

Hrabri telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju

Godišnji izvještaj
za 2024. godinu



Sadržaj

Programi i projekti

Hrabri telefon za djecu

Hrabri telefon za mame i tate

E-savjetovanje

Hrabri centar – program prevencije u lokalnoj zajednici

Savjetovanje za djecu i roditelje – Hrabri centar

Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci s teškoćama u razvoju

CARES - Pristupačan i na dijete usmjeren odgovor na krizne situacije za učinkovit sustav zaštite

CARING - Preispitivanje društvenih i rodni normi za smanjenje nasilja nad mladima u školi

MY FOLLOW UP

Imam jednu brigu za podijeliti

Podizanje razine znanja i osviještenosti djevojčica o menstrualnom zdravlju

(NE)etiketa da se djeci smanji šteta

Poticanje volonterstva

Posebno smo ponosni

Partnerstva i sponzorstva

Financijski izvještaj



Programi i projekti u 2024. godini



HRABRI telefon

HRABRI TELEFON ZA DJECU (116 111)

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 1997. godine. Savjetodavna linija za djecu ima besplatni i anonimni europski harmonizirani broj 116 111 koji radi svaki radni dan 9-20 sati.

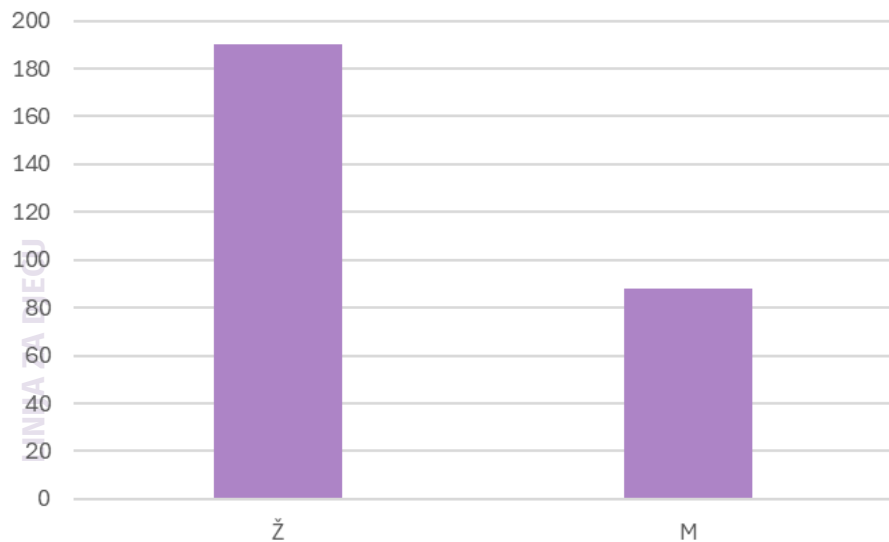


SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje. U 2024. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 63 volontera.

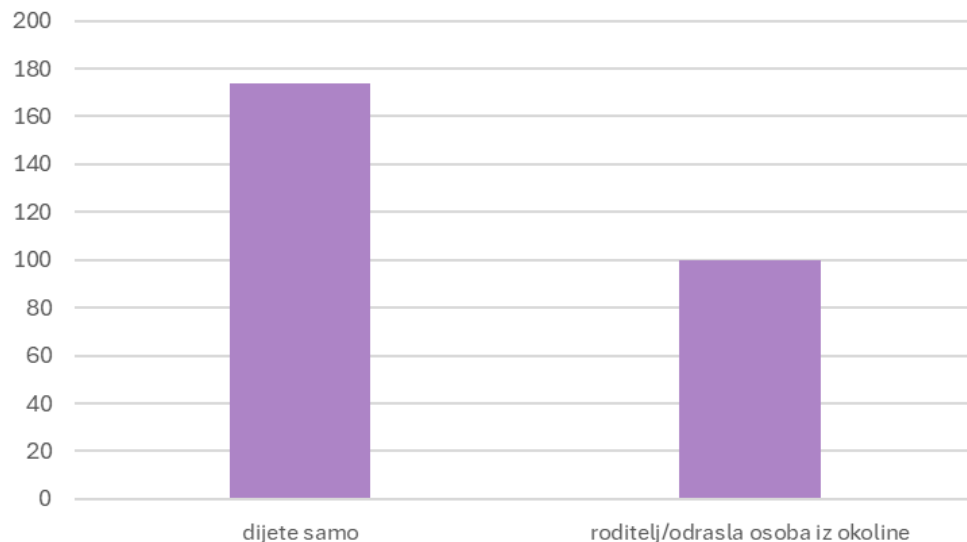
KORISNICI: djeca i tinejdžeri

LINIJA: Od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine, Savjetodavna linija za djecu zaprimila je **942 poziva od kojih 278 poziva ulazi u daljnju obradu.**

Raspodjela nazivatelja po spolu



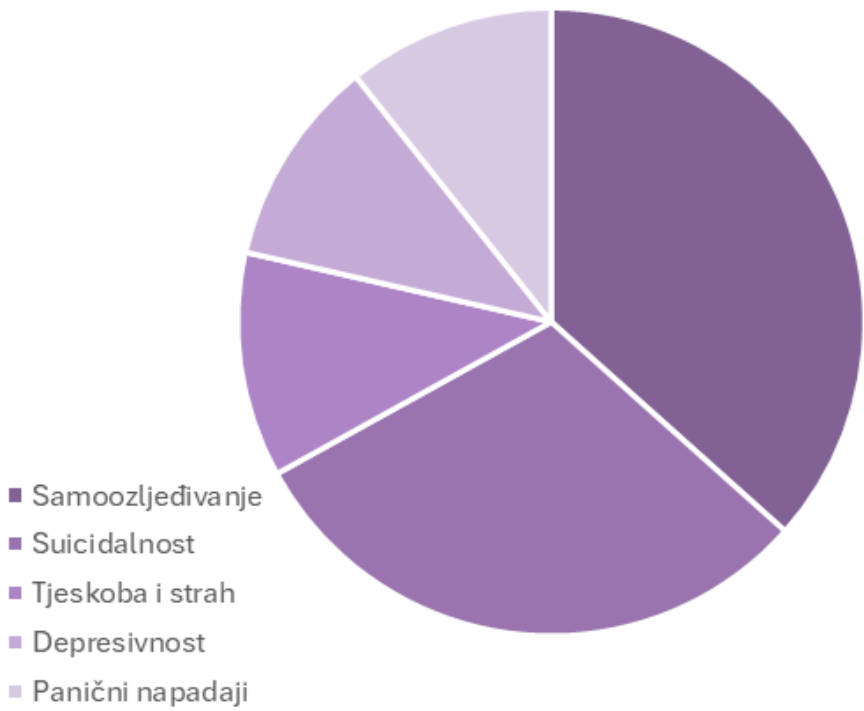
Nazivatelji



Hrabri telefon za djecu u 2024. godini najčešće su zvali mladi u dobi od 17 godina i odrasle osobe zabrinute za dječju dobrobit. Od 278 poziva koji ulaze u obradu, 60% odnosi se na **savjetodavne** pozive i 40% na pozive **informativnog** karaktera.

Raspodjela poziva s tematikom psihosocijalnog teškoća i mentalnog zdravlja – najzastupljenije kategorije poziva u 2024. godini

LINIJ ZA DJECU



Hrabri telefon za djecu najčešće je nazivan zbog tema vezanih za **psihosocijalne teškoće i mentalno zdravlje (35%), zlostavljanje i nasilje (28%), obiteljske odnose (23%), odnose s vršnjacima (16.5%) i traženje informacija (30%).**

Kada je riječ o pozivima vezanima za mentalno zdravlje, radilo se o sljedećim teškoćama:

- **Samoozljeđivanje (41%)**
- **Suicidalnost (34%)**
- **Tjeskoba i strah (13%)**
- **Depresivnost (12%)**
- **Panični napadaji (12%)**

Programi i projekti

HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE (0800 0800)

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2013. godine na broju 0800 0800.

Hrabri telefon za mame i tate je besplatna, anonimna i povjerljiva savjetodavna linija na koju se roditelji i druge odrasle osobe mogu javiti kako bi potražili podršku i pomoć za dijete i obitelj.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.

Od šume ne vidite drvo?

I RODITELJIMA TREBA PODRŠKA

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje.

U 2024. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 63 volontera.

KORISNICI: roditelji, stručnjaci u radu s djecom, ostale odrasle osobe zabrinute za djecu u okolini.

LINIJA: Od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine Savjetodavna linija za mame i tate zaprimila je **1175 poziva od kojih 840 poziva ulazi u daljnju obradu.**

Raspodjela poziva s tematikom obiteljskih odnosa – najzastupljenije kategorije poziva u 2024. godini



Hrabri telefon za mame i tate najčešće je nazivan zbog tema **obiteljskih odnosa (44%)**, **traženje općenitih informacija o raznim temama** (teškoće djece, prava djece, o liniji i slično, 37%), **zlostavljanja i nasilja (22%)**, **tema vezanih za školu (20%)**, **psihosocijalne poteškoće i mentalno zdravlje djece i mladih (13%)** te **razvojne teškoće (13%)**.

Kada je riječ o pozivima vezanima za obiteljske odnose, najveći broj ih je bio vezan za:

- **Razvod i konflikt roditelja (38%)**
- **Odnos roditelja i djeteta (37%)**
- **Odgojne savjete (26%)**
- **Probleme oko skrbištva (19%)**
- **Ovisnosti ili psihičke bolesti roditelja (7%)**
- **Samohrano roditeljstvo (6%)**
- **Odnos djece s bakama/djedovima (6%)**

Hrabri telefon za mame i tate najčešće zovu ženske odrasle osobe (80%), najčešće majke, ali i drugi odrasli zabrinuti za dobrobit djeteta.

E-SAVJETOVANJE

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2009. godine. E-savjetovanje na Hrabrom telefonu dostupno je putem e-maila, chata, foruma ili Facebooka. Svakog poslijepodneva savjetovatelji su dostupni uživo na chatu, dok je ostale kanale e-savjetovanja moguće kontaktirati u bilo koje vrijeme. Odgovor se očekuje unutar tri radna dana.

Radno vrijeme chata: tijekom siječnja 2024. svaki radni dan od 15 do 19 sati, od veljače 2024. svaki radni dan od 9 do 20 sati.

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje.

U 2024. godini na programu e-savjetovanja volontiralo je 90 volontera.

KORISNICI: djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom, odrasle osobe zabrinute za djecu u svojoj okolini...

E-SAVJETOVANJE: Od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine zaprimljeno je ukupno **1470 upita** djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u svojoj okolini.

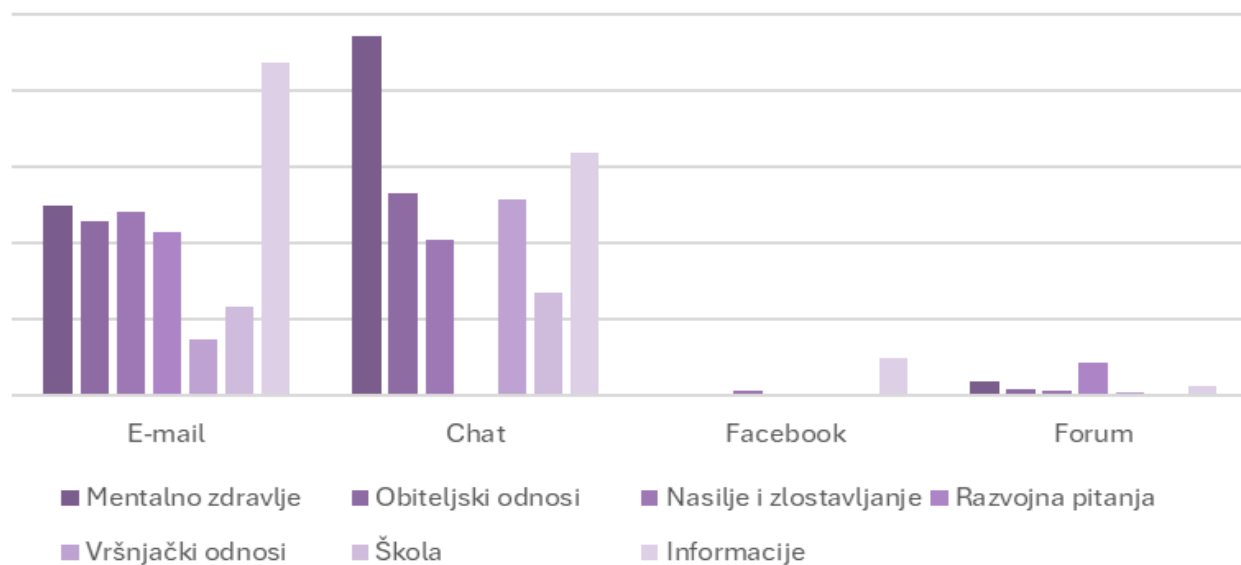


Kada je u pitanju e-savjetovanje, u najvećem broju djeca i mladi kontakte s Hrabrim telefonom ostvaruju **putem chata** pri čemu je **57%** upita (835) pristiglo tim putem. Više od 67% upita je savjetodavne (354) ili informativne (210) prirode.

Drugi kanal pismene komunikacije dostupan korisnicima je e-mail Hrabrog telefona (savjet@hrabritelefon.hr ili hrabrisa@hrabritelefon.hr).

Od sveukupnog broja zaprimljenih upita putem kanala e-savjetovanja, 80% ide u daljnju obradu te je zaprimljen veći broj savjetodavnih (698) nego informativnih (487) upita.

Teme na različitim kanalima e-savjetovanja



Od ukupnog broja zaprimljenih upita putem elektroničkog savjetovanja, približno 2% pristiglo je putem **Facebooka** (26 upita) i putem **foruma** Hrabrog telefona (cybermed.hr, 29 upita).



Što se sviđjelo korisnicima programa e-savjetovanja i savjetodavnih linija:

Mama, e-mail:

Apsolutno sve, od brzine odgovora na upit, do topline koja je u poruci, na ohrabrenju koje nudite. Samo sve pohvale. Ohrabрили ste me za dalje i hvala Vam na tome.

Djevojka, chat:

Sve mi se sviđjelo, kroz poruke se osjeti da im je stalo do mene.

Odrasla osoba, e-mail:

Osjećaj da je nekome zaista stalo saslušati ljude kada im je najteže i taj humani pristup, a opet i stručan jer dobiješ sve potrebne informacije..

Djevojka chat:

Sviđjelo mi se to što sam dobila snagu za dalje. Sada znam je netko tu uz mene, imam podršku i da je nekom stalo do mojeg života.

Odrasla osoba, e-mail:

Ažurnost, dostupnost i usrdnost tijekom telefonskog kontakta kada se službenica doista iskreno trudila pomoći, dati informaciju i do te iste informacije doći. To je doista za pohvalu, jer se čovjek kada je sam u nečemu, ne osjeća baš toliko sam.

Odrasla osoba, e-mail:

Svi su jako ljubazni i preko telefona i maila, i osjeti se trud. Veliko hvala na svim savjetima.



Hrabri centar – program prevencije u lokalnoj zajednici

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2001. (pod različitim nazivima- Dječja kuća Borovje i Društveni centar Borovje), primjer je dobre prakse osnaživanja lokalne zajednice, a među svojim aktivnostima nudi preventivno - socijalizacijske radionice, logopedске vježbe i individualnu pomoć pri učenju.

Uz navedene aktivnosti, tijekom 2024. godine provodile su se i brojne druge aktivnosti poput obilježavanja relevantnih datuma (Dan sigurnijeg interneta, Međunarodni dan obitelji, Dan ružičastih majica) prigodnim radionicama u školama. Također, provode se i ciklusi radionica prevencije različitih oblika nasilja za osnovne i srednje škole poput Radionica medijske pismenosti i radionica Hrabri start, kao i druženja i kontinuirane edukacije za naše volontere.

Lokacija: Hrelićka ulica 18a, Zagreb.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.

VOLONTERI:

većinom studenti pomagačkih profesija (socijalni rad, psihologija, socijalna pedagogija itd.) sa završenom edukacijom o grupnom/ individualnom radu s djecom.

U rad Hrabrog centra u 2024. godini, bilo je uključeno **68 volontera** koji su ostvarili **više od 2400 volonterskih sati**, održano je **29 supervizijskih susreta** te **8 doedukacija** za stjecanje dodatnih znanja i vještina za direktan rad s djecom.



Sve aktivnosti koje provode volonteri (preventivno - socijalizacijske radionice, pomoć pri učenju i logopedске vježbe), održavaju se jednom tjedno, u trajanju od 60 minuta.

KORISNICI: djeca od 4 do 18 godina, roditelji i suradničke organizacije. U 2024. godini, aktivnostima je obuhvaćeno više od **800 izravnih korisnika** te više od **1500 neizravnih korisnika** u zajednici.



Preventivno-socijalizacijske radionice

Program pruža polaznicima kreativne i dobi prilagođene sadržaje usmjerene na ranu prevenciju poteškoća u ponašanju. Obvezni sadržaji programa su: **komunikacija, samopoštovanje i briga o sebi, obitelj i vršnjaci, tolerancija, društvena svijest i odgovornost – prosocijalno ponašanje i aktivnost u lokalnoj zajednici.**

Program je usmjeren i na jačanje kapaciteta lokalne zajednice te pružanje podrške roditeljima kroz praćenje napretka djece. Kontinuirano se unutarne i vanjski evaluira i umrežava s drugim institucijama u lokalnoj i široj zajednici, u svrhu pružanja sveobuhvatne i brze podrške i pomoći.

U šk god. 2023./2024. upisano je 44 **polaznika** (54% dječaka, 46 % djevojčica), **oformljeno 8 radionica**, po 4 za predškolarce i 4 za školarce.

U šk god. 2024./2025. Upisano je 47 **polaznika** (76% dječaka, 23% djevojčica), **oformljeno 8 radionica**, 3 za predškolarce i 5 za školarce.



Socijalizacija, kreativnost i zabava



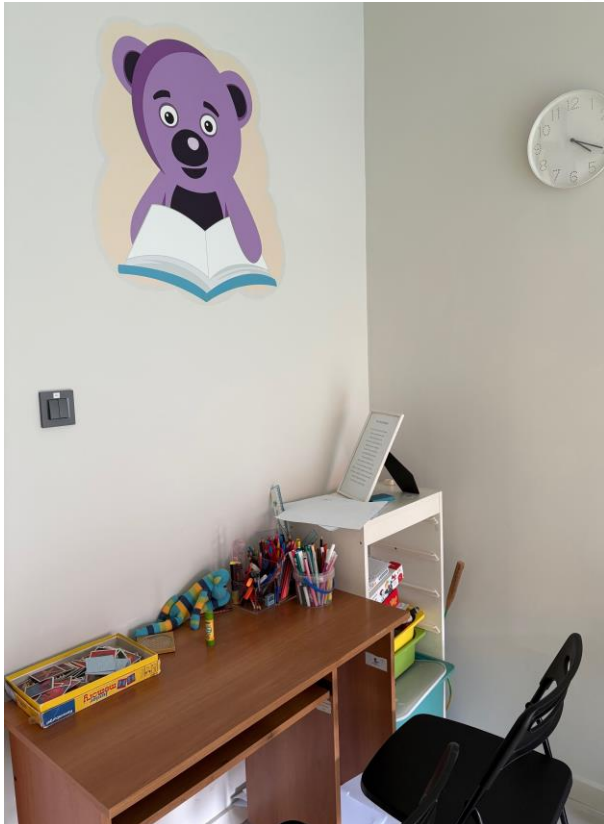
Učimo kako učiti 😊

Pomoć pri učenju i logopedске vježbe

Djeca se u navedene programe uključuju na preporuku stručnjaka i nastavnika škole ili samoinicijativno od strane roditelja/skrbnika. **Pomoć pri učenju** usmjerena je na razvoj vještina i tehnika učenja, poticanje motivacije i oblikovanje/održavanje radnih navika djeteta. **Logopedске vježbe** usmjerene su na djecu s teškoćama učenja, čitanja ili pisanja.

U šk. god. **2023./2024.** na ove individualne programe upisano je **27** djece (**21 na pomoć pri učenju i 6 na logopedске vježbe**) (63% je dječaka i 37% djevojčica). Prosječna dob polaznika pomoći pri učenju je 12 godina, dok je prosječna dob polaznika logopedskih vježbi 6 godina.

U šk. god. **2024./2025.** na ove individualne programe upisano je **26** djece (**22 na pomoć pri učenju i 4 na logopedске vježbe**) (54% je dječaka i 46% djevojčica). Prosječna dob polaznika pomoći pri učenju je 12 godina, dok je prosječna dob polaznika logopedskih vježbi 5 godina.



SURADNJA S OŠ BOROVJE

S ciljem identificiranja potreba u lokalnoj zajednici te ostvarivanja visoke kvalitete usluga, tijekom 2024. godine ostvarene su mnogobrojne suradnje s OŠ Borovje poput obilježavanja relevantnih datuma kao što su „Međunarodni dan obitelji“, „Dan ružičastih majica“, i održavanja radionica poput Radionica medijske pismenosti. Osim ovakvih događanja suradnja sa školom uključivala je redovito upućivanja korisnika u rad Centra, održavanja radionica i sl.

Ova suradnja ima za cilj osiguravanje transparentnosti u radu Društvenog centra Borovje, kao i senzibilizacija javnosti za potrebe zajednice kroz civilno-javno partnerstvo i holistički pristup.



ODRŽANE AKTIVNOSTI TIJEKOM 2024. GODINE

Održano 38 selekcijskih razgovora s novim volonterima, primljeno 25 novih volontera

Održano 94 susreta logopedskih vježbi s 11 djece

Održane dvije osnovne edukacije za volontere

Održan ciklus radionica Hrabri start -7 radionica u Zdravstvenom učilištu

Održana 2 organizacijska sastanka s volonterima

Održana dva ciklusa radionica medijske pismenosti – jedan u u I.gimnaziji, a drugi u OŠ Borovje

Održane tri fokus grupe s volonterima

Održane 2 radionice prevencije elektroničkog nasilja povodom Dana sigurnijeg interneta u OŠ Borovje

68 volontera uključeno u provedbu programa

Održana završna priredba polaznika preventivno-socijalizacijskih radionica u suradnji s kazalištem KNAP

Ostvareno 2 464 volonterskih sati

Održana radionica u OŠ Borovje povodom Dana raužičastih majica

Održano 27 supervizija za volontere

Obilježen Međunarodni dan volontera prigodnim poklonima za volontere

Održano 8 doedukacija za volontere

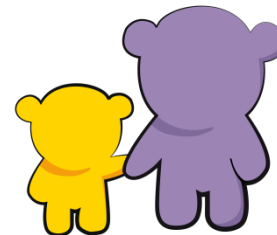
Održana kreativna radionica povodom „Međunarodnog dana obitelji“

Održano 182 susreta preventivno – socijalizacijskih radionica (91 dijete)

Provedena evaluacija aktivnosti od strane roditelja, djece i volontera

Održano 368 susreta pomoći pri učenju s 43 djece

Povratne informacije roditelja i volontera Hrabrog centra



Roditelji djece koja su sudjelovala u aktivnostima Društvenog centra Borovje:

- *" M. je sad puno sretnija i samopouzdanija curica"*
- *"Kćer je puno opuštenija u komunikaciji s osobama koje prvi put vidi, samopuzdanija je"*
- *"Pohvale za stručni rad, jako dobra komunikacija s roditeljima i pružanje sigurnog mjesta u koje dijete rado odlazi."*
- *"Dragi volonteri hvala vam na trudu, ljubaznosti. Puno nam znači vaš doprinos i rad s našim djetetom. Veselimo se druženju i iduće godine."*
- *"Sve pohvale na radu s djecom svima, iznimno ljubazni, puni razumijevanja i strpljenja kako s djecom tako s nama roditeljima. Veliko hvala L. koja nam je vodila radionicu ove godine i hvala volonterki E. na pomoći pri učenju."*
- *"Sve pohvale, jako ste susretljivi i jednostavni. Puni razumijevanja za moje dijete i volonterka M. je predivna, susretljiva i M. ju je baš zavolio. Ja sam vam zahvalna na svom vašem trudu i vremenu koje ste nam darovali. Voljela bih da se i sljedeće godine nastavimo. Puno hvala!"*

Volonteri, provoditelji aktivnosti:

- *"Svidjelo mi je kako su voditeljice uvijek otvorene i spremne poslušati te su vrlo zainteresirane za ono što imamo za reći. Također daju korisne savjete, velika su podrška i vidi se da im je stalo. Nemam trenutno prijedloga jer smatram da odlično funkcioniraju."*
- *"Svi članovi tima uvijek su spremni pomoći, s osmijehom na licu spremni za sve upite i zavrzlake koje pred njih iznosimo. Samo ostanite takve :-)"*
- *"Svidjelo mi se to što su uvijek bili tu za nas i mogli smo im se obratiti s bilo kakvim problemom bio on vezan uz naš rad sa grupama ili ne."*

Hrabri Centar - Savjetovalište za djecu i roditelje

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

Savjetovalište za djecu i roditelje obuhvaća:

- individualno i obiteljsko savjetovanje za djecu i roditelje
- program Škole za roditelje
- radionice jačanja socijalne kompetentnosti djece
- radionice osnaživanja psihološke otpornosti djece - žrtava obiteljskog nasilja

Lokacija: Hrelićka ulica 18a, Zagreb, odvojena koordinacija

Radno vrijeme: pon-pet, 8-20h

Donatori: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike kroz trogodišnju potporu i Grad Zagreb



U 2024. godini ukupno je uključeno **135** korisnika.

UKLJUČIVANJE:

samoinicijativno ili prema uputnici partnerskih Zavoda za socijalni rad.

SURADNICI:

koordinacijski tim Hrabrog Centra – program prevencije u lokalnoj zajednici, predškolske ustanove i osnovne škole u lokalnoj zajednici, Zavod za socijalni rad Zagreb, druge srodne organizacije civilnog društva i zdravstvene ustanove.

SAVJETOVATELJI:

stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi, socijalni radnici, pedagozi, socijalni pedagozi), educirani ili u edukaciji iz nekog psihoterapijskog pravca, pod obaveznom supervizijom i kontinuiranim stručnim usavršavanjem.

KORISNICI:

djeca i mladi (od 7 do 18 godina), roditelji ili drugi skrbnici.



Razine prevencije u Savjetovalištu:

- **primarna** - rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije
- **sekundarna** - rad s djecom u riziku, jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda/razvedenim roditeljima te obiteljima u riziku upućenim iz Zavoda za socijalni rad.
- **tercijarna** - rad s korisnicima s umjerenom ili visokom razinom rizika upućenima iz centra za Zavoda za socijalni rad, a koji već imaju izrečenu mjeru obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je privremeno oduzeta roditeljska skrb s ciljem prevencije izdvajanja djece iz obitelji, kao i pružanje pomoći u ostvarivanju uvjeta za povratak djeteta u obitelj.

Aktivnosti:

U **individualno i obiteljsko savjetovanje**, uključeno je **135 korisnika (djece i roditelja)**. Ukupno je održano **434 susreta savjetovanja**.

Provedena su **dva ciklusa programa Škole za roditelje**. Ukupno je u školu za roditelje uključeno 22 roditelja (12 majki i 10 očeva).

Proveden je **jedan ciklus psihodramskih radionica za djecu s utvrđenim rizičnim čimbenicima** gdje je ukupno bilo uključeno 5 djece (3 dječaka i 2 djevojčice).

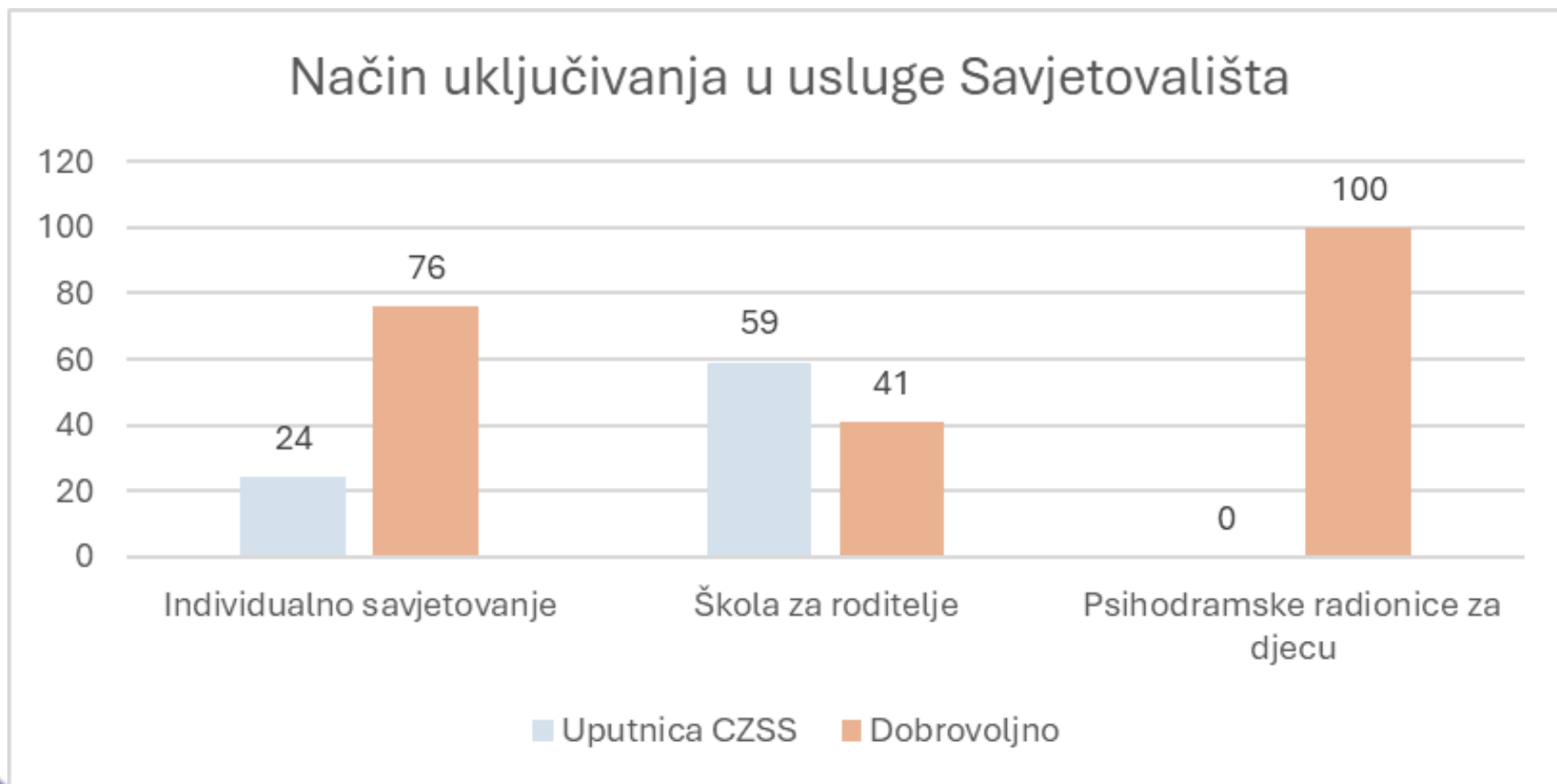
Proveden je ciklus grupnih radionica (12 susreta) **osnaživanja psihološke otpornosti**, uključeno je 6 djece.

Proveden je ciklus grupnih radionica **osnaživanja socijalne kompetentnosti** kod djece (12 susreta), uključeno je 6 djece.

Umrežavanje i suradnja:

Savjetovalište je aktivni član neformalne **Mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku**, formirane u okviru ACF projekta koji je započeo 2021. god. zajedno sa 15 organizacija civilnog društva na području Zagreba i Zagrebačke županije). Suradnja s Mrežom savjetovališta ostvarena je kroz sastanke i predavanja održana uživo te redovitu komunikaciju s partnerskim organizacijama Mreže putem e-maila i telefona.

Putem Savjetovališta je u aktivnosti **Hrabrog Centra – program prevencije u lokalnoj zajednici (preventivno-socijalizacijske radionice i pomoć pri učenju)** uključeno je **14** djece.



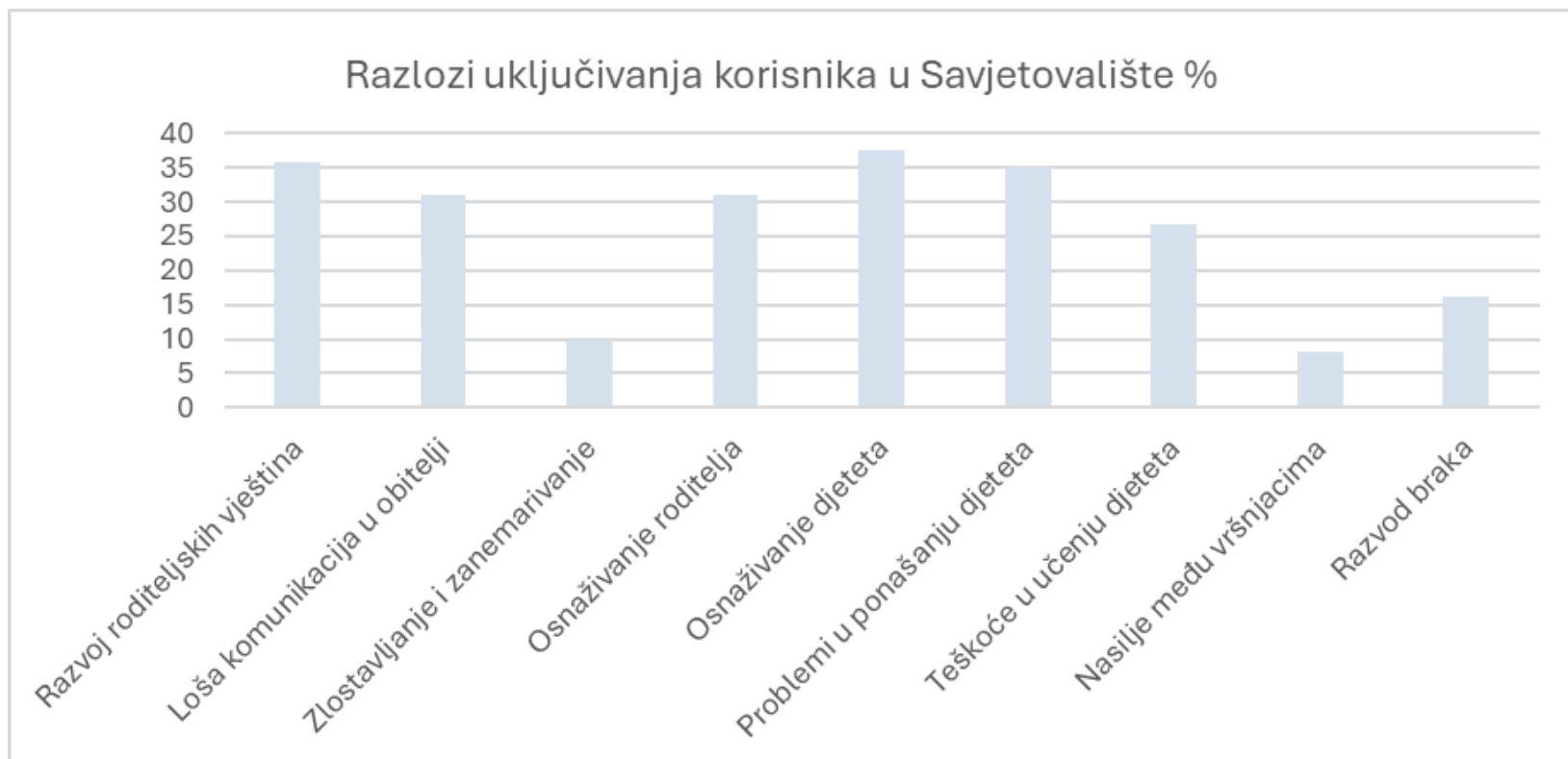
Korisnici sudjeluju u psihosocijalnom savjetovanju zbog različitih tema: razvoj roditeljskih vještina, neadekvatna komunikacija unutar obitelji, razvoj pozitivne slike o sebi (kod roditelja i djeteta), problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju kod djeteta i razvod, a u nešto manjoj mjeri dolaze i radi nasilja među vršnjacima te zlostavljanja i zanemarivanja oblika ponašanja prema djetetu.

U individualnom radu, nešto veći broj korisnika čine **odrasle osobe (76%)**, dok je **djece učestvovalo (24%)**. Najveći broj korisnika je **ženskog spola (63%)**. **24%** korisnika se u Savjetovalište javlja putem **uputnice** Zavoda za socijalni rad.

U Školi za roditelje **54% korisnica su majke, a 45% očevi**. **44%** uključenih roditelja ima jedno dijete, dvoje djece ima njih **18%**, troje djece ima njih **22%**, četvero djeci ima njih **9%**, a njih **9%** ima petero djece .

U psihodramskim radionicama sudjelovalo je **3** dječaka i **2** djevojčice.

Najviše korisnika programa „Hrabri Centar - Savjetovalište za djecu i roditelje” ima završenu srednju stručnu spremu (**47,5% korisnica i 47,2% korisnika**).



Povratne informacije korisnika savjetovališta „Hrabri centar“:



Psihodramske radionice:

*„Najviše mi se sviđela igra i što smo se družili.“
„Sviđelo mi se što su voditeljice simpatične i što smo puno pričali o svemu i glumili.“*

Škola za roditelje:

*„Sviđele su mi se teme koje su obrađivane te način na koji je voditeljica, nakon što smo se malo upoznali, vodila komunikaciju i objašnjavala svako naše pitanje na temelju svog radnog i privatnog iskustva te nam na taj način pomagala.“
„Uvijek se nešto novo nauči i kad se nešto rješava u životu sad, sjetim se uputa iz radionice i pomogne pri rješenju.“*

Psihosocijalno savjetovanje (djeca i roditelji):

*„Dobila sam ideje kako mogu raditi na sebi. I radeći na sebi, biti bolja za ljude oko sebe i sebe samu.“
„Savjetovanje mi je pomoglo da imam veću sigurnost u sebe kao sposobnu osobu i sposobnog roditelja.“
„E. je dijete koje se sada više smije, pjeva i veseli se.“
„Smirenija sam i razmislim prije nego reagiram. Imam više razumijevanja za eventualne pogreške koje naprave djeca. Razgovaramo malo više nego prije.“*

Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci s teškoćama u razvoju

Status: trogodišnji program Hrabrog telefona i Centra iLab koji se provodi od prosinca 2023. do prosinca 2026. godine (ovo je 2. trogodišnja potpora u nizu, program aktivan od 2019. godine)

Usluge:

- Telefonsko i e-savjetovanje
- Procjene senzorne integracije za dojenčad
- Procjene senzorne integracije za djecu predškolske i školske dobi

Lokacije:

- Hrabri centar, Hrelićka 18a
- Centar iLab, Maksimirska 94

Radno vrijeme: pon-pet, 8-20h

NASILJE NAD DJECOM S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU



PROVODITELJI AKTIVNOSTI: Stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi, socijalni radnici, pedagozi), volonteri- studenti završnih godina pomagačkih fakulteta na telefonskim linijama te edukacijski rehabilitatori i socijalni pedagozi koji provode procjene senzorne integracije.

KORISNICI: Roditelji i braća i sestre djece s teškoćama u razvoju te djeca s

teškoćama u razvoju. U 2024. godini uključeno ukupno 20 korisnika.

DODATNE AKTIVNOSTI: Osim već navedenih usluga, u ovoj prvoj godini provedbe je organizirana doedukacije za volontere na temu „Poremećaj iz spektra autizma”.

Procjene senzorne integracije

- U procjenu senzorne integracije se uključilo 14 djece te njihovi roditelji. Djeca su u dobi od 1,5 do 3 godine.
- U procjenu senzorne integracije se uključilo 6 djece te njihovi roditelji. Djeca su u dobi od 3 do 9 godina.

KORISNICI O NAMA



Osim kod djeteta, velike promjene smo proživjeli i mi roditelji. Za početak u spoznaji kakve smo greške ranije radili i kako smo trebali reagirati. U konačnici smo bolje razumijeli dijete i uzroke njegovog ponašanja.

Prvi su koji su dijagnosticirali [REDACTED] smetnje i prepoznali sto mu treba i nama objasnili kako se ponasati s nasim djetetom.

Odlično. Sve pohvale. U vrlo kratkom roku se vide rezultati. Bili ste spas u zadnji čas:)

Imamo samo riječi hvale za pristup, profesionalnost i ugođaj prilikom boravka. Dijete je oduševljeno dolazilo svaki put i s radošću boravilo u prostorima iLaba.

Terapeutkinja je nadasve profesionalna i puna znanja. Atmosfera je uvijek bila vrlo ugodna i opuštajuća, a pristup djetetu odličan.

Prekrasno iskustvo osnaživanja djeteta i roditelja s maksimalnim trudom slikovitog uvida u problematiku i mogućnosti pristupa u rješavanju određenih situacija.

Istovremeno učenje djeteta i roditelja - ukazivanje roditelju sto napraviti/kako se ponasati te kako postupati u takvim i/ili sličnim situacijama!

Razmjena info je i vise nego dobro došla jer se kao roditelji u "moru" informacija ponekad teško snalazimo, kuda i kako krenuti, na koju terapiju, a da dijete ne provlačimo kroz puno različitih testiranja/procjena!

U iLabu se prilagođavamo djetetu i to me podsjeća na ono kako sam se ja prema njemu ponašala instiktivno dok još nismo krenuli na nikakve terpaije.

CARES

- pristupačan i na dijete
usmjeren odgovor na
krizne situacije za
učinkovit sustav zaštite

Vrijeme trajanja projekta:

od rujna 2022. do rujna 2024.

Nositelj projekta: Defence for
Children International – Belgium

Partnerske organizacije:

Hrabri Telefon (Hrvatska),
General Administration of Youth
Welfare of the French-speaking
community of Belgium (Belgija),
Ludwig Boltzmann Institute of
Fundamental and Human
Rights (Austrija),
Defence for Children International
– World Service Foundation



Djeca imaju jednu bojazan da bi se to (pandemija) moglo ponoviti, ali iskazuju nadu da su odrasli nešto naučili i da, ako se to dogodi, da ćemo biti pripremljeni i da će biti manje nepoznanica.

Nacionalni izvještaj s preporukama pod nazivom

Što nas je naučila pandemijska kriza? [link](#)



**Sufinancira
Europska unija**



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

Radionice, razvoj alata za participaciju (UD Dora Pejačević)

U učeničkom domu održano je 8 radionica s 16 djece . Sve su bile djevojke. U okviru radionica razvijeni su alati usmjereni na dječje pravo na sudjelovanje i predstavljeni su kroz rodno neutralnog lika Patricie, stvorenog za projekt. Prvi alat je animirani video s likom koji djeci objašnjava sudjelovanje. Na hrvatskom je jeziku s engleskim titlovima. Tu je i naljepnica s QR kodom koja povezuje animirani video. Drugi alat je brošura o sudjelovanju djece.



Razvijeni alati:



Dvodnevni trening stručnjaka o pravima djece i participaciji

Provedba: svibanj, 2024. (Zagreb)

- 13 stručnjaka
- 5 učenica - suvoditeljica



Programi i projekti

CARING

Preispitivanje društvenih i rodni
normi za smanjenje nasilja nad
mladima u školi

Vrijeme provedbe projekta:
od 1.5.2023. do 30.4.2025.

Partnerske organizacije:

1. Fundatia Terre des
hommes Elvetia
(Rumunjska) - glavni
koordinator projekta
2. Magyarországi Terre des
hommes Alapítvány
"Lausanne,, (Mađarska)
3. Terre des hommes Hellas
(Grčka)
4. Hrabri telefon (Hrvatska)
5. Institut po sotsialni deynosti
i praktiki (Bugarska)
6. Udruga Roditelji (Bugarska)



**Sufinancira
Europska unija**



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

Opći cilj projekta:

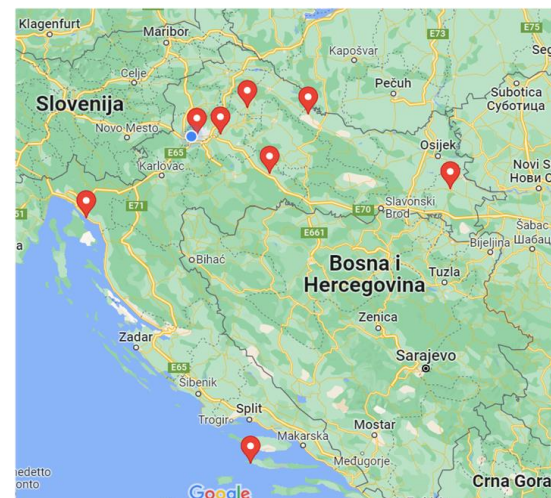
Osvijestiti rodnu dimenziju nasilja nad mladima u školama i preispitati društvene norme provedbom preventivnog programa putem kojeg će mladi biti senzibilizirani i osnaženi za nužne promjene i za razvijanje rješenja.



Tijekom 2024. godine provedene su brojne aktivnosti u sklopu projekta s naglaskom na aktivno uključivanje djece.

Škole uključene u provedbu projekta su:

1. Gimnazija Matije Antuna Reljkovića **Vinkovci**
2. SŠ Stjepana Sulimanca **Pitomača**
3. SŠ dr. Antuna Barca **Crikvenica**
4. SŠ Ivan Seljanec **Križevci**
5. SŠ Tina Ujevića **Kutina**
6. V. gimnazija **Zagreb**
7. SŠ **Dugo Selo**
8. SŠ **Hvar**



Na aktivnostima koje su održane tijekom 2024. godine sudjelovalo je **više od 600 osoba** (učenika/ca, roditelja i predstavnika/ica relevantnih državnih tijela i institucija).

Cilj aktivnosti bio je osnažiti učenike/ce i stručno osoblje škola za aktivan rad na suzbijanju nasilja te osvještavanje šire javnosti o problematici te jačanje međuresorne suradnje.

Održano je ukupno:

- ✓ 8 dvodnevni treninga za nastavnike
 - ✓ 8 roditeljskih sastanka
- ✓ 56 sastanaka s učenicima vezano uz organiziranje inicijativa
 - ✓ 23 sastanka sa stručnim osobljem škola
- ✓ 8 trodnevni treninga za mlade lidere (učenike/ice)
- ✓ 3 sastanka s predstavnicima relevantnih institucija s ciljem umrežavanja i razvoja suradnje u području prevencije i suzbijanja nasilja
 - ✓ 8 inicijativa škola koje su uključivale brojne aktivnosti

U 2025. godini, u završnoj fazi samog projekta, predviđena je završna konferencija na kojoj će ponovno glavni akteri biti djeca – ključni pokretači promjena!



Učenici iz 8 škola u Hrvatskoj, osmislili su i implementirali inicijative u svojim lokalnim zajednicama.

Inicijative su raznolike i inspirativne i svaka na svoj način donosi važnu poruku o potrebi preispitivanja društvenih i rodni normi kako bismo zajedno smanjili nasilje među mladima u školama. U sklopu inicijativa su nastali:

- zanimljivi video materijali,
- razne aktivnosti osvještavanja,
- prekrasni mural,
- izložba,
- alat za lakšu prijavu nasilja u školama,
- kampanje na društvenim mrežama,
- događanja s predstavnicima lokalne zajednice,
- medijski istupi,
- podcastovi,
- edukativni materijali...



Inicijative iz Hrvatske i ostalih partnerskih zemalja ocijenjivao je Dječji odbor koji djeluje u sklopu projekta te Nacionalni odbor.

Tri škole koje su u Hrvatskoj ocijenjene kao najbolje i koje su predstavile svoje inicijative na **regionalnom događanju u Budimpešti, održanom 15. - 17.1 2025.**, su:

- ❖ srednja škola dr. Antuna Barca, Crikvenica
- ❖ srednja škola Tina Ujevića, Kutina
- ❖ srednja škola Ivan Seljanec, Križevci

MY FOLLOW UP

- jačanje sustava praćenja za djecu žrtve kaznenih djela

Status: Projekt se provodi u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova. Započeo je 1. travnja 2023. godine i trajat će do 31. ožujka 2025.

Nakon uspostavljanja suradnje s osam policijskih postaja Grada Zagreba kroz proteklu godinu, 1.1.2024. godine započeli smo s referiranjem djece žrtava kaznenih djela svih policijskih postaja.

Glavni cilj projekta je osigurati **pravovremenu i kontinuiranu psihološku podršku** djeci koja su pretrpjela kaznena djela te unaprijediti suradnju između institucija kako bi se osigurao učinkovitiji i sustavniji pristup pružanju pomoći.

Specifični ciljevi projekta su:

- doprinijeti sustavnim promjenama na nacionalnoj razini zaštite djece žrtava nasilja kroz provedbu sustava praćenja djece žrtava nasilja
- dizajnirati i provesti učinkovitije načine podrške djeci žrtvama nasilja kako bi podrška bila pružena pravodobno i u skladu s individualnim potrebama žrtve,
- unaprijediti znanje, vještine i kapacitete stručnjaka koji su prvi u kontaktu s djecom žrtvama (policija, stručnjaci savjetodavne linije za djecu) u sprječavanju, otkrivanju i reagiranju na nasilje nad djecom te
- povećati suradnju između relevantnih službi (policije, nacionalne dječje telefonske linije) u području pružanja pomoći i podrške djeci žrtvama nasilja.



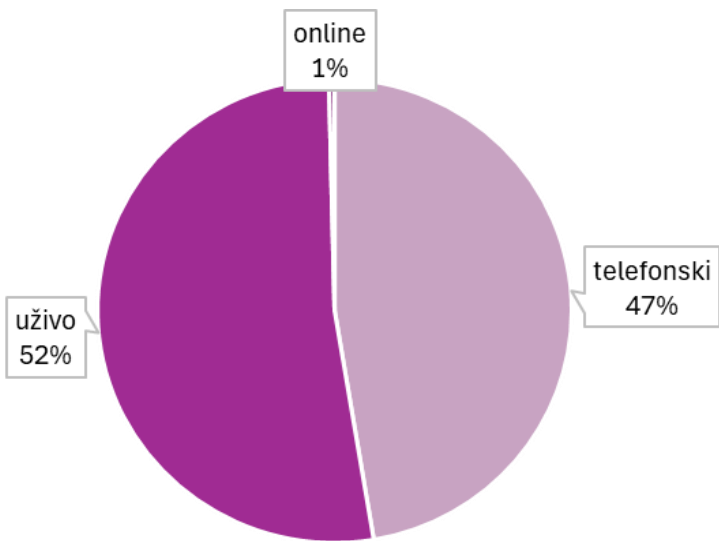
Sufinancira
Europska unija



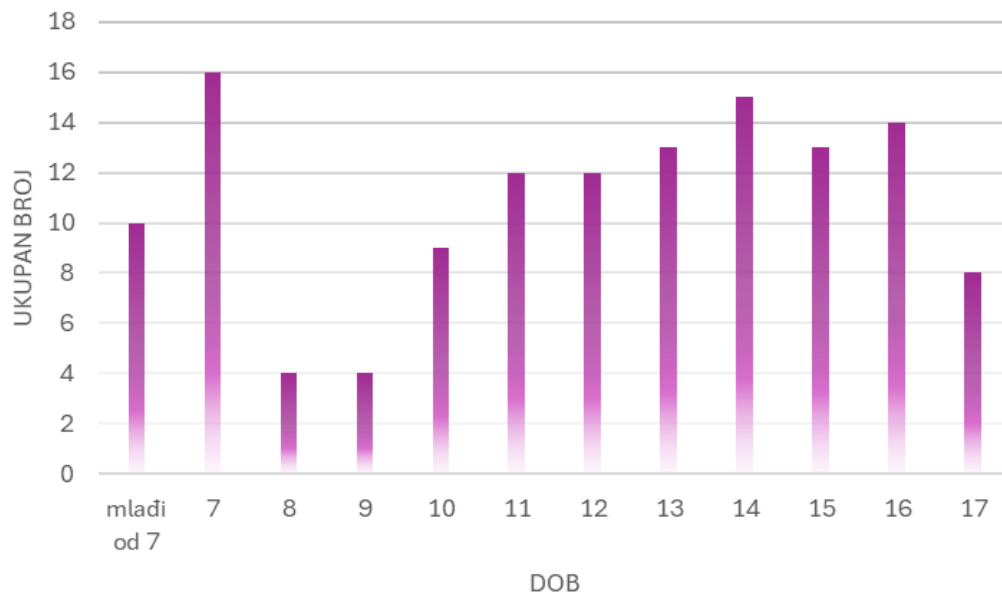
VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

Tijekom 2024. godine, zaprimili smo ukupno **133 suglasnosti** roditelja/skrbnika te ostvarili minimalno jedno savjetovanje sa 172 korisnika (dijete/roditelj/skrbnik/član obitelji).

Ukupno je provedeno 523 savjetovanja



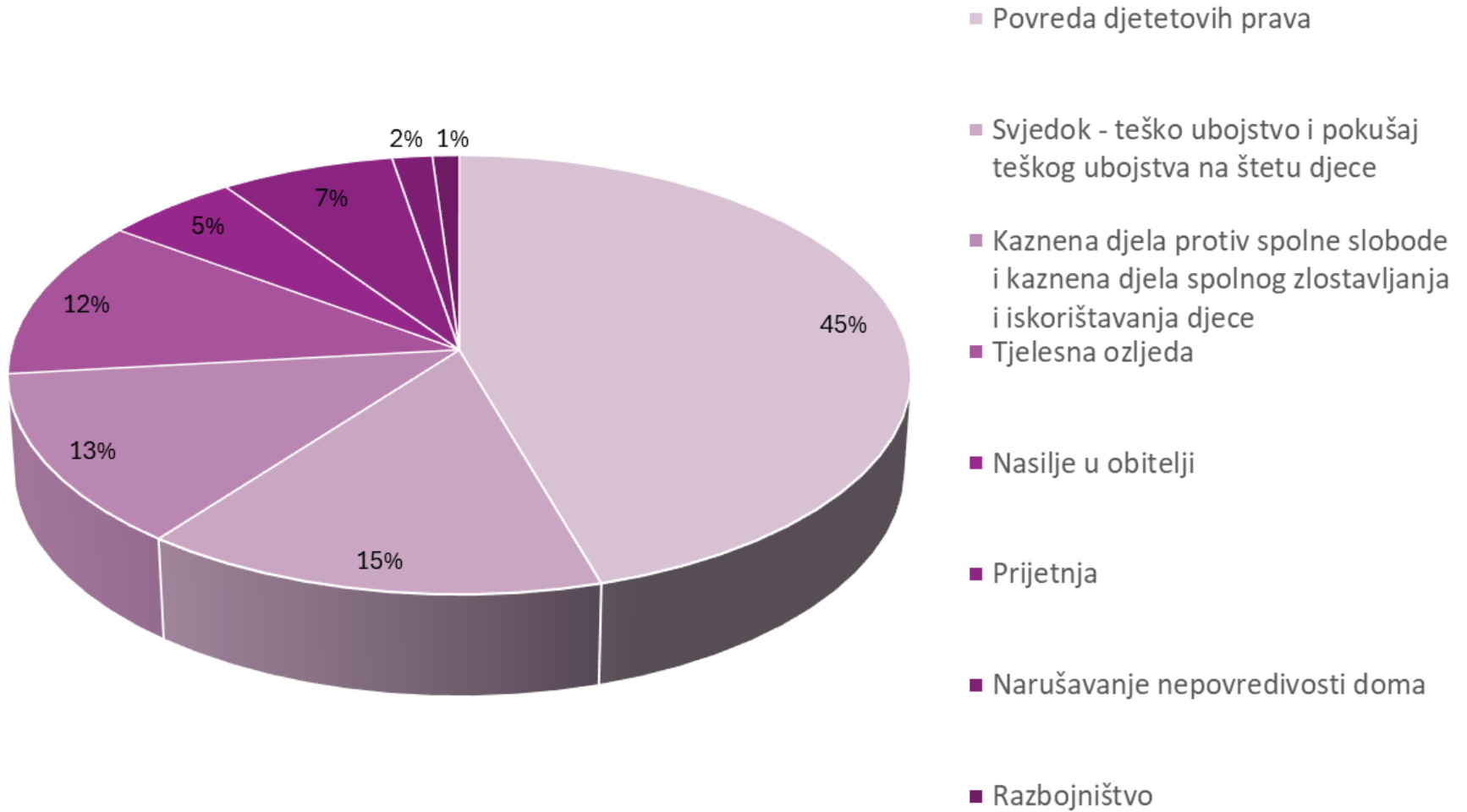
Raspodjela djece prema dobi



MY FOLLOW UP

Programi i projekti

Vrste kaznenih djela



MY FOLLOW UP

Programi i projekti

Osobe od povjerenja na sudu

Savjetovateljice su ukupno bile 10 puta osobe od povjerenja djeci žrtvama kaznenih djela na Županijskom i Općinsko kaznenom sudu u Zagrebu.

Održan je trodnevni trening za policijske službenike

Tijekom studenog 2024. godine, održan je trodnevni trening za djelatnike policijskih postaja koji rade s djecom žrtvama kaznenih djela, kao i njihovim roditeljima. Svrha ovog treninga bila je unaprijediti visoku razinu stručnosti i kompetencija kod osoba koje su zadužene za prvu intervenciju u slučajevima počinjenja kaznenih djela nad djecom. Edukacija je obuhvatila teme poput vođenja forenzičnog intervjua, prava djece, traume, mehanizama suočavanja s traumom, posljedica nasilja na ponašanje, pružanja podrške roditeljima ili skrbnicima te nošenje sa stresom i briga o sebi. Predavanja su vodile vanjske stručnjakinje s dugogodišnjim iskustvom u radu s djecom koja su doživjela traumu.



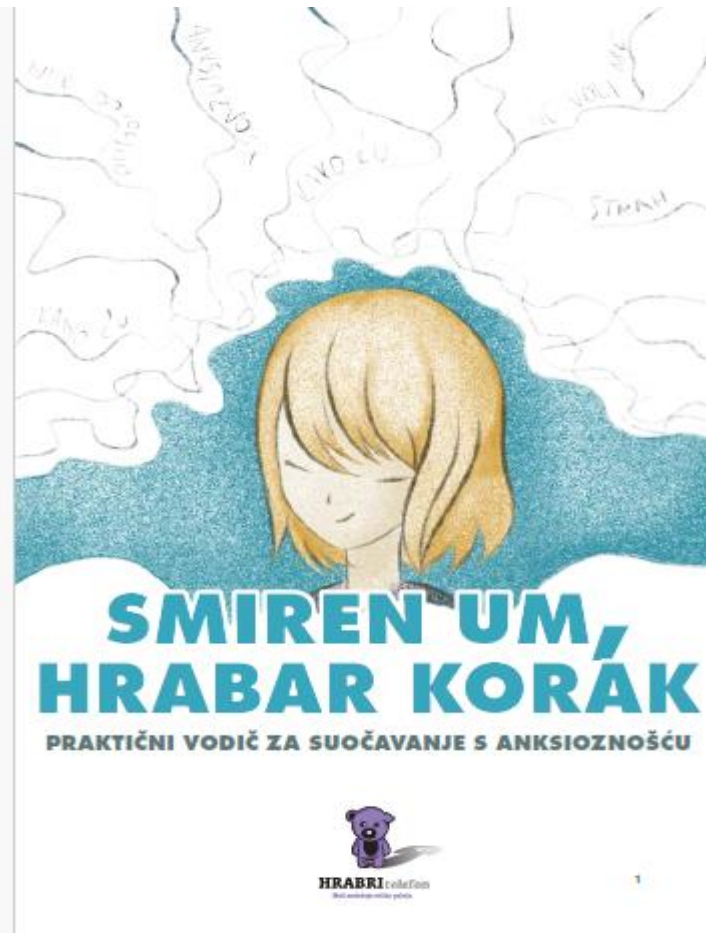
Imam jednu brigu za podijeliti!

Projekt se provodio od 1.1.2024. do 31.12.2024. pod financijskom podrškom Ministarstva, znanosti, obrazovanja i mladih.

Cilj projekta: zaštita mentalnog zdravlja mladih i prevencija svih oblika nasilja nad i među mladima u svrhu podizanja kvalitete života mladih u Republici Hrvatskoj.

Specifični ciljevi:

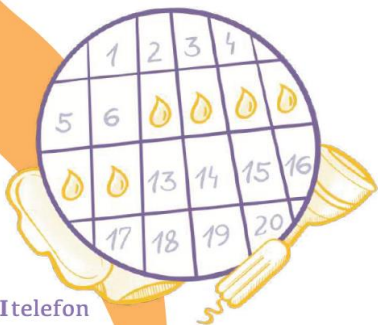
- Osigurati dostupnost stručne pomoći i podrške mladima koji su žrtve nasilja ili pripadaju rizičnoj skupini;
- Razviti učinkovit i održiv model grupnog rada za mlade s anksioznim teškoćama;
- Aktivno uključiti mlade u pružanje pomoći i podrške mladim osobama koje su žrtve nasilja ili ispoljavaju teškoće mentalnog zdravlja.



Ključan rezultat opisanog projekta je bio razvoj radne bilježnice namijenjen mladima, učenicima/cama srednjih škola koji se nose sa teškoćama mentalnog zdravlja - anksioznošću. Uz radnu bilježnicu, razvijen je prateći ciklus radionica, model grupnog rada za mlade sa anksioznim smetnjama temeljen na KBT tehnikama.

Kako razgovarati o prvoj menstruaciji s djecom?

Letak za roditelje i skrbnike



HRABRI telefon



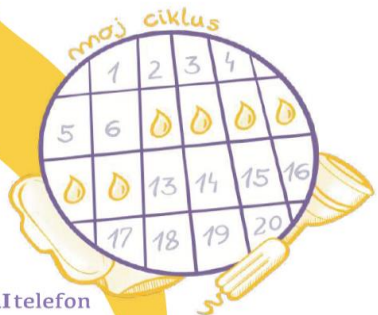
Podizanje razine znanja i osviještenosti djevojčica o menstrualnom zdravlju

Status: projekt koji se provodio tijekom 2024. godine a bio je usmjeren na unaprjeđenje razine menstrualnog zdravlja djevojčica iz marginaliziranih i/ili ranjivih skupina



Moja prva menstruacija

Informacije i korisni savjeti



HRABRI telefon

U okviru projekta razvili smo dvije brošure: brošuru namijenjenu djevojčicama "Moja prva menstruacija" i roditeljima "Kako razgovarati o prvoj menstruaciji sa djecom?". Proveli smo više radionica u osnovnim školama na temu menstrualnog zdravlja i u naš novi Hrabri centar, u svaki ženski sanitarni čvor postavili dispenzere sa menstrualnim proizvodima!

(NE)etiketa da se djeci smanji šteta

Tijekom studenoga 2024. godine u suradnji s **Hrvatskim savezom slijepih**, održano je ukupno 6 radionica i 2 predavanja za roditelje na temu prevencije vršnjačkog nasilja s naglaskom na elektroničko nasilje.

Roditelji su se kroz predavanja imali priliku upoznati s različitim oblicima vršnjačkog nasilja s naglaskom na **elektroničko nasilje, indikatorima nasilja i načinima kako zaštititi dijete od nasilja.**

Radionicama je obuhvaćeno 43 učenika/ca, a na predavanjima je sudjelovalo 36 roditelja.



S učenicima 6. razreda OŠ Bukovac i OŠ Mato Lovrak kroz interaktivne aktivnosti su se obrađivale teme:

- Jačanje grupne kohezije kroz rad na prihvaćanju različitosti
 - Upoznavanje s različitim oblicima nasilja i posljedicama nasilja
 - Upoznavanje s različitim oblicima elektroničkog nasilja, posljedicama nasilja i mehanizmima zaštite

Suradnja se nastavlja i u
2025. godini :)

Poticanje volonterstva



HRABRI telefon

Volonterstvo na Hrabrom telefonu

Kroz poticajne aktivnosti za mlade ljude, kao što su stjecanje znanja, vještina i iskustva uz direktan rad s populacijom koja ih profesionalno zanima i međusobno druženje, Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Ovdje je važno i istaknuti kako većina uključenih volontera, iako studira u Gradu Zagrebu nije iz tog područja te se po završetku studija vraćaju u mjesta svoga porijekla. Na taj način se naš glas čuje puno dalje, a dobra praksa prenosi u mjesta gdje je također potrebna.

Nekadašnji volonteri, a danas hrabri mladi stručnjaci senzibiliziraju javnost za aktivno sudjelovanje u društvu i nastavljaju s vlastitim angažmanom u lokalnim udrugama ili pak osnivaju nove. Upravo povijest s Hrabrim telefonom, iz koje volonteri nose spoznaju kako snaga koju imaju i znanje koje prakticiraju utječe na okolinu, osnova je nasljeđa kojim se posebno ponosimo. Mladi ljudi identificiraju se kao **aktivni nositelji promjene, ne čekaju da se društvo prilagodi njima već daju sebe svojoj zajednici sa sviješću što žele**, na koji način oni mogu doprinijeti i kome sve mogu pomoći.

Od ukupnog broja volontera, 90 ih je volontiralo na programu Savjetodavna linija za djecu/Savjetodavna linija za mame i tate/E-savjetovanje te 68 na programu Hrabri centar-program prevencije u lokalnoj zajednici.

Ukupno na programima savjetodavnih linija i e-savjetovanju održano je 87 supervizijskih susreta i 9 dodatnih edukacija, a dodatnih 8 edukacija i 29 supervizija na programu Hrabri centar-program prevencije u lokalnoj zajednici.

Međunarodni dan
volontera 5.12.



Edukacija za nove volonere voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica i voditelja Pomoći pri učenju

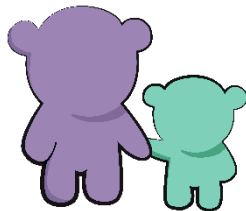
Tijekom lipnja 2024. godina provedena je selekcija i tijekom rujna edukacija novih volonera za voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica. Educirano je **16 novih volonera kroz 7 edukacija** koje su se bavile temama poput "Komunikacije u grupi i grupne uloge", "Suvoditeljstvo – partnerski odnos u radu s djecom", "Autoritet i rješavanje sukoba" i slično.

Također je provedena selekcija i edukacija novih volonera za pomoć pri učenju. Educirano je **15 novih volonera kroz edukacija** koje su pokrile teme poput "Uspostavljanje odnosa s djetetom", "Tehnike i stilovi učenja", "Kreativne ideje za rad s djecom" i druge.



Doedukacije volonera

Tijekom cijelog volontiranja, volonteri voditelji preventivno-socijalizacijskih radionica, pomoći pri učenju i logopedskih vježbi imaju priliku jednom mjesečno sudjelovati na doedukacijama. Teme doedukacija uvijek su prilagođene trenutnim potrebama volonera, te oni sami imaju priliku izabrati teme koje su im relevante i potrebne za što bolji rad s djecom. U 2024. godini održane su doedukacije na teme: „Djeca i mladi s problemima u ponašanju“, Dramske igre i tehnike u radu s djecom i mladima“, „Spolni razvoj kod djece“, „Motivacija i koncentracija“, „Doživljajna pedagogija“, „Djeca i videoigre“, „Kako prilagoditi pristup i rad djeci s teškoćama“ i „Mentalno zdravlje pomagača“.



Edukacija za nove volontere savjetodavnih linija

U **studenom** 2024. godine na Hrabrom telefonu se počela provoditi edukacija za nove volontere na savjetodavnim linijama i e-savjetovanju. Zainteresirane osobe su svoje prijave slale ispunjavanjem aplikacije putem e-maila, a tijekom listopada su provedeni selekcijski razgovori. Cilj razgovora bio je upoznati zainteresirane i ispitati njihovu motivaciju za pridruživanje Udruzi te je **48** prijavljenih odabrano za uključivanje u edukaciju. U studenom i prosincu hospitalirali su na linijama i slušali osnovnu edukaciju, a prve smjene u pratnji mentora su ih čekale početkom iduće godine kako bi nadalje bili spremni za samostalno volontiranje na savjetodavnim linijama za djecu i mame i tate te programu e-savjetovanja.

Volonterstvo



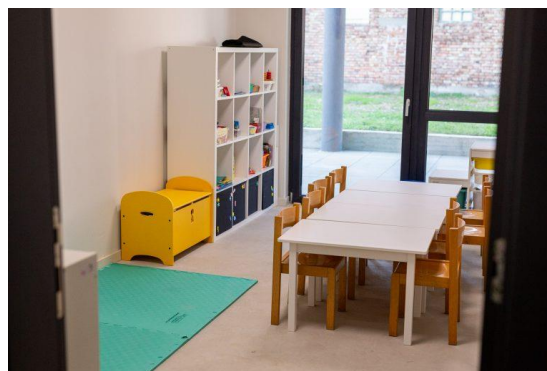
Teme osnovne edukacije iz rada sa zlostavljanom i zanemarenom djecom i osnovnih tehnika savjetodavnog rada: Osnove savjetovanja, Savjetodavni razgovor, Komunikacijske vještine, Emocionalno uznemirujući pozivi, Savjetovanje roditelja, Zlostavljanje i zanemarivanje, Bullying i cyberbullying, E-savjetovanje, Chat savjetovanje i Multidisciplinarni pristup u zaštiti djece.

Posebno
smo ponosni...



HRABRI telefon

Hrabri centar je otvoren u listopadu !



U ovom novoizgrađenom i opremljenom prostoru, na više od 500 m², pružat ćemo brojne usluge djeci, roditeljima i obiteljima, stvarajući sigurno okruženje za podršku, savjetovanje i edukaciju.



U Hrabrom centru nalaze se prostorije za:

- grupni i individualni rad s djecom
- savjetovalište za djecu i roditelje
- Hrabri telefon za djecu (116 111) i mame i tate (0800 0800) i e-savjetovanje
- planiranje i provedbu brojnih drugih projekata i programa.
- Svečano otvorenje sa svim partnerima i suradnicima održano je 22.10.2024.



Na što smo ponosni

Mentalna higijena



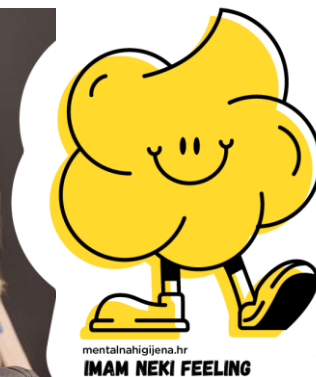
Mentalna higijena je projekt Wiener osiguranja VIG pokrenut u suradnji s Hrabrim telefonom, uz partnerstvo digitalne agencije iProspect, kreativne agencije Señor te agencije za digitalno oglašavanje Go2Digital. Glavni fokus projekta je pružanje znanja i pomoći u području mentalnog zdravlja djeci i mladima (a i svakoj drugoj osobi) u potrazi za podrškom, razumijevanjem, kao i korisnim savjetima.

Projekt se održava pod pokroviteljstvom Ministarstva znanosti i obrazovanja te Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Na što smo ponosni



Na promociji dnevnika "Imam neki feeling", autorice su govorile o procesu osmišljavanja dnevnika, a s djecom i mladima razgovaralo se osjećajima, kako se nose s onim neugodnima i kako birnu o svojem mentalnom zdravlju.



Partnerstva, sponzorstva



HRABRI telefon



Mplus je europski lider u outsourcingu poslovnih procesa i tehnologije (BPTO). Posluje u sastavu BOSQAR INVEST grupe, koja je njena BPTO vertikala, koja uključuje matičnu tvrtku M Plus Hrvatska doo sa svojim podružnicama. Od 2024. postaje donator i partner Hrabrog telefona u osiguravanju održivosti organizacije kroz kontaktiranje individualnih donatora i organiziranje predavanja i radionica za zaposlenike iz područja rada Hrabrog telefona.

DNEVNIK.hr



Od 2013. godine Nova TV i DNEVNIK.hr su medijski partneri Hrabrog telefona što znači da medijski pokrivaju aktualna događanja i kampanje Hrabrog telefona, te organiziraju događanja s ciljem prikupljanja sredstva za rad organizacije. Također doniraju sredstva za rad te organiziraju predavanja i radionica za zaposlenike iz područja rada Hrabrog telefona.

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP



Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. dio je vodeće osigurateljne grupe u Srednjoj i Istočnoj Europi - Vienna Insurance Group. Mentalna higijena društveno je odgovorna inicijativa koju je Wiener osiguranje VIIG pokrenulo 2022. godine u suradnji sa stručnim partnerom Hrabrim telefonom



Osnovan **1993.** godine, [Span](#) je od integratora sistemskih sustava izrastao u globalnu IT grupu sa širokom ponudom usluga u cloudu, sigurnosti i podrške. Span je velika IT pomoć Hrabrom telefonu, napravili su softver za vođenje financija udruge, ali je i donator sredstava za naš rad. Hrabri telefon uzavrat drži predavanja za zaposlenike.



Od 2017. godine Hrvatski telekom postaje izrazito važan partner i donator Hrabrog telefona. **Hrvatski telekom** je u 2022. godini financijski podržao rad savjetodavnih linija Hrabrog telefona



HRABRI telefon

B1 PLAKATI

B1 plakati su lider u oglašavanju u zatvorenim prostorima i na plažama. Oglašavaju u javnim prijevozima, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, trgovačkim centrima, poslovnim tornjevima, veterinarskim ustanovama, plažama i zračnim lukama. B1 plakati podržavaju rad Hrabrog telefona već duži niz godina te distribuiraju plakate Hrabrog telefona za djecu u osnovne i srednje škole, a plakate Hrabrog telefona za mame i tate u zdravstvene ustanove, vrtiće te tramvaje. Time značajno doprinose da se savjetodavna usluga koju Hrabri telefon nudi dopre do što većeg broja djece i roditelja!



Hrabri telefon surađuje s agencijom za komunikaciju i branding Señor.

Inovativnost, kreativnost i fleksibilnost agencije Señor od velike je važnosti prilikom dizajniranja plakata, brošura, letaka i drugih tiskanih materijala Hrabrog telefona.



Tvrtka koja uvelike pomaže u praćenju medijskih objava Hrabrog telefona, te pruža podršku u PR aktivnostima.



Spiner je firma koja već dugi niz godina svojim uslugama pomaže rad udruge Hrabri telefon. Svojim stručnim savjetima te održavanjem rada računala i umrežavanje uvijek su tu za nas. Od 2019. godine Spiner djeluje pod okriljem tvrtke Proaxis d.o.o. te su zahvalni Proaxisu što je prihvatio nastavka ove nama jako značajne suradnje.



Tvrtka koja od 2017. godine brine o web stranici organizacije i pruža podršku u svim aktivnostima vezanim uz održavanje i nadogradnju web usluga.

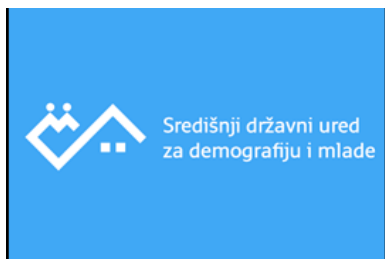


Degordian je velika podrška Hrabrom telefonu u social media komunikacijama te nam omogućuje ne samo kroz tehničku izvedbu već i kroz edukaciju i savjetovanje naših djelatnika i volontera da informacije o nama budu uvijek dostupne korisnicima Facebooka.

Sve aktivnosti su provedene uz podršku:



Građani Republike Hrvatske



Ministarstvo
znanosti i
obrazovanj



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike



**Veliko hvala
svim našim
partnerima,
donatorima,
sponzorima,
volonterima i
suradnicima!**



Financijski izvještaj



HRABRI telefon

PRIHODI

Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	8.257,00€
Prihodi od donacija	493.921,63€
Ostali prihodi	1.665,23€
Ukupno	503.843,86 €

RASHODI

Rashodi za radnike	291.107,83€
Materijalni rashodi	167.695,14€
Rashodi amortizacije	9.170,63€
Financijski rashodi	5.597,08€
Donacije	6.830,00€
Ostali financijski rashodi	486,84€
Ukupno	480.887,52€

Financijski podrška



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Hrabri telefon je korisnik(-ca) institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

Hrabri telefon 2024©

**Za korištenje bilo kojeg od dijelova ovog
dokumenta prethodno kontaktirajte**

Hrabri telefon

info@hrabritelefon.hr

www.hrabritelefon.hr