HRABRI telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju.

OPERATIVNI PLAN 2023.

GODINA	2023.											
MJESEC	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
Strateška smjernica 1.: UNAPRIJEDITI IZVANINSTITUCIONALNO PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA U PODRUČJU SOCIJALNE SKRBI, ZDRAVSTVA, ODGOJA I OBRAZOVANJA ZA POZITIVNI RAZVOJ DJECE												
Telefonsko savjetovanje												
E-savjetovanje												
Razvoj i jačanje suradnje s ChildHelpline International												
Uvođenje nove usluge u pružanju pomoći i podrške djece žrtava kaznenih djela												
Implementacija evaluacije usluga savjetodavne linije, uključujući e-savjetovanje												
Individualno savjetovanje												
Grupni rad												
Promocija izvaninstitucionalnih usluga i psihoedukacija putem društvenih mreža, portala i tiskanih materijala												
Aktivno sudjelovanje u radu Mreže psihosocijalnih savjetovališta												
Individualni rad s djecom												
Informiranje dionika i korisnika o uslugama unutar Hrabrog telefona												

2023.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Strateška smjernica 2.: **OSNAŽIVATI UTJECAJ NA SOCIJALNO OKRUŽENJE U OSTVARIVANJU DJEČJIH PRAVA**												
Kampanje												
Kontinuirana suradnja s medijima												
Sudjelovanje na različitim manifestacijama u području rada Hrabrog telefona												
Distribucija edukativnih i promotivnih materijala												
Održavanje treninga za stručnjake suradničkih organizacija (po pozivu)												
Izrada zagovaračkog materijala prema nalazima istraživanja i projektnih rezultata												
Sudjelovanje u javnim raspravama o nacrtu zakona/strategija/propisa vezano uz područje rada organizacije												
Aktivno sudjelovanje u radu Mreže udruga za zaštitu prava djece												
Aktivno sudjelovanje u relevantnim radnim skupinama i/ili povjerenstvima												
STRATEŠKA SMJERNICA 3: **OSIGURATI ODRŽIVI RAZVOJ ORGANIZACIJE**												
Prijavljivanje na natječaje za dodjelu javnih izvora sredstava												
Prijavljivanje na natječaje Europske unije												

2023.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
Osigurati prostornu održivost organizacije												
Praćenje strateškog plana												
Samofinanciranje												
Prijavljivanje na natječaje međunarodnih zaklada, fondacija i sl.												
Fundraising												
Strateško partnerstvo												
Media plan (PR plan)												
Praćenje novih tehnologija												
Kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenika prema mogućnostima i afinitetima organizacije (konferencije, edukacije, (meta)supervizije)												
Upravljanje volonterskim programom												
Menadžment ljudskih resursa												
Minimalni standardi za socijalne usluge												
Sustav osiguranja kvalitete rada												