



HRABRI telefon
Mali zaslužuju veliku pažnju.

HRABRI TELEFON

Sjedište

Adresa: Đorđićeva 26, 10 000 Zagreb
Telefon: (+385) 1 3793 000
Fax: (+385) 1 3793 300
E-mail: info@hrabritelefon.hr
www.hrabritelefon.hr

Dječja kuće Borovje

Adresa: Bože i Nikole Bionde 7,
10 000 Zagreb
Telefon/fax: (+385) 1 6112 758
E-mail: djecjakuca@hrabritelefon.hr

Savjetovalište za djecu i roditelje „Snaga obitelji“

Adresa: Bože i Nikole Bionde 7, 10 000 Zagreb
Telefon: (+385) 6117 190
Fax: (+385) 1 6112 758
E-mail: savjetovaliste@hrabritelefon.hr
www.hrabritelefon.hr

MB: 1515217
OIB: 91805905887
Broj upisa u Registar: 0058238
IBAN: HR3624840081100690711

O NAMA

Hrabri telefon je nevladina, neprofitna organizacija osnovana 1997., a registrirana 2000. godine. Organizacija je osnovana s ciljem pružanja direktne pomoći i podrške zlostavljanoj i zanemarenoj djeci i njihovim obiteljima, ali i rada na prevenciji zlostavljanja i zanemarivanja kao i neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži.

Vizija

Društvo u skladu s najboljim interesima i potrebama svakog djeteta.

Misija

Pružati usluge visokih standarda kvalitete u okviru psihosocijalne djelatnosti u partnerstvu s ostalim dionicima na cijelom području Hrvatske, a u skladu s potrebama ciljanih skupina i rezultata znanstvenih istraživanja.

JESTE LI ZNALI?

Rad organizacije prepoznat je od strane šire javnosti, ali i stručnjaka o čemu govori činjenica da je u istraživanju Academy for Educational Development (AED) u 2006. godini o stavovima javnosti o radu nevladinih organizacija, Hrabri telefon 2. udruga po prepoznatljivosti od strane javnosti u Republici Hrvatskoj.

ZAPOSLENICI

Zaposlenici Hrabrog telefona su stručnjaci mentalnog zdravlja s osobnim volonterskim iskustvom u nekim od programa/projekata udruge koji su se posebno istaknuli u identifikiranju i realiziranju postavljenih ciljeva djelovanja udruge.

VOLONTERSKI OSKAR

Pobjednik osme po redu dodjele nagrada za najboljeg volontera je dugogodišnji volonter Hrabrog telefona Matej Ilić Buljan. Tako su odlučili građani koji su imali priliku glasovati od 30. siječnja do 19. veljače 2017. Poticanje volonterstva utkano je u temelje Hrabrog telefona i nasljeđe je s kojim se udruga ponosi, a nagrada je svojevrsna kruna u godini u kojoj se obilježava 20. godišnjica djelovanja.

VOLONTERI

Uključivanje studenata pomagačkih zanimanja u volonterske aktivnosti direktnog rada s djecom i roditeljima jedna je od osnovnih postavki rada Hrabrog telefona. Volonteri su kralježnica Hrabrog telefona, bez njihova vremena, znanja i želje za radom Hrabri telefon bi bio nemoćan u odgovaranju na sve izazove koji se stavljaju pred organizaciju za zaštitu djece i mladih. Aktivno sudjelovanje u društvu u kojem se opažaju

ranjive skupine, pruža vlastiti doprinos rješavanju njihovih problema poželjna je vrijednost koju treba slijediti.

USLUGE HRABROG TELEFONA:

Savjetovanje

Uključuje pružanje podrške i pomoći djeci i roditeljima u području komunikacije unutar obitelji, poteškoća s učenjem i školom, razvoja bolje slike o sebi i osnaživanju vlastitih snaga, problema u ponašanju, zlostavljajućih i zane-marujućih oblika ponašanja te nasilja među vršnjacima.

JESTE LI ZNALI?

Čak 91,3 % djece u Hrvatskoj zna za Hrabri telefon (BECAN 2012.).

Edukacija

Uključuje educiranje, dodatno educiranje i superviziju volontera, edukaciju stručnjaka iz drugih ustanova/organizacija koji rade s djecom, suradnju s fakultetima u vidu održavanja predavanja te stručno usavršavanje djelatnika kao i članica Edukacijskog tima organizacije.

Informiranje

Uključuje pripremanje, provedbu i publiciranje brošura, priručnika, znanstvenih istraživanja kao i publiciranje znanstvenih i stručnih člana-

ka. Publikacije predstavljaju izvor informacija, znanja i podrške roditeljima i djeci o odgoju, roditeljstvu, dječjim pravima, zaštiti i prepoznavanju zlostavljanja; prepoznate su u javnosti i predstavljaju brand organizacije. Do sada je organizacija tiskala 22 vrste brošura koje besplatno dijeli svim zainteresiranima.

Informiranje također uključuje podizanje javne svijesti, temeljeno na kreiranju i provedbi plana pristupanja i senzibiliziranja javnosti u svrhu zagovaranja pozitivnih društvenih promjena u primjerenijoj i efikasnijoj zaštiti djece na svim životnim područjima; podrazumijeva suradnju s medijima, korištenje modernih tehnologija i organizaciju događanja.

JESTE LI ZNALI?

Hrabri telefon jedan je od osnivača međunarodne mreže dječjih savjetodavnih linija Child Helpline International (CHI), koja danas broji više od 180 članova u više od 140 zemalja.

PROGRAMI I PROJEKTI HRABROG TELEFONA

Programi

- Hrabri telefon za djecu (116 111)
- Hrabri telefon za mame i tate (0800 0800)

- E-savjetovanje
- Dječja kuća Borovje
- Savjetovalište za djecu i roditelje „Snaga obitelji“
- Zagrlimo s(v)e – osnaživanje djece u dječjim domovima
- Sigurniji Internet – prevencija nasilja putem interneta
- Hrabri pomagači
- Poticanje volonterstva

JESTE LI ZNALI?

Program Dječja kuća Borovje uvršten je u standard dobre prakse između 14 modela programa u publikaciji “Standardi programa prevencije poremećaja u ponašanju djece i mladih” u izdanju Državnog zavoda za zaštitu obitelji, materinstva i mladeži te Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za prevenciju poremećaja u ponašanju djece i mladih (program je evaluiran 2 puta u razdoblju od 5 godina i pokazao izuzetne standarde u održavanju kvalitete).

Hrabri telefon za djecu (116 111)

Savjetodavna linija namijenjena je pružanju pomoći i podrške djeci. Otvorena je radnim danom od 9 do 20 sati na broju 116 111, a djeluje po

načelima povjerljivosti, anonimnosti i profesionalnosti. Problemi s kojima se javljaju djeca najčešće se vežu uz obitelj i odnose s roditeljima, školske probleme, vršnjačko nasilje, emocionalne teškoće te zlostavljanje i zanemarivanje.

Hrabri telefon za mame i tate (0800 0800)

Savjetodavna linija namijenjena je pružanju pomoći i podrške roditeljima i drugim odraslim osobama koje brinu o dobrobiti djece. Otvorena je radnim danom od 9 do 20 sati na broju 0800 0800, a djeluje po načelima povjerljivosti, anonimnosti i profesionalnosti. Problemi s kojima se javljaju roditelji najčešće se tiču obiteljskih odnosa, odgoja, rastave braka, prilagodbe djeteta na novonastale situacije te zlostavljanja i zanemarivanja.

E-savjetovanje

Program se odnosi na pružanje savjetodavnih usluga putem chata, foruma, e-maila i Facebooka. Ovaj način traženja pomoći u porastu je kod djece i mladih, a razlozi javljanja obično su povezani s ozbiljnijim psihoemocionalnim poteškoćama poput samoozljeđivanja, suicidalnih misli i zlostavljanja.

E-mail savjet moguće je zatražiti na savjet@hrabritelefon.hr, hrabrisa@hrabritelefon.hr, chat je dostupan na www.hrabritelefon.hr/chat radnim danom od 17 do 20 sati, a savjetovanje putem foruma dostupno je na www.cybermed.hr (HRABRI – forum za zaštitu djece).

Dječja kuća Borovje

Program se odnosi na prevenciju neprihvatljivog ponašanja i zaštite mentalnog zdravlja djece i mladih (4-18 godina) u lokalnoj zajednici kroz grupni i individualni rad. Kroz radionice/individualni rad djeca imaju priliku za razvijanje komunikacijskih vještina i vještina nenasilnog rješavanje sukoba, rade na jačanju pozitivne slike o sebi, povećanju samopoštovanja i odgovornom ponašanju prema sebi i drugima. Sve informacije o programu i mogućnostima uključivanja dostupne su na 01 6112 758 ili djecjakuca@hrabritelefon.hr.

Savjetovalšte za djecu i roditelje „Snaga obitelji“

Cilj programa je pružanje podrške i pomoći roditeljima u razvijanju roditeljskih vještina, učenju efikasnijih metoda odgoja i tehnika discipliniranja, unaprijeđenju komunikacije roditelj – dijete te učenje načina za smanjenje stresa proizašlog iz roditeljstva. Osim individualnog savjetovanja, Savjetovalšte pruža različite oblike grupnog rada za roditelje i djecu (škola za roditelje, radionice socijalnih vještina, škola za razvedene roditelje). Sve informacije o programu i mogućnostima uključivanja dostupne su na 01 6117 190 ili savjetovaliste@hrabritelefon.hr.

Zagrlimo s(v)e – osnaživanje djece u dječjim domovima

Program se provodi u Dječjem domu Zagreb,

Domovima Karmelićanki BSI te u modificiranom obliku u Psihijatrijskoj bolnici za djecu i mladež. Osnovna svrha programa je osnaživanje djece i jačanje prosocijalnog ponašanja kroz osnaživanje pozitivne slike o sebi, prepoznavanje i nošenje s emocijama, podučavanje nenasilne i asertivne komunikacije i podučavanje o dječjim pravima. Program se provodi kroz grupni rad s djecom u ciklusima od 12 susreta.

Sigurniji internet – prevencija nasilja putem interneta

Program uključuje rad na vještinama i znanjima djece, nastavnika i roditelja o adekvatnim oblicima te metodama korištenja interneta i socijalnih mreža kao i na znanjima o oblicima pojavnosti i djelotvornim načinima zaštite od nasilja putem interneta. Program modificira aktivnosti u skladu sa znanstvenim istraživanjima i aktualnim promjenama u načinu korištenja interneta.

Hrabri pomažući

Program predstavlja skupinu osnovnoškolske djece s kojom se kroz zanimljive i suvremene sadržaje obrađuju teme dječjih prava i obveza, tolerancije različitosti, nasilja nad i među djecom, doprinosa društvenom razvoju, brizi za ranjive skupine i slično. Djeca se osnažuju i uključuju u prijenos naučenog svojim vršnjacima u školi kroz organizirane radionice i obilježavanje tematski važnih datuma.

Poticanje volonterstva

Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva kroz omogućavanje budućim stručnjacima mentalnog zdravlja u aktivnosti stjecanja znanja, vještina i iskustava u direktnom radu s djecom i roditeljima. Volonteri na svim programima prolaze kroz osnovnu edukaciju u trajanju od 4 do 6 mjeseci. Edukacije su prilagođene programu, a usmjerene na komunikacijske vještine te vještine i znanja potrebna za rad s djecom i roditeljima. Uz edukaciju i dodatnu edukaciju volonteri su uključeni i u kontinuiranu obveznu supervizijsku podršku.

Projekti

Hrabri telefon godišnje sudjeluje u više nacionalnih i Europskih projekata usmjerenih na jačanje lokalne i regionalne zajednice u području zaštite djece. Preko projekata udruga može reagirati na najaktualnije potrebe društva u pitanjima zaštite dječjih prava i potreba.

JESTE LI ZNALI?

Sve usluge Hrabrog telefona su besplatne za djecu, roditelje, stručnjake i volontere.

BRAVE PHONE

Address: Dordićeva 26
Postcode: 10000
City: Zagreb
State: Croatia

Office phone: +385 (0)1 3793 000
Office fax: +385 (0)1 3793 300
E-mail: info@hrabritelefon.hr
Web page: www.hrabritelefon.hr

IBAN: HR3624840081100690711 (RBA)
SWIFT: RZBHR2X
VAT: 91805905887

ABOUT

Organization's history

A non-profit organization founded in 1997 and registered in 2000. The Founder of the Organization is Ph. D. Gordana Buljan Flander, assistant professor, today the Head of scientific programs of Brave phone. Brave phone's main objective is the protection of children from abuse and neglect, providing assistance to abused and neglected children and their families, and raising the general public and experts' awareness about this social problem.

Vision

Society in accordance with the best interests and needs of every child.

Mission

Brave Phone responds to the need for safety and security of each and every child. Brave Phone enables the voices of children to be heard and systematically works to prevent cruelty and injustice to children.

ACTIVITIES

Counselling

Brave Phone's helplines provide free advice and support to children, parents and professionals who work with children in Croatia. The Helpline offers an opportunity to speak confidentially

about sensitive or uncomfortable topics with an understanding telephone counselor. The helpline can provide various forms of assistance in case of suspected abuse or neglect of a child.

The organization carries out a number of other programmes and projects for children, youth and families, as well as preventive work with these target groups.

DID YOU KNOW

Brave phone is one of the founding members of Child Helpline International (CHI) which now has over 180 members in more than 140 countries worldwide.

Educational

This includes education and further training of volunteers and experts from other institutions/ organisations which work with children; cooperation with university departments in the form of holding lectures and professional training for both workers and members of Brave Phone's Education team.

Informative

Organisation of and participation in actions aimed at child protection, as well as the creation, publishing, printing and distribution of educational and promotional materials (posters,

brochures, workbooks, manuals), which form an integral part of our programmes and projects. These activities help raise public awareness of abuse and neglect.

Research

Preparation, implementation and publication of scientific research, and publication of scientific and technical articles. This activity is the basis and starting point for the design, planning and implementation of new activities as well as comprehensive programmes and projects.

Within the framework of the organization, numerous studies have been carried out, aimed at assessing incidences of abuse in Croatia, the exposure of children to violence on the Internet, violence among children, the effects of abuse and factors associated with child abuse and domestic violence.

DID YOU KNOW

91,3% children in Croatia know about Brave phone (BECAN, 2012.).

PROGRAMMES AND PROJECTS

Programmes

- Brave phone for Children
- Brave phone for Mums & Dads
- E-counselling
- Children's House Borovje
- „Family power“
- counselling centre for children and parents
- Safer Internet
- Brave helpers
- Let's hug (them all)
- Encouraging volunteering

VOLUNTEER OSCAR AWARD

The winner of 8th annual Volunteer Oscar award in Croatia is a Brave phone volunteer Matej Ilić Buljan. This was decided by citizens who had the opportunity to vote for several candidates from 30th January to 19th February 2017. Volunteer encouragement is the ground basis of Brave phone's work and legacy which makes the organisation proud. The award represents a crown in a year when Brave phone celebrates its 20th anniversary.

Brave phone for Children (116 111)

Brave phone for Children is a safe and confidential service that children can turn to for help and support. It is available on workdays from 9h to 20h on the international childline number 116 111. Children most often call to talk about their families and relationships with parents, school issues, bullying, emotional problems, family abuse and neglect.

Brave phone for Mums & Dads (0800 0800)

Brave phone for Mums & Dads is a safe and confidential place where every parent and another adult concerned about the welfare of a child can talk to a counsellor. It is available on workdays from 9h to 20h on a free number 0800 0800. Parents most often call to talk about family relationships, child adjustment to new situations, divorce issues, family abuse and neglect.

E-counselling

This programme was developed to fit with the modern family life style and in response to the needs of potential users. It complies with the latest international trends with regard to providing advice and support. E-counselling is available over e-mail (savjet@hrabritelefon.hr, hrabrisa@hrabritelefon.hr), forum (www.cybermed.hr) and chat (www.hrabritelefon.hr/chat; available on working days from 17h to 20h).

Each year more children choose this form of asking for support, usually for more serious issues, such as self-harm, suicidal thoughts, and abuse.

Children's House Borovje

The initiative aims to provide services to children in the socially disadvantaged local community of Borovje. Its purpose is to prevent unacceptable behaviour in children and to strengthen their resources with respect to the protection against violence and abuse. The programme provides engaging, motivational and creative activities for children aged 4-18, and is led by specially educated and supervised volunteers. For any additional information about the programme contact 01 6112 758 or djecjakuca@hrabritelefon.hr.

„Family power“ - counselling centre for children and parents

Individual counselling is designed for children, parents, and other adults concerned about a child, regarding issues of family dynamics, school problems, and difficulties with children's development. Besides counselling, „Family power“ also offers a „school for parents“, intended for those who wish to improve their parenting skills and communication with their children. All services are free of charge. For any additional information about the programme contact 01 6117 190 or savjetovaliste@hrabritelefon.hr.

Safer Internet

The main goal of this programme is to provide useful information about different ways and methods of using the Internet, and how to protect yourself from abuse, bullying, and violence on the Internet. Through the programme, participants also develop the skills and knowledge to help them recognize and protect themselves from inappropriate content online.

Brave helpers

Brave helpers are primary school students who have been specially trained to support their peers and classmates. In their role they are encouraged to set a positive example and demonstrate appropriate behaviour. Through our mentorship programme they learn to lead workshops about children's rights and obligations. Through their experiences in peer support, they acquire skills in leadership and communication, as well as learning tolerance, patience and respect for the opinions of others.

Let's hug (them all)

The fundamental aims of the programme are to support children and encourage pro-social behaviour through fostering positive self-image, recognizing and dealing with emotions, teaching assertive, non-violent communication and teaching children about their rights, especially those concerned with participation in their social surroundings.

Encouraging volunteering

This programme contributes to the development of Croatian society by encouraging young people to get involved in informal learning and training, but also by allowing them to gain skills and experience through hands-on work with children, something which is difficult to achieve in conventional education. Volunteers in all of the programmes go through a 4-6 month-long education. Besides the basic and additional education, volunteers have continual support through obligatory regular monthly supervision.

Projects

Each year Brave phone participates in multiple national and European projects directed at empowerment of the local and regional communities in the area of child protection. By using these projects, the organization can react to the most recent needs of society when it comes to children's rights and needs.

DID YOU KNOW

All of the Brave phone services are free of charge for children, parents, experts and volunteers.



HRABRI telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju.

116 111

HRABRI TELEFON ZA DJECU

0800 0800

HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE

WWW.HRABRITELEFON.HR

SAVJET@HRABRITELEFON.HR

Financijski
podržava



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Tiskanje ove publikacije omogućeno je financijskom podrškom Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost autora i nužno ne izražava stajalište Nacionalne zaklade.