

Zanima te rad s djecom i roditeljima? Želiš razvijati savjetodavne vještine? Voliš upoznavati nove ljude i želiš postati dio dinamične i povezane volonterske zajednice?

Dragi studenti i studentice viših godina preddiplomskog i diplomskog studija psihologije/pedagogije/socijalnog rada/Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, Hrabri telefon vas poziva na jedinstvenu edukaciju za volontiranje na programima udruge:

Hrabri telefon – Hrabri telefon za djecu; Hrabri telefon za mame i tate; E-savjetovanje
(volontiranje na programima moguće je od treće godine preddiplomskog studija)

Edukacija i volontiranje uključuju simultani rad na sva tri programa (nije moguće volontirati samo na jednom programu).

Tko smo?

Hrabri telefon za djecu je prvi veliki program Hrabrog telefona koji je osnovan 1997. godine s ciljem pružanja direktne pomoći i podrške zlostavljanoj i zanemarenoj djeci i njihovim obiteljima, ali i rada na prevenciji zlostavljanja i zanemarivanja kao i neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži. Do danas je linija proširila svoje područje rada te se bavimo **svim temama vezanim za dobrobit, sigurnost i zdrav razvoj djeteta**. Osim tema zlostavljanja i zanemarivanja, često razgovaramo s djecom o obiteljskim odnosima, posebno o razvodu, psihosocijalnom i mentalnom zdravlju djece, razvojnim pitanjima i mogućnostima pravne zaštite.

Hrabri telefon za mame i tate otvoren je u travnju 2013. godine kao odgovor na sve više zaprimljenih poziva na liniju za djecu od strane roditelja. Hrabri telefon za mame i tate je mjesto gdje roditelj može razgovarati o svim nedoumicama vezanim za **pozitivan psihosocijalni razvoj djeteta** te mjesto gdje roditelj može očekivati podršku i savjet s područja kompetentnog roditeljstva, poboljšanja komunikacije s djetetom ili mladom osobom unutar obitelji, svih oblika zlostavljanja i zanemarivanja djeteta te ostalih područja usko vezanih uz zaštitu djetetovih potreba i prava, ali i odgovornosti.

Chat Hrabrog telefona posljednjih godina za djecu postaje primarni medij komunikacije. Za djecu predstavlja mjesto gdje anonimno i bez straha mogu razgovarati o svojim trenutnim poteškoćama, a najčešće teme s kojima se javljaju su psihosocijalne prirode (samoozljeđivanje, usamljenost, psihičko zdravlje) te vezane uz obiteljske odnose.

Što rade naši volonteri?

Volonteri linije kroz svoj rad na Hrabrom telefonu svakodnevno pružaju podršku djeci i roditeljima te utječu na stvaranje sigurnog okruženja za djecu unutar i izvan obitelji. Osim toga, stječu iskustvo i znanje u telefonskom i elektroničkom savjetovanju (savjetovanje putem chata, foruma i e-maila) kao i o tematici zlostavljanja i zanemarivanja djece te ostala praktična znanja o svakodnevnim problemima i obiteljskim odnosima. Uključeni su u mjesečnu **supervizijsku podršku**, kao i **stalnu doedukaciju** o temama koje su im potrebne kako bi se osigurao njihov profesionalni napredak. Doedukacije se organiziraju u skladu s potrebama i interesima volontera, a cilj im je, kao i supervizijama, omogućiti profesionalni napredak volontera te prevenirati sindrom sagorijevanja.

Što možeš očekivati?

Volonteri linije dežuraju na savjetodavnim linijama po izboru u jednoj od 3 dostupne smjene na linijama i chatu. Također odgovaraju na savjetodavne upite poslane putem foruma ili e-maila. **Mjesečna obveza** volontera je imati minimalno **tri smjene** (po 3 ili 4 sata) na kojima će se javljati na pozive ili odgovarati na upite korisnika te **prisustvovati jednom supervizijskom susretu**. Osim toga, obvezni su prisustvovati dodatnim edukacijama i sastancima udruge.

Volontiranje na Hrabrom telefonu je vremenski zahtjevno, a naši volonteri nam kažu da su ovdje stekli vrijedne vještine, iskustva i nova prijateljstva.

Kako se prijaviti?

Po zaprimanju aplikacija zainteresiranih, organizirat će se **razgovori s prijavljenima** kroz listopad (termine ćemo prilagoditi vašim rasporedima kako biste svi mogli prisustvovati intervjuima).

Nakon povratnih informacija na ishode razgovora s prijavljenima, s odabranim volonterima za programe savjetodavnih linija i elektroničkog savjetovanja ćemo održati inicijalni sastanak na kojem ćemo vas uputiti u rad organizacije i sustav volontiranja. Edukacije će se održati krajem listopada i tijekom studenog, **u popodnevnim/večernjim terminima i vikendom**.

Rok za prijavu je 14.10. 2024. (ponedjeljak), a prijaviti se možete isključivo slanjem ispunjene aplikacije (u prilogu) putem e-maila volontiranje@hrabritelefon.hr.

Više informacija o udruzi Hrabri telefon možete pogledati na našoj web stranici www.hrabritelefon.hr ili Facebook stranici <https://www.facebook.com/HrabriTelefon>.