

Hrabri telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju

Godišnji izvještaj
za 2022. godinu



Sadržaj

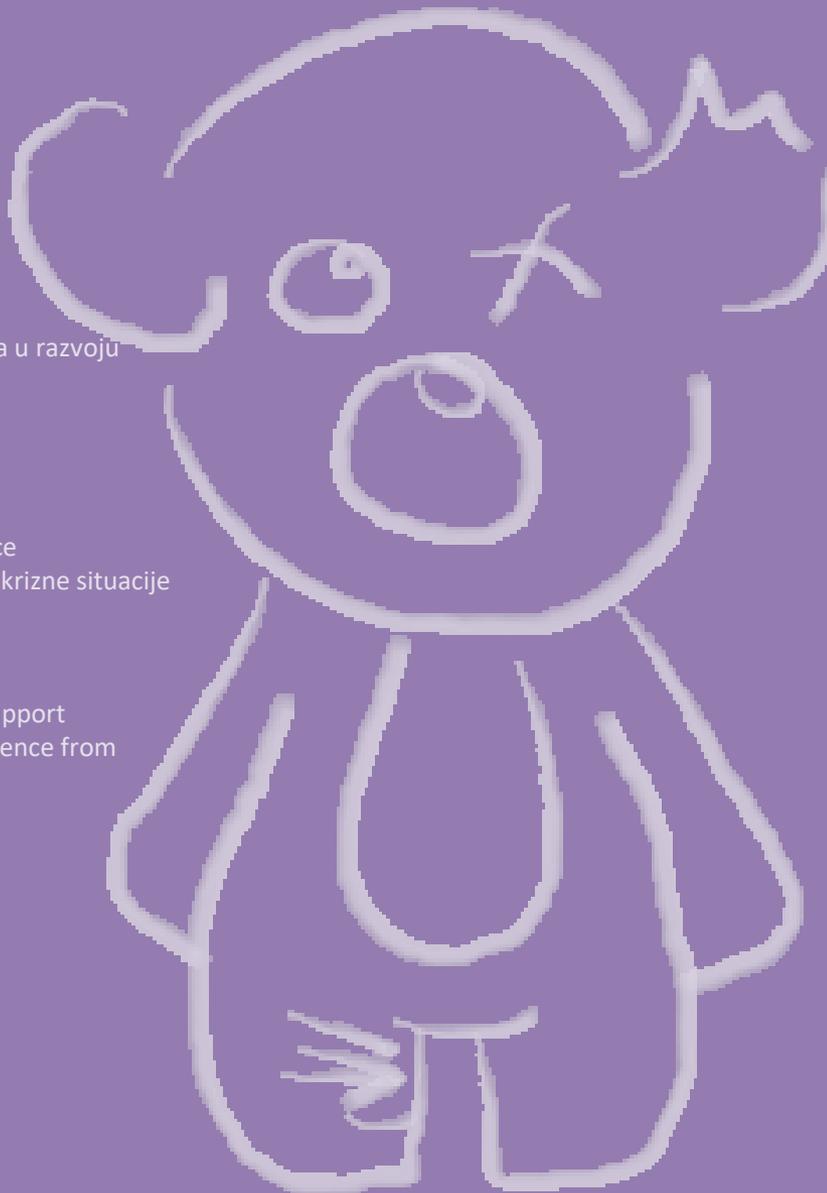
Programi i projekti

Hrabri telefon za djecu
Hrabri telefon za mame i tate
E-savjetovanje
Društveni centar Borovje
Savjetovalište za djecu i roditelje – Snaga obitelji
Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci s teškoćama u razvoju
Child Protection Hub II
Care
SocNet za 5!
Nakon traume – osnaživanje zajednice
Osnaživanjem do pozitivnog rasta i razvoja
Mreža suradnje za ostvarivanje dobrobiti i prava djece
CARES - pristupačan i na dijete usmjeren odgovor na krizne situacije
za učinkovit sustav zaštite
REVIS
Dare2See
Improving the system of providing direct help and support
to women and children victims of gender based violence from
Ukraine in Croatia
Novi početak
Poticanje volonterstva

Posebno smo ponosni

Partnerstva, sponzorstva i kampanje

Financijski izvještaj



Programi i projekti u 2022. godini



HRABRI telefon

HRABRI TELEFON ZA DJECU (116 111)

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 1997. godine. U 2013. godini, savjetodavna linija za djecu je dobila novi, besplatni i anonimni europski harmonizirani broj 116 111 te su otvorene dvije linije kako bi bili još dostupniji djeci i mladima – Hrabri telefon za djecu.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.

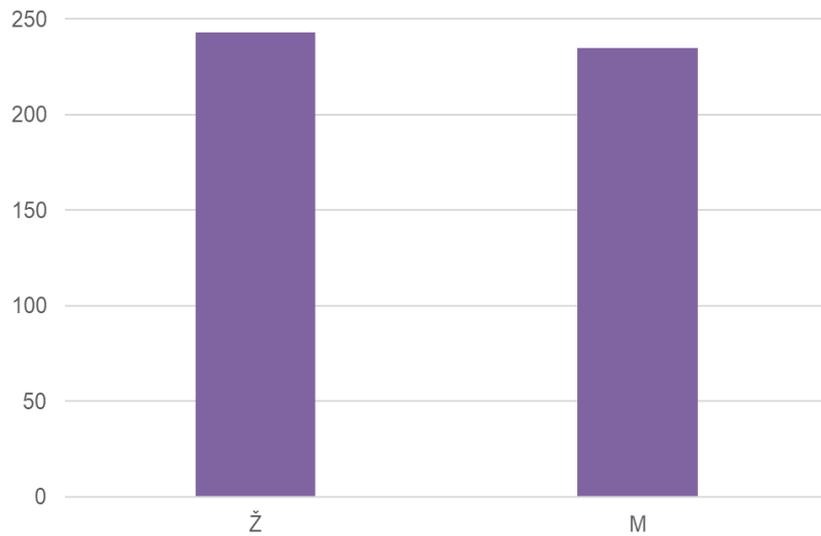


SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje. U 2022. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 74 volontera.

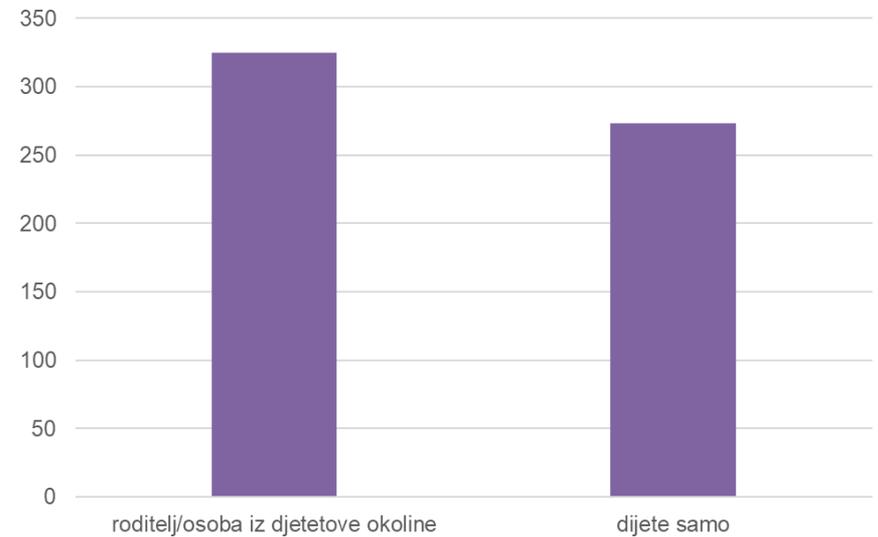
KORISNICI: djeca i tinejdžeri

LINIJA: Od 01.01.2022. do 31.12.2022. godine, Savjetodavna linija za djecu zaprimila je **1245 poziva od kojih 598 poziva ulazi u daljnju obradu.**

Raspodjela nazivatelja po spolu

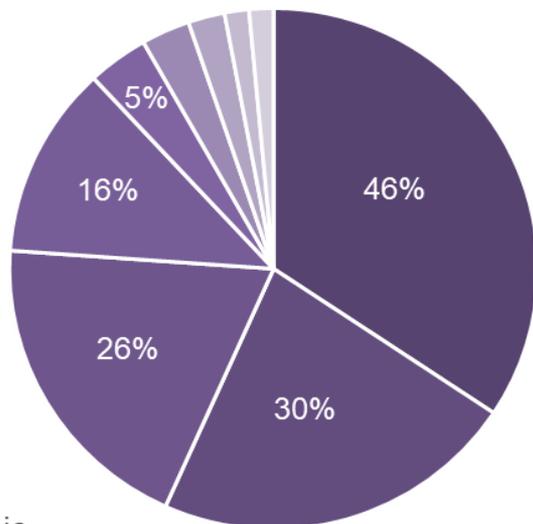


Nazivatelji



Hrabri telefon za djecu u 2022. godini najčešće su zvali mladi u dobi od 17 i 18 godina te odrasle osobe zabrinute za dječju dobrobit. Od 598 poziva koji ulaze u obradu, 18% odnosi se na **pozive šutnje**, 36% na **savjetodavne** pozive i 46% na pozive **informativnog** karaktera.

Raspodjela poziva s tematikom psihosocijalnog teškoća i mentalnog zdravlja – najzastupljenije kategorije poziva u 2022. godini



- Suicidalnost
- Samoozljeđivanje
- Depresivnost
- Anksioznost
- Usamljenost
- Identitet i svrha života
- Panični napadaji
- ADHD
- Samopoimanje

Hrabri telefon za djecu najčešće je nazivan zbog tema povezanih uz **psihosocijalne teškoće i mentalno zdravlje** (28%), **zlostavljanje i nasilje** (23%), **traženje informacija** (21%), **obiteljske odnose** (20%) i **odnose s vršnjacima** (15%).

Kada je riječ o pozivima vezanima uz mentalno zdravlje, radilo se o sljedećim teškoćama:

- **Suicidalnost (46%)**
- **Samoozljeđivanje (30%)**
- **Depresivnost (26%)**
- **Anksioznost (16%)**
- **Usamljenost (5%)**
- **Identitet i svrha života (4%)**
- **Panični napadaji (3%)**
- **ADHD (2%)**
- **Samopoimanje (2%)**

Hrabri telefon tijekom 2022. godine zaprimio čak 244 upita s temom suicidalnosti (za usporedbu, tijekom 2021. godine broj **upita s temom suicidalnosti** iznosio je 159 što je **porast od 53%**). Nadalje, tijekom 2022. godine s temom **samoozljeđivanja** zaprimili smo 184 upita, dok je tijekom 2021. godine taj broj iznosio 129 što pokazuje da se radi o **porastu od 43%**.

HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE (0800 0800)

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2013. godine na broju 0800 0800.

Hrabri telefon za mame i tate je besplatna, anonimna i povjerljiva savjetodavna linija na koju se roditelji i druge odrasle osobe mogu javiti kako bi potražili podršku i pomoć za dijete i obitelj.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.

Od šume ne vidite drvo?

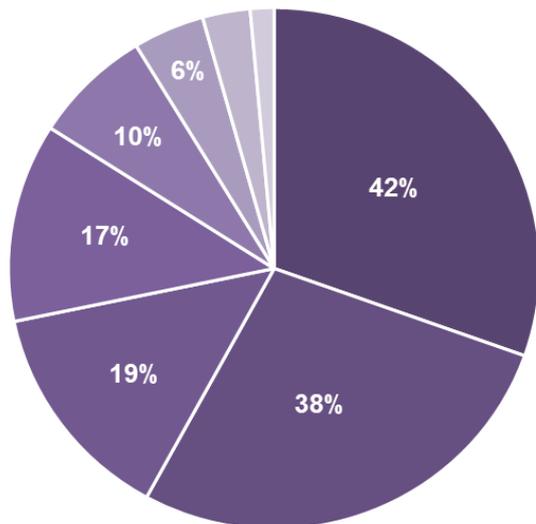
I RODITELJIMA TREBA PODRŠKA

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje. U 2022. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 74 volontera.

KORISNICI: roditelji, stručnjaci u radu s djecom, ostale odrasle osobe zabrinute za djecu u okolini.

LINIJA: Od 01.01.2022. do 31.12.2022. godine Savjetodavna linija za mame i tate zaprimila je **1617 poziva od kojih 1090 poziva ulazi u daljnju obradu.**

Raspodjela poziva s tematikom obiteljskih odnosa – najzastupljenije kategorije poziva u 2021.



- Razvod i konflikt roditelja
- Odnos roditelja i djeteta
- Odgojni savjeti
- Problemi oko skrbništva
- Ovisnost ili psihičke bolesti roditelja
- Odnos djece s bakama/djedovima
- Samohrano roditeljstvo
- Djeca s invaliditetom

Hrabri telefon za mame i tate najčešće je nazivan zbog tema **obiteljskih odnosa** (46%), **zlostavljanja i nasilja** (29%), traženja općenitih informacija (23%), tema vezanih uz **školu** (14%), **psihosocijalne poteškoće i mentalno zdravlje djece i mladih** (13%), te **razvojne teškoće** (12%).

Kada je riječ o pozivima vezanima uz obiteljske odnose, najveći broj ih je bio vezan uz:

- **Razvod i konflikt roditelja** (42%)
- **Odnos roditelja i djeteta** (38%)
- **Odgojne savjete** (19%)
- **Probleme oko skrbništva** (17%)
- **Ovisnosti ili psihičke bolesti roditelja** (10%)
- **Odnos djece s bakama/djedovima** (6%)
- **Samohrano roditeljstvo** (4%)
- **Djecu s invaliditetom** (2%)

Hrabri telefon za mame i tate najčešće zovu ženske (56%) odrasle osobe, najčešće majke, ali i drugi odrasli zabrinuti za dobrobit djeteta.

E-SAVJETOVANJE

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2009. godine. E-savjetovanje na Hrabrom telefonu dostupno je putem e-maila, chata, foruma ili Facebooka. Svakog poslijepodneva savjetovatelji su dostupni uživo na chatu, dok je ostale kanale e-savjetovanja moguće kontaktirati u bilo koje vrijeme. Odgovor se očekuje unutar tri radna dana.

Radno vrijeme chata: svaki radni dan od od 15 do 19 sati.



SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje.

U 2022. godini na programu e-savjetovanja volontiralo je 99 volontera.

KORISNICI: djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom, odrasle osobe zabrinute za djecu u svojoj okolini...

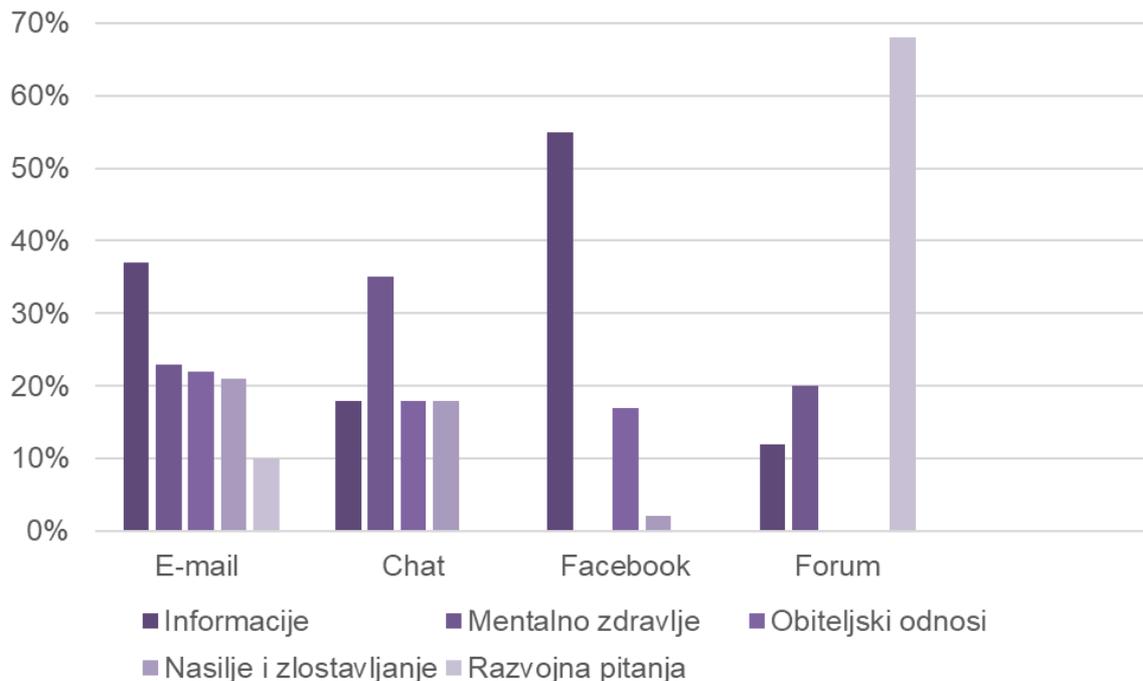
E-SAVJETOVANJE: Od 01.01.2022. do 31.12.2022. godine zaprimljeno je ukupno **1487 upita** djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u svojoj okolini.

Kada je u pitanju e-savjetovanje, u najvećem broju djeca i mladi kontakte s Hrabrim telefonom ostvaruju **putem e-maila**. Čak 66% upita (981) pristiglo je na jedan od e-mailova Hrabrog telefona (savjet@hrabritelefon.hr ili hrabrisa@hrabritelefon.hr).

Od sveukupnog broja zaprimljenih e-mailova, 98% ide u daljnju obradu te je zaprimljen veći broj savjetodavnih (598) nego informativnih (363) upita.

Drugi kanal pismene komunikacije dostupan korisnicima je **chat**. 28% ukupnih kontakata e-savjetovanja zaprimljeno je ovim kanalom (416).

Teme na različitim kanalima e-savjetovanja



Od ukupnog broja zaprimljenih upita putem elektroničkog savjetovanja, 3% pristiglo je putem **Facebooka** (44 upita) i 3% putem **foruma** Hrabrog telefona (cybermed.hr, 44 upita).

Povratne informacije programa e-savjetovanja:

Djevojka, chat:

„Hvala vama na slušanju, drago mi je što sam mogla podijeliti situaciju s nekim stručnim.“

Djevojka, chat

„Jako mi je pomogao Hrabri telefon. Hvala na pomoći! Ako nešto zatrebam, javit ću vam se!“

Mama, e-mail:

„Hvala Vam puno na izdvojenom vremenu i razumijevanju. Hvala Vam također na lijepim riječima i savjetima. Onaj tren kad sam stisnula 'pošalji mail' odmah sam se osjećala kao da mi je jedan dio tereta s leđa nestao.“

Mama, e-mail:

„Meni kao majci puno znači neki obziran, topao, ali i zreo stav koji ću vrlo brzo dobiti, a da ne moram nikuda ići pa ni sretati se s nekim. Nekada je zgodno to obaviti i anonimno. Zaista sam zahvalna i uvijek bih Vas preporučila.“



DRUŠTVENI CENTAR BOROVJE

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2001. godine. Dječja kuća Borovje (od 2020. godine Društveni centar Borovje), primjer je dobre prakse osnaživanja lokalne zajednice, a među svojim aktivnostima nudi preventivno - socijalizacijske radionice, logopedске vježbe i individualnu pomoć pri učenju.

Uz navedene aktivnosti, tijekom 2022. godine provodile su se i brojne druge aktivnosti poput sastanaka Vijeća zajednice, „Žive knjižnice“, glazbenih susreta, lego radionica, radionica jačanja samopouzdanja za predškolarce, radionica prevencije različitih oblika nasilja za osnovnoškolce, radionica „Medijske pismenosti“ i radionica „Hrabri start“ za srednjoškolce, te obilježavanja relevantnih datuma.

Lokacija: Ulica Bože i Nikole Bionde 7, Zagreb.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.



VOLONTERI: studenti 2. i viših godina fakulteta pomažućih zanimanja sa završenom edukacijom o grupnom/individualnom radu s djecom.

U rad Društvenog centra Borovje u 2022. godini, bila su uključena **76 volontera** koji su ostvarili **više od 3.000 volonterskih sati**, održano je **45 supervizijska susreta** te **8 doedukacija** za stjecanje dodatnih znanja i vještina za direktan rad s djecom.

Sve aktivnosti koje provode volonteri (preventivno - socijalizacijske radionice, pomoć pri učenju i logopedске vježbe), održavaju se jednom tjedno, u trajanju od 60 minuta, u prostoru Društvenog centra Borovje.

KORISNICI: djeca od 4 do 18 godina, roditelji i suradničke organizacije. U 2022. godini, aktivnostima je obuhvaćeno više od **600 izravnih korisnika** te više od **10 000 neizravnih korisnika** u zajednici.



Preventivno-socijalizacijske radionice

Program pruža polaznicima kreativne i dobi prilagođene sadržaje usmjerene na ranu prevenciju poteškoća u ponašanju. Obvezni sadržaji programa su: **komunikacija, samopoštovanje i briga o sebi, obitelj i vršnjaci, tolerancija, društvena svijest i odgovornost – prosocijalno ponašanje i aktivnost u lokalnoj zajednici.**

Program je usmjeren i na jačanje kapaciteta lokalne zajednice te pružanje podrške roditeljima kroz praćenje napretka djece. Kontinuirano se unutarne i vanjski evaluira i umrežava s drugim institucijama u lokalnoj i široj zajednici, u svrhu pružanja sveobuhvatne i brze podrške i pomoći.

U šk god. 2021./2022. upisan je **58 polaznik** (53% dječaka, 47 % djevojčica), **oformljeno 10 radionica**, po 5 za predškolarce i 5 za školarce.

U šk god. 2022./2023. upisana su **52 polaznika** (54% dječaka, 46% djevojčica), **oformljeno 8 radionica**, po 4 za predškolarce i 4 za školarce.

Socijalizacija,
kreativnost i zabava





Pomoć pri učenju i logopedске vježbe

Djeca se u navedene programe uključuju na preporuku stručnjaka i nastavnika škole ili samoinicijativno od strane roditelja/skrbnika. **Pomoć pri učenju** usmjerena je na razvoj vještina i tehnika učenja, poticanje motivacije i oblikovanje/održavanje radnih navika djeteta. **Logopedске vježbe** usmjerene su na djecu s teškoćama učenja, čitanja ili pisanja.

U šk. god. **2021./2022.** na **pomoć pri učenju** upisano je **30 djece**, od kojih je **4 na logopedskim vježbama** (47% je dječaka i 53% djevojčica). Prosječna dob polaznika pomoći pri učenju je 12 godina, dok je prosječna dob polaznika logopedskih vježbi 5,5 godina.

U šk. god. **2022./2023.** na **pomoć pri učenju** upisano je **22 djece**, od kojih je **5 na logopedskim vježbama** (59% je dječaka i 31% djevojčica). Prosječna dob polaznika pomoći pri učenju je 11 godina, dok je prosječna dob polaznika logopedskih vježbi 6 godina.

Učimo kako učiti 😊





VIJEĆE ZAJEDNICE

S ciljem identificiranja potreba u lokalnoj zajednici te ostvarivanja visoke kvalitete usluga u okviru Društvenog centra Borovje, tijekom 2022. godine održana su 2 sastanka **Vijeće zajednice** kojeg su činili predstavnici OŠ Borovje, dječjeg vrtića Savica, Obiteljskog centra podružnica za grad Zagreb, Mjesnog odbora Savica Šanci i Hrabrog telefona. Sastanci su rezultirali suradnjama u vidu zajedničkih obilježavanja relevantnih datuma poput „Međunarodnog dana obitelji” i „Dana ružičastih majica”, upućivanja korisnika u rad Centra, održavanja radionica i sl.

Uloga Vijeća je osiguravanje transparentnosti u radu Društvenog centra Borovje, kao i senzibilizacija javnosti za potrebe zajednice kroz civilno-javno partnerstvo i holistički pristup.



ODRŽANE AKTIVNOSTI TIJEKOM 2022. GODINE

Održano 27 selekcijskih razgovora s volonterima	Održan ciklus radionica Hrabri start (7 radionica) na Zdravstvenom učilištu
Održane dvije osnovne edukacije za volontere	Održane 3 radionice prevencije elektroničkog nasilja u OŠ Borovje
Održana 2 organizacijska sastanka s volonterima	Održana „Živa knjižnica“ u OŠ Borovje
Održane dvije fokus grupe s volonterima	Održane dvije radionice prevencije nasilja u OŠ Većeslava Holjevca
76 volonter uključen u provedbu programa	Održane 4 lego radionice za roditelje i djecu
Ostvareno 3.106 volonterskih sati	Održano 10 glazbenih susreta
Održano 45 supervizija za volontere	Održana 2 sastanka „Vijeća zajednice“
Održano 8 doedukacija za volontere	Održano javno događanje povodom „Međunarodnog dana obitelji“
Održano 271 susreta preventivno – socijalizacijskih radionica (110 djece)	Snimljen informativni video na temu vršnjačkog nasilja povodom „Dana ružičastih majica“
Snimljen završni video s radovima djece koja su pohađala preventivno – socijalizacijske radionice	Održana radionica „Zajednička igra“ za roditelje i djecu povodom „Dječjeg tjedna“
Održano 479 susreta pomoći pri učenju s 35 djece	Održano predavanje za roditelje na temu jačanja samopouzdanja kod djece, u dječjem vrtiću Petar Pan
Održano 102 logopedskih vježbi s 9 djece	Održane dvije radionice za djecu predškolske dobi na temu samopouzdanja, u dječjem vrtiću Petar Pan
Održano 40 kreativno – socijalizacijskih radionica	Objavljeno preko 200 objava na Facebooku i Instagramu „Društvenog centra Borovje“
Održan ciklus radionica medijske pismenosti (12 radionica) u Učeničkom domom Antun Gustav Matoš	Provedena evaluacija aktivnosti od strane roditelja, djece i volontera



Povratne informacije roditelja i volontera Društvenog centra Borovje

Roditelji djece koja su sudjelovala u aktivnostima Društvenog centra Borovje:

- *Otvoreniji je, manje se srami, zna se zauzeti za sebe.*
- *Potaknula se njezina kreativna strana, tako da često u slobodno vrijeme izrađuje svašta i time kvalitetnije provodi slobodno vrijeme.*
- *Značajno smanjena impulzivnost, poboljšano strpljenje, bolje komunicira i surađuje s vršnjacima.*
- *Dolazi kući vesela, samopouzdana s radionica. Gradi samopouzdanje i komunikativnija je.*
- *Velika pohvala i hvala za cjelokupnu organizaciju.*
- *Vodite tako dobar program. Samo tako nastavite!*
- *Prezadovoljna sam svime. Dobila sam i više od očekivanog od Dc Borovje i volontera.*



Volonteri, provoditelji aktivnosti:

- *Sve pohvala svim curama, stvarno činite Borovje pravom kućom jer ste uvijek spremne i na ozbiljan razgovor i na smijeh te nam pokazujete da posao može biti i jedna jako dobra stvar. Samo tako nastavite!*
- *Svidjelo mi se što sam uvijek osjećala da su koordinatorice tu uz nas i mogla sam im se obratiti za sva pitanja i poteškoće. Predložila bih im da ostanu takve kakve jesu jer su odlične.*
- *Sve je bilo izvrsno, jako organizirano, same pohvale!*
- *Svima Vas preporučujem kao najbolje mjesto na kojem osoba može započeti svoju volonterski karijeru.*
- *Svaka čast svima, jedna od vrhunskih organizacija!*

SNAGA OBITELJI

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

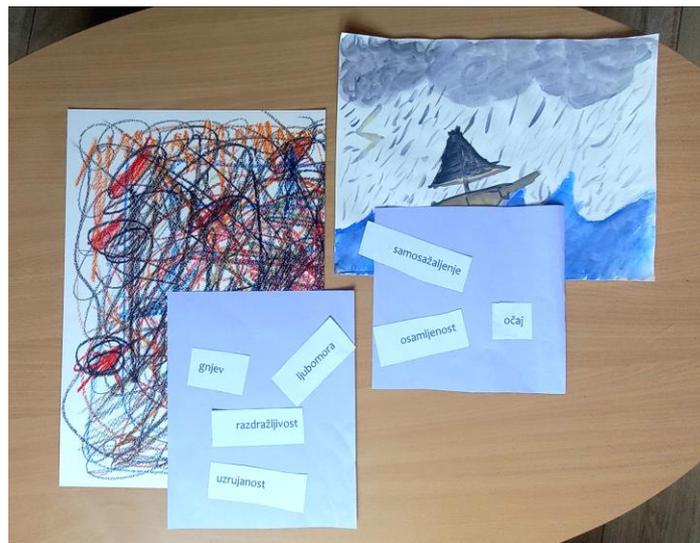
Snaga obitelji obuhvaća:

- individualno i obiteljsko savjetovanje za djecu i roditelje
- program Škole za roditelje
- radionice osnaživanja djece razvedenih roditelja
- psihodramske radionice za djecu
- radionice jačanja socijalne kompetentnosti djece
- radionice osnaživanja djevojčica u ranoj adolescenciji

Lokacija: Društveni centar Borovje, Bože i Nikole Bionde 7, odvojena koordinacija

Radno vrijeme: pon-pet, 8-20h

Donatori: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike kroz trogodišnju potporu i Grad Zagreb



SAVJETOVATELJI:

stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi, socijalni radnici, pedagozi, socijalni pedagozi), educirani ili u edukaciji iz nekog psihoterapijskog pravca, pod obaveznom supervizijom i kontinuiranim stručnim usavršavanjem.

KORISNICI:

djeca i mladi (od 7 do 18 godina), roditelji ili drugi skrbnici.

U 2022. godini ukupno je uključeno **116** korisnika.

UKLJUČIVANJE:

samoinicijativno ili prema uputnici partnerskih Zavoda za socijalni rad.

SURADNICI:

koordinacijski tim Društvenog centra Borovje, predškolske ustanove i osnovne škole u lokalnoj zajednici, Zavod za socijalni rad Zagreb, druge srodne organizacije civilnog društva i zdravstvene ustanove.



Razine prevencije u Savjetovalištu:

- **primarna** - rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije
- **sekundarna** - rad s djecom u riziku, jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda/razvedenim roditeljima te obiteljima u riziku upućenim iz Zavoda za socijalni rad.
- **tercijarna** - rad s korisnicima s umjerenom ili visokom razinom rizika upućenima iz centra za Zavoda za socijalni rad, a koji već imaju izrečenu mjeru obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je privremeno oduzeta roditeljska skrb s ciljem prevencije izdvajanja djece iz obitelji, kao i pružanje pomoći u ostvarivanju uvjeta za povratak djeteta u obitelj.

Aktivnosti:

U **individualno i obiteljsko savjetovanje**, uključeno je **74 roditelja i 42 djece**. Ukupno je održano **540 susreta savjetovanja**.

Provedena su **dva ciklusa Škole za roditelje**. Ukupno je u školu za roditelje uključeno 29 roditelja (18 majki i 11 očeva).

Proveden je **jedan ciklus radionica osnaživanja djece razvedenih roditelja** gdje je ukupno bilo uključeno 4 djece (4 dječaka).

Proveden je **jedan ciklus psihodramskih radionica za djecu**. U radionicama je sudjelovalo 4 djece (2 dječaka i 2 djevojčice).

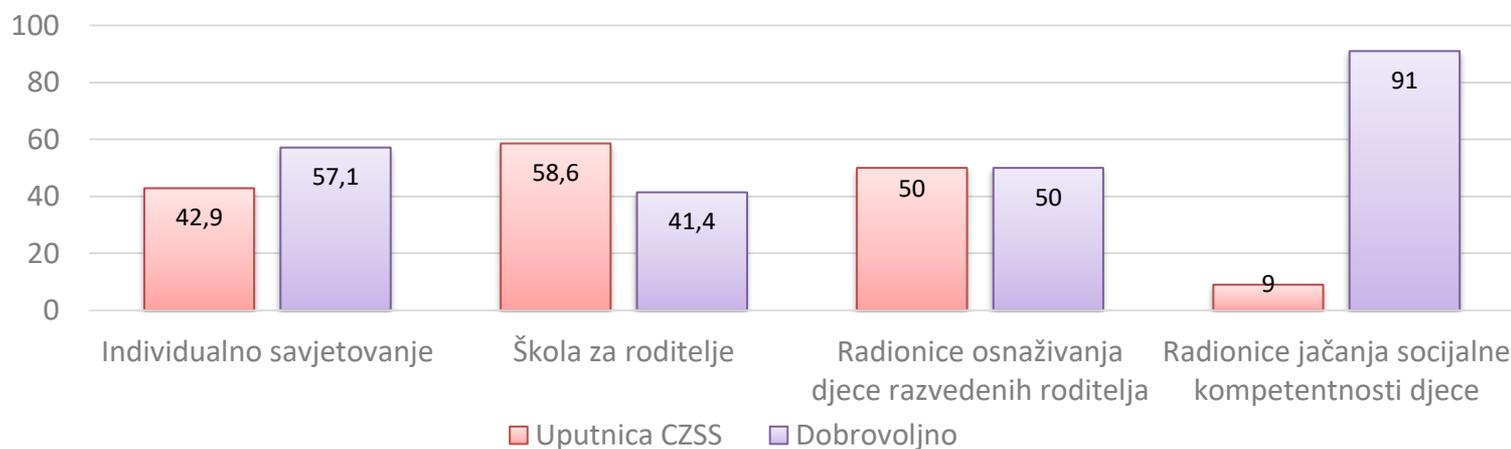
Završen je **jedan ciklus radionica jačanja socijalne kompetentnosti djece** te je od rujna do prosinca **održan i drugi**. Na radionice se uključilo ukupno 11 djece, polaznika 5. do 8. razreda (36% djevojčica i 64% dječaka).

Provedene su **grupne radionice osnaživanja djevojčica u ranoj adolescenciji** u koje su se uključile 4 djevojčice u dobi od 12 do 14 godina.

Putem Savjetovališta je u aktivnosti **Društvenog centra Borovje (preventivno-socijalizacijske radionice i pomoć pri učenju)** uključeno 21 dijete.

Održane su **2 radionice na temu Sigurnost na internetu** s učenicima 4.raz.u OŠ Borovje na kojima je sudjelovao 41 učenik.

Način uključivanja u usluge Savjetovališta



Korisnici sudjeluju u psihosocijalnom savjetovanju zbog različitih tema: razvoj roditeljskih vještina, neadekvatna komunikacija unutar obitelji, razvoj pozitivne slike o sebi (kod roditelja i djeteta), problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju kod djeteta i razvod, a u nešto manjoj mjeri dolaze i radi nasilja među vršnjacima te zlostavljajućih i zanemarujućih oblika ponašanja prema djetetu.

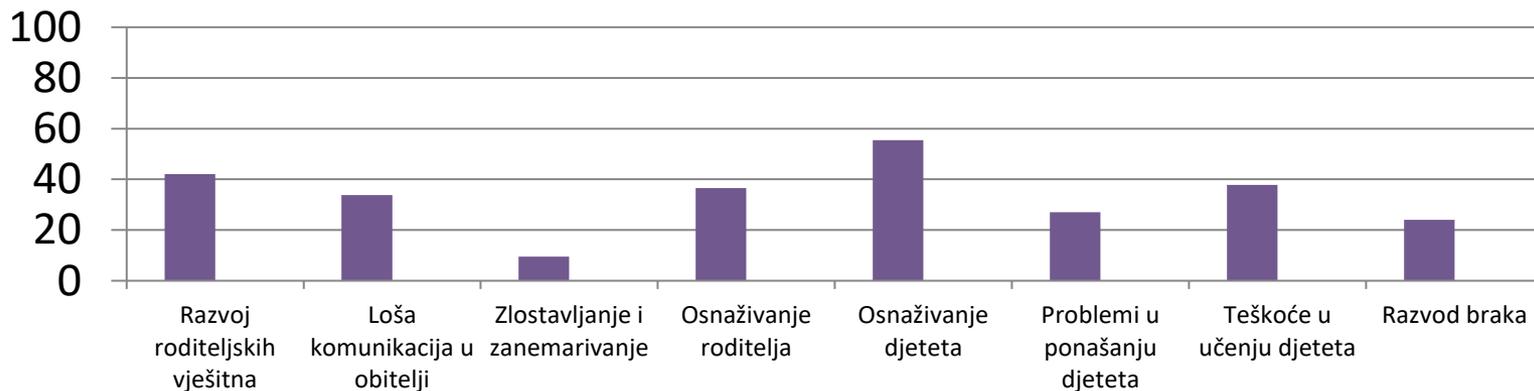
U individualnom radu, nešto veći broj korisnika čine **odrasle osobe (64%)** dok je **djece** učestvovalo **(36%)**. Najveći broj korisnika je **ženskog spola (66%)**. **35%** korisnika se u Savjetovalište javlja putem **uputnice** Zavoda za socijalni rad. U **tretmanu** Zavoda za socijalni rad je **40,5%** korisnika.

U Školi za roditelje **62% korisnica su majke, a 38% očevi**. **54,8%** uključenih roditelja ima jedno dijete, dvoje djece ima njih **22,6%**, dok troje, četvero i petero djece ima **22,6%** roditelja.

U radionicama jačanja socijalne kompetentnosti djece **64% je dječaka i 36% djevojčica**, a u radionicama za osnaživanje djece razvedenih roditelja **100% dječaka**. U psihodramskim radionicama **50% je dječaka i 50% djevojčica**.

Najviše korisnica programa „Snaga obitelji” ima završenu srednju stručnu spremu (39%) te visoku stručnu spremu (25,7%), dok je najviše korisnika sa završenom srednjom stručnom spremom (38%).

Razlozi uključivanja korisnika u Savjetovalište %



Povratne informacije korisnika savjetovališta „Snaga obitelji“:

Škola za roditelje:

„Pomoglo mi je što sam čula tuđa iskustva i probleme i što nas je psihologica usmjerila kako se u kojoj se situaciji s djetetom ponašati, odnosno što radimo dobro a što bi mogli bolje, drugačije.“

„Svidjela mi se spoznaja da ima roditelja s većim ili sličnim izazovima te se osjećam manje usamljenom.“

Radionice jačanja socijalnih kompetencija djece:

„Bilo mi je drago upoznati prijatelje i naučiti nove pojmove i riječi.“

„Sviđa mi se što smo svaki put radili nešto novo i drugačije.“

„Nadam se da kad ću ja imati djecu ću ih moći voditi na ovakve radionice.“

Psihodramske radionice:

„Jako su mi se svidjele voditeljice koje su sudjelovale kao i mi.“

"Sviđa mi se što nismo ništa pisali nego smo se igrali, glumili, pretvarali se u likove i koristili smo kostime.“

Radionice osnaživanja djece razvedenih roditelja:

„Najviše mi se sviđala igra s drugom djecom i kad smo pričali o dječjim pravima.“

„Volim dolaziti ovdje i ovdje se osjećam dobro.“

Psihosocijalno savjetovanje:

"Smatram da mogu primijeniti praktične vještine koje sam naučila u savjetovanju za bolju komunikaciju s bivšim suprugom i ocem moje djece.“

„Mogu osvijestiti bolje što me ljuti i zašto i mogu se bolje kontrolirati.“

Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci s teškoćama u razvoju

Status: trogodišnji projekt Hrabrog telefona i Centra iLab koji se provodio od prosinca 2019. do prosinca 2022. godine

Usluge:

- Individualno savjetovanje za roditelje
- Telefonsko i e-savjetovanje
- Grupe podrške za roditelje djece s teškoćama u razvoju „Kava s Hrabrim“
- Grupe podrške braći i sestrama djece s teškoćama u razvoju „Mjesto za mene“
- Procjene senzorne integracije za dojenčad
- Procjene senzorne integracije za djecu predškolske i školske dobi

Lokacije:

- Hrabri telefon, Bože i Nikole Bionde 7
- Centar iLab, Maksimirska 94

Radno vrijeme: pon-pet, 8-20h

NASILJE NAD DJECOM S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU



PROVODITELJI AKTIVNOSTI: Stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi, socijalni radnici, pedagozi), volonteri- studenti završnih godina pomagačkih fakulteta na telefonskim linijama te edukacijski rehabilitatori i socijalni pedagozi koji provode procjene senzorne integracije.

KORISNICI: Roditelji i braća i sestre djece s teškoćama u razvoju te djeca s

teškoćama u razvoju. U 2021. godini uključeno ukupno 39 korisnika.

DODATNE AKTIVNOSTI: Osim već navedenih usluga, kroz projekt su organizirane i dvije doedukacije na temu „Sensorika i autizam“ i „Podrška roditeljima djece s teškoćama u razvoju“

Individualno savjetovanje

U individualno savjetovanje uključilo se 11 roditelja (3 oca i 8 majki) kroz 50 susreta savjetovanja. Kod djece uključenih roditelja zastupljene su slijedeće teškoće: spektar autizma, poteškoće u govoru, downov sindrom, i poteškoće senzorne integracije, problemi u ponašanju i pažnji, ovisnosti roditelja. Roditelji su u dobi od 30 do 50 godina. 80 % uključenih roditelja ima jedno dijete, 20% roditelja ima troje djece

Grupne radionice

U grupne radionice za osnaživanje braće i sestara djece s teškoćama u razvoju „Mjesto za mene“ uključilo se ukupno 4 djece. Djeca su u dobi od 8 do 11 godina.

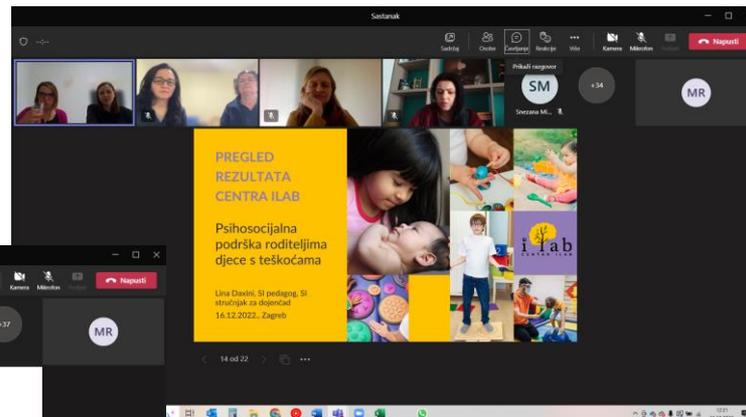
U grupne radionice za osnaživanje roditelje djece s teškoćama u razvoju „Kava s Hrabrim“ uključilo se 7 roditelja. Roditelji su u dobi od 26 do 52 godine

Procjene senzorne integracije

U procjenu senzorne integracije se uključilo 8 djece te njihovi roditelji. Djeca su u dobi od 9 mjeseci do 1 god 10 mj godine.

U procjenu senzorne integracije se uključilo 12 djece te njihovi roditelji. Djeca su u dobi od 2 god i 7mj do 7 godina.

Organizirana je **online završna konferencija 16.12.2022.** za preko 40 roditelja i stručnjaka iz različitih dijelova Hrvatske.





Jedan od najvećih rezultata projekta je online platforma Child Protection Hub - www.childhub.org

jedinstvena i višejezična stranica na kojoj se kroz razmjenu znanja, učenje, kreativnost i inovativnost stvara snažna zajednica praktičnog rada stručnjaka za zaštitu djece.



Provodio se u 7 zemalja u regiji (Albanija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kosovo, Rumunjska, Srbija).

U 6 godina trajanja projekta na temelju izravnog kontakta sa stručnjacima zaposlenima u sustavu socijalne skrbi i njihovih potreba proizašlih iz svakodnevnog rada s korisnicima provedene su mnoge aktivnosti i događanja:

- **ciklusi supervizija** s licencira. supervizoricama,
- **treninzi** na teme visokokonfliktnih razvoda, nedobrovoljnih korisnika, zlostavljanja i zanemarivanja djece s pravnih i psiholoških aspekata,
- **edukacije** na teme korištenja modernih tehnologija, istraživanja na teme digitalnih kompetencija zaposlenika u sustavu skrbi, supervizije u sustavu skrbi, vršnjačkom nasilju i rodno uvjetovanom nasilju,
- **okrugli stolovi** na teme nošenja s pandemijom, izazova i odgovornosti u području rada nasilja nad i među djecom,



CARE

Odlazak uz podršku
– život s podrškom

- uz Hrabri telefon na projektu su sudjelovale organizacije Hope for children s Cipra i Telefono Azzuro iz Italije, a koordinira ga The Smile of the Child iz Grčke
- projekt je usmjeren na osnaživanje stručnjaka u području pružanja trauma-informiranih usluga prilikom uključivanja djece s iskustvom zlostavljanja u istražne procese te izdvajanja i smještaja djece izvan obitelji
- Trajanje projekta: travanj 2020 - prosinac 2023
- Donator: EU (*Rights, Equality & Citizenship Programme – REC*)

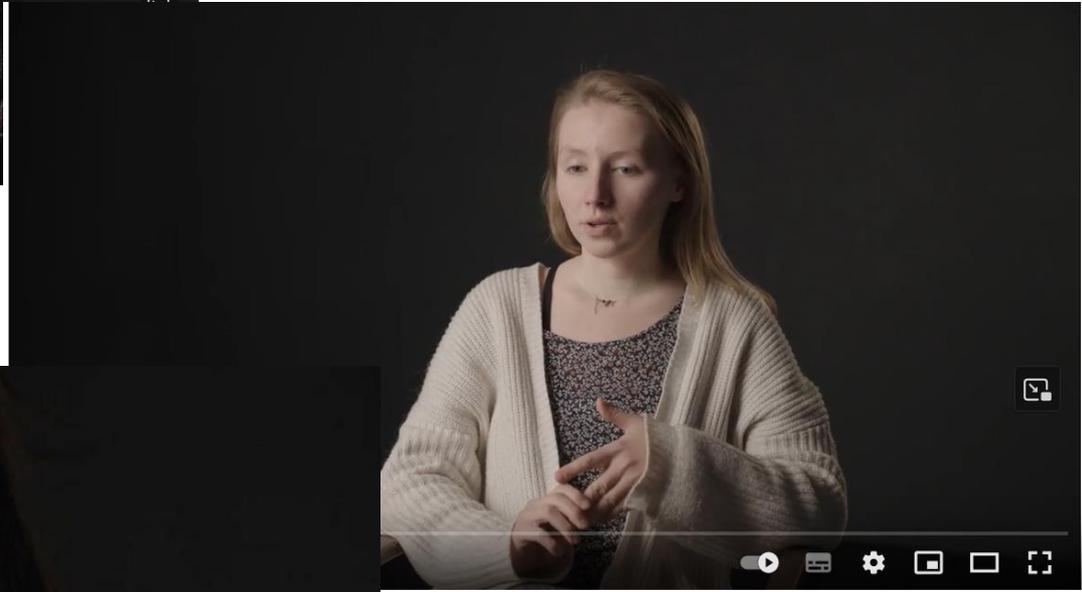


Neke od glavnih aktivnosti koje će se provoditi za vrijeme projekta su:

- **Razvijanje Priručnika (*Tool kit*)** o trauma-informiranom pristupu za stručnjake koji imaju prvi kontakt s djetetom koje se izdvaja iz obitelji
- **Treninzi stručnjaka** koji imaju prvi kontakt s djetetom na temu štetnih iskustava i utjecaja u djetinjstvu (eng. adverse childhood experiences), traume te trauma-informiranog pristupa
- **Javna kampanja** usmjerena na obrazovne institucije
- **Uključivanje skupine djece** koja su imala iskustva izdvajanja iz obitelji u praćenje provedbe projekta i evaluaciju pojedinih aktivnosti
- Razvijanje **dokumentarnog filma** u suradnji s djecom s iskustvom izdvajanja iz obitelji
- Osnivanje **radne skupine** koja prati, uključuje se u aktivnosti te promovira projekt u svojoj radnoj okolini

Tijekom cijele provedbe projekta:

- Razvijen i dovršen na engleskom i nacionalnim jezicima Training tool kit koji se sastoji od 4 dijela: Terminologija i teorijska pozadina; Izdvajanje djece iz obitelji; Vrijeme nakon izdvajanja te Prevencija i podizanje svijesti o važnosti pristupa temeljenom na znanjima o traumi
- Uspostavljena suradnja s Agencijom za odgoj i obrazovanjem te su provedene četiri jednodnevne edukacije za stručnjake u području obrazovanja na temu Pristupa temeljenog na znanjima o traumi (obuhvaćeno 160 stručnjaka)
- Educirano 260 stručnjaka iz socijalne skrbi, policije, pravosuđa i organizacija civilnog društva kroz 6 dvodnevnih treninga „Djeca s iskustvom izdvajanja iz obitelji – pristupi i prakse temeljene na znanjima o traumi”
- Potpisane 4 Izjave o suradnji na protokolu o praksama utemeljenim na znanjima o traumi u slučajevima izdvajanja djece i smještaja izvan obitelji (MUP, CZSS Vrbovec, udruženje Djeca prva, Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež
- Razvijena i distribuirana 3 video uratka o iskustvima djece s izdvajanjem i smještajem izvan obitelji

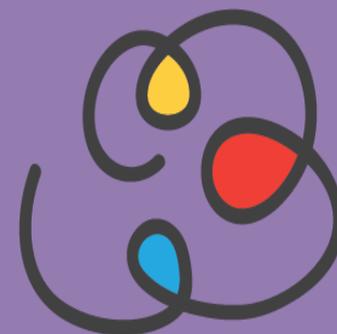


SocNet za 5! – prevencija socijalne isključenosti djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djece i mladih s PUP-om

Projekt **SocNet za 5!** započeo je s provedbom u svibnju 2020. godine, nositelj projekta je organizacija Udruženje Djeca prva, a partnerske organizacije su, uz Hrabri telefon, Centar za promicanje zdravog razvoja djece, mladih i obitelji „Vrtuljak“ (Križevci), Udruga za unaprjeđenje kvalitete života „Karika“ (Karlovac), Udruga Ardura (Šibenik), Mreža udruga Zagor (Zabok), Centar za socijalnu skrb Zagreb, Centar za socijalnu skrb Križevci, Centar za socijalnu skrb Duga Resa i Centar za socijalnu skrb Šibenik.

Projekt za **cilj** ima:

- povećati socijalnu uključenost djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djece i mladih s problemima u ponašanju te utjecati na pomirenje poslovnog i obiteljskog života članova njihovih obitelji u pet županija na području Republike Hrvatske (Koprivničko-križevačka, Karlovačka, Šibensko-kninska, Krapinsko-zagorska, Grad Zagreb)
- ojačati kapacitete stručnjaka za unaprjeđenje usluga za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djecu i mlade s problemima u ponašanju u pet županija na području Republike Hrvatske (Koprivničko-križevačka, Karlovačka, Šibensko-kninska, Krapinsko-zagorska, Grad Zagreb)



SocNet za 5!



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Programi i projekti

SocNet za 5! – prevencija socijalne isključenosti djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djece i mladih s PUP-om

Ciljevi projekta:

1. Pružanje socijalnih usluga u lokalnim zajednicama za 190 djece i mladih i 310 članova njihovih obitelji, kroz individualno savjetovanje i pomaganje, te grupne programe podrške za djecu i njihove roditelje/članove obitelji;
2. Provedba javne kampanje, s ciljem osvještavanja javnosti o važnosti socijalnih usluga koje udruge pružaju
3. Jačanje kapaciteta 80 stručnjaka koji rade s navedenim ciljnim skupinama, kroz edukaciju i superviziju.

Projekt je završen u travnju 2022. godine. Postignuti su svi ciljevi projekta.



NAKON TRAUME - OSNAŽIVANJE ZAJEDNICE

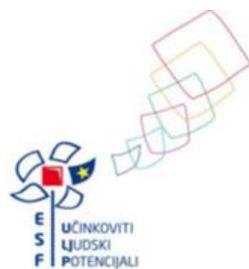
Status: dvogodišnji projekt „*Nakon traume - osnaživanje zajednice*“ provodio se od listopada 2020. godine do listopada 2022., financiran iz **Europskog socijalnog fonda**. Nositelj projekta bio je **Hrabri telefon** u partnerstvu s **Udruženjem „Djeca prva“**, **CZSS Križevci**, **CZSS Bjelovar** i **CZSS Vrbovec**.

Projekt je kreiran sa svrhom stvaranja podržavajuće i poticajne okoline nužne za zdravo odrastanje djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi.



Tijekom 2022. godine, nastavili smo s provedbom **ciklusa radionica za udomitelje** "Briga o traumatiziranoj djeci" i radionica za **osnaživanje udomljene djece** "Hrabri putokaz". Održano je 12 susreta s 14 udomitelja i 22 djece u Križevcima i Vrbovcu, a u 6 dodatnih radionica uključeno je još 10 djece iz Doma za nezbrinutu djecu "Kuća sv. Terezije" u Zagrebu.

Voditeljice radionice sudjelovale su u 7 online susreta stručne supervizije.



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



Održala su se po 2 **predavanja o roditeljskim kompetencijama** za širu javnost u sva tri partnerska grada (ukupno 100 sudionika) te još jedno online predavanje za sudionike iz cijele Hrvatske (241 osoba).

Teme predavanja bile su Kako podržati pravilan emocionalni razvoj djece te Kako postaviti jasne granice u odgoju.

Za jačanje kapaciteta stručnjaka iz područja socijalne skrbi, tijekom 2022. organizirana su 2 **treninga**:

u travnju je 29 stručnjaka sudjelovalo na treningu o programu pomoći **Briga o traumatiziranoj djeci**, a u listopadu je 14 stručnjakinja osposobljeno za **inicijatore metode Obiteljske grupne konferencije**.

Veći broj stručnjaka imao je prilike upoznati se s ovim temama putem **2 webinar**a u listopadu, na kojima je sudjelovalo sveukupno 457 osoba iz cijele Hrvatske.

U OŠ Dubrava Vrbovečka održano je predavanje za 17 odgojno-obrazovnih djelatnika (nastavnika i stručnih suradnika) na temu "**Kako pružiti podršku učenicima s iskustvom traume**".

Programi i projekti



Publikacije nastale u projektu predstavljene su na Godišnjoj konferenciji socijalnih radnika, te na završnom događanju u listopadu u Hotelu International na kojem je sudjelovala 31 osoba iz OCD-a, CZSS, resornog Ministarstva, zdravstva i ostalih relevantnih dionika.

Osim predstavljanja priručnika, na završnom događanju održao se i okrugli stol na temu „**Suradnja i resursi zajednice u podršci udomiteljstvu za djecu**“.



Šira javnost saznala je za projektne aktivnosti i putem medijskih objava, lokalnih radio postaja i gostovanjem u emisiji "Dobro jutro, Hrvatska."

Kvalitetna partnerska suradnja osigurana je kroz **3 partnerska sastanka**, a na kraju projekta provedena je **vanjska evaluacija**.

Svi materijali nastali u sklopu projekta, dostupni su i besplatni za korištenje na stranici: <https://udruga.hr/britelefon.hr/projekti/nakon-traume/>

Programi i
projekti



www.esf.hr



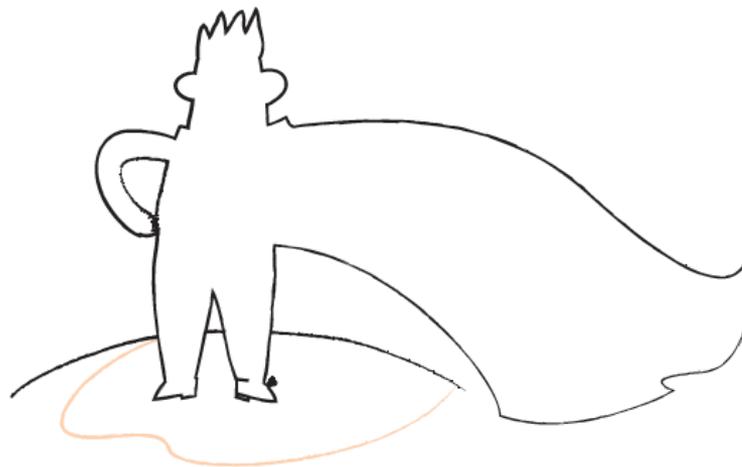
OSNAŽIVANJEM DO POZITIVNOG RASTA I RAZVOJA

Status: projekt s financijskom podrškom Grada Zagreba, proveden u 2022. godini.

Cilj projekta: stvoriti podržavajuću i poticajnu okolinu nužnu za zdravo odrastanje djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi

Ciljna skupina: djeca i mladi bez odgovarajuće roditeljske skrbi

Programi i
projekti



Projekt Nakon traume - osnaživanje zajednice, dobio je svoj nastavak pomoću financijske podrške Grada Zagreba.

Prepoznata je kvaliteta razvijenog programa pomoći za osnaživanje djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi "Hrabri putokaz" te su u radionice uključeni mladi s područja Grada Zagreba.

Ostvarena je suradnja s Caritasom zagrebačke nadbiskupije.

15 djece i mladih, štićenika Kuće za smještaj djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi – Kuće Emaus, sudjelovalo je na **6 radionica za osnaživanje i razvoj socijalizacijskih i integracijskih vještina "Hrabri putokaz"** tijekom studenog i prosinca 2022.



**GRAD
ZAGREB**

MREŽA SURADNJE ZA OSTVARIVANJE DOBROBITI I PRAVA DJECE

Status: 01.10.2022. počeo je projekt čiji je nositelj Udruženje Djeca prva, a Hrabri telefon je partner na projektu uz SOS Dječje selo Hrvatska, SOS Dječje selo Norveška i Ardura iz Šibenika.

Završetak projekta je 31.12.2023.

Ciljevi projekta:

- Unaprijediti suradnju i zagovaračke kapacitete udruga koje rade s djecom i za djecu
- Osnažiti ranjive pojedince – djecu i članove njihovih obitelji

Projektne aktivnosti:

- formiranje Mreže udruga za zaštitu prava djece
- analizira i praćenje djelokruga politike za djecu
- zagovaranje prava djece i javna kampanja
- osnaživanje ranjivih skupina djece i roditelja



Projekt „Mreža suradnje za ostvarivanje dobrobiti i prava djece“ je podržan kroz Fond za aktivno građanstvo sredstvima, Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP grantova.



U 2022. godini, identificirane su i kontaktirane potencijalne članice **Mreže udruga za zaštitu prava djece**.

Osim partnerskih udruga, odluku o uključivanju donijelo je još donijelo je još 14 organizacija: Udruga Prevencija (Nova Gradiška), Dječji kreativni centar „Dokkica“ (Osijek), Udruga Breza (Osijek), Društvo „Naša djeca“ Opatija, Udruga Sidro (Rijeka), Čarobni svijet (Knin), te iz Zagreba Centar Sirius, Ambidekster klub, Društvo za psihološku pomoć, HURID – Hrvatska udruga za ranu intervenciju u djetinjstvu, Saveza društava “Naša djeca” Hrvatske, Udruga Igra, Udruga Krijesnica i Udruga roditelja „Korak po korak“.



Svrha formiranja *Mreže udruga za zaštitu prava djece* je **jačanje suradnje, analitičkih, zagovaračkih i organizacijskih kapaciteta organizacija civilnog društva te transparentno i strukturirano praćenje javne politike za djecu** koje će pridonijeti jasnoći i vjerodostojnosti nalaza kojima će se nastojati **utjecati na bolju zaštitu prava djece te osnaživanje ranjivih skupina**, djece i članova njihovih obitelji, kroz uključivanje u istraživanje potreba, informiranje o pravima i zakonodavnom okviru te javnu kampanju usmjerenu na cijelu zajednicu.

CARES

- pristupačan i na dijete
usmjeren odgovor na
krizne situacije za
učinkovit sustav zaštite

Vrijeme trajanja projekta:

od rujna 2022. do rujna 2024.

Nositelj projekta: Defence for
Children International – Belgium

Partnerske organizacije:

Hrabri Telefon (Hrvatska),
General Administration of Youth
Welfare of the French-speaking
community of Belgium (Belgija),
Ludwig Boltzmann Institute of
Fundamental and Human
Rights (Austrija),
Defence for Children International
– World Service Foundation

Mnoga djeca bila su snažno pogođena pandemijskom krizom, osobito djeca iz ranjivih skupina.

Hitne mjere i rješenja koja su se donosila kao odgovor na zdravstvenu krizu, **često nisu bila prilagođena djeci i njihovim potrebama.**

U Hrvatskoj smo uz pandemiju imali i dva razorna potresa, a krizne situacije se nažalost nastavljaju s ratom u Ukrajini i ekonomskom krizom.



U kojoj mjeri institucije koje rade s djecom štite dječja prava, osobito **pravo na sudjelovanje** i uključivanje u donošenje za njih važnih odluka? Kako zaštita dječjih prava funkcionira u **kriznim situacijama**? Što smo po ovom pitanju naučili tijekom pandemijske krize i na koji način osigurati zaštitu dječjih prava u budućnosti?

Projekt CARES kroz niz aktivnosti nastoji odgovoriti na gore navedena pitanja. U njima djeca i mladi imaju ključnu ulogu.



Projekt CARES sufinancirala je Europska unija sredstvima programa CERV (građani, ravnopravnost, prava i vrijednosti).

Projektne aktivnosti:

- Provedba 2 ciklusa participativnih radionica o pravima djece
- Istraživanje prava djece kroz intervjuiranje vršnjaka
- Izrada novih alata za poticanje participacije djece i mladih
- konzultacije sa stručnjacima iz institucija i organizacija za zaštitu djece
- provedba treninga za jačanje kapaciteta stručnjaka za integraciju prava djece u svoju praksu
- Izrada nacionalnih dokumenata sa zaključcima istraživanja, primjerima dobrih praksi i preporukama
- Zagovaračke aktivnosti



Tijekom 2022. godine, proveden je online **kick-off sastanak** sa svim partnerima te je započeo razvoj programa participativnih radionica s djecom te nacрта istraživanja za konzultacije sa stručnjacima.





Odgovaranje na vršnjačko nasilje u školskom i izvanškolskom okruženju

Status: U siječnju 2021. godine započeo je dvogodišnji projekt „REVIS – Odgovaranje na vršnjačko nasilje u školskom i izvanškolskom okruženju“ koji se provodio na području pet država jugoistočne Europe. Uz Hrabri telefon na projektu sudjeluju organizacije Terre des Hommes iz Rumunjske, Centar za integraciju mladih iz Srbije i Social Activities and Practice Institute iz Bugarske, a koordinira ga Terre des Hommes iz Mađarske.

- *Projekt je nastao kao odgovor na kvalitativno istraživanje provedeno 2020. godine od strane Child protection Hub projekta. Istraživanje je bilo provedeno u Albaniji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Kosovu, Moldaviji, Rumunjskoj, Srbiji i Hrvatskoj. Glavni cilj bio je istražiti oblike nasilja koje djeca doživljavaju u školi i oko nje, njegovu rasprostranjenosti društvene i rodne norme koje na njega utječu.*



Glavni cilj projekta je spriječiti i odgovoriti na vršnjačko nasilje među djecom transformiranjem socijalnih i rodno uvjetovanih normi i ponašanja; i stvoriti sigurnu okolinu za djecu u kojoj će moći osporiti postojeće socijalne i rodno uvjetovane norme koje dovode do vršnjačkog nasilja te ih potaknuti da svojim utjecajem u društvu razvijaju rješenja spomenutih teškoća.

10 škola koje su sudjelovale u projektu:

- Industrijska strojarska škola Zagreb
- Gimnazija Karlovac
- Srednja škola Jastrebarsko
- Zdravstvena škola Split
- Klasična gimnazija fra Marijana Lanosovića s pravom javnosti
- Gimnazija Vukovar
- Gimnazija Sesvete
- Tehnička škola Čakovec
- Ugostiteljska škola Opatija
- Srednja škola Bartola Kašića



U projektu je ukupno sudjelovalo **419 djece**, **20 facilitatora**, 2 nacionalna trenera te tri vanjska suradnika stručnjaka za medijske objave i dječju participativnost.

Tijekom 2022. godine u sklopu projekta ostvarene su sljedeće aktivnosti:

Održan je **prvi sastanak uživo** u Beogradu sa svim projektnim partnerima u sklopu kojeg je bio organiziran i posjet dvije škole uključene u projekt u Srbiji.



- Održana su 3 webinaru za facilitatore s ciljem razmjene iskustava provedbe radionica
- Facilitatori su proveli s učenicima **232 radionice** prema priručniku
- Održane su **2 nacionalne radionice** u Zagrebu na kojima su sudjelovali učenici predstavnici svih škola uključenih u projekt, kao i njihovi facilitatori
- Tijekom jeseni svaka škola osmislila je vlastitu kampanju usmjerenu na podizanje svijesti o vršnjačkom nasilju kao i njegovom sprječavanju
- Za odabir najbolje kampanje oformljen je žiri, a bodovalo se 5 kategorija: **kvaliteta, relevantnost, kreativnost, doseg i izvedivost**
- Novčanu nagradu osvojila je kampanja **Gimnazije Vukovar: Negativu briši, pozitivu piši!**
- Ideje kampanja bile su raznolike; učenici su kombinirali predstave, plakate i videa koje bi prikazivali u svojoj i susjednim školama te ih širili široj javnosti putem društvenih mreža. Tijekom cijelog procesa poticalo ih se na korištenje lokalnih medija, podršku općina i gradova te tvrtki koje bi ih mogle financijski podržati kako bi sve škole neovisno o osvojenoj novčanoj nagradi provele svoje ideje

Provedene su prve kampanje

Gimnazija Karlovac

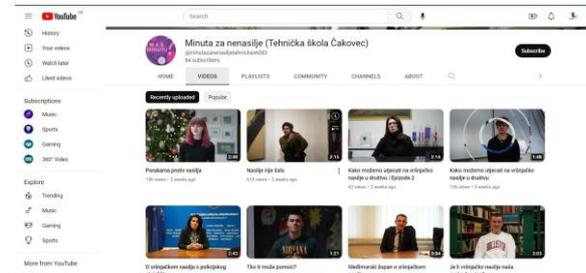
- Kampanja je započela postavljanjem jednog **billboard plakata** i **jednog plakata na autobusnoj stanici** u centru Karlovca na kojem je uz intrigantnu poruku „**Netko drugi će!**” stajao QR kod kojeg su prolaznici mogli skenirati. Skeniranjem QR koda otvara se videouradak kojeg su snimili učenici u suradnji sa školskom Videodružinom kojim pozivaju na aktiviranje promatrača. Kao dodatni promotivni materijal izradili su straničnike s ilustracijom koju je osmislila i izradila učenica 4. d razrednog odjela. **Održana su dva okrugla stola u Centru za mlade** gdje su učenice Gimnazije moderirale rasprave s učenicima lokalnih osnovnih i srednjih škola na temu vršnjačkog nasilja. Isti dan u Gimnaziji je **Debatni klub održao debatu na temu uloge promatrača u vršnjačkom nasilju** gdje su iznosili različita stajališta o reagiranju promatrača na vršnjačko nasilje.



Provedene su prve kampanje

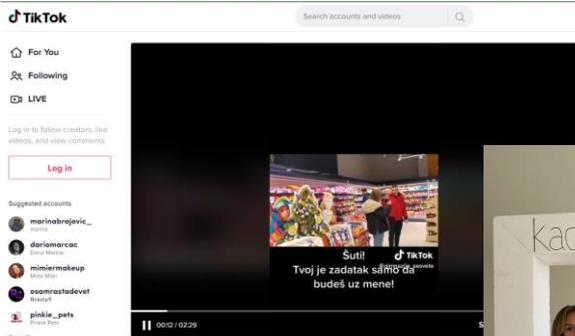
Tehnička škola Čakovec

- Učenici Tehničke škole Čakovec otvorili su [YouTube kanal](#) **Minuta za nenasilje** putem kojeg gledatelje informiraju o tome što je to vršnjačko nasilje, koji su uzroci i posljedice te koji su oblici nasilja. QR kod s poveznicom na YouTube kanal tiskan je na promotivne materijale – majice, bookmarkere i plakate koji su podijeljeni ostalim učenicima škole, u drugim osnovnim i srednjim školama u Čakovcu te na javnim mjestima.



Gimnazija Sesvete

- U suradnji s dramskom skupinom svoje škole, osmislili su **predstavu** pod nazivom „Sad znaš“ koja govori o nasilju u maloljetničkim vezama, o prijateljstvu i nemogućnosti komunikacije. Predstavu su izvodili pod satovima razrednika i time u ostalim razredima svoje škole otvorili raspravu o temi međuvršnjačkog nasilja. Još jedna aktivnost na koju su se učenici odlučili je **provedba socijalnog eksperimenta**. Djevojka i mladić su u trgovini pored škole glumili da se glasno svađaju te su promatrali kako će prolaznici reagirati.



**Dare2See –
training programs for
teaching and support
professionals in
primary schools
and kindergartens in child
abuse cases**

Tijekom 2020. godine Hrabri telefon nastavio je sa provedbom Erasmus+ projekta, kojeg provodi u partnerstvu sa: Pedagoškim fakultetom Ljubljana, European Forensic Agency Belgrade, OŠ Svetozar Miletić te dječjim vrtićem Drniš.

Tijekom 2021. u suradnji s partnerima razvijeni su moduli edukacije za stručnjake u vrtićima i osnovnim školama na temu prevencije nasilja nad djecom, dok je 2022. godina bila posvećena provedbi razvijenog kurikulumu. Održane su 4 višednevne edukacije za učitelje i stručne suradnike osnovnih škola u Zagrebu i Drnišu te ravnatelje osnovnih škola Grada Zagreba. Završne aktivnosti uključivale su medijsku promociju rezultata te predavanje za ravnatelje svih osnovnih škola Grada Zagreba.



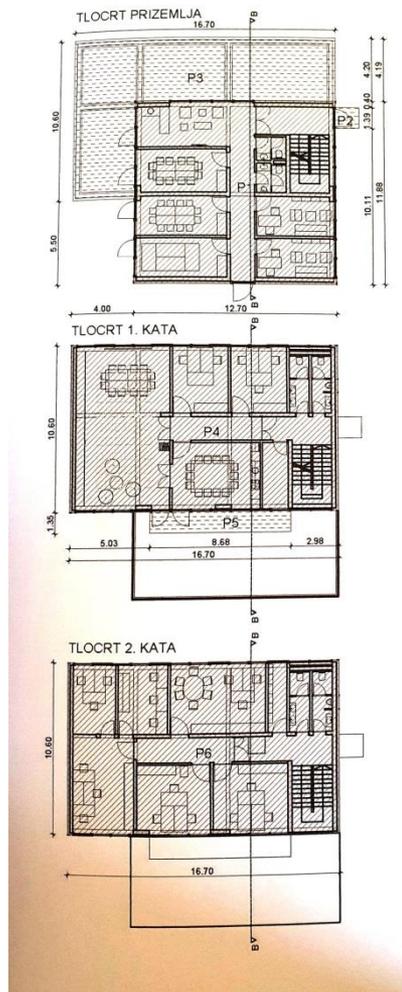
Improving the system of providing direct help and support to women and children victims of gender based violence from Ukraine in Croatia



Početak rujna 2022. godine započeli smo s provedbom niza trodnevnih treninga na temu pružanja pomoći i podrške djeci, adolescentima i ženama žrtvama rodno uvjetovanog nasilja uz podršku Ureda UNICEF-a za Hrvatsku. Razvijeni treninzi bili su namijenjeni stručnjacima socijalne skrbi, policiji, pravosuđu i drugim relevantnim sektorima. Održana su 2 treninga tijekom studenog 2022. na kojem je sudjelovalo ukupno 46 osoba iz cijela Hrvatske.



Novi početak – širenje socijalnih usluga Hrabrog telefona



Hrabri telefon je na natječaju za bespovratna sredstva za projekte financirane iz europskih i investicijskih fondova dobio potporu gradi kuću!

Potpora je vrijedna 8.356.002,03kn te je vrijeme provedbe projekta od 11.06.2019. do 11.05.2023. godine.

U 2020. godini kupili smo zemljište u naselju Dugave u Novom Zagrebu te smo pripremali projekt kako bi dobili građevinsku dozvolu!

U svibnju 2021. godine smo dobili građevinsku dozvolu te smo napravili Glavni i Izvedbeni projekt. Kuća će imati 3 etaže i manjom okućnicom i parkirnim mjestima te će se u njoj provoditi sve aktivnosti udruge – u njoj će biti smještene savjetodavne linije, Društveni centar, Savjetovalište te svi uredi, a imati ćemo i veliku terasu.

Posebno nas veseli velika terasa na kojoj ćemo se moći družiti kao i vrt za djecu!

Provedeno je nekoliko nabava, no u 2022.godini nije odabran nijedan izvođač jer su sve ponude bile daleko preko sredstava koje imamo.

Kuća treba biti izgrađena do kraja provedbe projekta, odnosno do kraja 2023. godine.

Poticanje volonterstva



HRABRI telefon

Volonterstvo na Hrabrom telefonu

Kroz poticajne aktivnosti za mlade ljude, kao što su stjecanje znanja, vještina i iskustva uz direktan rad s populacijom koja ih profesionalno zanima i međusobno druženje, Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Ovdje je važno i istaknuti kako većina uključenih volontera, iako studira u Gradu Zagrebu nije iz tog područja te se po završetku studija vraćaju u mjesta svoga porijekla. Na taj način se naš glas čuje puno dalje, a dobra praksa prenosi u mjesta gdje je također potrebna.

Nekadašnji volonteri, a danas hrabri mladi stručnjaci senzibiliziraju javnost za aktivno sudjelovanje u društvu i nastavljaju s vlastitim angažmanom u lokalnim udrugama ili pak osnivaju nove. Upravo povijest s Hrabrim telefonom, iz koje volonteri nose spoznaju kako snaga koju imaju i znanje koje prakticiraju utječe na okolinu, osnova je nasljeđa kojim se posebno ponosimo. Mladi ljudi identificiraju se kao **aktivni nositelji promjene, ne čekaju da se društvo prilagodi njima već daju sebe svojoj zajednici sa sviješću što žele**, na koji način oni mogu doprinijeti i kome sve mogu pomoći.

Od ukupnog broja volontera, 99 ih je volontiralo na programu Savjetodavna linija za djecu/Savjetodavna linija za mame i tate/E-savjetovanje te 43 na programu Društveni centar Borovje.

Ukupno na programima savjetodavnih linija i e-savjetovanju održana su 82 supervizijska susreta i 9 dodatnih edukacija, a dodatnih 8 edukacija i 38 supervizija na programu Društveni centar Borovje.

Volonterstvo

Međunarodni dan volontera



Edukacija za nove volonere voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica i voditelja PPU

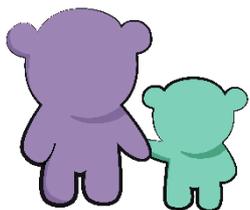
Tijekom lipnja 2022. godina provedena je selekcija i edukacija novih volonera za voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica. Uvjet za prijavu bila je minimalno 3. godina studija. Educirano je **14 novih volonera kroz 7 edukacija** koje su se bavile temama poput "Komunikacije u grupi i grupne uloge", "Suvoditeljstvo – partnerski odnos u radu s djecom", "Autoritet i rješavanje sukoba" i slično.

Također je provedena selekcija i edukacija novih volonera za pomoć pri učenju. Uvjet za prijavu bila je minimalno 2. godina studija. Educirano je **5 novih volonera kroz 7 edukacija** koje su pokrile teme poput "Uspostavljanje odnosa s djetetom", "Tehnike i stilovi učenja", "Kreativne ideje za rad s djecom" i druge.

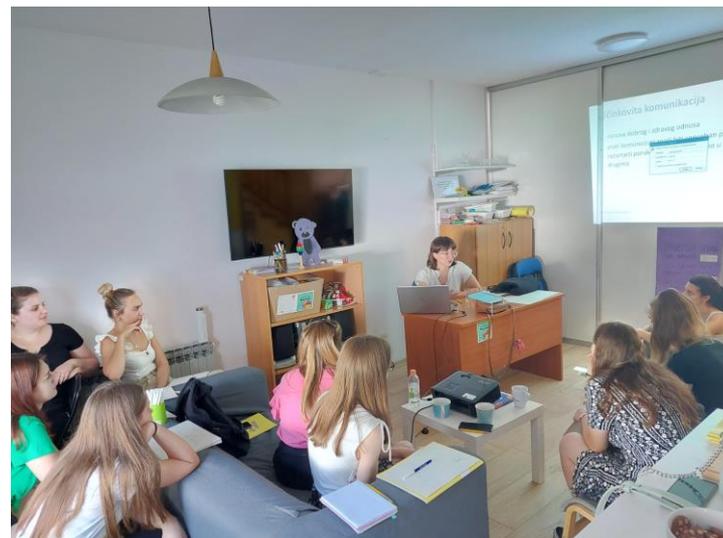
Mentorstva volonera Društvenog centra Borovje

Program mentorstva formiran je kao sistem „**peer to peer**“ podrške starijih volonera novim volonterima koji se uhodavaju. Tijekom cijele godine mentori su dostupni za pitanja i podršku, a nekoliko puta dolaze na grupu kako bi direktno vidjeli način vođenja, pripreme i kontakt s djecom te dali povratne informacije i ukazali na prostor za napredak. Od uvođenja programa dobivali smo iznimno pozitivne povratne informacije, volonteri su bili zadovoljni i prepoznali vrijednost mentorstava te planiramo nastaviti s programom mentora.

Za volonere voditelje preventivno-socijalizacijskih programa organizirana je **mentorska podrška**.



Volonterstvo



Novi volonteri voditelji preventivno-socijalizacijskih programa uključeni su u program mentorstva kroz **5 mentorskih dolazaka kroz godinu**.

Svaki suvoditeljski par dobio je svog mentora, starijeg volontera s iskustvom, koji je kroz godinu dolazio na grupu i davao novim volonterima povratne informacije i podršku u radu.

Prije prvog dolaska na grupu volonteri-voditelji i mentor su se sreli na zajedničkom upoznavanju u neformalnoj atmosferi, kako bi prvi dolazak u grupu bio što opušteniji i manje stresan.

U šk.god. 2021./2022. uključeno je **5 mentora koji su mentorirali ukupno 12 volonera**, a u šk.god 2022./2023. uključeno je **7 mentora koji su mentorirali ukupno 16 volonera**.

Posebno
smo ponosni...



HRABRI telefon

Na što smo ponosni

Pomozite da Hrabri telefon i dalje zvoní!

**Svaki poziv može
spasiti život.**



HRABRI telefon

Medijski pokrovitelj



Partneri:

SEÑOR



B1 PLAKATI GO  DIGITAL



U svibnju smo pokrenuli kampanju za prikupljanje sredstava za rad Savjetodavnih linija

Prikupili smo ukupno 17 172kn!!

Još jednom hvala svima koji su svojom donacijom pomogli da se djeca i roditelji mogu obratiti za razgovor kada im je on potreban!

Kampanja je osmišljena uz veliku pomoć i podršku agencije Senor, konzultantice Mladenke Majerić, Nove TV, a uključili su se i Erste KeksPay, Europlakati, B1 plakati, Go2digital.

Na što smo ponosni

U 2022. tim Spanovih stručnjaka kroz projekt korporativnog volontiranja razvio je aplikacije koje će zaposlenicima i volonterima udruge Hrabri telefon smanjiti vrijeme koje troše na operativne poslove kako bi što veći dio radnog dana mogli posvetiti djeci i mladima



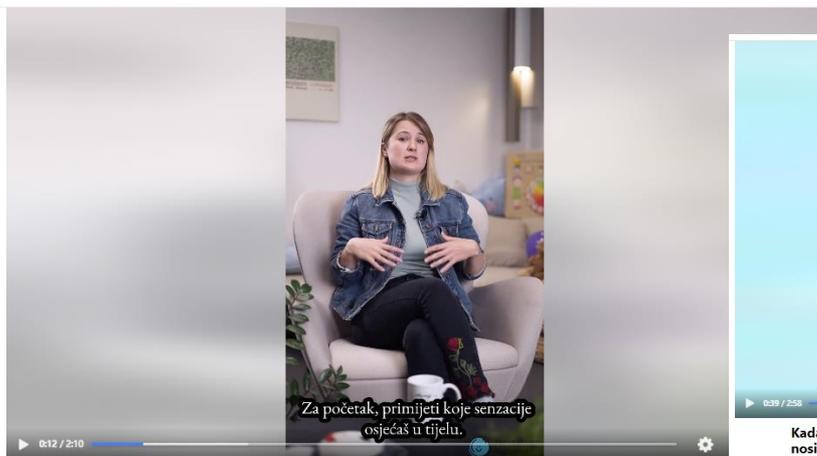
Cilj razvoja aplikacija bio je automatizirati dio operativnih poslova Hrabrog telefona. Jedna od aplikacija pomoću AI tehnologije iščitava podatke s finansijskih računa i te podatke odmah pohranjuje u aplikaciju za administraciju. Druga aplikacija pomaže u administraciji donacija i troškova te kroz analitiku prikazuje koliko je još donacija raspoloživo, a koliko ih se još može iskoristiti. Aktivacijom Microsoft licenci naši zaposlenici sada imaju mogućnost korištenja široke lepeze M365 alata pomoću kojih će dodatno optimizirati svoj svakodnevni rad. HVALA <3

Na što smo ponosni

Koliko zapravo znate o mentalnoj higijeni?

Održavati svoju mentalnu higijenu važno je iz istog razloga zašto i tjelesnu — kako bismo redovitom brigom o sebi očuvali svoje zdravlje, a u tome nam pomaže stvaranje i održavanje dobrih navika. Nauči više o mentalnoj higijeni i načinima kako brinuti o sebi.

Mentalna higijena novi je projekt i platforma Wiener osiguranja fokusirana na učenje djece i mladih o važnosti stjecanja i održavanja brige o sebi te svom mentalnom zdravlju. Sudjelovali smo u kreiranju edukativne platforme www.mentalnahigijena.hr



Što s neugodnim emocijama?



Kada imaš veću količinu samopouzdanja i održavaš svoju mentalnu higijenu, lakše se nosiš sa svakodnevnim izazovima. Poslušaj što o ovoj temi kaže naša Antonija iz...

Hvala puno našim zaposlenicama koje su se spremno uključile u snimanje sadržaja i odgovaranje na pitanja.

Partnerstva, sponzorstva



HRABRI telefon



Od 2017. godine Hrvatski telekom postaje izrazito važan partner i donator Hrabrog telefona. **Hrvatski telekom** je u 2022. godini financijski podržao rad savjetodavnih linija Hrabrog telefona



Hrabri telefon surađuje s agencijom za komunikaciju i branding Señor. Inovativnost, kreativnost i fleksibilnost agencije Señor od velike je važnosti prilikom dizajniranja plakata, brošura, letaka i drugih tiskanih materijala Hrabrog telefona.



DNEVNIK.hr



Od 2013. godine Nova TV i DNEVNIK.hr su medijski partneri Hrabrog telefona što znači da medijski pokrivaju aktualna događanja i kampanje Hrabrog telefona.



Osnovan 1993. godine, sa sjedištem u Hrvatskoj, Span je od integratora sistemskih ustava izrastao u globalnu IT grupu sa širokom ponudom usluga u cloudu, sigurnosti i podrške koja u 13 povezanih društava savjetuje više od 1.200 korisnika. Span je velika IT pomoć Hrabrom telefonu ali i donator sredstava za naš rad.

B1 PLAKATI

B1 plakati su lider u oglašavanju u zatvorenim prostorima i na plažama. Oglašavaju u javnim prijevozima, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, trgovačkim centrima, poslovnim tornjevima, veterinarskim ustanovama, plažama i zračnim lukama. B1 plakati podržavaju rad Hrabrog telefona već duži niz godina te distribuiraju plakate Hrabrog telefona za djecu u osnovne i srednje škole, a plakate Hrabrog telefona za mame i tate u zdravstvene ustanove, vrtiće te tramvaje. Time značajno doprinose da se savjetodavna usluga koju Hrabri telefon nudi dopre do što većeg broja djece i roditelja!



iskon.

Iskon podržava rad Hrabrog telefona od 2009. godine, omogućujući nam besplatan hosting za web stranicu. Bez njih naš web ne bi mogao postojati u ovom obliku!



press
clipping

Tvrtka koja uvelike pomaže u praćenju medijskih objava Hrabrog telefona, te pruža podršku u PR aktivnostima.



Spinner je firma koja već dugi niz godina svojim uslugama pomaže rad udruge Hrabri telefon. Svojim stručnim savjetima te održavanjem rada računala i umrežavanje uvijek su tu za nas. Od 2019. godine Spinner djeluje pod okriljem tvrtke Proaxis d.o.o. te su zahvalni Proaxisu što je prihvatio nastavka ove nama jako značajne suradnje.



degordian
MAKES YOU CURIOUS.

Degordian je velika podrška Hrabrom telefonu u social media komunikacijama te nam omogućuje ne samo kroz tehničku izvedbu već i kroz edukaciju i savjetovanje naših djelatnika i volontera da informacije o nama budu uvijek dostupne korisnicima Facebooka.

Sve aktivnosti su provedene uz podršku:

Građani Republike Hrvatske



Donar d.o.o.



WITH FUNDING FROM

AUSTRIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge



**Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja**



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

Financijski podržava



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Hrabri telefon je korisnik institucionalne podrške
Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju
i razvoj udruge



**Veliko hvala svim našim partnerima,
donatorima, sponzorima, volonterima i
suradnicima!**

Financijski izvještaj



HRABRI telefon

PRIHODI

Prihodi iz državnog proračuna	760.708 kn
Prihodi obavljanjem samostalne djelatnosti	16.750 kn
Prihodi od imovine	84 kn
EU prihodi	1.163.001 kn
Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	285.521 kn
Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte	29.519 kn
Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	748.646 kn
Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	679.588 kn
Građani	41.299 kn
Ostali prihodi	14 036 kn
UKUPNO	3 739 152 kn

RASHODI

Rashodi za radnike	1.949.025 kn
Materijalni rashodi	1.726.335 kn
Rashodi amortizacije	150.794 kn
Financijski rashodi	30.545 kn
Donacije	171.622 kn
Ostali	24.733 kn
UKUPNO	4.053.054 kn

Hrabri telefon 2022©

**Za korištenje bilo kojeg od dijelova ovog
dokumenta prethodno kontaktirajte**

Hrabri telefon

info@hrabritelefon.hr

www.hrabritelefon.hr