

# Hrabri telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju

Godišnji izvještaj  
za 2025. godinu



# Sadržaj

## Programi i projekti

Hrabri telefon za djecu

Hrabri telefon za mame i tate

E-savjetovanje

Hrabri centar – program prevencije u lokalnoj zajednici

Prevencija neprihvatljivih ponašanja u zajednici

Hrabri centar - savjetovalište za djecu i roditelje

Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci s teškoćama u razvoju

Škole Hrabrosti (Brave Schools)

CARING - Preispitivanje društvenih i rodni normi za smanjenje nasilja nad mladima u školi

CARING 2.0 - Multidisciplinarni pristup prevenciji i odgovoru na nasilje u školskom okruženju

MY FOLLOW UP

MY FOLLOW UP 2

Mama, tata mogu malo mobitel?

Dijeljenjem smo jači - škole i organizacije civilnoga društva partneri u zaštiti djece i mladih

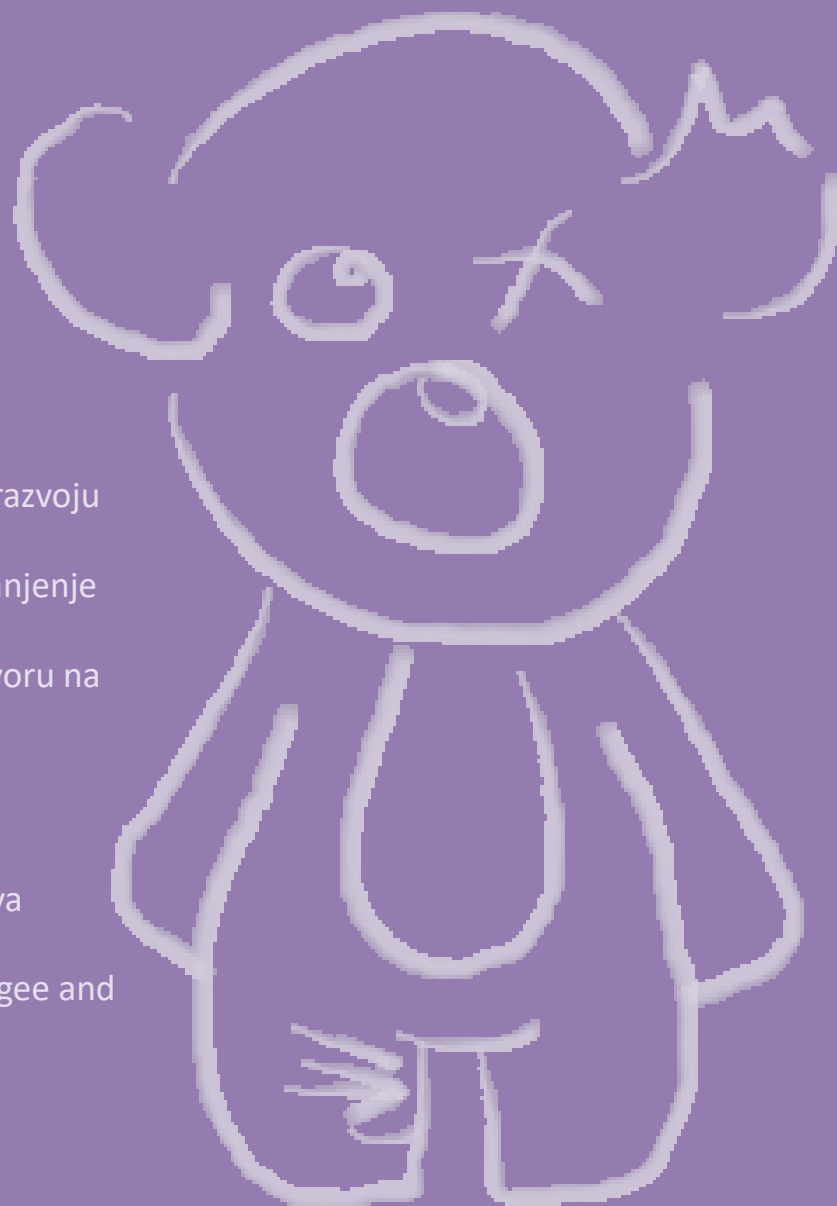
Provision of Mental Health Psychosocial Support to Refugee and Migrant Children and Their Families

Poticanje volonterstva

Posebno smo ponosni

Partnerstva i sponzorstva

Financijski izvještaj



# Programi i projekti u 2025. godini



**HRABRI** telefon

## HRABRI TELEFON ZA DJECU (116 111)

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 1997. godine. Savjetodavna linija za djecu ima besplatni i anonimni europski harmonizirani broj 116 111 koji radi svaki radni dan 9-20 sati.

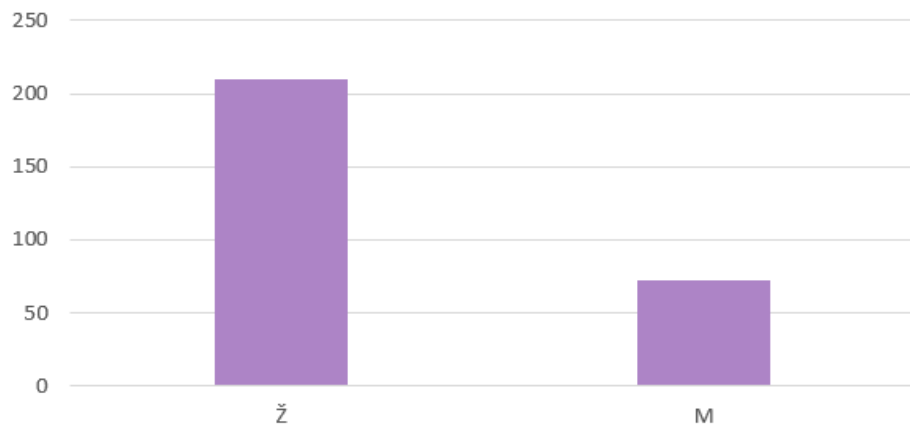


**SAVJETOVATELJI:** studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje. U 2025. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je **82** volontera.

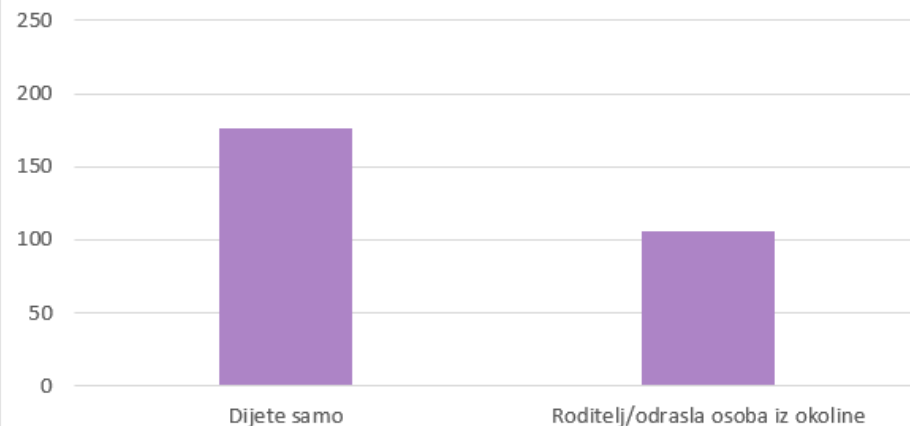
**KORISNICI:** djeca i tinejdžeri

**LINIJA:** Od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine, Savjetodavna linija za djecu zaprimila je **809 poziva od kojih 284 poziva ulazi u daljnju obradu.**

### Raspodjela nazivatelja po spolu



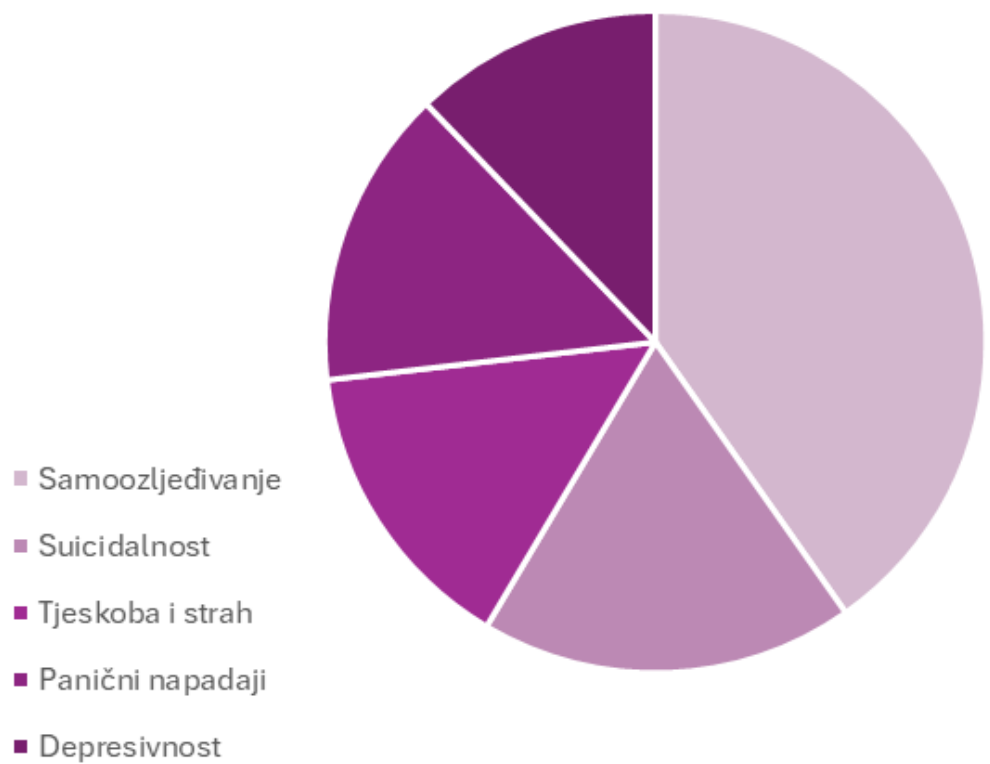
### Nazivatelji



Hrabri telefon za djecu u 2025. godini najčešće su zvali mladi u dobi od 16 godina i odrasle osobe zabrinute za dječju dobrobit. Od **284** poziva koji ulaze u obradu, **51%** odnosi se na **savjetodavne** pozive i **49%** na pozive **informativnog** karaktera.

Raspodjela poziva s tematikom psihosocijalnih teškoća i mentalnog zdravlja – najzastupljenija kategorija savjetodavnih poziva u 2025. godini

LINIJA ZA DJECU



Kada se radi o savjetodavnim pozivima, Hrabri telefon za djecu najčešće je nazivan zbog **tema vezanih za psihosocijalne teškoće i mentalno zdravlje (46%), obiteljske odnose (41%), zlostavljanje i nasilje (38%), školu (17%) te odnose s vršnjacima (17%).**

Kada je riječ o pozivima vezanima za **mentalno zdravlje**, radilo se o sljedećim teškoćama:

- **Samoozljeđivanje (49%)**
- **Suicidalnost (22%)**
- **Tjeskoba i strah (18%)**
- **Panični napadaji (18%)**
- **Depresivnost (15%)**

Programi i projekti

HRABRI TELEFON ZA  
MAME I TATE (0800  
0800)

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2013. godine na broju 0800 0800.

Hrabri telefon za mame i tate je besplatna, anonimna i povjerljiva savjetodavna linija na koju se roditelji i druge odrasle osobe mogu javiti kako bi potražili podršku i pomoć za dijete i obitelj.

**Radno vrijeme:** svaki radni dan 9-20 sati.

# Od šume ne vidite drvo?

**I RODITELJIMA TREBA PODRŠKA**

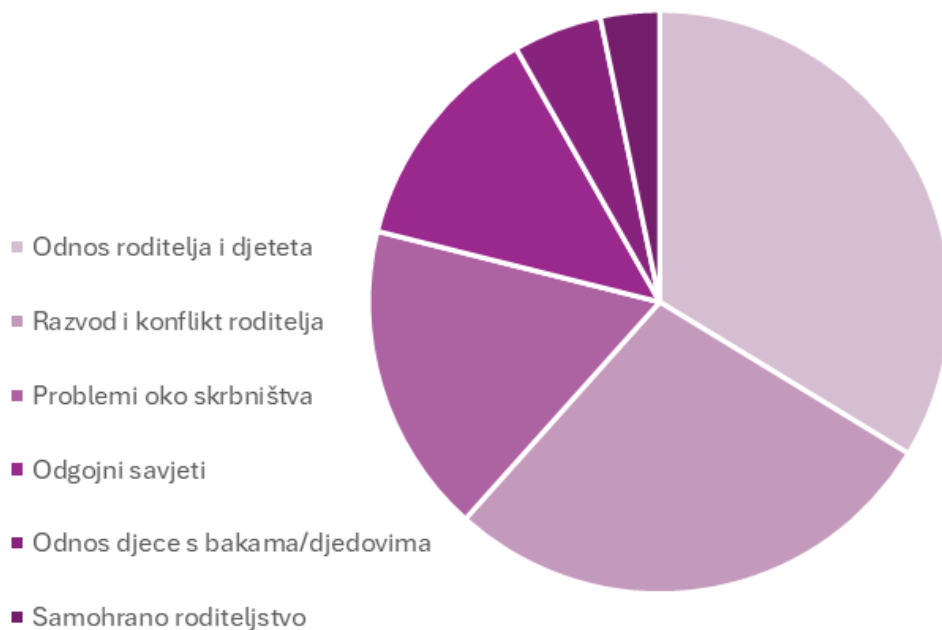
**SAVJETOVATELJI:** studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje.

U 2024. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 82 volontera.

**KORISNICI:** roditelji, stručnjaci u radu s djecom, ostale odrasle osobe zabrinute za djecu u okolini.

**LINIJA:** Od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine Savjetodavna linija za mame i tate zaprimila je **906 poziva od kojih 687 poziva ulazi u daljnju obradu.**

Raspodjela poziva s tematikom obiteljskih odnosa – najzastupljenije kategorije savjetodavnih poziva u 2025. godini



Kada se radi o savjetodavnim pozivima, Hrabri telefon za mame i tate najčešće je nazivan zbog tema **obiteljskih odnosa (63%), zlostavljanja i nasilja (28%), tema vezanih za školu (28%), psihosocijalne poteškoće i mentalno zdravlje djece i mladih (22%) te razvojne teškoće (17%).**

Kada je riječ o pozivima vezanima za obiteljske odnose, najveći broj ih je bio vezan za:

- **Odnos roditelja i djeteta (50%)**
- **Razvod i konflikt roditelja (41%)**
- **Probleme oko skrbništva (26%)**
- **Odgojne savjete (19%)**
- **Odnos djece s bakama/djedovima (7%)**
- **Samohrano roditeljstvo (5%)**

Hrabri telefon za mame i tate najčešće zovu ženske odrasle osobe (73%), najčešće **majke**, ali i drugi odrasli zabrinuti za dobrobit djeteta.

## E-SAVJETOVANJE

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2009. godine. E-savjetovanje na Hrabrom telefonu dostupno je putem e-maila, chata, foruma ili Facebooka. Svakog radnog dana savjetovatelji su dostupni uživo na chatu, dok je ostale kanale e-savjetovanja moguće kontaktirati u bilo koje vrijeme. Odgovor se očekuje unutar četiri radna dana.

**Radno vrijeme chata:** svaki radni dan od 9 do 20 sati.

**SAVJETOVATELJI:** studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje.

U 2025. godini na programu e-savjetovanja volontiralo je 115 volontera.

**KORISNICI:** djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom, odrasle osobe zabrinute za djecu u svojoj okolini...

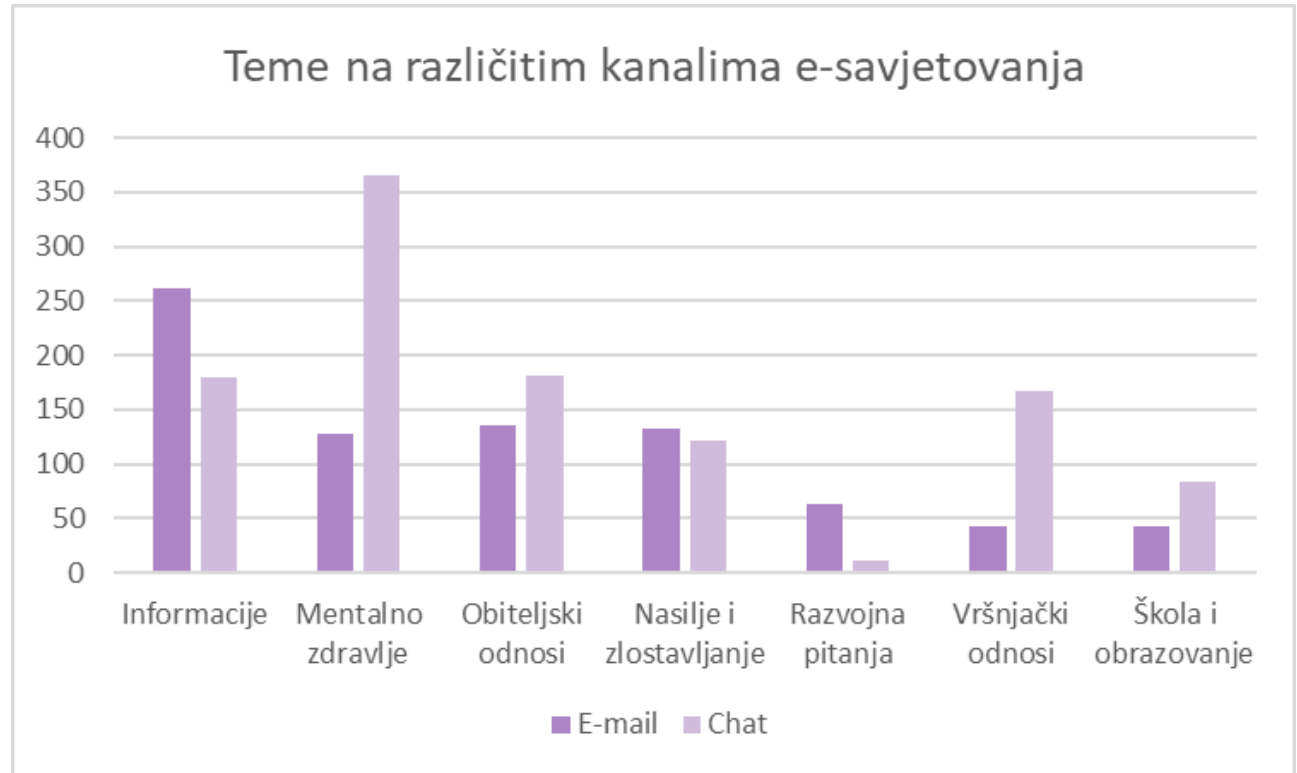
**E-SAVJETOVANJE:** Od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine zaprimljeno je ukupno **1546 upita** djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u svojoj okolini.



Kada je u pitanju e-savjetovanje, u najvećem broju djeca i mladi kontakte s Hrabrim telefonom ostvaruju **putem chata** pri čemu je **58%** upita (900) pristiglo tim putem. Više od 83% upita je savjetodavne (506) ili informativne (237) prirode.

E-SAVJETOVANJE

Drugi kanal pismene komunikacije dostupan korisnicima je e-mail Hrabrog telefona ([savjet@hrabritelefon.hr](mailto:savjet@hrabritelefon.hr) ili [hrabrisa@hrabritelefon.hr](mailto:hrabrisa@hrabritelefon.hr)).



Od sveukupnog broja zaprimljenih upita putem kanala e-savjetovanja, 89% ide u daljnju obradu te je zaprimljen veći broj savjetodavnih (846) nego informativnih (536) upita.

Programi i projekti

## Povratne informacije korisnika programa e-savjetovanja:

### **Mama, e-mail:**

*“Draga ekipo Hrabrog telefona, od srca vam hvala na toplom i podržavajućem odgovoru. Vaše riječi su mi iskreno pružile olakšanje i prvi osjećaj da me netko u ovoj situaciji zaista vidi i čuje. To mi je sada jako važno.”*

### **Djevojka, e-mail:**

*“Hvala vam puno na tako toplom i razumijevajućem odgovoru. Iskreno mi je značilo pročitati vaše riječi i osjetiti da me netko stvarno čuje i razumije bez osuđivanja. Hvala vam što ste tu, što postojite i što mi pomazete da se ne osjećam sama. Javit ću vam se opet i držat ću se vaših savjeta.”*

### **Mama, e-mail:**

*“Poštovani, hvala na odgovoru. Ovim riječima ste me stvarno utješili i umirili. Hvala na savjetima i riječima podrške. (...) nekad dođeš u situaciju da ne znaš kako pomoći i zato mi je drago da sam Vam se obratila jer su mi Vaše riječi stvarno pomogle i ukazale da postupam ispravno. Još jednom od srca Vam hvala!”*

### **Djevojka, mail:**

*“Hvala ti puno na odgovoru i što si mi sve tako lijepo i toplo objasnila. Bilo mi je jako važno čuti da moje osjećaje netko razumije i da nisam sama u svemu ovome. Drago mi je što sam vam pisala, jer se uz vas osjećam barem malo sigurnije. Hvala ti što me potičeš i podsjećaš da zaslužujem podršku. Još jednom ti hvala što si tu za mene. Znači mi više nego što možeš zamisliti.”*

### **Mama, e-mail:**

*“Hvala vam na odgovoru i puno ste mi ustvari pomogli samim tim što sam barem od nekoga dobila povratnu informaciju s uvažavanjem djetetovih osjećaja... Hvala Vam na podršci.”*

### **Mama, e-mail:**

*“Hvala još jednom na detaljnom odgovoru, zahvalna sam što je neko saslušao i dao svoje mišljenje jer je malo teže danas naći razumjevanje.”*



## Hrabri centar – program prevencije u lokalnoj zajednici

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2001. (pod različitim nazivima - Dječja kuća Borovje i Društveni centar Borovje), primjer je dobre prakse osnaživanja lokalne zajednice, a među svojim aktivnostima nudi preventivno - socijalizacijske radionice, logopedске vježbe i individualnu pomoć pri učenju.

Uz navedene aktivnosti, tijekom 2025. godine provodile su se i brojne druge aktivnosti poput obilježavanja relevantnih datuma (Dan sigurnijeg interneta, Dan ružičastih majica) prigodnim radionicama u školama. Također, provode se i ciklusi radionica prevencije različitih oblika nasilja za osnovne i srednje škole poput Radionica medijske pismenosti i radionica Hrabri start, kao i druženja i kontinuirane edukacije za naše volontere.

**Lokacija:** Hrelićka ulica 18a, Zagreb.

**Radno vrijeme:** svaki radni dan 9-20 sati.

### **VOLONTERI:**

većinom studenti pomagačkih profesija (socijalni rad, psihologija, socijalna pedagogija itd.) sa završenom edukacijom o grupnom/ individualnom radu s djecom.

U rad Hrabrog centra u 2025. godini, bilo je uključeno **86 volontera** koji su ostvarili više od **2700 volonterskih sati**, održano je **41 supervizijskih susreta** te **8 doedukacija** za stjecanje dodatnih znanja i vještina za direktan rad s djecom.



Sve aktivnosti koje provode volonteri (preventivno - socijalizacijske radionice, pomoć pri učenju i logopedске vježbe), održavaju se jednom tjedno, u trajanju od 60 minuta.



**KORISNICI:** djeca od 4 do 18 godina, roditelji i suradničke organizacije. U 2025. godini, aktivnostima je obuhvaćeno više od **600 izravnih korisnika** te više od **1200 neizravnih korisnika** u zajednici.

## Preventivno-socijalizacijske radionice

Program pruža polaznicima kreativne i dobi prilagođene sadržaje usmjerene na ranu prevenciju poteškoća u ponašanju. Obvezni sadržaji programa su: **komunikacija, samopoštovanje i briga o sebi, obitelj i vršnjaci, tolerancija, društvena svijest i odgovornost – prosocijalno ponašanje i aktivnost u lokalnoj zajednici.**

Program je usmjeren i na jačanje kapaciteta lokalne zajednice te pružanje podrške roditeljima kroz praćenje napretka djece. Kontinuirano se unutarne i vanjski evaluira i umrežava s drugim institucijama u lokalnoj i širij zajednici, u svrhu pružanja sveobuhvatne i brze podrške i pomoći.

U šk god. 2024./2025. Upisano je 47 **polaznika** (76% dječaka, 23% djevojčica), **oformljeno 8 radionica**, 3 za predškolarce i 5 za školarce.

U šk god. 2025./2026. upisano je 110 **polaznika** (61,8 % dječaka, 38,2 % djevojčica), **oformljeno 12 radionica**, po 5 za predškolarce i 7 za školarce.



Socijalizacija, kreativnost i zabava



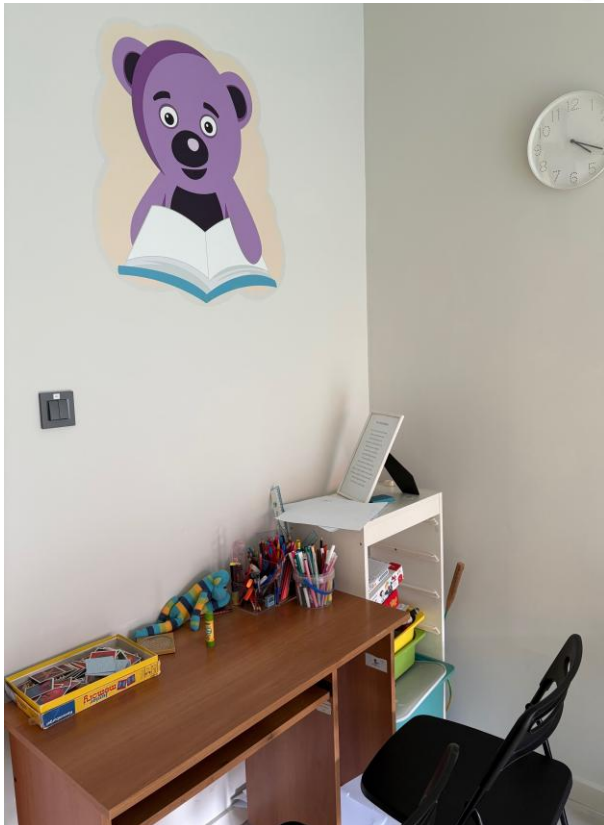
Učimo kako učiti 😊

## Pomoć pri učenju i logopedске vježbe

Djeca se u navedene programe uključuju na preporuku stručnjaka i nastavnika škole ili samoinicijativno od strane roditelja/skrbnika. **Pomoć pri učenju** usmjerena je na razvoj vještina i tehnika učenja, poticanje motivacije i oblikovanje/održavanje radnih navika djeteta. **Logopedске vježbe** usmjerene su na djecu s teškoćama učenja, čitanja ili pisanja.

U šk. god. **2024./2025.** na ove individualne programe upisano je **26** djece (**22 na pomoć pri učenju i 4 na logopedске vježbe**) (54% je dječaka i 46% djevojčica). Prosječna dob polaznika pomoći pri učenju je 12 godina, dok je prosječna dob polaznika logopedskih vježbi 5 godina.

U šk. god. **2025./2026.** na ove individualne programe upisano je **31** dijete (**29 na pomoć pri učenju i 2 na logopedске vježbe**) (58,1 % je dječaka i 41,9 % djevojčica). Prosječna dob polaznika pomoći pri učenju je 12 godina, dok je prosječna dob polaznika logopedskih vježbi 6 godina.



## SURADNJA S OŠ BOROVJE I OŠ DUGAVE

S ciljem identificiranja potreba te ostvarivanja visoke kvalitete usluga, tijekom 2025. godine nastavljena je suradnja s OŠ Borovje, unatoč preseljenju Hrabrog centra u Dugave, ponajprije zbog dugogodišnjih dobrih odnosa i uspješne prethodne suradnje. Suradnja je uključivala obilježavanje relevantnih datuma poput „Dana sigurnijeg interneta” i „Dana ružičastih majica”, provođenje radionica "Ispitne anksioznosti" te provedbu edukativnih aktivnosti poput radionica medijske pismenosti, kao i redovito upućivanje korisnika u rad Centra te održavanje različitih radionica. Početkom 2026. godine uspostavljena je nova suradnja s I. OŠ Dugave, s ciljem jačanja povezanosti Hrabrog centra s lokalnom zajednicom u kojoj trenutno djeluje. Suradnja uključuje provedbu edukativnih i preventivnih aktivnosti za djecu i mlade, upućivanje učenika i obitelji na dostupne programe Centra te zajedničko obilježavanje važnih datuma i događanja relevantnih za djecu, mlade i obitelji.



# ODRŽANE AKTIVNOSTI TIJEKOM 2025. GODINE

Zaprimljeno 95 prijava za nove volontere, održano 84 selekcijska razgovora, primljeno 41 novih volontera

Održano 67 susreta logopedskih vježbi sa 7 djece

Održane dvije osnovne edukacije za volontere (21 sat za voditelje individualnog rada i 24 sata za voditelje grupnog rada)

Održan ciklus radionica Hrabri start -7 radionica u OŠ Borovje za sedmi razred na kojima je sudjelovao 23 učenika

Provedena završna evaluacija aktivnosti od strane roditelja, djece i volontera

Održane tri radionice "Ispitne anksioznosti" za pete i šeste razrede OŠ Borovje na kojima je sudjelovalo 68 učenika

Održane dvije fokus grupe s volonterima

Održane 2 radionice prevencije elektroničkog nasilja povodom Dana sigurnijeg interneta u OŠ Borovje na kojima je sudjelovao 51 učenik

86 volontera uključeno u provedbu programa

Održana završna priredba polaznika preventivno-socijalizacijskih radionica u suradnji s Centrom za kulturu Novi Zagreb

Ostvareno 2 711 volonterskih sati

Održane 3 radionice u OŠ Borovje povodom Dana raužičastih majica na kojima je sudjelovalo 58 učenika

Održana 41 supervizija za volontere

Obilježen Međunarodni dan volontera prigodnim poklonima za volontere

Održano 7 doedukacija za volontere

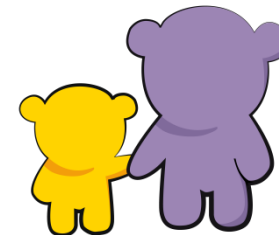
Održana kreativna radionica o emocijama povodom „Dana Dugava“

Održano 235 susreta preventivno – socijalizacijskih radionica (142 djece)

Održano 15 kreativno -socijalizacijskih radionica tijekom ljetnih praznika

Održano 457 susreta pomoći pri učenju s 40 djece

# Povratne informacije roditelja i volontera Hrabrog centra



## Roditelji djece koja su sudjelovala u aktivnostima Hrabrog centra:

- „Ponašanje se popravilo“
- „Veće samopouzdanje“
- „Zadovoljan je i sretan poslje radionica“
- „Puno više crta I priča što je radio“
- „Smireniji je I fokusiraniji“
- „Puno više smaopouzdanja, pristupa novim zadacima I novim ljudima puno lakše“
- „Strpljivija je I bolje kontrolira emocije“
- „Počeo je lakše savladavati učenje“
- „Znatno se vidi veća zainteresiranost za učenje i pažnju na satovima te ispunjavanje školskih obaveza“
- „Moje dijete je pokazalo da zna više sa pravim pristupom nego što škola to pokazuje“
- „Sve pohvale na strpljenju, radu i energiji. Nadam se da se vidimo i iduće godine“

## Volonteri, provoditelji aktivnosti:

- „Kod Hrabrog centra mi se najviše svidjelo što smo se koordinatoricama mogli uvijek obratiti za bilo što, osjećala sam da imam podršku i da su vrata uvijek otvorena. Nadalje, svidjelo mi se što su sve informacije javljale na vrijeme, što su se davale jasne i konkretne upute i što smo imali pristup brojnim materijalima.“
- „Volontiranje u Hrabrom centru bilo je ispunjavajuće. Uvijek sam se osjećala dobrodošlo i korisno te je atmosfera opuštena (što mi je pomoglo da se i ja opustim i ne budem napeta“
- „Jako lijepo iskustvo koje bih svima preporučila“
- „Volontiranje u Hrabrom centru divno je iskustvo koje mi je pružilo puno užitaka ii prilika za učenje. Rado ga preporučam prijateljima kao odličnu priliku za osobni rast i razvoj i sudjelovanje u udruzi koja zaista čini razliku.“

# Prevenција neprihvatljivih ponašanja u zajednici

Uz financijsku podršku Grada Zagreba – Gradskog ureda za mjesnu samoupravu proveden je projekt koji je uključivao procjenu potreba roditelja i stručnjaka vezana uz jačanje roditeljskih vještina i prevenciju neprihvatljivog ponašanja djece i mladih u području četvrti Hrelić i Dugave.

U skladu s rezultatima održana su 3 predavanja za roditelje na teme:

**Ovisnosti o mobitelima, internetu, videoigricama i djeca**

**Kako učiti - kako roditelj može pomoći, a ne preuzeti odgovornost za učenje**

**Jačanje samopouzdanja djece i uloga roditelja**



Održano je i završno predstavljanje rezultata istraživanja svim dionicima u lokalnoj zajednici kojima je podijeljen i priručnik za rad s mladima „Smiren um, hrabar korak” tiskan u okviru projekta.



Hvala Gradu Zagrebu te Gradskoj četvrti Novi Zagreb, Mjesnim odborima Dugave i Hrelić kao i svim roditeljima i stručnim suradnicima iz škola, vrtića i zavoda za socijalni rad na sudjelovanju i vrijednim uvidima ❤️



# Hrabri centar - savjetovalište za djecu i roditelje

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

**Savjetovalište za djecu i roditelje obuhvaća:**

- individualno i obiteljsko savjetovanje za djecu i roditelje
- program Škole za roditelje
- radionice jačanja socijalne kompetentnosti djece
- radionice osnaživanja psihološke otpornosti djece - žrtava nasilja u obitelji

**Lokacija:** Hrelićka ulica 18a, Zagreb

**Radno vrijeme:** pon-pet, 9-20h

**Donatori:** Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i Grad Zagreb



U 2025. godini ukupno je uključen **121** korisnik.

## **UKLJUČIVANJE:**

samoinicijativno ili prema uputnici partnerskih Zavoda za socijalni rad.

## **SURADNICI:**

koordinacijski tim Hrabrog Centra – program prevencije u lokalnoj zajednici , predškolske ustanove i osnovne škole u lokalnoj zajednici, Zavod za socijalni rad Zagreb, druge srodne organizacije civilnog društva i zdravstvene ustanove.

## **SAVJETOVATELJI:**

stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi, socijalni radnici, pedagozi, socijalni pedagozi), educirani ili u edukaciji iz nekog psihoterapijskog pravca, pod obaveznom supervizijom i kontinuiranim stručnim usavršavanjem.

## **KORISNICI:**

djeca i mladi (od 7 do 18 godina), roditelji ili drugi skrbnici.



## Razine prevencije u Savjetovalištu:

- **primarna** - rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije
- **sekundarna** - rad s djecom u riziku, jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda/razvedenim roditeljima te obiteljima u riziku upućenim iz Zavoda za socijalni rad.
- **tercijarna** - rad s korisnicima s umjerenom ili visokom razinom rizika upućenima iz centra za Zavoda za socijalni rad, a koji već imaju izrečenu mjeru obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je privremeno oduzeta roditeljska skrb s ciljem prevencije izdvajanja djece iz obitelji, kao i pružanje pomoći u ostvarivanju uvjeta za povratak djeteta u obitelj.

## Aktivnosti:

U **individualno i obiteljsko savjetovanje**, uključen je 71 **korisnik (djeca i roditelji)**. Ukupno je održano **430 susreta savjetovanja**.

Provedena su **dva ciklusa programa Škole za roditelje**. Ukupno je u školu za roditelje uključeno 21 roditelja (14 majki i 7 očeva).

Provedena su dva ciklusa grupnih radionica (18 susreta) **osnaživanja psihološke otpornosti**, a ukupno je bilo uključeno 14 djece.

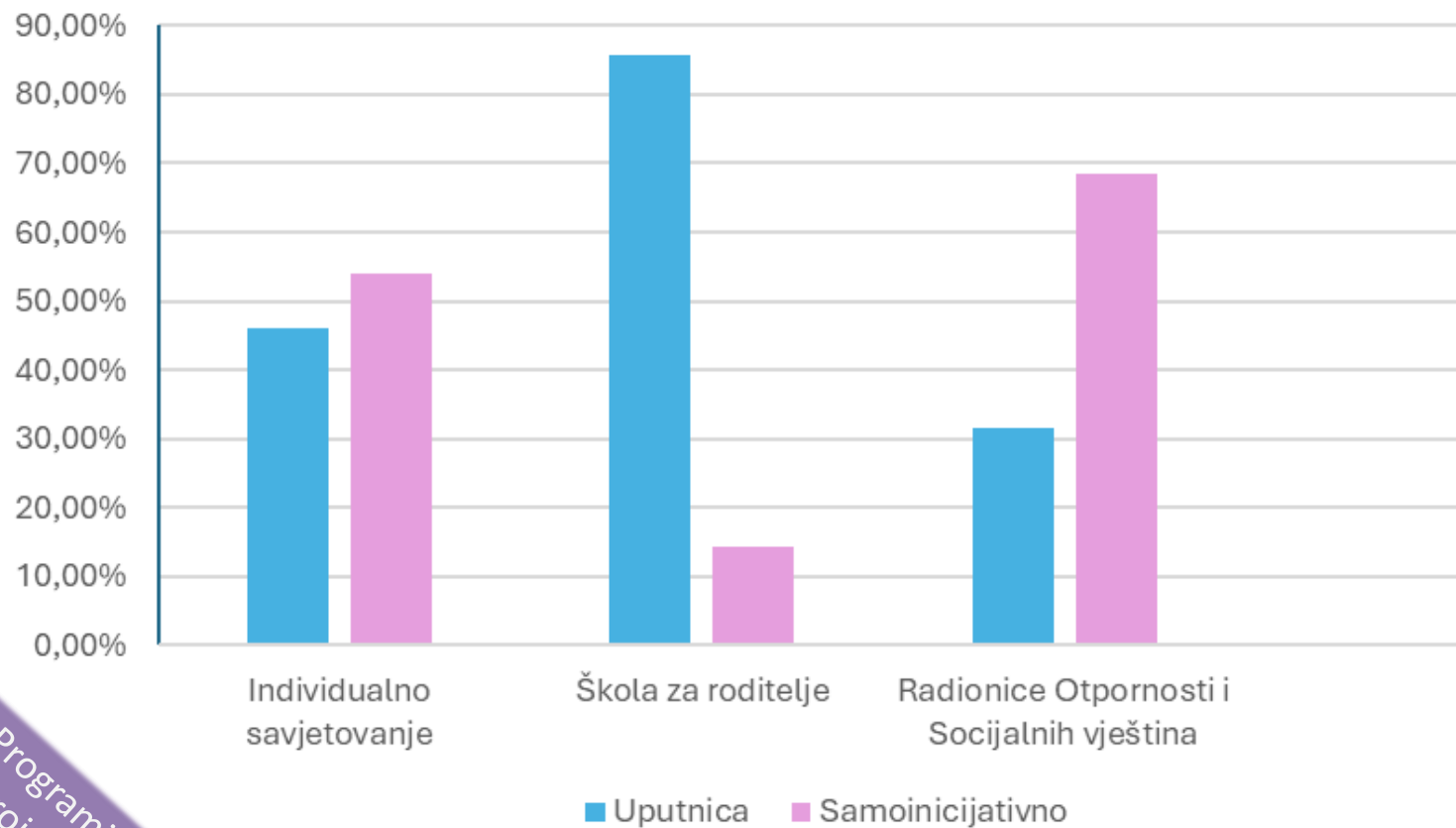
Proveden je ciklus grupnih radionica **osnaživanja socijalne kompetentnosti** kod djece (10 susreta), uključeno je 5 djece.

## Umrežavanje i suradnja:

Savjetovalište je aktivni član neformalne **Mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku**, formirane u okviru ACF projekta koji je započeo 2021. god. zajedno sa 15 organizacija civilnog društva na području Zagreba i Karlovačke županije). Suradnja s Mrežom savjetovališta ostvarena je kroz sastanke i predavanja održana uživo te kroz redovitu komunikaciju s partnerskim organizacijama Mreže putem e-maila i telefona.

Putem Savjetovališta je u aktivnosti **Hrabrog Centra - program prevencije u lokalnoj zajednici (preventivno-socijalizacijske radionice i pomoć pri učenju)** uključeno je **14** djece.

## Način uključivanja u usluge Savjetovališta



Programi i projekti

**Korisnici sudjeluju u psihosocijalnom savjetovanju zbog različitih tema:** razvoj roditeljskih vještina, neadekvatna komunikacija unutar obitelji, razvoj pozitivne slike o sebi (kod roditelja i djeteta), problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju kod djeteta i razvod, a u nešto manjoj mjeri dolaze i radi nasilja među vršnjacima te zlostavljajućih i zanemarujućih oblika ponašanja prema djetetu.

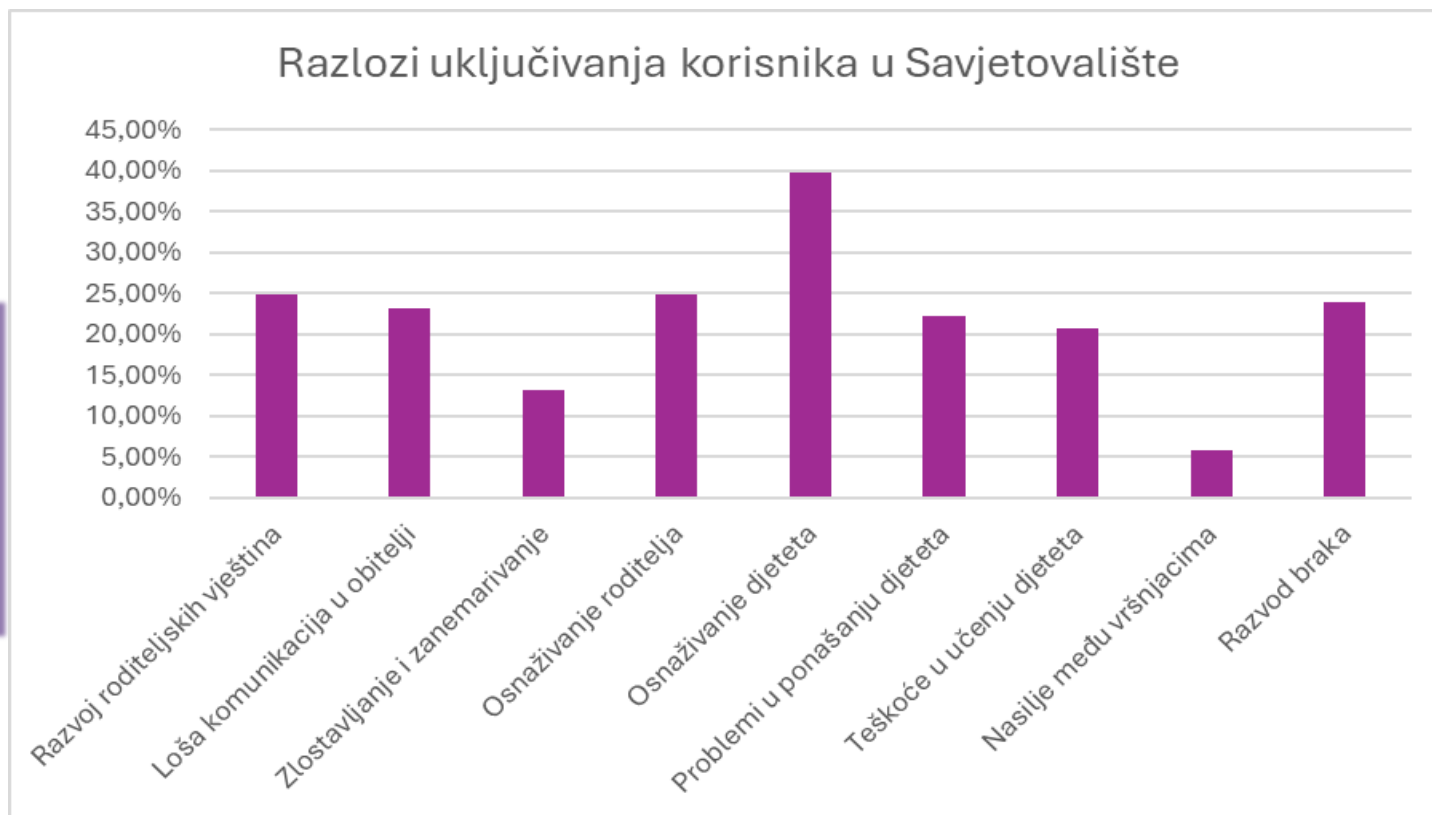
U individualnom radu, nešto veći broj korisnika čine **odrasle** osobe (**76%**), dok je **djece** učestvovalo (**24%**). Najveći broj korisnika je **ženskog spola (59%)**. **47,9%** korisnika se u Savjetovalište javlja putem **uputnice** Zavoda za socijalni rad.

U školi za roditelje **67% korisnica su majke, a 33% očevi**. **23,8%** uključenih roditelja ima jedno dijete, dvoje djece ima njih **38,1%**, a troje djece ima njih **38,1%**,

U radionicama osnaživanja psihološke otpornosti sudjelovalo je 10 dječaka i 4 djevojčice.

U radionicama socijalnih vještina za djecu sudjelovalo je 3 dječaka i 2 djevojčice.

Najviše korisnika programa „Hrabri Centar - savjetovalište za djecu i roditelje“ ima završenu srednju stručnu spremu (**58,1% korisnika**).



# Povratne informacije korisnika savjetovališta „Hrabri centar“:



Radionice osnaživanja psihološke otpornosti:

"Druženje i igranje, zabavno je bilo!"

"Svidjelo mi se kada smo se lijepo igrali."

Radionice socijalnih vještina:

"Zabavljala sam se na radionicama."

"Najviše mi se svidjela tema spoznavanje emocija."

Škola za roditelje:

"Dobila sam konkretne alate za smirivanje zahtjevnih situacija i vođenje kvalitetnijih razgovora. Osjećam se sigurnije u roditeljskoj ulozi i imam više jasnih ideja kako unaprijediti odnos s djetetom."

Psihosocijalno savjetovanje –djeca

"Naučila sam da smijem biti otvorena i prestala sam se bojati pričati s ljudima."

"Naučila sam nositi se sa svojim osjećajima"

"Naučila sam što da radim kad mi netko smeta."

Psihosocijalno savjetovanje-roditelji

"Dijete otvoreno i bez straha izražava svoje emocije, razgovara o neugodnim situacijama i lakše traži pomoć."

"Velike sam promjene primijetila. Mnoge stvari drugačije doživljavam i smatram da mi je savjetovanje u tome jako pomoglo."

## Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci s teškoćama u razvoju

**Status:** trogodišnji program Hrabrog telefona i Centra iLab koji se provodi od prosinca 2022. do prosinca 2025. godine (ovo je 2. trogodišnja potpora u nizu, program aktivan od 2019. godine)

### Usluge:

- Telefonsko i e-savjetovanje
- Procjene senzorne integracije za dojenčad
- Procjene senzorne integracije za djecu predškolske i školske dobi

### Lokacije:

- Hrabri centar, Hrelička 18a
- Centar iLab, Maksimirska 94

**Radno vrijeme:** pon-pet, 8-20h



**PROVODITELJI AKTIVNOSTI:** Stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi, socijalni radnici, pedagozi), volonteri- studenti završnih godina pomagačkih fakulteta na telefonskim linijama te edukacijski rehabilitatori i socijalni pedagozi koji provode procjene senzorne integracije.

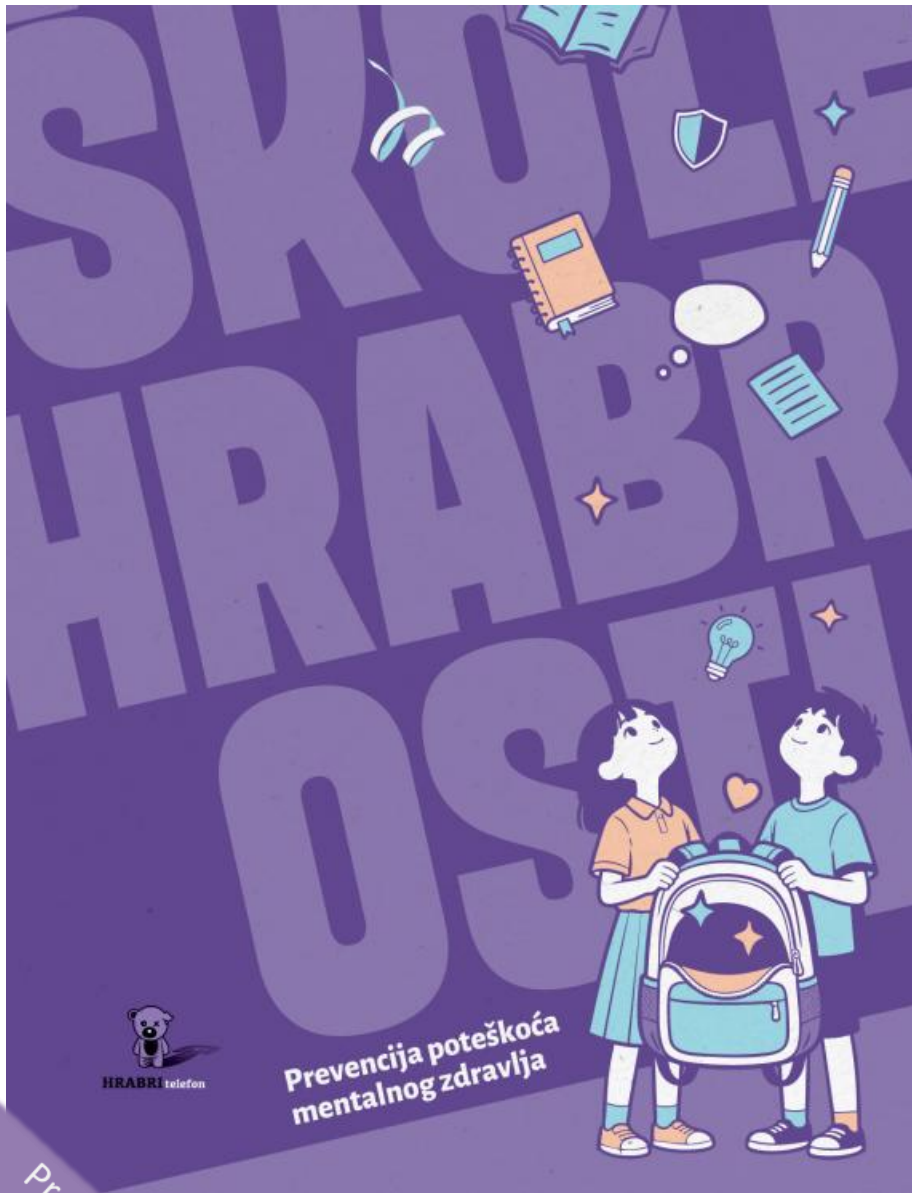
**KORISNICI:** Roditelji i braća i sestre djece s teškoćama u razvoju te djeca s teškoćama u razvoju. U 2025. godini uključeno ukupno 20 korisnika.



**DODATNE AKTIVNOSTI:** Osim već navedenih usluga, u ovoj prvoj godini provedbe je organizirana doedukacije za volontere na temu „Specifičnosti rada s djecom s teškoćama u razvoju“.

## Procjene senzorne integracije

- U procjenu senzorne integracije se uključilo 13 djece te njihovi roditelji. Djeca su u dobi od 11 mjeseci do 3,5 godine.
- U procjenu senzorne integracije se uključilo 7 djece te njihovi roditelji. Djeca su u dobi od 4 do 14 godina.



Programi i  
projekti

# Škole hrabrosti

Brave Schools

Hrabri telefon je u siječnju 2025. godine započeo provedbu projekta „Škole hrabrosti“ koji u svom razvoju, provedbi i evaluaciji uključuje tri ključna dionika u zaštiti mentalnog zdravlja djece: školu, roditelje i djecu.

Projekt sufinancira Europska unija i Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske. Ured Pravobraniteljice za djecu podržavatelj je ovog projekta.

**Cilj projekta:** razvoj sveobuhvatnog programa prevencije mentalnih poteškoća za učenike osnovnih škola i osiguravanje održivosti programa

**Trajanje projekta:** 01.01.2025. – 31.12.2026.



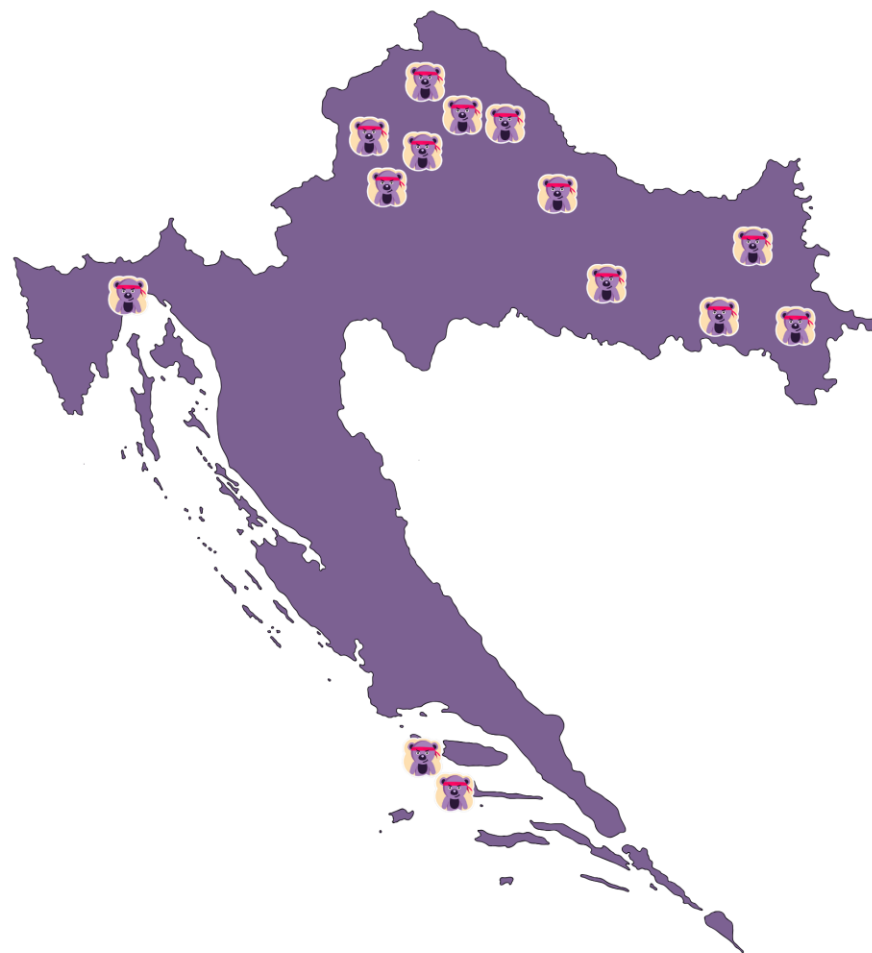
Sufinancira  
Europska unija



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge

U provedbi projekta, uz Hrabri telefon kao nositelja projekta, sudjeluje **14 partnera osnovnih škola iz 13 županija** Hrvatske:

1. Osnovna škola Antuna Mihanovića, Petrovsko
2. Osnovna škola Augusta Šenoe, Gundinci
3. I. osnovna škola Bjelovar
4. Osnovna škola Borovje, Zagreb
5. Osnovna škola Eugena Kumičića, Slatina
6. Osnovna škola Eugena Kumičića, Velika Gorica
7. Osnovna škola Grohote, otok Šolta
8. Osnovna škola Ivan Goran Kovačić, Velika
9. Osnovna škola Jelsa, otok Hvar
10. Osnovna škola Kantrida, Rijeka
11. Osnovna škola Sveti Petar Orehovec
12. Osnovna škola Tenja
13. III. osnovna škola Varaždin
14. Osnovna škola Vladimir Nazor, Komletinci



## AKTIVNOSTI PROVEDENE TIJEKOM 2025. GODINE:

- ✓ Izrađeno 14 Politika zaštite djece
- ✓ Osnovan Dječji savjetodavni odbor kojega čini 14 djece iz 13 županija
- ✓ Održano 8 fokus grupa s ciljem prikupljanja informacija za razvoj programa prevencije na kojima je sudjelovalo 70 učenika/ca
- ✓ Održan dvodnevni trening za partnerske škole
- ✓ Održano 14 predstavljanja programa "Škole hrabrosti" stručnom osoblju škola (N=420 osoba)
- ✓ Razvijeno 14 Planova suradnje škole i roditelja u području zaštite mentalnog zdravlja djece i mladih
- ✓ Razvijene preventivne radionice jačanja socijalno – emocionalnih vještina
- ✓ Razvijen priručnik za implementaciju programa
- ✓ Implementacija radionica u svim razredima u 14 partnerskih osnovnih škola



### U 14 škola ušao program koji nastoji ublažiti gorući problem: 'Učitelji sve češće prijavljuju poteškoće'

22. srpnja 2025. [Novosti](#)

A- A+

Poteškoće mentalnog zdravlja gorući su problem današnjice, a obuhvaćaju i one najmlađe – osnovnoškolce. Dobra vijest je da se one dobrim dijelom mogu prevenirati, a to je i glavni cilj novog projekta Hrabrog telefona. Kroz projekt 'Škole hrabrosti' u 14 škola ušao je novi program čiji je ključni cilj da učenici bolje prepoznaju prve znakove teškoća, nauče kome s obratiti, ali i da se poveća otpornost djece i smanji stigma vezana uz poteškoće s mentalnim zdravljem.



## Iz evaluacije dvodnevnog treninga...

*"Kreativne, inspirativne, afirmativne i primjenjive radionice, pohvala!"*

*"Hvala na dobro organiziranim i kvalitetnim sadržajima koji će pomoći u unaprjeđenju školskih aktivnosti u području brige o mentalnom zdravlju i dobrobiti učenika svih dionika školske zajednice."*

*"Vrlo edukativno, iznimno korisno, izvrsne predavačice i savršeno osmišljene radionice."*

*"Bilo je jako dobro. Radionice su zanimljive i mislim da će biti vrlo poučne."*

*"Puno korisnih sadržaja koje ćemo sigurno još dugo koristiti u radu i nakon projekta."*

## Iz recenzije priručnika "Škole hrabrosti"...

*"Projekt Škole hrabrost i pripadajući priručnik sveobuhvatni su u pogledu pripremljenih aktivnosti i ciljnih skupina kojima su iste namijenjene i/ili dionike koje uključuju, kao i integracije teorijskih spoznaja i praktičnih alata za razvoj socijalno-emocionalnih vještina učenika te osnaživanja njihova mentalnog zdravlja."*

*"Osmišljene radionice zasigurno mogu značajno doprinijeti kvaliteti stručnog angažmana i predstavljaju ogroman potencijal za preventivna ulaganja školskih ustanova na ovome području (postojeća i buduća, od preventivnih programa do preventivnih strategija)."*



# CARING

Preispitivanje društvenih i rodnih normi za smanjenje nasilja nad mladima u školi

**Vrijeme provedbe projekta:**  
od 1.5.2023. do 30.4.2025.

## Partnerske organizacije:

1. Fundatia Terre des hommes Elvetia (Rumunjska) - glavni koordinator projekta
2. Magyarországi Terre des hommes Alapítvány "Lausanne,, (Mađarska)
3. Terre des hommes Hellas (Grčka)
4. Hrabri telefon (Hrvatska)
5. Institut po sotsialni deynosti i praktiki (Bugarska)
6. Udruga Roditelji (Bugarska)

## Opći cilj projekta:

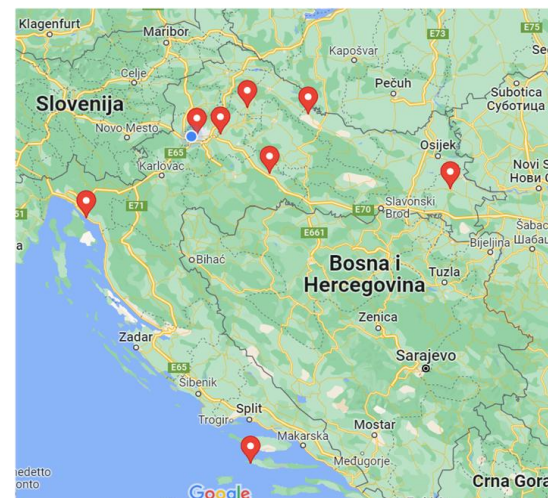
Osvijestiti rodnu dimenziju nasilja nad mladima u školama i preispitati društvene norme provedbom preventivnog programa putem kojeg će mladi biti senzibilizirani i osnaženi za nužne promjene i za razvijanje rješenja.



## Tijekom 2025. godine provedene su završne aktivnosti u sklopu projekta.

Škole uključene u provedbu projekta su:

1. Gimnazija Matije Antuna Reljkovića **Vinkovci**
2. SŠ Stjepana Sulimanca **Pitomača**
3. SŠ dr. Antuna Barca **Crikvenica**
4. SŠ Ivan Seljanec **Križevci**
5. SŠ Tina Ujevića **Kutina**
6. V. gimnazija **Zagreb**
7. SŠ **Dugo Selo**
8. SŠ **Hvar**



**Sufinancira  
Europska unija**



**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**  
Ured za udruge

## 14 sastanaka stručnog osoblja škola uključenih u projekt

Cilj ovih sastanaka bio je pružiti sustavnu i kontinuiranu podršku nastavnom osoblju u suočavanju s izazovima nasilja među učenicima, pružanju podrške žrtvama nasilja kao i u osnaživanju njihovih kompetencija za rad na stvaranju sigurnog i poticajnog školskog okruženja.

## Webinar "*Mitovi, zablude o rodno uvjetovanom nasilju i istina iza njih*"

Webinaru su prisustvovali učenici viših razreda Srednje škole „Ivan Seljanec“ iz Križevaca, kao i učenici Srednje škole dr. Antuna Barca iz Crikvenice, te studenti/ce pomagačkih fakulteta.

## Konferencija: "*Najbolje prakse i metode za prevenciju rodno uvjetovanog nasilja u školama*"

Cilj konferencije je bio predstaviti postignuća projekta te utjecaja dječjih inicijativa na lokalnu i širu zajednicu te potaknuti na slične inicijative u školama diljem zemlje i regije.



## Neki od rezultata projekta:

- ✓ 445 educiranih učitelja i stručnih suradnika u srednjim školama
- ✓ 402 educiranih mladih lidera (učenici/e srednjih škola)
- ✓ 418 roditelja uključenih u projekt
- ✓ 398 predstavnika relevantnih institucija i tijela kojima je predstavljen projekt
- ✓ 32 osmišljene i provedene inicijative koje su uključivale brojne aktivnosti (intervjui, video materijali, murali, razne aktivnosti osvještavanja koje su uključivale sve učenike, izložbe, alat za lakšu prijavu nasilja u školama, kampanje na društvenim mrežama, događanja s predstavnicima lokalne zajednice, medijski istupi, podcastovi, edukativni materijali i dr.)



# CARING 2.0

Multidisciplinarni pristup prevenciji i odgovoru na nasilje u školskom okruženju

Vrijeme provedbe projekta:  
od 1.3.2025. do 28.2.2027.

## Partnerske organizacije:

1. Terre des hommes Mađarska
2. Terre des hommes Rumunjska
3. Terre des hommes Grčka
4. Terre des hommes Kosovo
5. SAPI, Bugarska
6. Udruga Roditelji, Bugarska
7. Hrabri telefon, Hrvatska

  
**Sufinancira  
Europska unija**



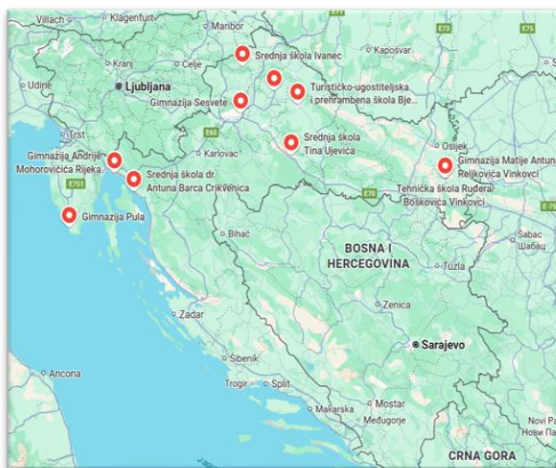
**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**  
Ured za udruge



## Cilj projekta:

Jačanje integriranih sustava zaštite djece prevencijom i učinkovitim odgovorom na nasilje u školskom okruženju – uključujući rodno uvjetovano nasilje – uz aktivno sudjelovanje djece, osobito ranjivih skupina.

**Tijekom 2025. godine provedene su aktivnosti s učenicima/ama osnovnih i srednjih škola, roditeljima i nastavnicima/ama.**



Škole uključene u provedbu projekta su:

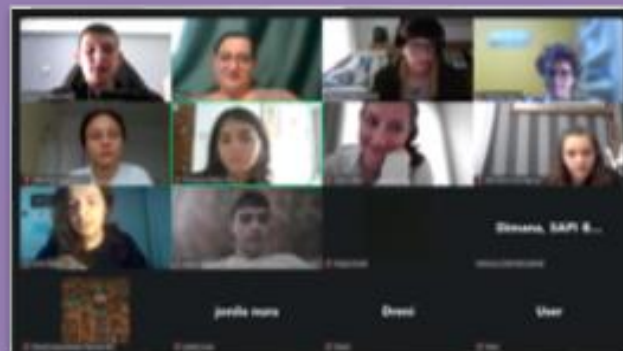
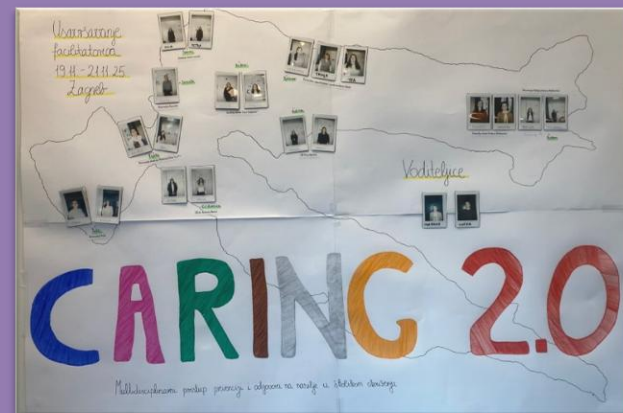
1. SŠ Ivanec
2. SŠ „Ivan Seljanec“ Križevci
3. Turističko-ugostiteljska i prehrambena škola Bjelovar
4. Gimnazija Andrije Mohorovičića Rijeka
5. Tehnička škola Ruđera Boškovića Vinkovci
6. SŠ Tina Ujevića Kutina
7. SŠ dr. Antuna Barca Crikvenica
8. Gimnazija Matije Antuna Reljkovića Vinkovci
9. Gimnazija Sestete
10. Gimnazija Pula

## Ključne aktivnosti projekta CARING 2.0 uključuju:

- Radionice za nastavnike/ice, stručno osoblje i djecu o prevenciji nasilja i razvoju sigurnog školskog okruženja.
- „Podržavam svoje prijatelje”- program vršnjačke podrške koji osnažuje djecu da pomažu jedni drugima.
- Edukaciju o pristupu utemeljenom na znanjima o traumi za multidisciplinarnе timove stručnjaka koji rade s djecom.
- Razvoj međusektorskih mehanizama upućivanja na razini škole za učinkovitije povezivanje svih dionika uključenih u zaštitu djece.

### PARTICIPACIJA DJECE

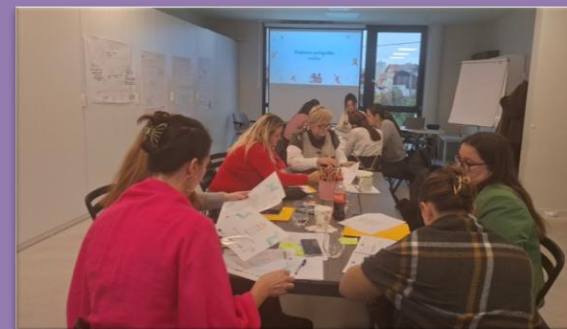
Osnivanjem regionalnog i nacionalnih savjetodavnih odbora djece i mladih, projekt omogućuje djeci da svrhovito sudjeluju u donošenju odluka koje izravno utječu na njihova prava, sigurnost i svakodnevni život.



Na aktivnostima koje su održane tijekom 2025. godine sudjelovalo je **više od 460 osoba** (učenika/ca, roditelja, nastavnika/ca, učitelja/ica i drugih stručnjaka/inja koji rade s djecom i mladima).

### Održane aktivnosti:

- ✓ 10 fokusnih skupina s učenicima/ama, roditeljima i nastavnicama – iskustva i stavovi vezani uz nasilje u školskom okruženju i participaciju
- ✓ 3 radionice za stručno osoblje škole, nastavnike i predstavnike/ice relevantnih institucija o prevenciji nasilja, reakciji na nasilje te participaciji djece u odlučivanju
- ✓ 1 međunarodno usavršavanje stručnjaka o pristupu utemeljenom na znanjima o traumi na Kosovu u organizaciji Terre des hommes Kosovo
  - ✓ 2 webinar za nastavnike/ce, učitelje/ice i druge stručnjake koji rade s djecom i mladima o primjeni pristupa utemeljenog na znanjima o traumi



# MY FOLLOW UP

## - jačanje sustava praćenja za djecu žrtve kaznenih djela

**Status:** Projekt se provodio u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova. Započeo je 1. travnja 2023. godine i trajao je do 31. ožujka 2025.



**Glavni cilj projekta** bio je osigurati **pravovremenu i kontinuiranu psihološku podršku** djeci koja su pretrpjela kaznena djela te unaprijediti suradnju između institucija kako bi se osigurao učinkovitiji i sustavniji pristup pružanju pomoći.

### Specifični ciljevi projekta bili su:

- doprinijeti sustavnim promjenama na nacionalnoj razini zaštite djece žrtava nasilja kroz provedbu sustava praćenja djece žrtava nasilja
- dizajnirati i provesti učinkovitije načine podrške djeci žrtvama nasilja kako bi podrška bila pružena pravodobno i u skladu s individualnim potrebama žrtve,
- unaprijediti znanje, vještine i kapacitete stručnjaka koji su prvi u kontaktu s djecom žrtvama (policija, stručnjaci savjetodavne linije za djecu) u sprječavanju, otkrivanju i reagiranju na nasilje nad djecom te
- povećati suradnju između relevantnih službi (policije, nacionalne dječje telefonske linije) u području pružanja pomoći i podrške djeci žrtvama nasilja.



**HRABRI telefon**  
Mali zaslužuju veliku pažnju.



**Sufinancira  
Europska unija**



**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**  
Ured za udruge



## Ključni rezultati projekta



- Zaprimitljeno je **171 suglasnost roditelja/skrbnika** za uključivanje djece u sustav praćenja nakon kaznenog djela.
- Provedeno je **679 savjetovanja s djecom i njihovim roditeljima/skrbnicima**, telefonski i uživo u savjetovalištu Hrabrog telefona.
- U okviru zagovaračkih aktivnosti u **2025. godini održani su sastanci** s ključnim dionicima, uključujući:
  - sudjelovanje u **radnoj skupini za izradu Nacionalnog akcijskog plana za prevenciju seksualnog nasilja**,
  - **dva sastanka sa stručnim savjetnicima Županijskog suda u Zagrebu** radi unaprjeđenja podrške djeci tijekom sudskih postupaka,
  - sastanak s **Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike** o mogućnostima institucionalizacije modela podrške.

U suradnji s policijom provedene su **posjete osnovnim školama u Zagrebu**, tijekom kojih je **600 učenika** upoznato s radom Hrabrog telefona i dostupnim oblicima pomoći.

- Tijekom posjeta učenicima su podijeljeni **edukativni i promotivni paketi** (letak s kontaktima Hrabrog telefona, ruksak za tjelesni, boca za vodu, antistres loptica, bojice i bilježnice) s ciljem jačanja informiranosti djece i poticanja traženja pomoći.



**Završna konferencija projekta** održana je 6. i 7. ožujka u Zagrebu, s ciljem predavljanja rezultata dvogodišnjeg projekta te rasprave o potrebi sustavne i kontinuirane psihološke podrške djeci žrtvama nasilja.

- Konferencija je okupila **više od 60 sudionika** iz različitih sektora: policije, ministarstava, pravosuđa, sustava socijalne skrbi, organizacija civilnog društva te predstavnike dječjih savjetodavnih linija iz regije.
- Predstavljeni su rezultati projekta Sustav praćenja, uključujući pružanje psihološke podrške djeci žrtvama kaznenih djela, jačanje suradnje s policijom te unaprjeđenje dostupnosti savjetodavne pomoći za djecu i obitelji.
- Raspravljalo se o ulozi savjetodavnih linijaliniija, potrebama djece nakon traumatskih iskustava, međusektorskoj suradnji i unaprjeđenju savjetodavnih usluga.

Zaključci konferencije:

- Djeci žrtvama kaznenih djela nužna je pravovremena i kontinuirana psihološka podrška tijekom cijelog postupka.
- Potrebno je osigurati sustavno financiranje ovakvih usluga i njihovu dugoročnu održivost.
- Naglašena je važnost jačanja međusektorske suradnje između policije, sustava socijalne skrbi, pravosuđa i organizacija civilnog društva.
- Preporučeno je daljnje širenje modela podrške i dodatno osnaživanje stručnjaka kroz edukacije.



U svrhu osiguranja održivosti podrške djeci žrtvama kaznenih djela, održan je sastanak s predstavnicama Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike: državnom tajnicom Margaretom Mađerić, ravnateljicom Uprave za programe i projekte Nadom Zrinušić i načelnicom Sektora za razvoj i unapređenje socijalnih usluga Melitom Čusek. Izložena je potreba sustavnog financiranja ovog modela, jer ovakav oblik podrške ne smije ostati projekt, već treba postati dio sustava, dostupan svakom djetetu koje ga treba. Ovaj sastanak bio je važan korak u tom smjeru, a mi nastavljamo s radom kako bismo osigurali da nijedno dijete ne ostane bez podrške.



# MY FOLLOW UP 2

## - proširenje integriranog sustava za zaštitu djece u Hrvatskoj

Projekt nastavlja višegodišnje napore udruge Hrabri telefon i Ministarstva unutarnjih poslova u izgradnji učinkovitog, integriranog i djetetu prilagođenog sustava zaštite djece žrtava kaznenih djela.

Započeo je 1. travnja 2025. godine i trajat će do 31. ožujka 2027.

**Glavni cilj projekta** je staviti dijete u središte sustava zaštite djece u Hrvatskoj – kroz suradnju nadležnih institucija i stručnjaka, te pružanje individualno prilagođene podrške svakom djetetu i njegovim roditeljima ili skrbnicima. Projekt pridonosi razvoju trajnog, održivog i strukturiranog modela suradnje između policije, nacionalne dječje linije Hrabrog telefona i organizacija civilnog društva.

### Kroz projekt se:

- proširuje sustav praćenja djece žrtava nasilja na tri nove policijske uprave u Hrvatskoj (krapinsko-zagorsku, sisačko-moslavačku i zagrebačku) te policijsku postaju Sesvete,
- osigurava pravovremena i kontinuirana psihološka i savjetodavna podrška djeci i roditeljima nakon prijave kaznenog djela,
- razvijaju grupni programi podrške za roditelje te dodatne mogućnosti savjetovanja putem telefona i online platformi,
- jača međuresorna suradnja policije, socijalne skrbi, pravosuđa, zdravstva i obrazovnog sustava,
- provodi edukacija i stručna usavršavanja za policijske službenike i stručnjake prve linije kontakta, s naglaskom na razumijevanje traume i potreba djece žrtava kaznenih djela.



**HABRI** telefon  
služuju veliku pažnju.



**Sufinancira  
Europska unija**



**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**  
Ured za udruge

Programi i  
projekti

## Tijekom 2025. godine...

- Zaprimito je **119 suglasnosti** od policijskih postaja.
- Održano je više od **470 savjetovanja**; uživo, telefonski i online.
- Savjetateljice Hrabrog telefona bile su **5 puta osoba od povjerenja na sudu** djetetu žrtvi kaznenog djela.
- Održani su **sastanci sa svim novo uključenim policijskim postajama**.

- Održan je **dvodnevni trening za policijske službenike**.

- Sudjelovalo je ukupno 35 sudionika — 29 policijskih službenika iz tri novo uključene županije: Krapinsko-zagorske županije, Sisačko-moslavačke županije i Zagrebačke županije.
- Trening su vodile vanjske stručnjakinje s dugogodišnjim iskustvom rada s djecom izloženom traumatskim iskustvima.
- Trening je ojačao kapacitete policijskih službenika za postupanje u slučajevima nasilja nad djecom te unaprijedila njihovo razumijevanje dječje traume i važnosti osjetljive komunikacije s djecom žrtvama.
- Također je i naglasio važnost brige o mentalnom zdravlju policijskih službenika kroz teme stresa, sagorijevanja i sekundarne traumatizacije.



## Mama, tata, mogu malo mobitel?

Trajanje projekta: 1.12.2024.  
do 30.11.2025.

Donator: Ministarstvo  
demografije i useljeništva

Opći cilj projekta posvećen je unaprjeđenju ključnih digitalnih kompetencija roditelja i djece od najranije dobi potrebnih za odgovorno, sigurno i produktivno korištenje modernih tehnologija.

Programi i  
projekti



### Specifični ciljevi:

- osigurati da djeca razviju potrebne vještine i svijest za korištenje mobilnih uređaja na način koji je siguran, odgovoran i koristan za njihov osobni i obrazovni razvoj;
- ojačati aktivnu ulogu roditelja u djetetovu digitalnom životu;
- osigurati pravovremenu i stručnu pomoć i podršku djeci i roditeljima u slučaju izloženosti bilo kojem obliku elektroničkog nasilja.

## Povratne informacije učiteljica sa radionica za učenike/ce:

„Radionica je došla u pravom trenutku!”

„Vrlo su zainteresirani za temu i aktivno su sudjelovali”

„Takav entuzijazam na radionici dugo nisam vidjela”

„Imali su puno toga za reći”

„Tema im je bliska ali puno toga im je nepoznato”



### Ključni rezultati:

- Izrađen i lektoriran letak „Moj prvi mobitel“ namijenjen djeci od 1. do 4. razreda osnovne škole s uputama za odgovorno i sigurno korištenje prvog mobitela.
- Tiskan **13.600 primjeraka** i distribuiran u **17 osnovnih škola Grada Zagreba**, na događanjima udruge i Centrima za pružanje usluga u zajednici (17 lokacija).
- Izrađena brošura za **roditelje „Mama, tata, mogu malo mobitel?“** o digitalnoj higijeni, postavljanju granica, zaštiti osobnih podataka i sprječavanju elektroničkog nasilja.
- Tiskana **11.100 primjeraka**, distribuirana u istih **17 škola**, na događanjima i centrima diljem Hrvatske.
- Održana jednodnevna edukacija za učitelje/ice (18 sudionika/ica iz 13 škola).
- Održano **21 radionica** o odgovornom korištenju mobitela za ukupno **454 učenika**.
- Održano **1 predavanje** za **99 roditelja**, uključujući širu Hrvatsku i susjedne zemlje.

**Projekt:** Dijeljenjem smo  
jači - škole i organizacije  
civilnoga društva partneri  
u zaštiti djece i mladih

Trajanje: 1.2.2025. –  
31.12.2025.

Donator: Hrvatska banka za  
obnovu i razvoj

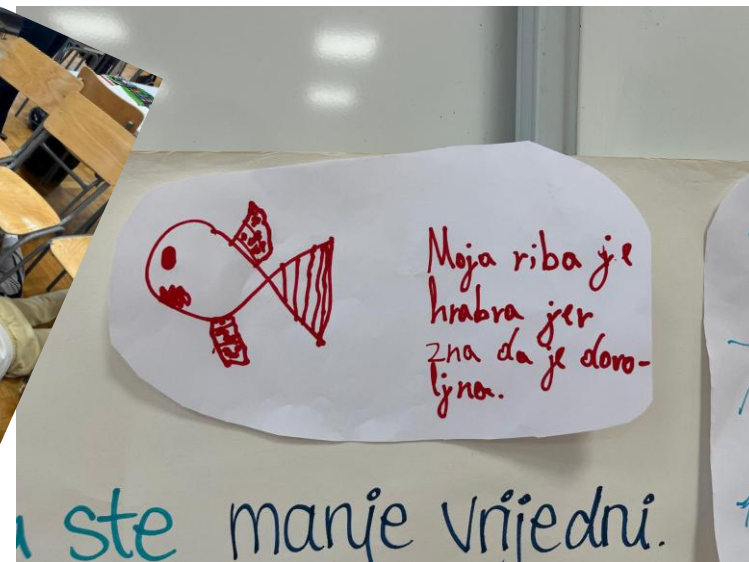
Partner: Osnovna škola  
Miroslava Krleže, Zagreb

Opći cilj projekta: prevencija  
vršnjačkog nasilja i zaštita  
mentalnog zdravlja učenika  
nižih razreda osnovne škole.



### Aktivnosti:

- Radionice razvoja socio-emocionalnih vještina i prevencije vršnjačkog nasilja za učenike i učenice nižih razreda osnovne škole
- Edukacija odgojno – obrazovnih djelatnika s ciljem jačanja profesionalne otpornosti i vještina upravljanja stresom
- Predavanja za roditelje s ciljem podizanje razine znanja o alatima za pružanje podrške djeci u stresnim situacijama



### Ključni rezultati:

- održano ukupno 5 ciklusa radionica za učenike/ce 2. do 4. razreda, odnosno održano je ukupno 15 radionica na kojima je ukupno sudjelovalo 79 učenika/ca
- održana dva predavanja za roditelje (Roditelj između podrške djetetu i postavljanja granica u odgoju; Kako pomoći djetetu i što učiniti kad nam se dijete povjeri“, na kojima je sudjelovalo 48 roditelja
- održana je edukacija za učitelje osnovne škole naziva „Kako pomoći djeci u nošenju sa stresom?“, na kojoj je sudjelovalo 35 djelatnika škole

Provision of Mental  
Health Psychosocial  
Support to Refugee and  
Migrant Children and  
Their Families

Trajanje projekta: 18.12.2024. do  
20.11.2025.

Donator: Ured UNICEF-a za  
Hrvatsku

Opći cilj projekta: osigurati  
kvalitetnu, učinkovitu i lako  
dostupnu mentalnu i  
psihosocijalnu podršku za svu  
djecu izbjeglice i migrante te  
njihove obitelji u Hrvatskoj.

Programi i  
projekti

SWISS – EUROPE  
Rapid Response Fund



unicef  
for every child



### Ključni rezultati:

- ✓ Chat savjetovanje na 7 stranih jezika dostupno svakim radnim danom od 9 do 20h
- ✓ Više od 40 djece i roditelja koristilo uslugu višejezičnog chat savjetovanja
- ✓ Najčešći razlozi kontaktiranja: mentalno zdravlje, nasilje u obitelji, obiteljske teškoće i roditeljske dileme
- ✓ Djeca na smještaju u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu uključena u preventivno – socijalizacijske radionice u lokalnoj zajednici



# Poticanje volonterstva

## Volonterstvo na Hrabrom telefonu

Kroz poticajne aktivnosti za mlade ljude, kao što su stjecanje znanja, vještina i iskustva uz direktan rad s populacijom koja ih profesionalno zanima i međusobno druženje, Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Ovdje je važno i istaknuti kako većina uključenih volontera, iako studira u Gradu Zagrebu nije iz tog područja te se po završetku studija vraćaju u mjesta svoga porijekla. Na taj način se naš glas čuje puno dalje, a dobra praksa prenosi u mjesta gdje je također potrebna.

Nekadašnji volonteri, a danas hrabri mladi stručnjaci senzibiliziraju javnost za aktivno sudjelovanje u društvu i nastavljaju s vlastitim angažmanom u lokalnim udrugama ili pak osnivaju nove. Upravo povijest s Hrabrim telefonom, iz koje volonteri nose spoznaju kako snaga koju imaju i znanje koje prakticiraju utječe na okolinu, osnova je nasljeđa kojim se posebno ponosimo. Mladi ljudi identificiraju se kao **aktivni nositelji promjene, ne čekaju da se društvo prilagodi njima već daju sebe svojoj zajednici sa sviješću što žele**, na koji način oni mogu doprinijeti i kome sve mogu pomoći.

Od ukupno **168** volontera, 82 ih je volontiralo na programu Savjetodavna linija za djecu/Savjetodavna linija za mame i tate/E-savjetovanje te 86 na programu Hrabri centar-program prevencije u lokalnoj zajednici.

Ukupno na programima savjetodavnih linija i e-savjetovanju održano je **100** supervizijskih susreta i **9** dodatnih edukacija, a dodatnih **7** edukacija i **41** supervizija na programu Hrabri centar-program prevencije u lokalnoj zajednici.



## Edukacija za nove volonere voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica i voditelja Pomoći pri učenju

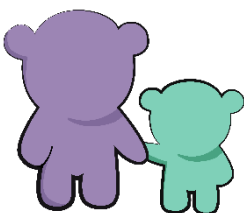
Tijekom lipnja 2025. godina provedena je selekcija i tijekom rujna edukacija novih volonera za voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica. Educirano je 19 **novih volonera kroz 7 edukacija** koje su se bavile temama poput "Komunikacije u grupi i grupne uloge", "Suvoditeljstvo – partnerski odnos u radu s djecom", "Autoritet i rješavanje sukoba" i slično.

Također je provedena selekcija i edukacija novih volonera za pomoć pri učenju. Educirano je 18 **novih volonera kroz edukacija** koje su pokrile teme poput "Uspostavljanje odnosa s djetetom", "Tehnike i stilovi učenja", "Kreativne ideje za rad s djecom" i druge.



### Doedukacije volonera

Tijekom cijelog volontiranja, volonteri voditelji preventivno-socijalizacijskih radionica, pomoći pri učenju i logopedskih vježbi imaju priliku jednom mjesečno sudjelovati na doedukacijama. Teme doedukacija uvijek su prilagođene trenutnim potrebama volonera, te oni sami imaju priliku izabrati teme koje su im relevante i potrebne za što bolji rad s djecom. U 2025. godini održane su doedukacije na teme: "Preko autoriteta do moći suradnje" "Motivacija i koncentracija kod djece" , „Postavljanja granica u radu s djecom“ (u lipnju i ponovno u prosincu za novu generaciju volonera), „Dramske tehnike u radu s djecom“, „Vršnjačko nasilje“, „Mentalno zdravlje pomagača“



## Edukacija za nove volontere savjetodavnih linija

U ožujku 2025. godine 47 novih volontera Hrabrog telefona započelo je samostalno volontiranje na savjetodavnim linijama za djecu te za mame i tate. Novi volonteri su prethodno završili edukaciju i razdoblje mentorstva tijekom kojeg su, uz podršku mentora, stjecali potrebna znanja i vještine za pružanje savjetodavne podrške.

Krajem 2025. godine započeo je novi ciklus uključivanja i educiranja novih volontera. U prosincu su provedeni selekcijski intervjui s kandidatima zainteresiranim za volontiranje na savjetodavnim linijama i u programu e-savjetovanja, čime je započeo proces odabira i pripreme nove generacije volontera.

Teme osnovne edukacije iz rada sa zlostavljanom i zanemarenom djecom i osnovnih tehnika savjetodavnog rada: Osnove savjetovanja, Savjetodavni razgovor, Komunikacijske vještine, Emocionalno uznemirujući pozivi, Savjetovanje roditelja, Zlostavljanje i zanemarivanje, Bullying i cyberbullying, E-savjetovanje, Chat savjetovanje i Multidisciplinarni pristup u zaštiti djece.



Posebno  
smo ponosni...



**HRABRI** telefon

# Suradnja s GRAIA!

Uz podršku UNICEF-a i korporativnog partnera GRAIA uveli smo chat savjetovanja za djecu u migraciji na 7 stranih jezika!

**Posebno smo ponosni na ovo partnerstvo jer je zajedničkim radom dovelo do velikog društvenog međunarodnog utjecaja.**

Suradnja na izradi softvera i mogućnostima korištenja AI u savjetodavnim uslugama je predstavljena u lipnju, na međunarodnoj konferenciji svih dječjih savjetodavnih linija u Južnoafričkoj Republici u organizaciji Child Helpline Internationala.



# Predstavljanje razvoja i rada Hrabrog telefona u Istanbulu



Na poziv organizatora İMDAT Relief & Development nevladine organizacije u okviru VII. International Understanding Violence Congress: All Aspects Off Child Abuse predsjednica Hana Hrpka je predstavila na koji način Hrabri telefon već gotovo 30 godina radi na prevenciji i podizanju javne svijesti o problemu zlostavljanja i zanemarivanja djece. Bila je izuzetna čast i prilika za učenje od ostalih sudionika!



# It's Kind of Magic!

U suradnji s poslovnim sektorom jako nam je važno da je odnos dvosmjernan i da se ne radi „samo” o donaciji već o razmjeni znanja, vještina i mogućnosti oba partnera! O tome je predsjednica udruge razgovara na panelu It's Kind of Magic u okviru HR.weekend-a.

Posebno nam je drago bilo predstaviti suradnje upravo s Mplus i Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.



# Predavanja, radionice i gostovanja

- Održali smo 29 predavanja/radionica za roditelje i djecu u školama te za zaposlenike naših partnera
- Gostovali smo u 52 emisije na televiziji, radiju, članku na portalu ili u pisanim novinama, a o našem radu dodatno se pisalo u još 203 članaka
- Aktivno smo sudjelovali na 20 konferencija, okruglih stolova, edukacija i treninga

# Partnerstva, sponzorstva



**HRABRI** telefon

# Graia



Growth through AI empathy



Mplus je europski lider u outsourcingu poslovnih procesa i tehnologije (BPTO). Posluje u sastavu BOSQAR INVEST grupe, koja je njena BPTO vertikala, koja uključuje matičnu tvrtku M Plus Hrvatska doo sa svojim podružnicama. Od 2024. postaje donator i partner Hrabrog telefona u osiguravanju održivosti organizacije kroz kontaktiranje individualnih donatora i organiziranje predavanja i radionica za zaposlenike iz područja rada Hrabrog telefona.

**DNEVNIK.hr**



Od 2013. godine Nova TV i DNEVNIK.hr su medijski partneri Hrabrog telefona što znači da medijski pokrivaju aktualna događanja i kampanje Hrabrog telefona, te organiziraju događanja s ciljem prikupljanja sredstva za rad organizacije. Također doniraju sredstva za rad te organiziraju predavanja i radionica za zaposlenike iz područja rada Hrabrog telefona.

**WIENER OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP



Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. dio je vodeće osigurateljne grupe u Srednjoj i Istočnoj Europi - Vienna Insurance Group. Mentalna higijena društveno je odgovorna inicijativa koju je Wiener osiguranje VIIG pokrenulo 2022. godine u suradnji sa stručnim partnerom Hrabrim telefonom



Osnovan **1993.** godine, [Span](#) je od integratora sistemskih sustava izrastao u globalnu IT grupu sa širokom ponudom usluga u cloudu, sigurnosti i podrške. Span je velika IT pomoć Hrabrom telefonu, napravili su softver za vođenje financija udruge, ali je i donator sredstava za naš rad. Hrabri telefon uzavrat drži predavanja za zaposlenike.



Od 2017. godine Hrvatski telekom postaje izrazito važan partner i donator Hrabrog telefona. **Hrvatski telekom** je u 2022. godini financijski podržao rad savjetodavnih linija Hrabrog telefona



**HRABRI** telefon

# B1 PLAKATI

B1 plakati su lider u oglašavanju u zatvorenim prostorima i na plažama. Oglašavaju u javnim prijevozima, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, trgovačkim centrima, poslovnim tornjevima, veterinarskim ustanovama, plažama i zračnim lukama. B1 plakati podržavaju rad Hrabrog telefona već duži niz godina te distribuiraju plakate Hrabrog telefona za djecu u osnovne i srednje škole, a plakate Hrabrog telefona za mame i tate u zdravstvene ustanove, vrtiće te tramvaje. Time značajno doprinose da se savjetodavna usluga koju Hrabri telefon nudi dopre do što većeg broja djece i roditelja!



Hrabri telefon surađuje s agencijom za komunikaciju i branding Señor.

Inovativnost, kreativnost i fleksibilnost agencije Señor od velike je važnosti prilikom dizajniranja plakata, brošura, letaka i drugih tiskanih materijala Hrabrog telefona.



Tvrtka koja uvelike pomaže u praćenju medijskih objava Hrabrog telefona, te pruža podršku u PR aktivnostima.



spiner  
information & communication technologies

Spiner je firma koja već dugi niz godina svojim uslugama pomaže rad udruge Hrabri telefon. Svojim stručnim savjetima te održavanjem rada računala i umrežavanje uvijek su tu za nas. Od 2019. godine Spiner djeluje pod okriljem tvrtke Proaxis d.o.o. te su zahvalni Proaxisu što je prihvatio nastavka ove nama jako značajne suradnje.



Enterwell

Tvrtka koja od 2017. godine brine o web stranici organizacije i pruža podršku u svim aktivnostima vezanim uz održavanje i nadogradnju web usluga.

degordian  
MAKES YOU CURIOUS.

Degordian je velika podrška Hrabrom telefonu u social media komunikacijama te nam omogućuje ne samo kroz tehničku izvedbu već i kroz edukaciju i savjetovanje naših djelatnika i volontera da informacije o nama budu uvijek dostupne korisnicima Facebooka.

Sve aktivnosti su provedene uz podršku:



## Građani Republike Hrvatske



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

Brojne hrvatske  
tvrtke srednje i male  
veliĉine



**Veliko hvala  
svim našim  
partnerima,  
donatorima,  
sponzorima,  
volonterima i  
suradnicima!**



# Financijski izvještaj



**HRABRI** telefon

# PRIHODI

Donacije	713.733,59
Prodaja roba i pružanja usluga	9.480,00
Imovina	2.384,97
Ostali	3.949,25
<b>UKUPNO</b>	<b>729.547,81</b>

# RASHODI

Rashodi za radnike	400.581,37€
Materijalni rashodi	282.780,84€
Rashodi amortizacije	20.670,72€
Financijski rashodi	4.839,63€
Donacije	20.687,11€
Ostali financijski rashodi	965,47€
<b>UKUPNO</b>	<b>730.525,14€</b>

## Financijski podrška



Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva

Hrabri telefon je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

**Hrabri telefon 2025©**

**Za korištenje bilo kojeg od dijelova ovog  
dokumenta prethodno kontaktirajte**

**Hrabri telefon**

**[info@hrabritelefon.hr](mailto:info@hrabritelefon.hr)**

**[www.hrabritelefon.hr](http://www.hrabritelefon.hr)**