

**Sve usluge Hrabrog telefona su besplatne!  
O svim aktivnostima i uslugama Hrabrog centra  
možete više saznati na našoj web stranici.**

Hrabri telefon  
Hrelićka 18A, 10 000 Zagreb

📞 01 3793000  
✉️ info@hrabritelefon.hr

📞 116 111 Hrabri telefon za djecu  
📞 0800 0800 Hrabri telefon za mame i tate  
✉️ savjet@hrabritelefon.hr



# Hrabri centar



**HRABRItelefon**



Hrabri centar je prostor u kojem su objedinjene sve usluge Hrabrog telefona. Hrabri telefon organizacija je civilnoga društva osnovana 1997. godine s ciljem pružanja pomoći djeci koja doživljavaju nasilje, zlostavljanje, zanemarivanje ili druge teške situacije, kao i roditeljima i skrbnicima koji se suočavaju s izazovima u odgoju djece.

Danas Hrabri telefon, osim svojih kontinuiranih usluga, redovito provodi i sudjeluje u brojnim međunarodnim programima i projektima usmjerenima na zaštitu dječjih prava, s naglaskom na pravo na život bez nasilja.

Redovito provodimo i brojne edukacije iz područja odgoja i mentalnog zdravlja za ciljane skupine, poput stručne javnosti, roditelja, djece i mladih te srodne organizacija civilnoga društva.

## Hrabri telefon za djecu, mame i tate

Hrabri telefon za djecu sigurno je mjesto na kojem djeca mogu razgovarati o svemu što ih brine, neugodnim emocijama i situacijama u vezi kojih trebaju pomoći i podršku. Na Hrabrom telefonu za mame i tate, odrasli mogu potražiti podršku u vezi psihosocijalnog zdravlja i razvoja djeteta, sigurnosti, dobrobiti i izazova roditeljstva.



### Kome je namijenjeno?

Djeci koja žele razgovarati o brigama i teškoćama s kojima se susreću te roditeljima i drugim odraslim osobama s pitanjima u vezi odgoja, razvoja i drugih tema koja se tiču dobrobiti djece.

### Aktivnosti

- **telefonsko savjetovanje:** Hrabri telefon za djecu na broju 116 111 i Hrabri telefon za mame i tate na broju 0800 0800
- **e-savjetovanje:** chat za djecu i tinejdžere na hrabritelefon.hr, e-mail savjetovanje na [savjet@hrabritelefon.hr](mailto:savjet@hrabritelefon.hr), te podrška putem službenog profila udruge na Facebooku i foruma na Cybermed-u

### Tko je s druge strane slušalice/ekrana?

Podržavajući, educirani volonteri/ke – studenti/ce i stručnjaci/kinje pomagačkih zanimanja, tu su kako bi pružili podršku, pomoći i ohrabrenje.

### Kada?

Telefonske linije i chat otvoreni su radnim danima od 9 do 20 sati. Ostale usluge e-savjetovanja otvorene su od 0 do 24 sata, a odgovor na upit stiže u roku 4 radna dana.

## Hrabri centar - program prevencije u lokalnoj zajednici

Dugogodišnji program prevencije neprihvatljivog ponašanja i zaštite mentalnog zdravlja djece i mladih u lokalnoj zajednici kroz individualni i grupni rad.



### Kome je namijenjeno?

Djeci od 4 do 18 godina čiji se roditelji mogu javiti samoinicijativno u Hrabri centar ili po uputi Zavoda za socijalni rad.

### Aktivnosti

- **preventivno-socijalizacijske radionice:** kreativne radionice s ciljem pozitivnog utjecaja na psihosocijalni razvoj djece (rješavanje sukoba, izražavanje emocija, dječja prava

i obaveza, međugeneracijska solidarnost, nasilje među vršnjacima, sigurno korištenje tehnologija i slične teme)

- **pomoć pri učenju:** individualni susreti na kojima se svladavaju tehnikе učenja, načini učenja različitih gradiva te pristupa učenju s naglaskom na poticanje samopouzdanja i samopoštovanja djeteta
- **logopedске vježbe:** individualni pristup djetetu s poteškoćama pisanja, čitanja i izgovora

### Tko su voditelji aktivnosti?

Volonteri/ke, posebno educirani studenti/ce uključeni u kontinuiranu doedukaciju i superviziju.

### Kada i gdje?

Sve aktivnosti provode se u prostorijama Hrabrog centra. Pomoć pri učenju i logopedске vježbe održavaju se radnim danom od 9 do 20 sati, prema dogovoru. Grupne radionice za djecu su jednom tjedno u popodnevnim i večernjim satima, a upisi se odvijaju početkom svake školske godine.

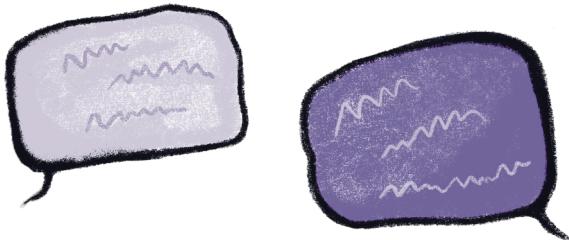
### Kako nas kontaktirati?

Telefon: 0912221719

E-mail: [hrabricentar@hrabritelefon.hr](mailto:hrabricentar@hrabritelefon.hr)

## Hrabri centar - savjetovalište za djecu i roditelje

Od 2004. godine djeluje i program savjetovališta s ciljem poticanja roditeljskih kompetencija i pružanja psihosocijalne podrške djeci i mladima.



### Kome je namijenjen?

Djeci i mladima (7 – 19 god) i roditeljima koji se u savjetovalište javljaju samoinicijativno ili dolaze po uputi Zavoda za socijalni rad.

Razlozi dolaska u savjetovalište: odgojni problemi, roditeljski stres, narušeni obiteljski odnosi, teškoće djeteta u prilagodbi na razvod roditelja, problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju i slične teme.

### Aktivnosti:

- **djeca i mladi:** individualno savjetovanje, grupni programi za djecu u psihosocijalnom riziku
- **roditelji:** individualno i obiteljsko savjetovanje, grupni programi za roditelje

### Tko su voditelji/savjetovatelji?

Stručnjaci/kinje mentalnog zdravlja s dugogodišnjim iskustvom u radu s djecom, roditeljima i obiteljima educirani u različitim psihoterapijskim pristupima.

### Kada i gdje?

Svakim radnim danom od 9 do 20 sati u prostorijama Hrabrog centra. Termini savjetovanja se dogovaraju ovisno o potrebama i mogućnostima djece i roditelja, a grupni rad s djecom i roditeljima provodi se kroz cikluse radionica koje se održavaju jednom tjedno u večernjim satima.

### Kako nas kontaktirati?

Telefon: 091 222 1718  
E-mail: [savjetovaliste@hrabritelefon.hr](mailto:savjetovaliste@hrabritelefon.hr)