

Hrabri telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju

Godišnji izvještaj
za 2023. godinu



Sadržaj

Programi i projekti

Hrabri telefon za djecu

Hrabri telefon za mame i tate

E-savjetovanje

Društveni centar Borovje

Savjetovalište za djecu i roditelje – Snaga obitelji

Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci s teškoćama u razvoju

Mreža suradnje za ostvarivanje dobrobiti i prava djece

CARES - Pristupačan i na dijete usmjeren odgovor na krizne situacije za učinkovit sustav zaštite

CARING - Preispitivanje društvenih i rodni normi za smanjenje nasilja nad mladima u školi

MY FOLLOW UP

REVIS

Improving the system of providing direct help and support to women and children victims of gender based violence from

Ukraine in Croatia

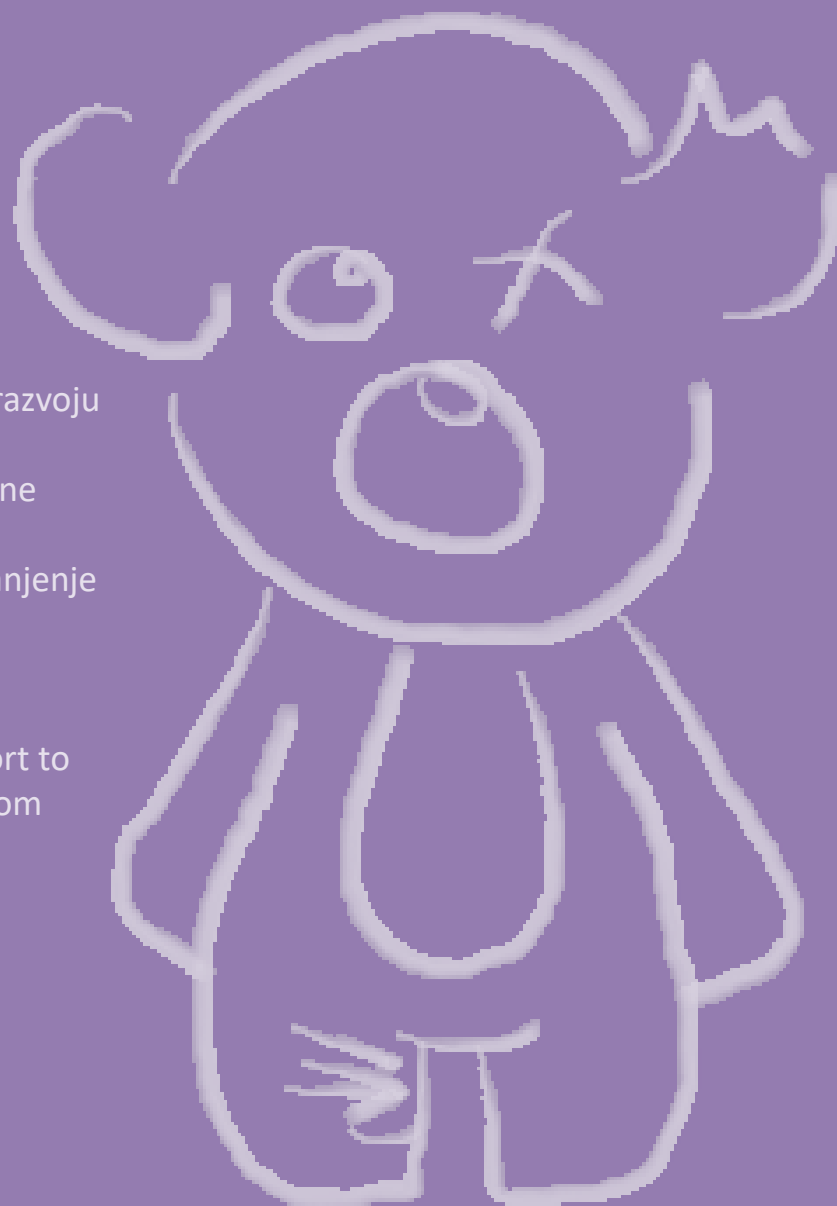
Novi početak

Poticanje volonterstva

Posebno smo ponosni

Partnerstva i sponzorstva

Financijski izvještaj



Programi i projekti u 2023. godini



HRABRI telefon

HRABRI TELEFON ZA DJECU (116 111)

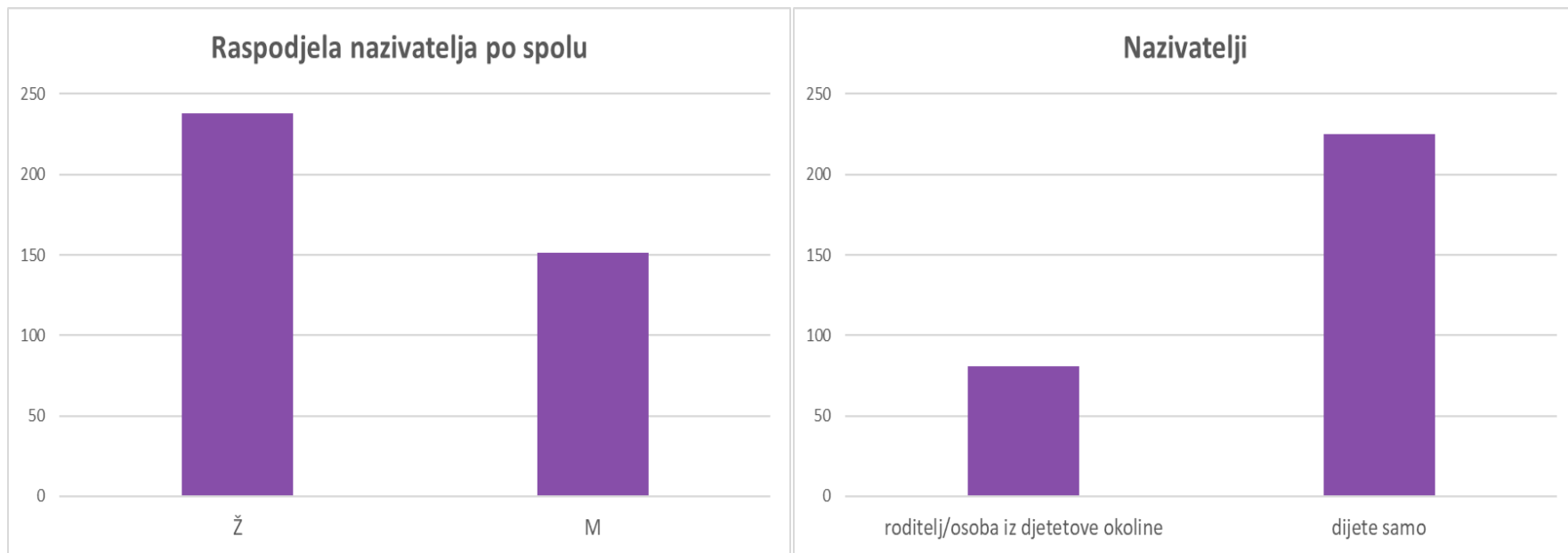
Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 1997. godine. Savjetodavna linija za djecu ima besplatni i anonimni europski harmonizirani broj 116 111 koji radi svaki radni dan 9-20 sati.



SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje. U 2023. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 83 volontera.

KORISNICI: djeca i tinejdžeri

LINIJA: Od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine, Savjetodavna linija za djecu zaprimila je **1031 poziv od kojih 391 poziv ulazi u daljnju obradu.**

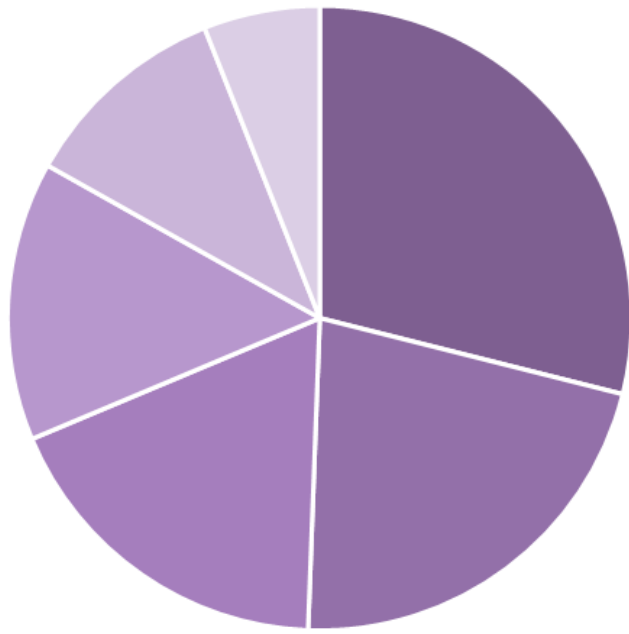


Hrabri telefon za djecu u 2023. godini najčešće su zvali mladi u dobi od 17 godina i odrasle osobe zabrinute za dječju dobrobit. Od 391 poziv koji ulazi u obradu, 52% odnosi se na **savjetodavne** pozive i 47% na pozive **informativnog** karaktera.

Raspodjela poziva s tematikom psihosocijalnog teškoća i mentalnog zdravlja – najzastupljenije kategorije poziva u 2023. godini

LINIJA ZA DJECU

- Suicidalnost
- Samoozljeđivanje
- Depresivnost
- Anksioznost
- Usamljenost
- Panični napadaji



Hrabri telefon za djecu najčešće je nazivan zbog tema vezanih za **psihosocijalne teškoće i mentalno zdravlje (48%)**, **zlostavljanje i nasilje (43%)**, **traženje informacija (31%)**, **obiteljske odnose (28%)** i **odnose s vršnjacima (18%)**.

Kada je riječ o pozivima vezanima za mentalno zdravlje, radilo se o sljedećim teškoćama:

- **Suicidalnost (24%)**
- **Samoozljeđivanje (18%)**
- **Depresivnost (15%)**
- **Anksioznost (12%)**
- **Usamljenost (9%)**
- **Panični napadaji (5%)**

Programi i projekti

HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE (0800 0800)

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2013. godine na broju 0800 0800.

Hrabri telefon za mame i tate je besplatna, anonimna i povjerljiva savjetodavna linija na koju se roditelji i druge odrasle osobe mogu javiti kako bi potražili podršku i pomoć za dijete i obitelj.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.

Od šume ne vidite drvo?

I RODITELJIMA TREBA PODRŠKA

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje.

U 2023. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 83 volontera.

KORISNICI: roditelji, stručnjaci u radu s djecom, ostale odrasle osobe zabrinute za djecu u okolini.

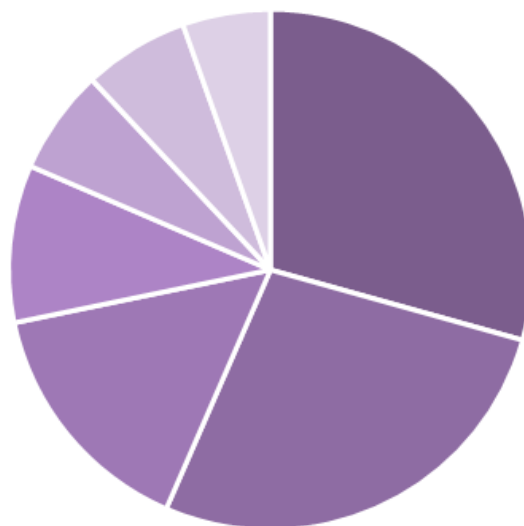
LINIJA: Od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine Savjetodavna linija za mame i tate zaprimila je **1222 poziva od kojih 923 poziva ulazi u daljnju obradu.**

Raspodjela poziva s tematikom obiteljskih odnosa – najzastupljenije kategorije poziva u 2023. godini

Hrabri telefon za mame i tate najčešće je nazivan zbog tema **obiteljskih odnosa** (63%), **zlostavljanja i nasilja** (36%), **tema vezanih za školu** (23%), **psihosocijalnepoteškoće i mentalno zdravlje djece i mladih** (18%) te **razvojne teškoće** (17%).

Kada je riječ o pozivima vezanima za obiteljske odnose, najveći broj ih je bio vezan za:

- **Odnos roditelja i djeteta** (27%)
- **Razvod i konflikt roditelja** (25%)
- **Odgojne savjete** (14%)
- **Probleme oko skrbnništva** (9%)
- **Ovisnosti ili psihičke bolesti roditelja** (6%)
- **Samohrano roditeljstvo** (6%)
- **Odnos djece s bakama/djedovima** (5%)



- Odnos roditelja i djeteta
- Razvod i konflikt roditelja
- Odgojni savjeti
- Problemi oko skrbnništva
- Ovisnosti ili psihičke bolesti roditelja
- Samohrano roditeljstvo
- Odnos djece s bakama/djedovima

Hrabri telefon za mame i tate najčešće zovu ženske odrasle osobe (81%), najčešće majke, ali i drugi odrasli zabrinuti za dobrobit djeteta.

E-SAVJETOVANJE

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2009. godine. E-savjetovanje na Hrabrom telefonu dostupno je putem e-maila, chata, foruma ili Facebooka. Svakog poslijepodneva savjetovatelji su dostupni uživo na chatu, dok je ostale kanale e-savjetovanja moguće kontaktirati u bilo koje vrijeme. Odgovor se očekuje unutar tri radna dana.

Radno vrijeme chata: svaki radni dan od od 15 do 19 sati.

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje.

U 2023. godini na programu e-savjetovanja volontiralo je 62 volontera.

KORISNICI: djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom, odrasle osobe zabrinute za djecu u svojoj okolini...

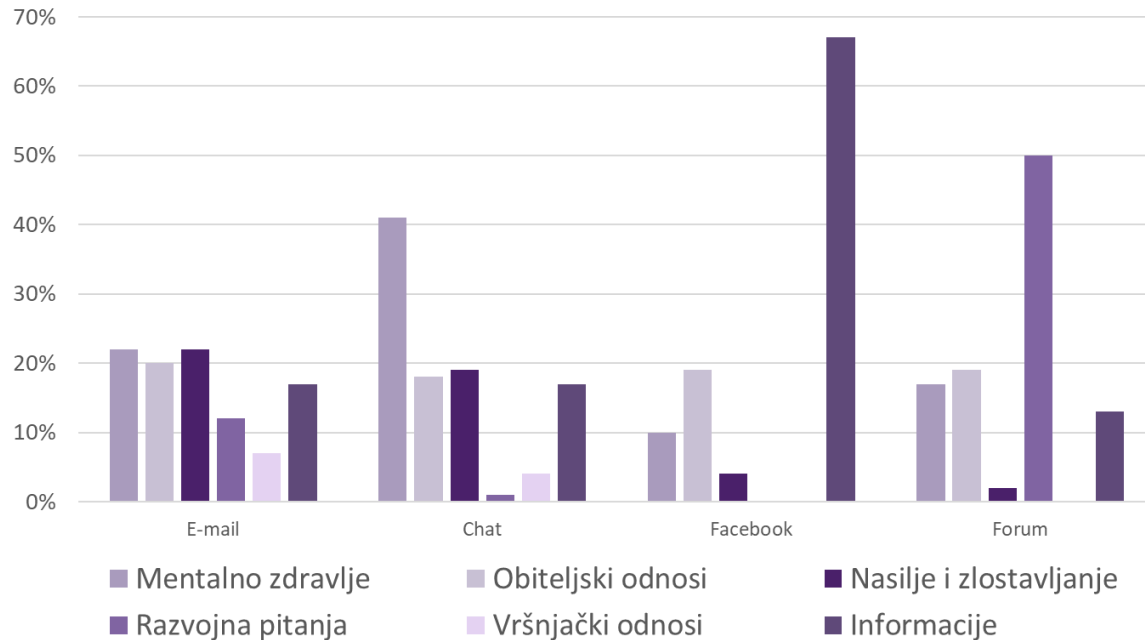
E-SAVJETOVANJE: Od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine zaprimljeno je ukupno **1540 upita** djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u svojoj okolini.



Kada je u pitanju e-savjetovanje, u najvećem broju djeca i mladi kontakte s Hrabrim telefonom ostvaruju **putem chata** pri čemu je **49%** upita (748) pristiglo tim putem. Više od 57% upita je savjetodavne (281) ili informativne (145) prirode.

Drugi kanal pismene komunikacije dostupan korisnicima je e-mail Hrabrog telefona (savjet@hrabritelefon.hr ili hrabrisa@hrabritelefon.hr). Od sveukupnog broja zaprimljenih upita, 98% ide u daljnju obradu te je zaprimljen veći broj savjetodavnih (453) nego informativnih (244) upita.

Teme na različitim kanalima e-savjetovanja



Od ukupnog broja zaprimljenih upita putem elektroničkog savjetovanja, 3% pristiglo je putem **Facebooka** (42 upita) i 2% putem **foruma** Hrabrog telefona (cybermed.hr, 35 upita).

Povratne informacije programa e-savjetovanja i savjetodavnih linija:

Mama, e-mail:

Hvala Vam puno, već ste mi sad puno pomogli ovim divnim riječima! Čak ste me i rasplakali od topline vaših lijepih riječi!

I hvala Vam puno od srca, divni ste, lijepo je imati ovakvu pomoć. Znam da Vam je teško sve čitati i shvatiti nas sve roditelje, svakakvih nas ima... ali radite prekrasan posao, i ja Vam se jako zahvaljujem što nam nesebično pomažete kad nam je najteže!

Zabrinuta susjeda, roditeljska linija:

Hvala što radite to što radite, vi to radite svaki dan, vjerujem da i volontirate. Mislim da radite fantastičan posao, svaka vam čast!

Djevojka (18), dječja linija:

Ja ću vas preporučiti svim svojim curama da nazovu kad im je teško. Da vam se može ostaviti ocjena 10, ostavila bih je.

Tata, e-mail:

Jako me je sve ovo dirnulo, kao i sadržaj Vašeg teksta, jer se vidi da je napisan iz srca i iz želje za pomoći nekome; žao mi je što ne znam Vaše ime i prezime da Vam se osobno zahvalim, ali vjerujem da je takva politika Vaše Organizacije. Zahvaljujem Vam se od srca.



DRUŠTVENI CENTAR BOROVJE

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2001. godine. Dječja kuća Borovje (od 2020. godine Društveni centar Borovje), primjer je dobre prakse osnaživanja lokalne zajednice, a među svojim aktivnostima nudi preventivno - socijalizacijske radionice, logopedске vježbe i individualnu pomoć pri učenju.

Uz navedene aktivnosti, tijekom 2023. godine provodile su se i brojne druge aktivnosti poput obilježavanja relevantnih datuma kao što su Dan obitelji, Svjetski dan mentalnog zdravlja, Dječji tjedan i Dan ružičastih majica te radionica prevencije različitih oblika nasilja za osnovnoškolce, radionica „Medijske pismenosti” i radionica „Hrabri start” za srednjoškolce, kao i druženja za naše volontere.

Lokacija: Ulica Bože i Nikole Bionde 7, Zagreb.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.



VOLONTERI: većinom studenti pomagačkih profesija (socijalni rad, psihologija, socijalna pedagogija itd.) sa završenom edukacijom o grupnom/individualnom radu s djecom.

U rad Društvenog centra Borovje u 2023. godini, bila su uključena **70 volontera** koji su ostvarili **više od 3.000 volonterskih sati**, održano je **40 supervizijska susreta** te **6 doedukacija** za stjecanje dodatnih znanja i vještina za direktan rad s djecom.

Sve aktivnosti koje provode volonteri (preventivno - socijalizacijske radionice, pomoć pri učenju i logopedске vježbe), održavaju se jednom tjedno, u trajanju od 60 minuta.

KORISNICI: djeca od 4 do 18 godina, roditelji i suradničke organizacije. U 2023. godini, aktivnostima je obuhvaćeno više od **520 izravnih korisnika** te više od **9000 neizravnih korisnika** u zajednici.



Preventivno-socijalizacijske radionice

Program pruža polaznicima kreativne i dobi prilagođene sadržaje usmjerene na ranu prevenciju poteškoća u ponašanju. Obvezni sadržaji programa su: **komunikacija, samopoštovanje i briga o sebi, obitelj i vršnjaci, tolerancija, društvena svijest i odgovornost – prosocijalno ponašanje i aktivnost u lokalnoj zajednici.**

Program je usmjeren i na jačanje kapaciteta lokalne zajednice te pružanje podrške roditeljima kroz praćenje napretka djece. Kontinuirano se unutarne i vanjski evaluira i umrežava s drugim institucijama u lokalnoj i široj zajednici, u svrhu pružanja sveobuhvatne i brze podrške i pomoći.

U šk god. 2022./2023. upisano je 54 **polaznika** (54% dječaka, 46 % djevojčica), **oformljeno 8 radionica**, po 4 za predškolarce i 4 za školarce.

U šk god. 2023./2024. Upisano je 47 **polaznika** (54% dječaka, 46% djevojčica), **oformljeno 8 radionica**, po 4 za predškolarce i 4 za školarce.

Socijalizacija,
kreativnost i zabava





Pomoć pri učenju i logopedске vježbe

Djeca se u navedene programe uključuju na preporuku stručnjaka i nastavnika škole ili samoinicijativno od strane roditelja/skrbnika. **Pomoć pri učenju** usmjerena je na razvoj vještina i tehnika učenja, poticanje motivacije i oblikovanje/održavanje radnih navika djeteta. **Logopedске vježbe** usmjerene su na djecu s teškoćama učenja, čitanja ili pisanja.

U šk. god. **2022./2023.** na ove individualne programe upisano je **24** djece (**19 na pomoć pri učenju i 5 na logopedске vježbe**) (54% je dječaka i 46% djevojčica). Prosječna dob polaznika pomoći pri učenju je 11 godina, dok je prosječna dob polaznika logopedskih vježbi 6 godina.

U šk. god. **2023./2024.** na ove individualne programe upisano je **27** djece (**21 na pomoć pri učenju i 6 na logopedске vježbe**) (63% je dječaka i 37% djevojčica). Prosječna dob polaznika pomoći pri učenju je 12 godina, dok je prosječna dob polaznika logopedskih vježbi 6 godina.

Učimo kako učiti 😊





SURADNJA S OŠ BOROVJE

S ciljem identificiranja potreba u lokalnoj zajednici te ostvarivanja visoke kvalitete usluga u okviru Društvenog centra Borovje, tijekom 2023. godine ostvarene su mnogobrojne suradnje s OŠ Borovje poput obilježavanja relevantnih datuma kao što je „Međunarodni dan obitelji“, „Dan ružičastih majica“, "Svjetski dan mentalnog zdravlja" i slično. Osim ovakvih događanja suradnja sa školom uključivala je redovito upućivanja korisnika u rad Centra, održavanja radionica i sl.

Ova suradnja ima za cilj osiguravanje transparentnosti u radu Društvenog centra Borovje, kao i senzibilizacija javnosti za potrebe zajednice kroz civilno-javno partnerstvo i holistički pristup.



ODRŽANE AKTIVNOSTI TIJEKOM 2023. GODINE

Održana 34 selekcijska razgovora s novim volonterima	Održan ciklus radionica Hrabri start -7 radionica u I.gimnaziji i 2 radionice u Zdravstvenom učilištu
Održane dvije osnovne edukacije za volontere	Održan ciklus radionica medijske pismenosti – 8 radionica u Zdravstvenom učilištu i 3 radionice u I.gimnaziji.
Održana 2 organizacijska sastanka s volonterima	Obilježeni "Dani Folke" u suradnji s Mjesnim odborom Folnegovićevog naselja
Održane tri fokus grupe s volonterima	Održana završna priredba polaznika preventivno-socijalizacijskih radionica u suradnji s kazalištem KNAP
70 volontera uključeno u provedbu programa	Povodom Svjetskog dana mentalnog zdravlja, u OŠ Borovje, održana je radionica pod nazivom „Kad ti nekom pružiš ruku - kako pomoći prijatelju kad mu je teško?“ za učenike 1. razreda.
Ostvareno 3 007 volonterskih sati	Obilježen Međunarodni dan volontera prigodnim poklonima za volontere
Održano 40 supervizija za volontere	Održano javno događanje povodom „Međunarodnog dana obitelji“
Održano 6 doedukacija za volontere	Održano zimsko i ljetno druženje volontera
Održano 233 susreta preventivno – socijalizacijskih radionica (101 dijete)	Održana radionica „Zajednička igra“ za roditelje i djecu povodom „Dječjeg tjedna“
Snimljen video o radu Društvenog centra za "Hrvatska volontira"	Održane 3 radionice prevencije elektroničkog nasilja u OŠ Borovje
Održano 342 susreta pomoći pri učenju s 26 djece	Objavljeno preko 200 objava na Facebooku i Instagramu „Društvenog centra Borovje“
Održano 127 logopedskih vježbi s 11 djece	Provedena evaluacija aktivnosti od strane roditelja, djece i volontera
Održano 40 kreativno – socijalizacijskih radionica	



Povratne informacije roditelja i volontera Društvenog centra Borovje



Roditelji djece koja su sudjelovala u aktivnostima Društvenog centra Borovje:

- *Pohvale za predani rad volonterki s djecom te dobru i redovitu komunikaciju s roditeljima. Također pohvaljujem rad cijelog Društvenog centra, koncepciju radionica, prihvatljive termine radionica održavanja, ljubaznost, stručnost.*
- *Već treću godinu (sin) pohađa radionice Centra koje mu puno znače i već je Centar postao prošireni dio naše obitelji. V. je napredovao u ponašanju i socio-emocionalnim vještinama. Veliko hvala na sjajnom djelovanju Centra koji ne samo da ispunjavanju očekivanja već i više od toga.*
- *Postao je otvoreniji, dosta zrelo razgovara, komunicira i s odraslima. Lakše se izražava, kreativnije se izražava. Djeluje nam kao da ima i više samopouzdanja.*
- *Sa svakim satom je sretnija i zadovoljnija te je mirnija po pitanju onog što prolazi ovdje.*
- *Opušteniji, samostalniji, sigurniji, sretniji.*

Volonteri, provoditelji aktivnosti:

- *Sve ali sve 3 cure su sunca DCB. Nema te riječi da ih pohvalim. Toliko su divne, bez ikakvih teškoća zamijene volontera ukoliko ne može voditi radionicu. Riječ je o stručnjacima koji su motivirani za rad a ljudima i to se itekako primijeti. Uvijek brinu da smo mi volonteri dobro te održavaju kvalitetan odnos s nama. Važno im je čuti naše mišljenje te su super sa svom djecom. Brinu o rođendanima, o našim osjećajima. Ma najbolji tim ikad.*
- *Želim pohvaliti sve koji sudjeluju u organizaciji, radite jako dobar posao, otvoreni ste za sva pitanja, ja kao volonter se osjećam slobodnom pitati sve što me zanima jer ste iznimno pristupačne i ljubazne, izgleda kao da vam ništa nije teško napraviti, nisam imala niti jedno negativno iskustvo s ovim volontiranjem, samo tako nastavite i dalje!*

SNAGA OBITELJI

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

Snaga obitelji obuhvaća:

- individualno i obiteljsko savjetovanje za djecu i roditelje
- program Škole za roditelje
- radionice jačanja socijalne kompetentnosti djece
- radionice osnaživanja psihološke otpornosti djece - žrtava obiteljskog nasilja

Lokacija: Društveni centar Borovje, Bože i Nikole Bionde 7, odvojena koordinacija

Radno vrijeme: pon-pet, 8-20h

Donatori: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike kroz trogodišnju potporu i Grad Zagreb



U 2023. godini ukupno je uključeno **108** korisnika.

UKLUČIVANJE:

samoinicijativno ili prema uputnici partnerskih Zavoda za socijalni rad.

SURADNICI:

koordinacijski tim
Društvenog centra Borovje,
predškolske ustanove i osnovne škole u lokalnoj zajednici,
Zavod za socijalni rad Zagreb,
druge srodne organizacije civilnog društva i zdravstvene ustanove.

SAVJETOVATELJI:

stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi, socijalni radnici, pedagozi, socijalni pedagozi), educirani ili u edukaciji iz nekog psihoterapijskog pravca, pod obaveznom supervizijom i kontinuiranim stručnim usavršavanjem.

KORISNICI:

djeca i mladi (od 7 do 18 godina), roditelji ili drugi skrbnici.



Razine prevencije u Savjetovalištu:

- **primarna** - rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije
- **sekundarna** - rad s djecom u riziku, jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda/razvedenim roditeljima te obiteljima u riziku upućenim iz Zavoda za socijalni rad.
- **tercijarna** - rad s korisnicima s umjerenom ili visokom razinom rizika upućenima iz centra za Zavoda za socijalni rad, a koji već imaju izrečenu mjeru obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je privremeno oduzeta roditeljska skrb s ciljem prevencije izdvajanja djece iz obitelji, kao i pružanje pomoći u ostvarivanju uvjeta za povratak djeteta u obitelj.

Aktivnosti:

U **individualno i obiteljsko savjetovanje**, uključeno je **75 roditelja i 33 djece**. Ukupno je održano **400 susreta savjetovanja**.

Provedena su **dva ciklusa programa Škole za roditelje**. Ukupno je u školu za roditelje uključen 21 roditelj (14 majki i 7 očeva).

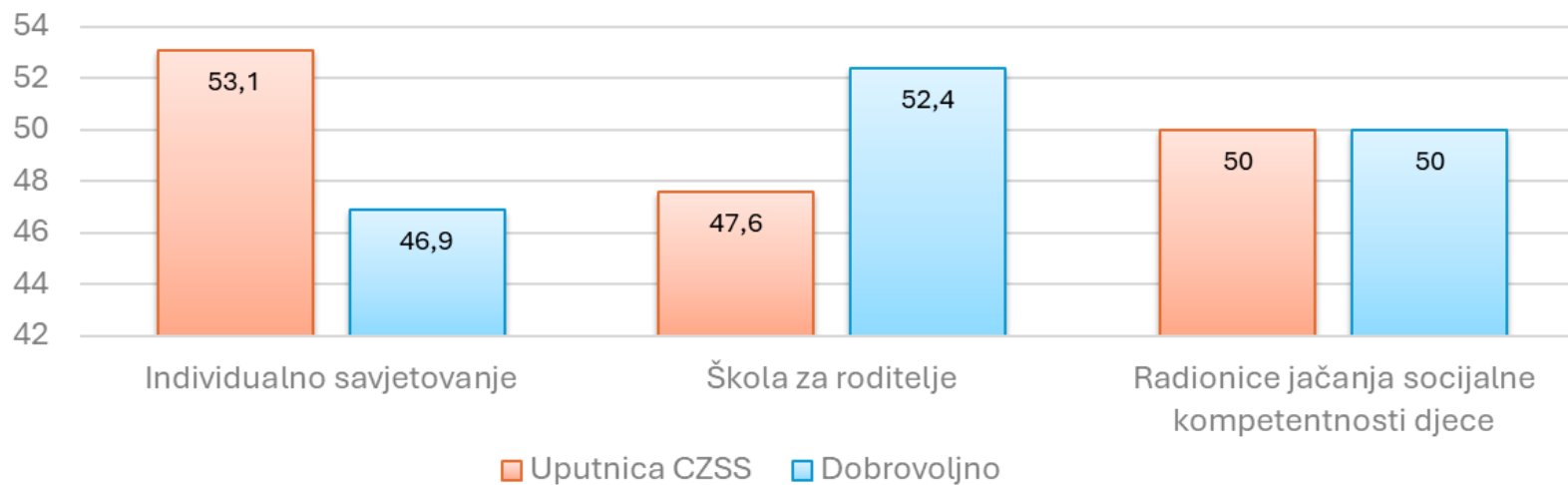
Proveden je **jedan ciklus radionica jačanja socijalne kompetentnosti djece** gdje je ukupno bilo uključeno 6 djece (4 dječaka i 2 djevojčice).

Umrežavanje i suradnja:

Savjetovalište je aktivni član neformalne **Mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku**, formirane u okviru ACF projekta koji je započeo 2021. god. zajedno sa 15 organizacija civilnog društva na području Zagreba i Karlovačke županije). Suradnja s Mrežom savjetovališta ostvarena je kroz sastanke i predavanja održana uživo te kroz redovitu komunikaciju s partnerskim organizacijama Mreže putem e-maila i telefona.

Putem Savjetovališta je u aktivnosti **Društvenog centra Borovje (preventivno-socijalizacijske radionice i pomoć pri učenju)** uključeno je 14 djece.

Način uključivanja u usluge Savjetovališta



Korisnici sudjeluju u psihosocijalnom savjetovanju zbog različitih tema: razvoj roditeljskih vještina, neadekvatna komunikacija unutar obitelji, razvoj pozitivne slike o sebi (kod roditelja i djeteta), problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju kod djeteta i razvod, a u nešto manjoj mjeri dolaze i radi nasilja među vršnjacima te zlostavljajućih i zanemarujućih oblika ponašanja prema djetetu.

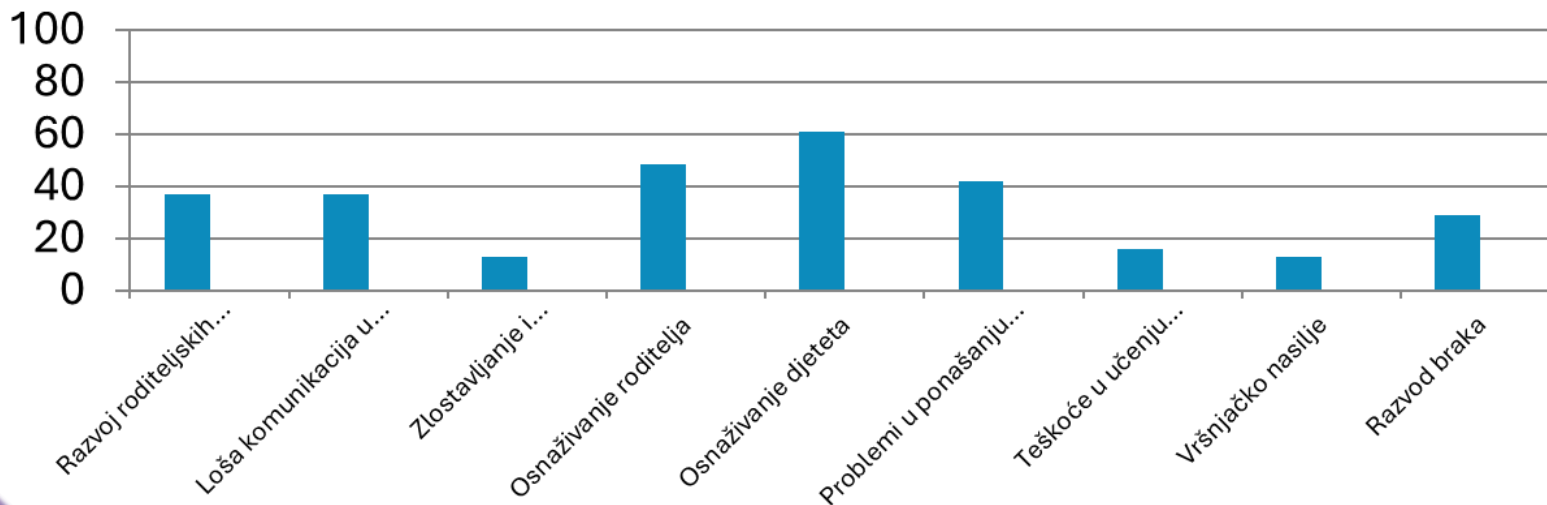
U individualnom radu, nešto veći broj korisnika čine **odrasle osobe (69%)**, dok je **djece** učestvovalo **(31%)**. Najveći broj korisnika je **ženskog spola (68%)**. **53%** korisnika se u Savjetovalište javlja putem **uputnice** Zavoda za socijalni rad.

U Školi za roditelje **67% korisnica su majke, a 33% očevi**. **62%** uključenih roditelja ima jedno dijete, dvoje djece ima njih **19%**, kao i **19%** roditelja koji imaju troje djece.

U radionicama jačanja socijalne kompetentnosti djece **67% je dječaka i 33% djevojčica**.

Najviše korisnika programa „Snaga obitelji” ima završenu srednju stručnu spremu (**48% korisnica i 52% korisnika**).

Razlozi uključivanja korisnika u Savjetovalište %



Povratne informacije korisnika savjetovališta „Snaga obitelji“:



Radionice jačanja socijalnih kompetencija djece:

„Najviše mi se sviđela sreća i smijeh na radionicama.“

„Sviđelo mi se kada smo proizvodili zvukove od svojih emocija.“

„Jako su voditeljice zabavne i zanimljive.“

Škola za roditelje:

„Pokušat ću primjeniti druga pozitivna iskustva u našem odgoju djeteta.“

„Pomoglo mi je jer sam imao određene dvojbe oko recimo to "bavljenja" djetetom, pa sam kroz Školu i upite doznao odgovore.“

Psihosocijalno savjetovanje (djeca I roditelji):

„Popravilo mi se raspoloženje. Više strpljenja s djecom, više se kontroliram, rjeđe su situacije kada dolazim do svojih 'gornjih granica'!“

„Naučio sam kontrolirati i preusmjeriti loše misli i smiriti se u određenim situacijama.“

Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci s teškoćama u razvoju

Status: trogodišnji program Hrabrog telefona i Centra iLab koji se provodi od prosinca 2023. do prosinca 2026. godine (ovo je 2. trogodišnja potpora u nizu, program aktivan od 2019. godine)

Usluge:

- Telefonsko i e-savjetovanje
- Procjene senzorne integracije za dojenčad
- Procjene senzorne integracije za djecu predškolske i školske dobi

Lokacije:

- Hrabri telefon, Bože i Nikole Bionde 7
- Centar iLab, Maksimirska 94

Radno vrijeme: pon-pet, 8-20h

NASILJE NAD DJECOM S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU



PROVODITELJI AKTIVNOSTI: Stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi, socijalni radnici, pedagozi), volonteri- studenti završnih godina pomagačkih fakulteta na telefonskim linijama te edukacijski rehabilitatori i socijalni pedagozi koji provode procjene senzorne integracije.

KORISNICI: Roditelji i braća i sestre djece s teškoćama u razvoju te djeca s

teškoćama u razvoju. U 2023. godini uključeno ukupno 20 korisnika.

DODATNE AKTIVNOSTI: Osim već navedenih usluga, u ovoj prvoj godini provedbe je organizirana doedukacije za volontere na temu „Poremećaj iz spektra autizma”.

Procjene senzorne integracije

- U procjenu senzorne integracije se uključilo 9 djece te njihovi roditelji. Djeca su u dobi od 1,5 do 3 godine.
- U procjenu senzorne integracije se uključilo 11 djece te njihovi roditelji. Djeca su u dobi od 3 do 9 godina.

KORISNICI O NAMA



Osim kod djeteta, velike promjene smo proživjeli i mi roditelji. Za početak u spoznaji kakve smo greške ranije radili i kako smo trebali reagirati. U konačnici smo bolje razumijeli dijete i uzroke njegovog ponašanja.

Prvi su koji su dijagnosticirali [REDACTED] smetnje i prepoznali sto mu treba i nama objasnili kako se ponasati s nasim djetetom.

Odlično. Sve pohvale. U vrlo kratkom roku se vide rezultati. Bili ste spas u zadnji čas:)

Imamo samo riječi hvale za pristup, profesionalnost i ugođaj prilikom boravka. Dijete je oduševljeno dolazilo svaki put i s radošću boravilo u prostorima iLaba.

Terapeutkinja je nadasve profesionalna i puna znanja. Atmosfera je uvijek bila vrlo ugodna i opuštajuća, a pristup djetetu odličan.

Prekrasno iskustvo osnaživanja djeteta i roditelja s maksimalnim trudom slikovitog uvida u problematiku i mogućnosti pristupa u rješavanju određenih situacija.

Istovremeno učenje djeteta i roditelja - ukazivanje roditelju sto napraviti/kako se ponasati te kako postupati u takvim i/ili sličnim situacijama!

Razmjena info je i vise nego dobro došla jer se kao roditelji u "moru" informacija ponekad teško snalazimo, kuda i kako krenuti, na koju terapiju, a da dijete ne provlačimo kroz puno različitih testiranja/procjena!

U iLabu se prilagođavamo djetetu i to me podsjeća na ono kako sam se ja prema njemu ponašala instiktivno dok još nismo krenuli na nikakve terpaije.



Odgovaranje na vršnjačko nasilje u školskom i izvanškolskom okruženju

Status: Od siječnja 2021. godine do ožujka 2023. godine trajao je dvogodišnji projekt „REVIS – Odgovaranje na vršnjačko nasilje u školskom i izvanškolskom okruženju“ koji se provodio na području pet država jugoistočne Europe. Uz Hrabri telefon na projektu sudjeluju organizacije Terre des Hommes iz Rumunjske, Centar za integraciju mladih iz Srbije i Social Activities and Practice Institute iz Bugarske, a koordinira ga Terre des Hommes iz Mađarske.

Glavni cilj projekta bio je spriječiti i odgovoriti na vršnjačko nasilje među djecom transformiranjem socijalnih i rodno uvjetovanih normi i ponašanja; i stvoriti sigurnu okolinu za djecu u kojoj će moći osporiti postojeće socijalne i rodno uvjetovane norme koje dovode do vršnjačkog nasilja te ih potaknuti da svojim utjecajem u društvu razvijaju rješenja spomenutih teškoća.



10 škola koje su sudjelovale u projektu:



- Industrijska strojarska škola Zagreb
- Gimnazija Karlovac
- Srednja škola Jastrebarsko
- Zdravstvena škola Split
- Klasična gimnazija fra Marijana Lanosovića s pravom javnosti
- Gimnazija Vukovar
- Gimnazija Sesvete
- Tehnička škola Čakovec
- Ugostiteljska škola Opatija
- Srednja škola Bartola Kašića

U projektu je ukupno sudjelovalo **419 djece**, **20 facilitatora**, 2 nacionalna trenera te tri vanjska suradnika stručnjaka za medijske objave i dječju participativnost.

Tijekom 2023. godine u sklopu projekta ostvarene su sljedeće aktivnosti:

- Održani su **webinari** naziva *Rješenja za borbu protiv vršnjačkog nasilja predvođena djecom (internacionalni webinar na engleskom)*, *Cyberbullying: Što znamo i što možemo učiniti? (internacionalni webinar na engleskom)* te *Kad učenici stvaraju rješenja - kampanje protiv vršnjačkog nasilja (nacionalni webinar na hrvatskom)* - snimke webinarara dostupne su na platformi ChildHub
- Održana je završna konferencija projekta u Budimpešti
- Provedene su preostale kampanje nastale u sklopu projekta

Provedene kampanje

Srednja škola Jastrebarsko

Učenici su u povorci prošetali kroz glavni trg grada i time obilježili Dan ružičastih majica. U povorci su prvi puta pred svojim sugrađanima i lokalnom zajednicom izveli pjesmu Reci nasilju „The end“ koju su osmislili u okviru projekta REVIS – odgovaranje na vršnjačko nasilje u školskom i izvanškolskom okruženju. Na linku: <https://www.youtube.com/watch?v=B1EYq3UNRrs>

može se pogledati ovaj spot i pjesma koji na vedar način ukazuju na problem, ali i rješenja vršnjačkog nasilja.

REVIS



Programi i projekti



NE BOJIM SE REĆI!

Zdravstvena škola Split

Učenici Zdravstvene škole Split svoju kampanju "Ne bojim se reći!" usmjerili su na osiguravanje pomoći onima koji su doživjeli nasilje ili su bili svjedoci. Cilj im je bio osigurati svojim kolegama sigurno mjesto na kojemu će se moći povjeriti, ali i dobiti adekvatnu pomoć i podršku kroz odgovor koji bi dobili na svoju poruku. U hodniku svoje škole postavili su kutiju s QR kodom koja vodi do online platforme Padlet gdje mogu ostaviti anonimnu poruku. Na dobivene upite odgovarat će stručna služba škole (psiholog i pedagog) i tima učenika koji surađuje sa stručnom službom. Kako bi promovirali svoju kampanju, učenici su snimili i promotivni video u kojem ukratko opisuju svoju kampanju, njen cilj i kako to da je nastala.



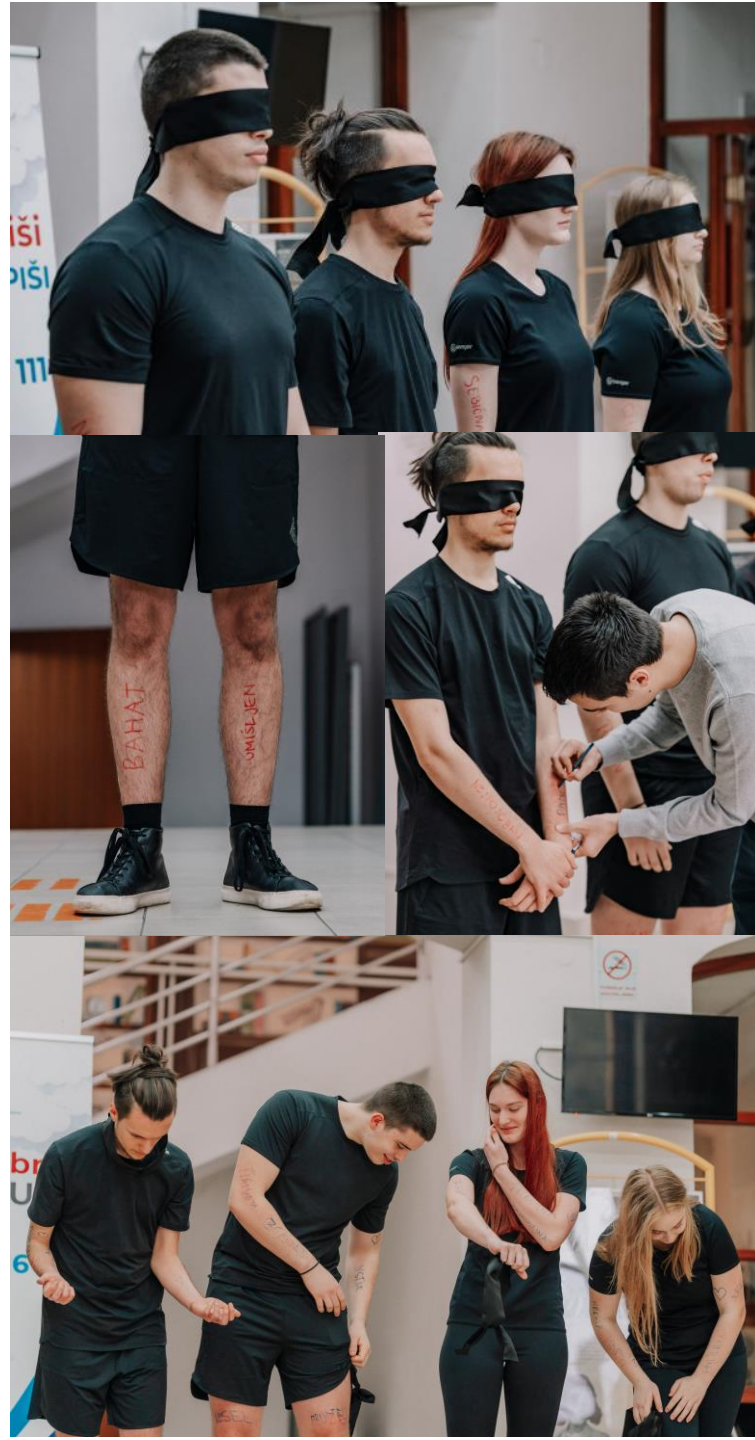
Pobjednička kampanja

Gimnazija Vukovar

Učenici Gimnazije Vukovar u svojoj su kampanji „**Negativu briši, pozitivu piši!**“, odlučili napraviti socijalni eksperiment u hodniku svoje škole kako bi ukazali na važnost empatije u interpersonalnoj komunikaciji te istaknuli težinu i ozbiljnost uvreda s kojima se nažalost svakodnevno susreću.

Učenici su performans izveli u školskom predvorju. Četvero učenika (modela) stajalo je u predvorju škole u jednakoj, crnoj odjeći s povezom preko očiju i crveno ispisanim pogrđnim riječima na otkrivenim dijelovima tijela. Pored učenika, stajale su vlažne maramice i plava boja za tijelo. Dio učenika (uključenih u REVIS), za primjer drugima, prišlo je modelima i vlažnom maramicom su obrisali pogrđnu riječ i na to mjesto upisali novu, pozitivnu poruku ili kompliment. Slijedeći taj primjer i drugi učenici su se počeli uključivati – prilaziti modelima, brisati pogrđne i ispisivati lijepe riječi. Tijekom performansa, profesionalni snimatelj zabilježio je kadrove koji su kasnije složeni u promotivni video.

Kako bi doseg kampanje bio što veći, **dobiveni [video](#) promoviran je na društvenim mrežama škole i Facebook stranici Hrabrog telefona.**



REVIS

Programi i projekti

Završna konferencija projekta

- Dvodnevna završna konferencija održala se **8. i 9. ožujka u Budimpešti**, u organizaciji projektnog koordinatora Terre des hommes Mađarska. Na regionalnoj konferenciji predstavile su se 4 partnerske zemlje – Bugarska, Hrvatska, Rumunjska i Srbija, te je zamišljena kao zagovarački događaj s temom školskog nasilja, a mladi sudionici projekta imali su aktivnu ulogu zajedno sa stručnjacima.
- Prvog dana konferencije, članovi delegacija su se međusobno upoznali i razmijenili svoja iskustva. U drugoj polovici dana, mladi sudionici i njihovi profesori i stručni suradnici, posjetili su osnovnu školu Móra Ferenc u Zugló, gdje im je predstavljen mađarski projekt za borbu protiv školskog nasilja pod nazivom [Békés Iskolák](#) (Mirne škole).
- Drugi dan konferencije bila je prezentacija člana Europske Komisije o Strategiji EU-a o pravima djeteta te funkcioniranju Europske mreže za djecu. Mladi su nakon toga, zajedno sa svojim profesorima i stručnim suradnicima, s publikom podijelili svoja iskustva u REVIS projektu, važne rezultate i učinak ostvaren u školama, kao i različite metode i kampanje koje su razvili i proveli kao odgovor na školsko nasilje.

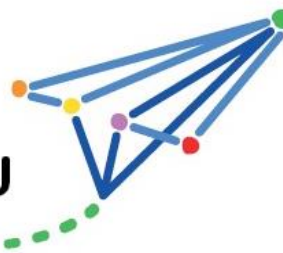


Mreža suradnje za ostvarivanje dobrobiti i prava djece

Status: Projekt se provodi od listopada 2022. do veljače 2024. godine.

Svrha formiranja Mreže udruga za zaštitu prava djece je **jačanje suradnje i kapaciteta** organizacija civilnog društva za praćenje javne politike za djecu čime će se utjecati na **bolju zaštitu prava djece te osnaživanje ranjivih skupina**, djece i članova njihovih obitelji, kroz uključivanje u istraživanje potreba, informiranje o pravima i zakonodavnom okviru te javnu kampanju usmjerenu na cijelu zajednicu.

MREŽA UDRUGA ZA DJECU



IceLand
Liechtenstein
Norway

**Active
citizens fund**

Nositelj projekta je Udruženje Djeca prva, a **partnerske udruge** su Hrabri telefon, Ardura, SOS Dječje selo Hrvatska i SOS Dječje selo Norveška.

Osim projektnih partnera, u Mrežu je uključeno još **14 udruga iz cijele Hrvatske**: Udruga Prevencija (Nova Gradiška), Dječji kreativni centar „Dokkica“ (Osijek), Udruga Breza (Osijek), Društvo „Naša djeca“ Opatija, Udruga Sidro (Rijeka), Čarobni svijet (Knin), te iz Zagreba Centar Sirius, Ambidekster klub, Društvo za psihološku pomoć, HURID – Hrvatska udruga za ranu intervenciju u djetinjstvu, Saveza društava “Naša djeca” Hrvatske, Udruga Igra, Udruga Krijesnica i Udruga roditelja „Korak po korak“.



Tijekom 2023. godine, članice Mreže sudjelovale su u teorijskim edukacijama i praktičnom procesu **analize i praćenja javnih politika**:

1. Kroz 6 **fokusnih grupe s djecom iz rizičnih skupina i njihovim roditeljima**, provedena je analiza potreba te je kao djelokrug javne politike za analizu i praćenje odabrana **usluga psihosocijalnog savjetovanja** u suradnji države i organizacija civilnog društva.
2. U **ciklusu edukacija i supervizijskih susreta** pod vodstvom prof. Anke Kekez Krišto s FPZG, definirana je metodologija praćenja odabrane javne politike, izrađeni su instrumenti istraživanja, kvalitativno su obrađeni podaci te je formirana struktura izvještaja i policy brief-a.
3. Projektni tim proveo je **23 intervju**a sa savjetovateljima i organizatorima usluge psihosocijalnog savjetovanja iz organizacija civilnog društva i različitih tijela javne uprave s kojima udruge surađuju te analizirao zakone, pravilnike, natječaje i druge relevantne dokumente kojima je obuhvaćena i definirana ova usluga.
4. Rezultati analize predstaviti će se na **završnom događanju projekta** početkom 2024., a nastali izvještaj i policy brief koristit će se u daljnjim **zagovaračkim aktivnostima** za unaprjeđenje dostupnosti i kvalitete usluge.



Programi i projekti

Za članice Mreže, provedene su još sljedeće edukacije za jačanje kapaciteta:

1. Unaprjeđenje vještina učinkovitog javnog komuniciranja i rada u zajednici te
2. Diversificiranje izvora financiranja i razvoj plana prikupljanja sredstava

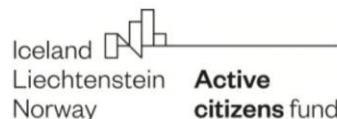
Osnaživanje ranjivih skupina

U okviru aktivnosti usmjerenih na **osnaživanje ranjive skupine**, projektni je tim razvio i proveo 4 radionice za djecu i članove njihovih obitelji s ciljem osvještavanja problematike i prava ranjivih skupina, informiranja i poticanja na aktivni angažman oko ostvarivanja prava i uključivanje u život zajednice. Program radionice dostupan je za provedbu svim članicama Mreže.

Hrabri telefon radionicu je održao s **korisnicima Društvenog centra Borovje** na kojoj je sudjelovalo 12 djece i roditelja.

Početakom 2024. godine, distribuirat će se letak i pokrenuti javna kampanja kojom će se djeca iz ranjivih skupina i članovi njihovih obitelji informirati i educirati o postojećim načinima podrške kroz usluge koje nude članice Mreže.

Međunarodni dan djece u Društvenom centru Borovoje



CARES

- pristupačan i na dijete
usmjeren odgovor na
krizne situacije za
učinkovit sustav zaštite

Vrijeme trajanja projekta:

od rujna 2022. do rujna 2024.

Nositelj projekta: Defence for
Children International – Belgium

Partnerske organizacije:

Hrabri Telefon (Hrvatska),
General Administration of Youth
Welfare of the French-speaking
community of Belgium (Belgija),
Ludwig Boltzmann Institute of
Fundamental and Human
Rights (Austrija),
Defence for Children International
– World Service Foundation

Projekt CARES za ciljeve ima:

- ispitati u kojoj mjeri se prava djece poštuju u kriznim situacijama (pandemija, potresi, ekonomska kriza)
- osnažiti stručnjake za bolju implementaciju prava djece u svoj rad,
- informirati djecu o njihovim pravima te ih potaknuti na participaciju,
- zagovarati prava djece i preporuke za njihovo unaprjeđenje



U 2023. godini, osmišljen je program radionica za participativni rad s djecom i mladima na temu prava djece u doba krize.

Sve partnerske zemlje provele su po **2 ciklusa od 4 radionice**, a Hrabri telefon ostvario je **suradnju s UD Dora Pejačević gdje je u radionice bilo uključeno 19 djevojaka**. Nakon radionica, djevojke su provele **5 intervjua** sa svojim vršnjacima kojima su istraživale njihova iskustva u doba kriznih situacija.

Sa sudionicama su organizirana još 2 follow-up sastanka i 2 dodatne radionice na kojima su se u suradnji s vanjskom stručnjakinjom za participaciju razvijale ideje za **alate kojima bi se djeca i mladi informirali i potaknuli na participaciju**.



**Sufinancira
Europska unija**



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

Također je osmišljeno **istraživanje za stručnjake koji rade s djecom i mladima** kojim su se nastojali utvrditi izazovi rada i primjeri dobre prakse tijekom krize.

Hrabri telefon je proveo **2 fokusne grupe i 4 tematska intervjua s 11 sudionika te prikupio 30 odgovora na online upitnik.**

Svaka partnerska država provela je nacionalno istraživanje te prikazala podatke u **nacionalnom izvještaju** od kojih će se formirati jedan zajednički izvještaj za aktivnosti zagovaranja. Osim podataka stručnjaka, u izvještaj su uključeni i podaci iz intervjua s djecom i mladima.



Zajednički rezultati sviju partnerskih država odnose se na **porast teškoća mentalnog zdravlja** kod djece I mladih I neadekvatno reagiranje sustava, zatim **nedostatak prilika za participaciju** djece I mladih te **nedostatni kapaciteti** (ljudski, financijski) za provođenje usluga za podršku djeci I mladima.

Temeljem rezultata, osmislit će se program **treninga za stručnjake** kako bi se odgovorilo na potrebe i izazove u budućim kriznim situacijama.

Dio treninga vodit će i mlade sudionice radionica kako bi se čuo i glas mladih.

U prosincu 2023. održan je **partnerski sastanak** u Beču gdje su se svi partneri osvrnuli na dosadašnje aktivnosti I nacionalne rezultate istraživanja te su se planirale aktivnosti za predstojeću godinu.

CARING

Preispitivanje društvenih i rodni
normi za smanjenje nasilja nad
mladima u školi

Vrijeme provedbe projekta:
od 1.5.2023. do 30.4.2025.

Partnerske organizacije:

1. Fundatia Terre des
hommes Elvetia
(Rumunjska) - glavni
koordinator projekta
2. Magyarországi Terre des
hommes Alapítvány
"Lausanne,, (Mađarska)
3. Terre des hommes Hellas
(Grčka)
4. Hrabri telefon (Hrvatska)
5. Institut po sotsialni deynosti
i praktiki (Bugarska)
6. Udruga Roditelji (Bugarska)



**Sufinancira
Europska unija**



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

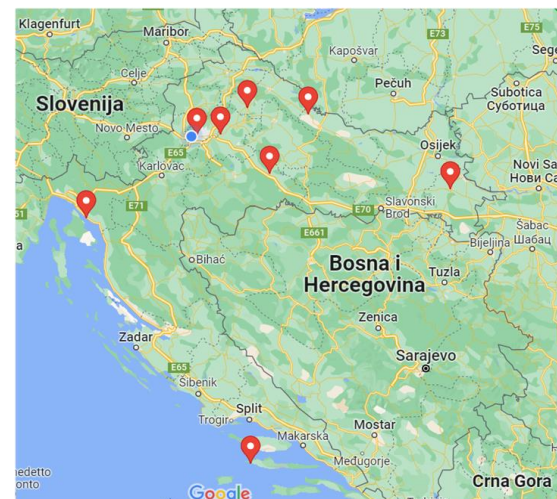
Opći cilj projekta:

Osvijestiti rodnu dimenziju nasilja nad mladima u školama i preispitati društvene norme provedbom preventivnog programa putem kojeg će mladi biti senzibilizirani i osnaženi za nužne promjene i za razvijanje rješenja.



U svibnju 2023., Hrabri telefon je objavio **poziv za sudjelovanje u projektu**. Odabrano je osam škola temeljem kriterija kao što su dosadašnja uključenost u slične aktivnosti, potrebe škole i motivacija za sudjelovanje.

1. Gimnazija Matije Antuna Reljkovića **Vinkovci**
2. SŠ Stjepana Sulimanca **Pitomača**
3. SŠ dr. Antuna Barca **Crikvenica**
4. SŠ Ivan Seljanec **Križevci**
5. SŠ Tina Ujevića **Kutina**
6. V. gimnazija **Zagreb**
7. SŠ **Dugo Selo**
8. SŠ **Hvar**





U lipnju 2023., predstavnici Hrabrog telefona sudjelovali su na **Kick off sastanku u Bukureštu**, gdje su partneri informirani o osnovama, organizaciji i aktivnostima projekta.



Tijekom studenog 2023., Hrabri telefon organizirao je **trodnevni trening za 16 facilitatorica** iz odabranih škola.

Cilj je bio **opremiti ih vještinama i znanjem da na temelju Kurikuluma provedu edukacije za osoblje škole te trening za mlade lidere** - učenike koji će voditi osmišljavanje i provedbu inicijativa za smanjenje rodno uvjetovanog nasilja.

U 2024. godini slijede edukacije za osoblje škole, učenike i roditelje te osmišljavanje i provedba inicijativa koje predvode djeca.



Kako bi se kreirao priručnik Kurikulum o prevenciji rodno uvjetovanog nasilja u školama, u sklopu projekta provedeno je istraživanje u 32 škole u Bugarskoj, Hrvatskoj, Grčkoj i Rumunjskoj, o stavovima i ponašanjima vezanim za rodno uvjetovano nasilje. Ključni nalazi i preporuke analizirani su u Regionalnom izvješću i integrirani u spomenuti priručnik.

Improving the system of providing direct help and support to women and children victims of gender based violence from Ukraine in Croatia



U veljači 2023. godine održan je posljednji u nizu trodnevnih treninga, ovog puta trening trenera „Rad s djecom, adolescentima i ženama žrtvama rodno uvjetovanog nasilja” na kojem je sudjelovalo ukupno 26 predstavnika/ca relevantnih institucija (zavodi za socijalni rad, policija, Dječji dom Zagreb, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, domovi zdravlja i dr.) te predstavnika/ca organizacija civilnoga društva.



Tim treningom je završen projekt, na kojem je ukupno sudjelovalo 72 stručnjaka koji rade za dobrobit djece u Republici Hrvatskoj.

MY FOLLOW UP - *jačanje sustava praćenja za djecu žrtve kaznenih djela*

Status: Projekt se provodi u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova. Započeo je 1. travnja 2023. godine i trajat će dvije godine.

Tijekom 2023. godine je u sklopu projekta **ostvorena suradnja s 8 policijskih postaja Grada Zagreba.**

Specifični ciljevi projekta su:

- doprinijeti sustavnim promjenama na nacionalnoj razini zaštite djece žrtava nasilja kroz provedbu sustava praćenja djece žrtava nasilja
- dizajnirati i provesti učinkovitije načine podrške djeci žrtvama nasilja kako bi podrška bila pružena pravodobno i u skladu s individualnim potrebama žrtve,
- unaprijediti znanje, vještine i kapacitete stručnjaka koji su prvi u kontaktu s djecom žrtvama (policija, stručnjaci savjetodavne linije za djecu) u sprječavanju, otkrivanju i reagiranju na nasilje nad djecom te
- povećati suradnju između relevantnih službi (policije, nacionalne dječje telefonske linije) u području pružanja pomoći i podrške djeci žrtvama nasilja.

U sklopu projekta osmišljeni su upitnici koji mjere zadovoljstvo korisnika našom uslugom na savjetodavnim linijama, e-savjetovanju te upitnici namijenjeni korisnicima My follow up projekta. Implementacija **procjene utjecaja** započela je 1. listopada.

1. listopada započeli smo s pružanjem savjetodavne pomoći i podrške djeci žrtvama kaznenih djela i njihovim roditeljima iz tri policijske postaje Grada Zagreba:

- PP Dubrava
- PP Medveščak
- PP Trešnjevka



**Sufinancira
Europska unija**



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

Dodatne aktivnosti na projektu

Kick off s projektnim partnerima

Predstavnice Hrabrog telefona i MUP-a sastale su se 27. travnja kako bi obilježile početak projekta.

Dnevni red sastanka uključivao je predstavljanje sudionika, predstavljanje projekta i njegovih aktivnosti po radnim paketima te definiranje sljedećih koraka vezanih uz implementaciju aktivnosti.



Kick off u Bruxellesu

Zaposlenice Hrabrog telefona prisustvovala su kick off sastanku projekata koji su izabrani u okviru natječaja CERV-2022-DAPHNE i CERV-2022-CHILD. Sastanak se održao 16. i 17. svibnja u Albert Borschette centru u Bruxellesu. Cilj sastanka bio je informiranje nositelja projekata o pravilima financijskih i narativnih izvještaja, ali i poticanje na umrežavanje između organizacija.



Studijska posjeta u Irsku

Predstavnice Hrabrog telefona i MUP-a sudjelovale su u studijskoj posjeti udrugama za zaštitu djece u Republici Irskoj i Sjevernoj Irskoj od 19. do 22. rujna.

Studijska posjeta uključivala je posjet Policijskoj akademiji Garnerville u Belfastu, Sjevernoj Irskoj gdje je predstavljen protokol o suradnji između policije i sustava socijalne skrbi s naglaskom na njihovo zajedničko djelovanje u zaštiti djece od kaznenih djela. Slijedio je posjet udruzi za zaštitu žrtava (*Victim support Northern Ireland*) gdje su predstavljeni programi pružanja podrške žrtvama kaznenih djela. Posjetile smo i irsku udrugu za prevenciju nasilja nad djecom u Dublinu (*Irish Society for the Prevention of Cruelty to Children*) gdje su zaposlenice Hrabrog telefona imale priliku izmijeniti iskustva u radu telefonskih linija za pomoć, kao i ostalih programa i projekata.



Sastanci s policijskim postajama

Tijekom rujna i prosinca, održani su sastanci s policijskim postajama Grada Zagreba. S III., V. i VII. PP, započeli smo sustav referiranja 1. listopada, dok ćemo sa preostalih pet postaja započeti 1. siječnja 2024. godine.

Svrha sastanaka bila je predstaviti projekt te dogovoriti način i dinamiku suradnje. Tijekom sastanka djelatnici policijskih postaja zaprimili su sve nužne informacije o projektnim aktivnostima, dinamici i metodologiji naše suradnje.

Tijekom godine Kuća je izgrađena, otvorenje i preseljenje se očekuju sredinom 2024. godine!

Novi početak – širenje socijalnih usluga Hrabrog telefona



Projekt je financirala Europa unija u okviru Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR), Europskog socijalnog fonda (ESF) i Kohezijskog fonda (KF) za razdoblje 2014.-2020 te je ukupna vrijednost projekta 8.356.002,03 kn s PDVom (1.109.032,06€ s PDV-om.)

Poticanje volonterstva



HRABRI telefon

Volonterstvo na Hrabrom telefonu

Kroz poticajne aktivnosti za mlade ljude, kao što su stjecanje znanja, vještina i iskustva uz direktan rad s populacijom koja ih profesionalno zanima i međusobno druženje, Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Ovdje je važno i istaknuti kako većina uključenih volontera, iako studira u Gradu Zagrebu nije iz tog područja te se po završetku studija vraćaju u mjesta svoga porijekla. Na taj način se naš glas čuje puno dalje, a dobra praksa prenosi u mjesta gdje je također potrebna.

Nekadašnji volonteri, a danas hrabri mladi stručnjaci senzibiliziraju javnost za aktivno sudjelovanje u društvu i nastavljaju s vlastitim angažmanom u lokalnim udrugama ili pak osnivaju nove. Upravo povijest s Hrabrim telefonom, iz koje volonteri nose spoznaju kako snaga koju imaju i znanje koje prakticiraju utječe na okolinu, osnova je nasljeđa kojim se posebno ponosimo. Mladi ljudi identificiraju se kao **aktivni nositelji promjene, ne čekaju da se društvo prilagodi njima već daju sebe svojoj zajednici sa sviješću što žele**, na koji način oni mogu doprinijeti i kome sve mogu pomoći.

Od ukupnog broja volontera, 111 ih je volontiralo na programu Savjetodavna linija za djecu/Savjetodavna linija za mame i tate/E-savjetovanje te 70 na programu Društveni centar Borovje.

Ukupno na programima savjetodavnih linija i e-savjetovanju održan je 81 supervizijski susret i 9 dodatnih edukacija, a dodatnih 6 edukacija i 40 supervizija na programu Društveni centar Borovje.



Edukacija za nove volontere voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica i voditelja PPU

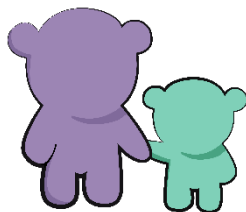
Tijekom lipnja 2023. godina provedena je selekcija i tijekom rujna edukacija novih volontera za voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica. Educirano je **14 novih volontera kroz 7 edukacija** koje su se bavile temama poput "Komunikacije u grupi i grupne uloge", "Suvoditeljstvo – partnerski odnos u radu s djecom", "Autoritet i rješavanje sukoba" i slično.

Također je provedena selekcija i edukacija novih volontera za pomoć pri učenju. Educirano je **14 novih volontera kroz 7 edukacija** koje su pokrile teme poput "Uspostavljanje odnosa s djetetom", "Tehnike i stilovi učenja", "Kreativne ideje za rad s djecom" i druge.

Mentorstva volontera Društvenog centra Borovje

Program mentorstva formiran je kao sistem „**peer to peer**“ podrške starijih volontera novim volonterima koji se uhodavaju. Tijekom cijele godine mentori su dostupni za pitanja i podršku, a nekoliko puta dolaze na grupu kako bi direktno vidjeli način vođenja, pripreme i kontakt s djecom te dali povratne informacije i ukazali na prostor za napredak. Od uvođenja programa dobivali smo iznimno pozitivne povratne informacije, volonteri su bili zadovoljni i prepoznali vrijednost mentorstava te planiramo nastaviti s programom mentora.

Za volontere voditelje preventivno-socijalizacijskih programa organizirana je **mentorska podrška**.



Novi volonteri voditelji preventivno-socijalizacijskih programa uključeni su u program mentorstva kroz **5 mentorskih dolazaka kroz godinu**.

Svaki suvoditeljski par dobio je svog mentora, starijeg volontera s iskustvom, koji je kroz godinu dolazio na grupu i davao novim volonterima povratne informacije i podršku u radu.

Prije prvog dolaska na grupu volonteri-voditelji i mentor su se sreli na zajedničkom upoznavanju u neformalnoj atmosferi, kako bi prvi dolazak u grupu bio što opušteniji i manje stresan.

U šk.god. 2022./2023. uključeno je **7 mentora koji su mentorirali ukupno 16 volontera**, a u šk.god 2023./2024. uključeno je **4 mentora koji su mentorirali ukupno 12 volontera**.

Edukacija za nove volontere savjetodavnih linija

U ožujku 2023. godine na Hrabrom telefonu se počela provoditi edukacija za nove volontere na savjetodavnim linijama i e-savjetovanju. Zainteresirane osobe su svoje prijave slale ispunjavanjem aplikacije putem e-maila, a tijekom siječnja i veljače su provedeni selekcijski razgovori. Cilj razgovora bio je upoznati zainteresirane i ispitati njihovu motivaciju za pridruživanje Udruzi te je **44** prijavljenih odabrano za uključivanje u edukaciju. U ožujku i svibnju hospitalirali su na linijama, a tijekom travnja slušali su osnovnu edukaciju te su u svibnju i lipnju imali prve smjene u pratnji mentora kako bi nadalje bili spremni za samostalno volontiranje na savjetodavnim linijama za djecu i mame i tate te programu e-savjetovanja.

Volonterstvo



Teme osnovne edukacije iz rada sa zlostavljanom i zanemarenom djecom i osnovnih tehnika savjetodavnog rada: Osnove savjetovanja, Savjetodavni razgovor, Komunikacijske vještine, Emocionalno uznemirujući pozivi, Savjetovanje roditelja, Zlostavljanje i zanemarivanje, Bullying i cyberbullying, E-savjetovanje, Chat savjetovanje i Multidisciplinarni pristup u zaštiti djece.

Posebno
smo ponosni...



HRABRI telefon

Na što smo ponosni

Humanitarna akcija „Novi početak“

**JEDVA ČEKAMO DJECU I RODITELJE U NAŠIM
PROSTORIMA!**

Pomozite promijeniti živote djece mladih i roditelja – zajedno možemo omogućiti da niti jedno dijete nije samo, da mladima pomognemo naći smisao, a roditeljima damo snagu da budu bolji roditelji.

Hvala na podršci!

26021 humanitarnih poziva

gledatelji

chefovi i kandidati

gosti

POSEBNO HVALA
Novoj TV KOJA JE
OMOGUĆILA DA SVI
ZAJEDNO GRADIMO
SIGURNO MJESTO
ZA DJECU.

MasterChef

HRABRI telefon

NAZOVITE
060 9005

cijena poziva/donacije:
0,83 € / 6,25kn
(PDV uključen)

HRABRI telefon

MasterChef

OPERATOR: HT D.D. RADNIČKA CESTA 21, 10000 ZAGREB, TEL: 0800 1234

Hvala cijeloj ekipi NoveTV, svim producentima, kameranima, toncima, hvala svim gostima MasterChef-a koji su donirali za stol kao i svim chefovima i kandidatima koji su nam kuhali i time zajedno s Domenikom omogućili da u svemu istinski uživamo! Hvala! 🌟 I, naravno, veliko veliko hvala 26021 osobi koja je nazvala i time omogućila da smo još bliži sigurnom mjestu za djecu, mlade i obitelj! Pred nama je još mnogo izazova kako bi opremili kuću da bude onakva kakvu djeca, mladi i obitelji zaslužuju! Veselimo se uskoro Vas pozvati!

Na što smo ponosni

Mentalna higijena



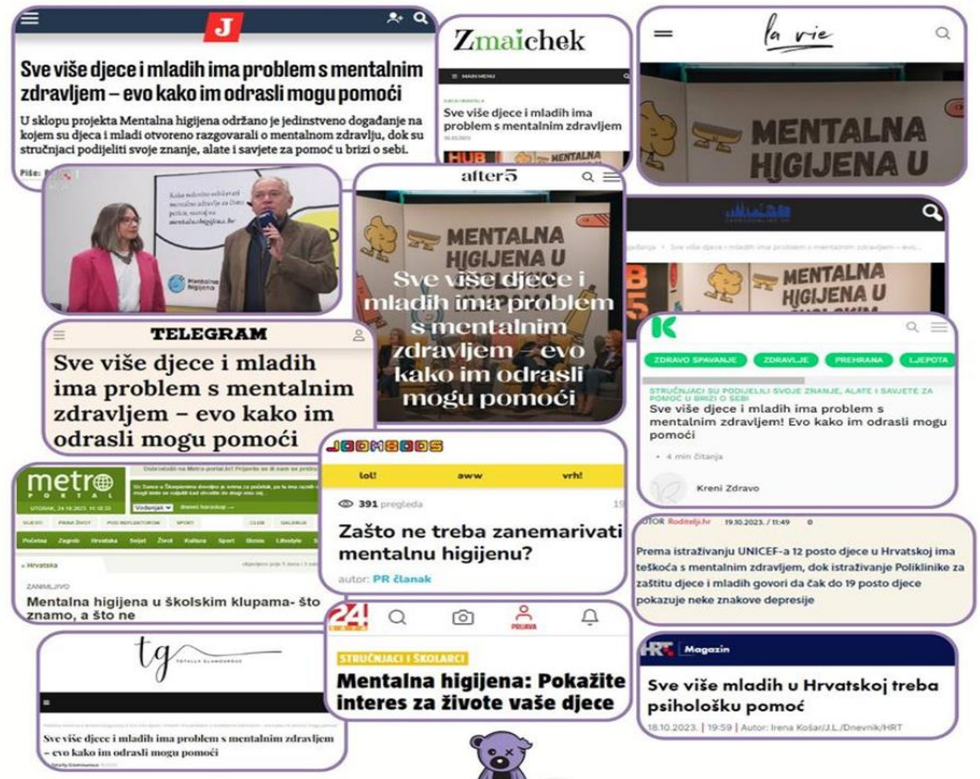
Mentalna higijena je projekt Wiener osiguranja VIG pokrenut u suradnji s Hrabrim telefonom, uz partnerstvo digitalne agencije iProspect, kreativne agencije Señor te agencije za digitalno oglašavanje Go2Digital. Glavni fokus projekta je pružanje znanja i pomoći u području mentalnog zdravlja djeci i mladima (a i svakoj drugoj osobi) u potrazi za podrškom, razumijevanjem, kao i korisnim savjetima.

Projekt se održava pod pokroviteljstvom Ministarstva znanosti i obrazovanja te Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Na što smo ponosni



Na događanju "Mentalna higijena u školskim klupama", susreli smo se s djecom i mladima te razgovarali o njima važnim temama: vršnjačkom zadirivanju, društvenim mrežama, mentalnom zdravlju i mnogim drugim izazovima koji ih okružuju.



Partnerstva, sponzorstva



HRABRI telefon



Od 2017. godine Hrvatski telekom postaje izrazito važan partner i donator Hrabrog telefona. **Hrvatski telekom** je u 2022. godini financijski podržao rad savjetodavnih linija Hrabrog telefona



Hrabri telefon surađuje s agencijom za komunikaciju i branding Señor. Inovativnost, kreativnost i fleksibilnost agencije Señor od velike je važnosti prilikom dizajniranja plakata, brošura, letaka i drugih tiskanih materijala Hrabrog telefona.



DNEVNIK.hr



Od 2013. godine Nova TV i DNEVNIK.hr su medijski partneri Hrabrog telefona što znači da medijski pokrivaju aktualna događanja i kampanje Hrabrog telefona.



Osnovan 1993. godine, sa sjedištem u Hrvatskoj, Span je od integratora sistemskih ustava izrastao u globalnu IT grupu sa širokom ponudom usluga u cloudu, sigurnosti i podrške koja u 13 povezanih društava savjetuje više od 1.200 korisnika. Span je velika IT pomoć Hrabrom telefonu ali i donator sredstava za naš rad.

B1 PLAKATI

B1 plakati su lider u oglašavanju u zatvorenim prostorima i na plažama. Oglašavaju u javnim prijevozima, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, trgovačkim centrima, poslovnim tornjevima, veterinarskim ustanovama, plažama i zračnim lukama. B1 plakati podržavaju rad Hrabrog telefona već duži niz godina te distribuiraju plakate Hrabrog telefona za djecu u osnovne i srednje škole, a plakate Hrabrog telefona za mame i tate u zdravstvene ustanove, vrtiće te tramvaje. Time značajno doprinose da se savjetodavna usluga koju Hrabri telefon nudi dopre do što većeg broja djece i roditelja!

press
clipping

Tvrtka koja uvelike pomaže u praćenju medijskih objava Hrabrog telefona, te pruža podršku u PR aktivnostima.

 Enterwell

Tvrtka koja od 2017. godine brine o web stranici organizacije i pruža podršku u svim aktivnostima vezanim uz održavanje i nadogradnju web usluga.



spiner
information & communication technologies



proaxis
connect ideas & technologies

Spinner je firma koja već dugi niz godina svojim uslugama pomaže rad udruge Hrabri telefon. Svojim stručnim savjetima te održavanjem rada računala i umrežavanje uvijek su tu za nas. Od 2019. godine Spinner djeluje pod okriljem tvrtke Proaxis d.o.o. te su zahvalni Proaxisu što je prihvatio nastavka ove nama jako značajne suradnje.

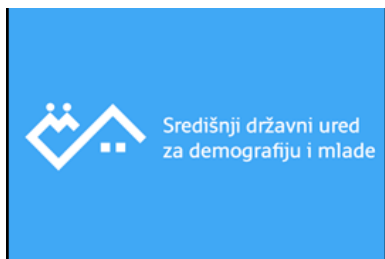
degordian
MAKES YOU CURIOUS.

Degordian je velika podrška Hrabrom telefonu u social media komunikacijama te nam omogućuje ne samo kroz tehničku izvedbu već i kroz edukaciju i savjetovanje naših djelatnika i volontera da informacije o nama budu uvijek dostupne korisnicima Facebooka.

HRABRI telefon

Sve aktivnosti su provedene uz podršku:

Građani Republike Hrvatske



Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja



Ministarstvo zdravlstva
Republike Hrvatske



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge



**Veliko hvala
svim našim
partnerima,
donatorima,
sponzorima,
volonterima i
suradnicima!**



Financijski izvještaj



HRABRI telefon

PRIHODI

Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	9.701,11
Prihodi od donacija	465.111,74
Ostali prihodi	572,68
Ukupno	475.385,54€

RASHODI

Rashodi za radnike	253.184,11
Materijalni rashodi	142.906,43
Rashodi amortizacije	14.794,93
Financijski rashodi	3.635,51
Donacije	15.241,91
Ostali nespomenuti rashodi	1.701,34
Ukupno	431.464,23€

Hrabri telefon 2023©

**Za korištenje bilo kojeg od dijelova ovog
dokumenta prethodno kontaktirajte**

Hrabri telefon

info@hrabritelefon.hr

www.hrabritelefon.hr