

Hrabri telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju

Godišnji izvještaj
za 2021. godinu



Sadržaj

Programi i projekti

Hrabri telefon za djecu
Hrabri telefon za mame i tate
E-savjetovanje
Društveni centar Borovje
Savjetovalište za djecu i roditelje – Snaga obitelji
Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci s teškoćama u razvoju
Child Protection Hub II
Care
SocNet za 5!
Nakon traume – osnaživanje zajednice
Motor#
Mreža za mlade za socijalno uključivanje
Verbum_sat
Dare2see
Novi početak

Poticanje volonterstva

Posebno smo ponosni

Partnerstva, sponzorstva i kampanje

Financijski izvještaj



Programi i projekti u 2021. godini



HRABRI telefon

HRABRI TELEFON ZA DJECU (116 111)

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 1997. godine. U 2013. godini, savjetodavna linija za djecu je dobila novi, besplatni i anonimni europski harmonizirani broj 116 111 te su otvorene dvije linije kako bi bili još dostupniji djeci i mladima – Hrabri telefon za djecu.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.

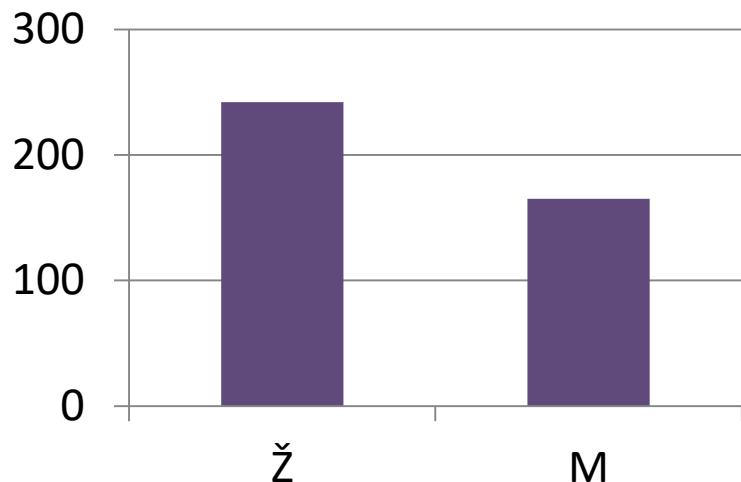


SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje. U 2021. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 109 volontera.

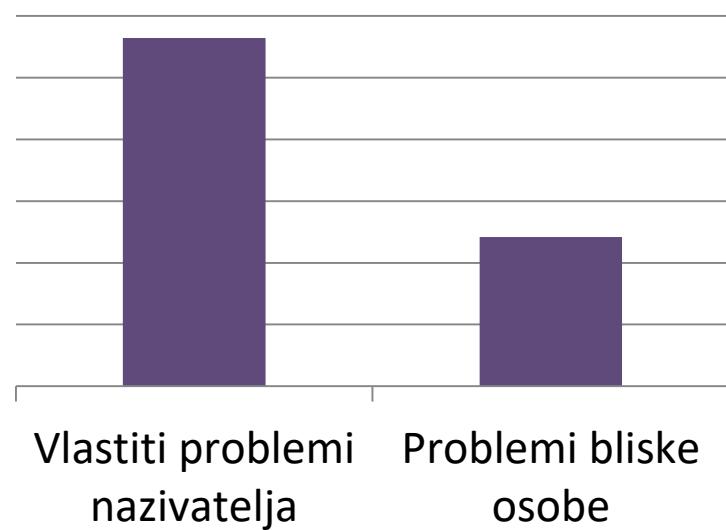
KORISNICI: djeca i tinejdžeri

LINIJA: Od 01.01.2021. do 31.12.2021. godine, Savjetodavna linija za djecu zaprimila je **1082 poziva od kojih 412 poziva ulazi u daljnju obradu.**

Raspodjela nazivatelja po spolu

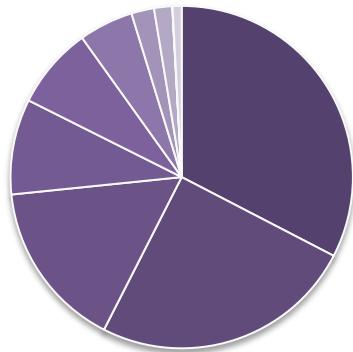


Razlozi nazivanja



Hrabi telefon za djecu u 2021. godini najčešće su zvali mladi u dobi od 16, 17 i 18 godina i odrasle osobe zabrinute za dječju dobrobit. Od 412 poziva koji ulaze u obradu, 10% se odnosi na **pozive šutnje**, 38% na **savjetodavne pozive**, dok se 52% poziva odnosi na pozive **informativnog** karaktera.

Raspodjela poziva s tematikom nasilja i zlostavljanja – najzastupljenije kategorije poziva u 2021. godini



- Emocionalno
- Fizičko nasilje
- Bullying
- Obiteljsko nasilje
- Zanemarivanje
- Tjelesno kažnjavanje
- Neodređeno i drugi oblici nasilja
- Seksualno
- Nasilje u adolescentskim vezama
- Svjedočenje nasilju

Hrabri telefon za djecu najčešće je nazivan zbog traženja **informacija** u vezi različitih tema (15%), tema povezanih uz **zlostavljanje i nasilje** (22%), **psihosocijalne teškoće i mentalno zdravlje** (20%) i **obiteljskih odnosa** (18%).

Kada je riječ o pozivima vezanim uz zlostavljanje i nasilje, najveći broj ih je bio vezan uz:

- **Emocionalno zlostavljanje (32%)**
- **Fizičko zlostavljanje (25%)**
- **Vršnjačko nasilje (16%)**
- **Nasilje u obitelji (9%)**
- **Zanemarivanje (8%)**
- **Fizičko kažnjavanje (5%)**
- **Seksualno zlostavljanje (2%)**
- **Ostalo (4%)**

HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE (0800 0800)

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2013. godine na broju 0800 0800.

Hrabri telefon za mame i tate je besplatna, anonimna i povjerljiva savjetodavna linija na koju se roditelji i druge odrasle osobe mogu javiti kako bi potražili podršku i pomoć za dijete i obitelj.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.



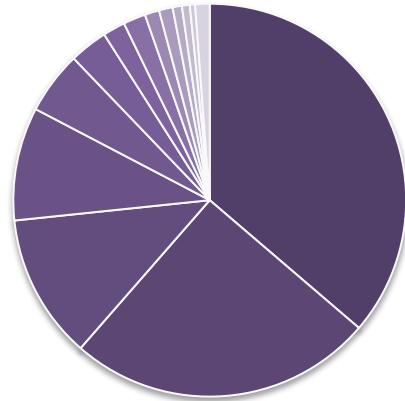
Od šume ne vidite drvo?

I RODITELJIMA TREBA PODRŠKA

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje.
U 2021. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 109 volontera.

KORISNICI: roditelji, stručnjaci u radu s djecom, ostale odrasle osobe zabrinute za djecu u okolini.

LINIJA: Od 01.01.2021. do 31.12.2021. godine Savjetodavna linija za mame i tate zaprimila je **1658 poziva od kojih 1040 poziva ulazi u daljnju obradu.**



Raspodjela poziva s tematikom obiteljskih odnosa – najzastupljenije kategorije poziva u 2021.

- Razvod i konflikt roditelja tijekom razvoda
- Odnos djeteta i roditelja
- Problemi oko skrbništva
- Odgojni savjeti
- Ovisnosti ili psihičke bolesti jednog od roditelja
- Odnosi s bakama i djedovima
- Djeca s teškoćama u razvoju
- Samohrano roditeljstvo
- Prilagodba djeteta na novu obitelj
- Uzdržavanje djece
- Tugovanje
- Odnosi s braćom i sestrama

Hrabri telefon za mame i tate najčešće je nazivan zbog tema **obiteljskih odnosa** (30%), pitanja **informativnog** karaktera (23%), tema **zlostavljanja i nasilja** (19%) i tema **psihosocijalnih poteškoća i mentalnog zdravlja djece** (10%).

Kada je riječ o pozivima vezanima uz zlostavljanje i nasilje, najveći broj ih je bio vezan uz:

- **Emocionalno zlostavljanje** (29%)
- **Nasilje u obitelji** (20%)
- **Zanemarivanje** (13%)
- **Vršnjačko nasilje** (13%)
- **Fizičko zlostavljanje** (12%)
- **Seksualno zlostavljanje** (5%)
- **Tjelesno kažnjavanje** (3%)
- **Svjedočenje nasilju** (1%)
- **Ostalo** (3%)

Nazivatelji su se u 2021. godini javljali i zbog brojnih drugih tema, poput tema vezanih uz:

- **Pravna pitanja** (6%)
- **Razvojna pitanja** (7%)
- **Problemi u školi** (8%)
- **Ostale teme** (3,5%)

Hrabri telefon za mame i tate najčešće zovu ženske (59%) odrasle osobe, i to roditelji, ali i drugi odrasli zabrinuti za dobrobit djeteta.

E-SAVJETOVANJE

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2009. godine. E-savjetovanje na Hrabrom telefonu dostupno je putem e-maila, chata, foruma ili Facebooka. Svake večeri savjetovatelji su dostupni uživo na chatu, dok je ostale kanale e-savjetovanja moguće kontaktirati u bilo koje vrijeme. Odgovor se očekuje unutar tri radna dana.

Radno vrijeme chata: svaki radni dan od od 15 do 19 sati.



SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje. U 2021. godini na programu e-savjetovanja volontiralo je 134 volontera.

KORISNICI: djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom, odrasle osobe zabrinute za djecu u svojoj okolini..

E-SAVJETOVANJE: Od 01.01.2021. do 31.12.2021. godine zaprimljeno je ukupno **1193 upita** djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoj okolini.

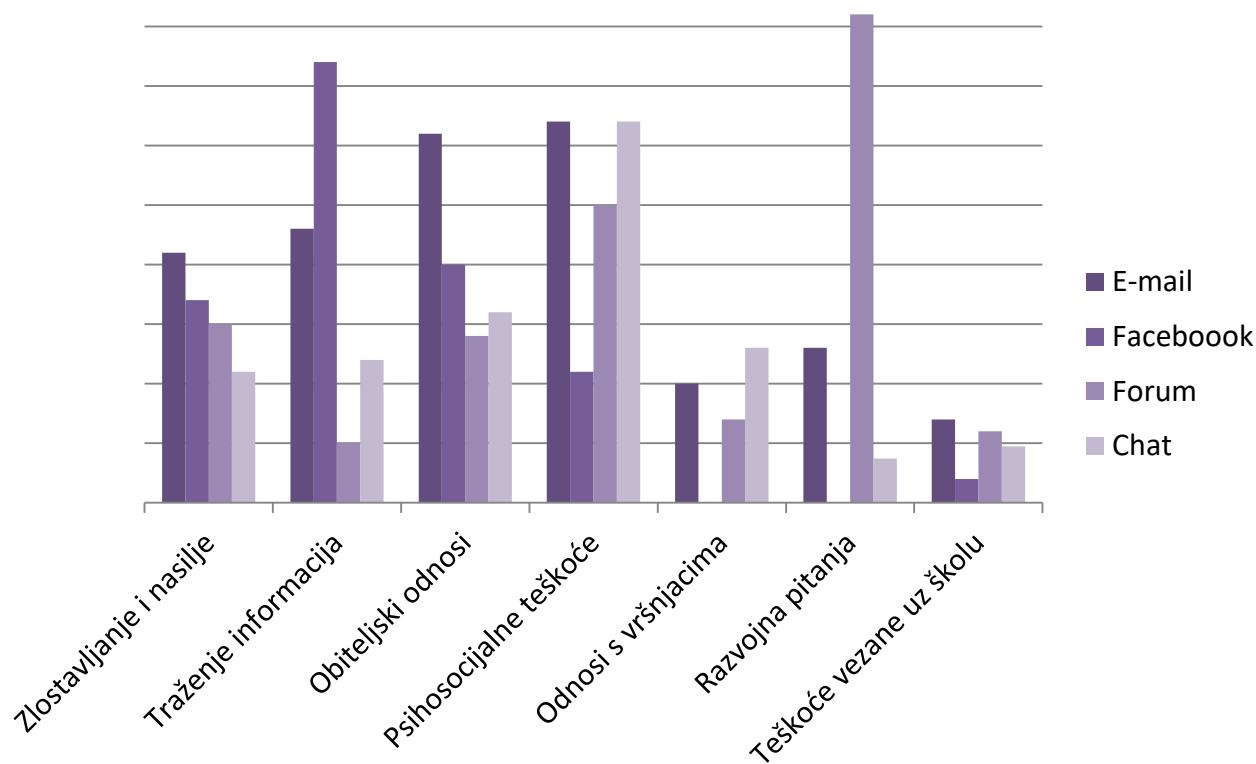
Kada je u pitanju e-savjetovanje, u najvećem broju djeca i mlađi kontakte s Hrabrim telefonom ostvaruju **putem e-maila**. Čak 62% upita (740) pristiglo je na jedan od e-mailova Hrabrog telefona (savjet@hrabritelefon.hr ili hrabrisa@hrabritelefon.hr).

Od sveukupnog broja zaprimljenih e-mailova, 98% ide u daljnju obradu te je zaprimljen veći broj savjetodavnih (463) nego informativnih (261) upita.

Drugi kanal pismene komunikacije koji je korišten od strane korisnika je javljanje **putem chata** te je također 30% ukupnih kontakata zaprimljeno putem njega (357).

Od ukupnog broja zaprimljenih upita putem elektroničkog savjetovanja, 4% pristiglo je putem **Facebooka** (48 upita). Također, uz sve navedene kanale pismene komunikacije, 4% je pristiglo na **forum** Hrabrog telefona (cybermed.hr) ili putem portala za mlade Teen385 (48).

Postotak zastupljenosti razloga javljanja raspoređenih po različitim kanalima e-savjetovanja



Povratne informacije programa e-savjetovanja:

Djevojka, chat:

„Zbilja vam se želim zahvaliti što ste bili ovdje, sad sam naučila rješavati svoje probleme sama. Što sam starija to su izazovi veći i teži, ali sam spremna na sve. Hvala vam! Na podršci i na svemu iskreno tako da sam se morala doći zahvaliti jer je to najmanje što mogu učiniti.“

Dečko, chat

„Savjete koje sam tada dobio maksimalno sam iskoristio i iz našeg razgovora izvukao sve ono najbolje. Veliko vam hvala do neba, neopisivo sam zahvalan. Ne znam tko je u pitanju, ali ako je još uvijek s vama i ako se nalazi iza ekrana, želim da zna da sam se manje-više vratio na tvorničke postavke. Stvarno sam jako, jako sretan.“

Mama, e-mail:

„Dragi savjetniče, Hrabri telefonu!
Prije svega htjela bih se zahvaliti na stručnom, detaljnном i tako toplom odgovoru.
Dugo nisam primila ovako lijepi mail prepun brige i pažnje, puno Vam hvala na tome.
Izazovi roditeljstva ponekad nas dovedu do zida i sretna sam da postoji ovakav način komunikacije koji je od velike pomoći nama roditeljima.
Još jednom na svemu od srca hvala!“

Mama, e-mail:

„Poštovani i dragi,
Vaš trud i poštovanje koje ste ukazali mojem djetetu i meni u Vašem e-mailu, duboko me dirnuo na najpozitivniji način.
Očita je stručna kompetencija najviše razine, ali i ono što se ne može naučiti, a to je iskrena zainteresiranost za drugog.
Hvala na iznimno vrijednim savjetima!
Prihvaćam sve! Osjećam se sigurno što sam Vas pronašla te da Vam se mogu opet javiti ako zatreba.
Želim Vam puno sreće u radu jer sjajno obavljate posao!
Lijep pozdrav od srca!“



DRUŠTVENI CENTAR BOROVJE

Status: u studenome 2020. „Dječja kuća Borovje“ postaje „Društveni centar Borovje“ no i dalje se radi o programu Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2001. godine. Primjer je dobre prakse osnaživanja lokalne zajednice, a temeljne aktivnosti uključuju preventivno - socijalizacijske radionice i kreativno - socijalizacijske radionice, logopedske vježbe te individualnu pomoć pri učenju.

Tijekom 2021. godine **Društveni centar Borovje** proširio je opseg svojih usluga te se izuzev prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladih usmjerio i na podizanje kvalitete života u lokalnoj zajednici. Uz već postojeće aktivnosti, provodili su se i brojni novi sadržaji poput **sastanaka Vijeća zajednice, živih knjižnica, buvljaka, druženja međugeneracijske solidarnosti, plesnjaka, glazbenih susreta, Lego dana, radionica „Medijske pismenosti“ i i radionica „Hrabri start“ za srednjoškolce, radionica za trudnice i roditelje do 1. godine djetetova života i radionica „Roditeljska posla“ koje su se provodile u okviru savjetovališta „Snaga obitelji“.**

Lokacija: Ulica Bože i Nikole Bionde 7, Zagreb.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.



VOLONTERI: studenti 2. i viših godina fakulteta pomažućih zanimanja sa završenom edukacijom o grupnom/individualnom radu s djecom.

U rad Društvenog centra Borovje u 2021. godini bila su uključena **88 volontera**, održano je **55 supervizijska susreta** te **15 doedukacija** za stjecanje dodatnih znanja i vještina za direktni rad s djecom.

Sve aktivnosti volonteri provode jednom tjedno, u trajanju od 60 minuta, u prostoru Društvenog centra Borovje.

KORISNICI: djeca od 4 do 18 godina, roditelji i suradničke organizacije. U 2021. godini, bilo je **750 izravnih korisnika** te oko **10 000 neizravnih korisnika** u zajednici.



Preventivno-socijalizacijske radionice

Program pruža polaznicima kreativne i dobi prilagođene sadržaje usmjerene na ranu prevenciju poteškoća u ponašanju. Obvezni sadržaji programa su: **komunikacija, samopoštovanje i briga o sebi, obitelj i vršnjaci, tolerancija, društvena svijest i odgovornost – prosocijalno ponašanje i aktivnost u lokalnoj zajednici.**

Program je usmjeren i na jačanje kapaciteta lokalne zajednice te pružanje podrške roditeljima kroz praćenje napretka djece. Kontinuirano se unutarnje i vanjski evaluira i umrežava s drugim institucijama u lokalnoj i široj zajednici, u svrhu pružanja sveobuhvatne i brze podrške i pomoći.

U šk god. 2020./2021. upisan je **55 polaznik** (62% dječaka, 38 % djevojčica), **oformljeno 12 radionica**, po 5 za predškolarce i 7 za školarce.

U šk god. 2021./2022. upisana su **58 polaznika** (52% dječaka, 48% djevojčica), **oformljeno 10 radionica**, po 5 za predškolarce i 5 za školarce.

Programi i projekti





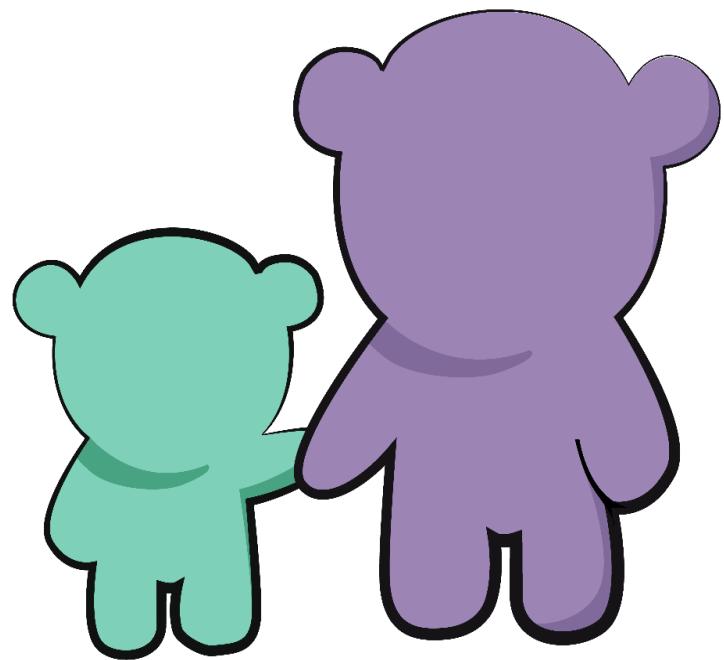
Pomoć pri učenju i logopedске vježbe

Djeca se u navedene programe uključuju na preporuku stručnjaka i nastavnika škole ili samoinicijativno od strane roditelja/skrbnika. **Pomoć pri učenju** usmjeren je na razvoj vještina i tehnika učenja, poticanje motivacije i oblikovanje/održavanje radnih navika djeteta. **Logopedске vježbe** usmjerenе su na djecu s teškoćama učenja, čitanja ili pisanja.

U šk. god. **2020./2021.** na **pomoć pri učenju** upisano je **36 djece**, od kojih je **7 na logopedskim vježbama** (44% je dječaka i 55% djevojčica). Prosječna dob polaznika pomoći pri učenju je 11 godina, dok je prosječna dob polaznika logopedskih vježbi 7,5 godina. 78% djece program pohađa prvi put, a 16% ih je u individualne programe uključeno drugi put, dok ih je 6% program pohađalo 3 ili više puta.

U šk. god. **2021./2022.** na **pomoć pri učenju** upisano je **30 djece**, od kojih je **4 na logopedskim vježbama** (47% je dječaka i 53% djevojčica). Prosječna dob polaznika pomoći pri učenju je 12 godina, dok je prosječna dob polaznika logopedskih vježbi 5,5 godina. 43% djece program pohađa prvi put, a 37% ih je u individualne programe uključeno drugi put, dok ih je 20% program pohađalo 3 ili više puta.

Programi i projekti





VIJEĆE ZAJEDNICE

S ciljem identificiranja potreba u lokalnoj zajednici te ostvarivanja visoke kvalitete usluga u okviru Društvenog centra Borovje, tijekom 2021. godine održana su 4 sastanka **Vijeće zajednice** kojeg su činili predstavnici OŠ Borovje, dječjeg vrtića Savica, Obiteljskog centra Borovje i Mjesnog odbora Folnegovićovo naselje i Hrabrog telefona. Sastanci su rezultirali suradnjama u vidu zajedničkih obilježavanja relevantnih datuma, upućivanja korisnika u rad Centra, održavanja predavanja i radionica i sl.

Uloga Vijeća je osiguravanje transparentnosti u radu Društvenog centra Borovje, kao i senzibilizacija javnosti za potrebe zajednice kroz civilno-javno partnerstvo i holistički pristup.



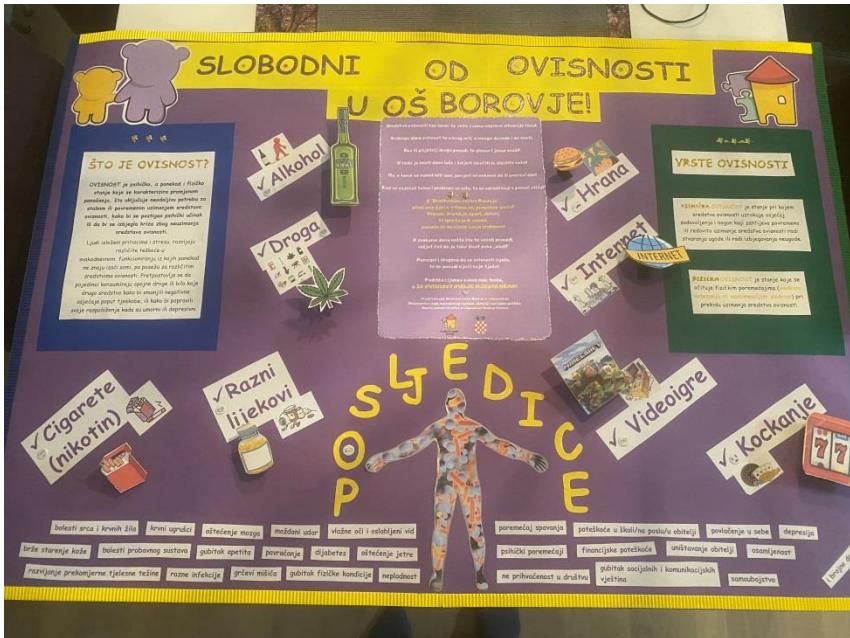
Ostvareni rezultati tijekom 2021. godine:

Aktivnosti namijenjene djeci i mladima	Aktivnosti za roditelje i širu javnost
Proведен 1 ciklus radionica (7 radionica) „Hrabri Start“ za srednjoškolce	Obilježeno 16 relevantnih datuma
Održan ciklus radionica Medijske pismenosti (12 radionica) za srednjoškolce	Objavljeno 249 medijskih objava (portali, TV, radio, društvene mreže, web stranice)
Održano 20 glazbenih susreta	Održana 3 buvljaka
Održana 2 plesnjaka za djecu	Održano 13 druženja međugeneracijske solidarnosti
Održano 10 Lego radionica	Izrađeno i javno objavljeno 13 kalendarâa događanja u Društvenom centru Borovje
Održana 3 susreta „Živih knjižnica“	Izrađena podstranica projekta i vizualni identitet Društvenog centra Borovje
Održane 4 bazične edukacije za volontere	Postavljena i ažurirana oglasna ploča 17 puta tijekom godine
Formirano 22 grupe djece za preventivno – socijalizacijske radionice (94 djece upisano na radionice i održano 210 radionica)	Održano 7 sastanaka sa relevantnim akterima
Održano 571 susreta Pomoć pri učenju – uključeno 44 djece	Održan 1 ciklus od 10 radionica za trudnice i roditelje
Održano 126 susreta logopedskih vježbi za 9 djece	Održana 4 sastanka Vijeća zajednice
Održano 55 supervizijska susreta za volontere	Poslano 32 newslettera roditeljima i volonterima
Održane 2 fokus grupe s volonterima	Snimljen video za završno predstavljanje programa koji je poslan roditeljima na njihove e-mail adrese
88 volontera ostvarilo je 3.319 volonterskih sati	Provjeta vanjska evaluacija programa

Svečano otvorenje povodom adaptacije Društvenog centra Borovje



Izložba radova (djece polaznika radionica), u OŠ Borovje na temu prevencije ovisnosti





Povratne informacije korisnika i suradnika Društvenog centra Borovje:

Ivana Šešo, predstojnica podružnice Obiteljski centar za Grad Zagreb:

„Utjecaj Društvenog centra Borovje izrazito je pozitivan i cijeli kvart jako sretan što imamo Društveni centar Borovje!“

Roditelji djece koja su sudjelovala u aktivnostima Društvenog centra Borovje:

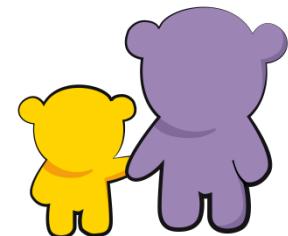
„Zamjetan je napredak na području socijalizacije, kreativnosti, nekim novim informacijama i znanjima koja je naučila na radionicama.“

„Dijete je uspješno savladalo izgovor pojedinih glasova koje je do tada teže izgovaralo.“

„Dijete sada ima više samopouzdanja i veću kontrolu bijesa.“

„Vidljive su promjene u ponašanju na jako bolje. I ocjene na bolje.“

„Dijete jasnije izražava svoje misli i osjećaje“.



Volonteri, provoditelji aktivnosti:

„Nema bolje organizacije, jako sam zadovoljna, Sve je jako dobro organizirano.“

„Te cure su najpozitivnije i najsimpatičnije osobe koje sam upoznala. Jako mi se sviđala njihova razumnost, nije bilo nikakvih problema ako je netko odgodio termin ili nekakvih tehničkih poteškoća. Stvarno, svaka im čast i neka samo tako nastave!“

Polaznica radionica za trudnice:

„Radionice su bile informativne, opuštene i definitivno su pomogle da mi drugi porod i trenutno postpartum razdoblje prolazi puno lakše nego prvi puta.“

Iz vanjske evaluacije programa:

„Program Društveni centar Borovje je izrazito raznovrstan, inovativan, efikasan i sveobuhvatan. Riječ je o programu za čije se aktivnosti može ustvrditi da su uistinu uronjene i prožete u lokalnoj zajednici i da su čimbenik pokretanja, okupljanja i osnaživanja resursa lokalne zajednice.“

SNAGA OBITELJI

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

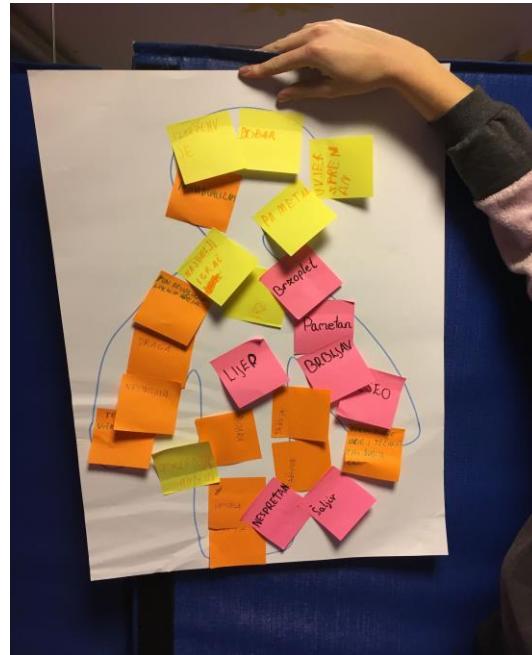
Snaga obitelji obuhvaća:

- individualno savjetovanje za djecu i roditelje
- školu za roditelje
- radionice osnaživanja razvedenih roditelja
- radionice osnaživanja djece razvedenih roditelja
- psihodramske radionice za djecu
- radionice jačanja socijalne kompetentnosti djece

Lokacija: Društveni centar Borovje, Bože i Nikole Bionde 7, odvojena koordinacija

Radno vrijeme: pon-pet, 8-20h

Donatori: Ministarstvo demografije, obitelji, mlađih i socijalne politike kroz trogodišnju potporu i Grad Zagreb



UKLJUČIVANJE:

samoinicijativno ili prema uputi centra za socijalnu skrb.

SURADNICI:

koordinacijski tim Društvenog centra Borovje, predškolske ustanove i osnovne škole u lokalnoj zajednici, Centar za socijalnu skrb Zagreb, druge sroдne udruge i zdravstvene ustanove.

SAVJETOVATELJI:

Stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi, socijalni radnici, pedagozi, socijalni pedagozi), educirani ili u edukaciji iz nekog psihoterapijskog pravca, pod obaveznom supervizijom i kontinuiranim stručnim usavršavanjem.

KORISNICI:

djeca i mladi (od 5 do 18 godina), roditelji ili drugi skrbnici.

U 2021. godini ukupno je uključeno 116 korisnika.



Razine prevencije u Savjetovalištu:

- **primarna** - rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije
- **sekundarna** - rad s jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda/razvedenim roditeljima te obiteljima u riziku upućenim iz centra za socijalnu skrb.
- **tercijarna** - rad s rizičnim roditeljima upućenima iz centra za socijalnu skrb, a koji već imaju izrečenu mjeru iz obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je privremeno oduzeta roditeljska skrb s ciljem prevencije izdvajanja djece iz obitelji, kao i pružanje pomoći u ostvarivanju uvjeta za povratak djeteta u obitelj.

Aktivnosti:

U individualno i obiteljsko savjetovanje, uključen je **41 roditelj i 22-oje djece**. Ukupno je održan **271 susret savjetovanja**.

U sklopu Društvenog centra Borovje proveden je **81 susret** individualnog savjetovanja.

Proведен je **jedan ciklus Škole za roditelje** te je krajem 2021. **započeo i drugi ciklus**. Ukupno je u školu za roditelje uključeno 26 roditelja (19 majki, 7 očeva).

U suradnji s Društvenim centrom Borovje, provedena su **dva ciklusa programa Roditeljska posla** u koji se uključilo ukupno 20 roditelja (8 očeva i 12 majki).

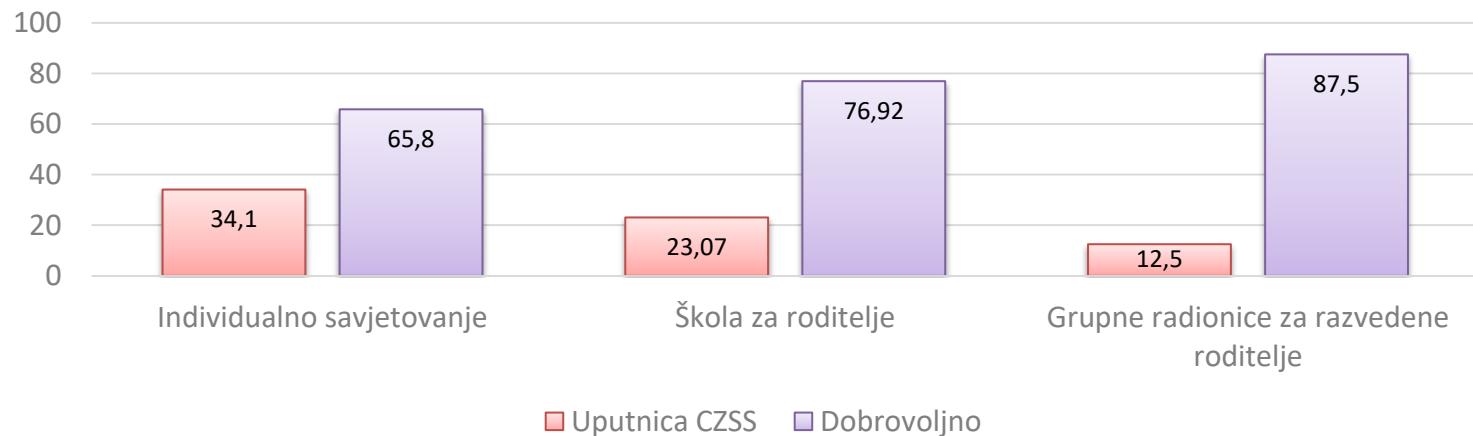
Proведен je **jedan ciklus radionica osnaživanja razvedenih roditelja** gdje je ukupno bilo uključeno 8 roditelja (6 majki, 2 oca).

Završen je **ciklus psihodramskih radionica** koji je započeo u 2020. godini.

Završen je **jedan ciklus radionica jačanja socijalne kompetentnosti djece** te je u rujnu **započeo i drugi**. Na radionice se uključilo ukupno 11-ero djece, polaznika 5. do 8. razreda (5 djevojčica i 6 dječaka).

Završena su **dva ciklusa radionica osnaživanja djece razvedenih roditelja**. Na radionice je uključeno ukupno 8-ero djece (3 djevojčice i 5 dječaka).

Način uključivanja u usluge Savjetovališta %



Korisnici sudjeluju u psihosocijalnom savjetovanju zbog različitih tema: razvoj roditeljskih vještina, neadekvatna komunikacija unutar obitelji, razvoj pozitivne slike o sebi (kod roditelja i djeteta), problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju kod djeteta i razvod, a u nešto manjoj mjeri dolaze i radi nasilja među vršnjacima te zlostavljujućih i zanemarujućih oblika ponašanja prema djetetu.

U individualnom radu, nešto veći broj korisnika čine **odrasle osobe (59,67%) dok je djece učestvovalo 40,32%**. Najveći broj korisnika je **ženskog spola (70,96%)**. **34,1%** korisnika se u Savjetovalište javlja putem uputnice centra za socijalnu skrb, a **58,5%** dobilo je preporuku od strane Centra. U tretmanu centra za socijalnu skrb je **41,5%** korisnika.

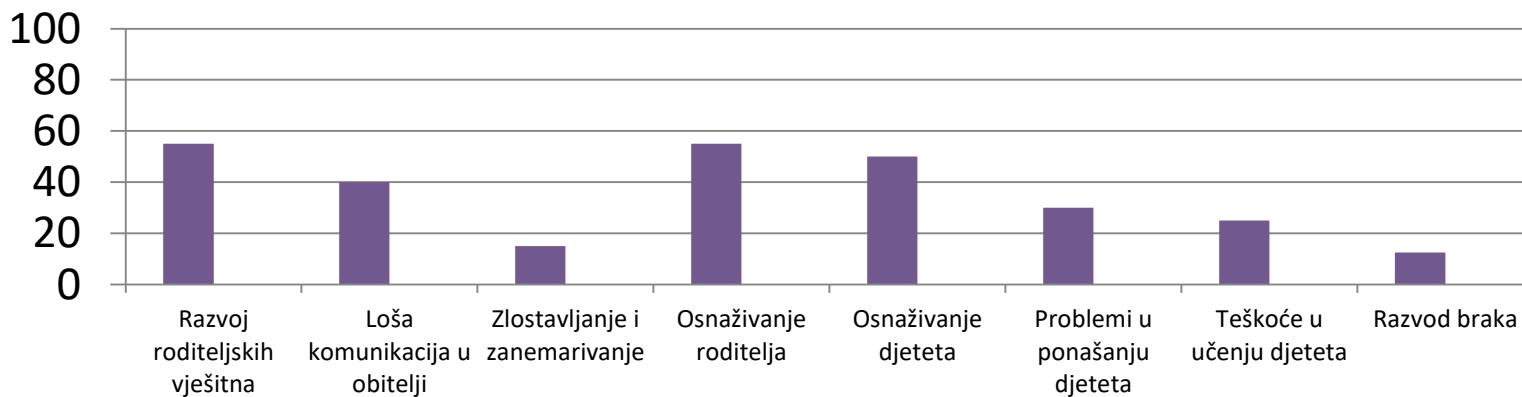
U Školi za roditelje **73,07% korisnica su majke, a 26,92% očevi.** **57,69%** uključenih roditelja ima jedno dijete, dvoje djece ima njih **26,92%**, dok troje i petero djece ima **7,69%** roditelja.

U radionicama za osnaživanje razvedenih roditelja je **75% majki i 25% očeva.** **37,5%** uključenih roditelja ima jedno dijete, dvoje djece ima također **37,5%** roditelja, dok troje i četvero djece ima **12,5%** roditelja.

U radionicama jačanja socijalne kompetentnosti djece **54,54%** je dječaka i **45,45%** djevojčica, a u radionicama za osnaživanje djece razvedenih roditelja **37,5%** je djevojčica, a **62,5%** dječaka.

Najviše korisnica programa „Snaga obitelji“ ima završenu srednju stručnu spremu (**34,1%**) te visoku stručnu spremu (**31,8%**), dok je najviše korisnika sa završenom srednjom stručnom spremom (**50%**).

Razlozi uključivanja korisnika u Savjetovalište %



Povratne informacije korisnika savjetovališta „Snaga obitelji“:

Škola za roditelje:

„Pomoglo mi je da uvidim na čemu moram poraditi na sebi kao roditelj.“

„Shvatila sam bolje potrebe mog djeteta.“

„Svidjela mi se stručnost i pristupačnost voditeljice.“

Radionice jačanja socijalnih kompetencija djece:

„Svidjelo mi se najviše druženje i igre koje smo igrali, a najviše instrumenti.“

„Bile su mi zanimljive aktivnosti o komunikaciji, svidjelo mi se što sam mogao reći što mislim i da me drugi čuju.“

Radionice osnaživanja razvedenih roditelja:

„Puno mi je značila podrška drugih članova grupe i topao pristup voditeljice grupe.“

„Dobio sam savjete kako kvalitetnije razgovarati s djecom.“

„Naučila sam više o potrebama djece u određenoj dobi.“

„Dobio sam osjećaj da nisam sam.“

Radionice osnaživanja djece razvedenih roditelja:

„Na grupi sam stekla nove prijatelje i bilo mi je super razgovarati o osjećajima.“

„Bilo mi je zanimljivo i nisam se brinuo da će morati pričati o nečemu o čemu ne želim pričati.“

„Bilo mi je lijepo, sprijateljio sam se sa svima, osjećao sam se sigurno.“

„Bilo je baš zabavno. Veselila sam doći svaki put.“

Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci s teškoćama u razvoju

Status: trogodišnji projekt Hrabrog telefona i Centra iLab koji se provodi od prosinca 2019. godine

Usluge:

- Individualno savjetovanje za roditelje
- Telefonsko i e-savjetovanje
- Grupe podrške za roditelje djece s teškoćama u razvoju „Kava s Hrabrim“
- Grupe podrške braći i sestrama djece s teškoćama u razvoju „Mjesto za mene“
- Procjene senzorne integracije za dojenčad
- Procjene senzorne integracije za djecu predškolske i školske dobi

Lokacije:

- Hrabri telefon, Bože i Nikole Bionde 7
- Centar iLab, Maksimirска 94

Radno vrijeme: pon-pet, 8-20h

NASILJE NAD DJECOM S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU



HRABRI telefon
Mali zaslužuju veliku pažnju.

PROVODITELJI AKTIVNOSTI: Stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi, socijalni radnici, pedagozi), volonteri- studenti završnih godina pomagačkih fakulteta na telefonskim linijama te edukacijski rehabilitatori i socijalni pedagozi koji provode procjene senzorne integracije.

KORISNICI: Roditelji i braća i sestre djece s teškoćama u razvoju te djeca s

teškoćama u razvoju. U 2021. godini uključeno ukupno 39 korisnika.

DODATNE AKTIVNOSTI: Osim već navedenih usluga, kroz projekt su organizirane i dvije doedukacije na temu „Senzorika i autizam“ i „Podrška roditeljima djece s teškoćama u razvoju“.

Individualno savjetovanje

U individualno savjetovanje uključilo se **11 roditelja** (3 oca i 8 majki). Kod djece uključenih roditelja zastupljene su slijedeće teškoće: poteškoće u govoru, angelmanov sindrom (1) i poteškoće senzorne integracije (1), problemi u ponašanju i pažnji (2). Roditelji su u dobi od 33 do 42 godine. 40 % uključenih roditelja ima jedno dijete, 40% roditelja ima dvoje djece dok troje djece ima 20 % roditelja. Što se tiče radnog statusa, većina roditelja je zaposlena (40% majki i 60 % očeva). Što se tiče obrazovnog statusa, 40 % majki ima srednju stručnu spremu, 20% majki ima višu stručnu spremu dok 40% majki i 60% očeva ima visoku stručnu spremu.

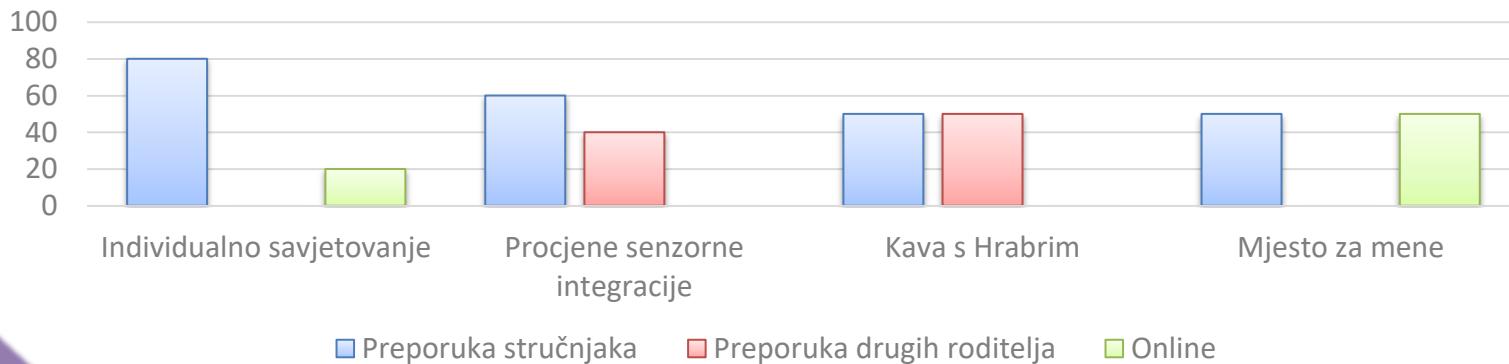
Grupne radionice

U grupne radionice "Kava s Hrabrim" se uključilo 5 roditelja (3 majke i 2 oca). Roditelji su u dobi od 35 do 42 godina. U grupne radionice „Mjesto za mene“ uključilo se 3 djece u dobi od 6 do 9 godina. Kod djece uključenih roditelja zastupljene su slijedeće teškoće: autizam, višestruke teškoće, govorne teškoće. Kao najčešće razloge uključivanja u grupne radionice roditelji navode osnaživanje roditelja (50%), osnaživanje djeteta (70%) i podrška roditeljstvu (70%). Razlozi uključivanja djece u radionice su osnaživanje djeteta, prihvatanje i razumijevanje bratovih/sestrinih poteškoća, razmjena iskustva sa drugom djecom

Procjene senzorne integracije

U procjenu senzorne integracije se uključilo 20 djece te njihovi roditelji. Djeca su u dobi od 1 do 11 godina. Svi navode poticanje senzorne integracije kao razlog uključivanja. Kod djece koja su se uključila u procjenu zastupljene su slijedeće teškoće u razvoju: autizam , ADHD , poteškoće senzorne integracije, enureza slabovidnost te višestruke teškoće. Većina roditelja je zaposleno.

Način na koji su korisnici saznali za projekt





Povodom tragičnog događaja smrti djevojčice uslijed teškog oblika zlostavljanja i zanemarivanja od roditelja multidisciplinarni tim stručnjaka za zaštitu prava djece međunarodnog projekta Childhub u travnju 2021. obratio se pismom reakcije predsjedniku Republike Hrvatske g. Zoranu Milanoviću, predsjedniku Vlade Republike Hrvatske Andreju Plenkoviću, ministru rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Josipu Aladroviću

Predsjednik Republike Hrvatske pozvao je članove Hrabrog telefona na sastanak kako bi se upoznao s aktivnostima Childhuba i samom problematikom u sustavu socijalne skrbi.

Nastavno na sastanak, Childhub je pristao na pokroviteljstvo završne konferencije Childhuba pod nazivom "Dijete iznad svega" koja je planirana za ožujak 2022.



Jedan od najvećih rezultata projekta je online platforma Child Protection Hub -

www.childhub.org

jedinstvena i višejezična stranica na kojoj se kroz razmjenu znanja, učenje, kreativnost i inovativnost stvara snažna zajednica praktičnog rada stručnjaka za zaštitu djece.

Platforma je u 2021. dostigla broj od 19 000 registriranih članova



**CHILD
PROTECTION
HUB**

Podaci o Platformi za 2021.:

Broj registriranih osoba na ChildHub-u:

**Ukupno 19 000 članova
od toga iz Hrvatske 2 500**

Na stranici se ukupno nalazi **24 771 predmeta**, od toga je nešto više od njih 3 000 na hrvatskom jeziku.

U 2020. godini imali smo **238 200** čitatelja s **983 414** pregleda na stranici.

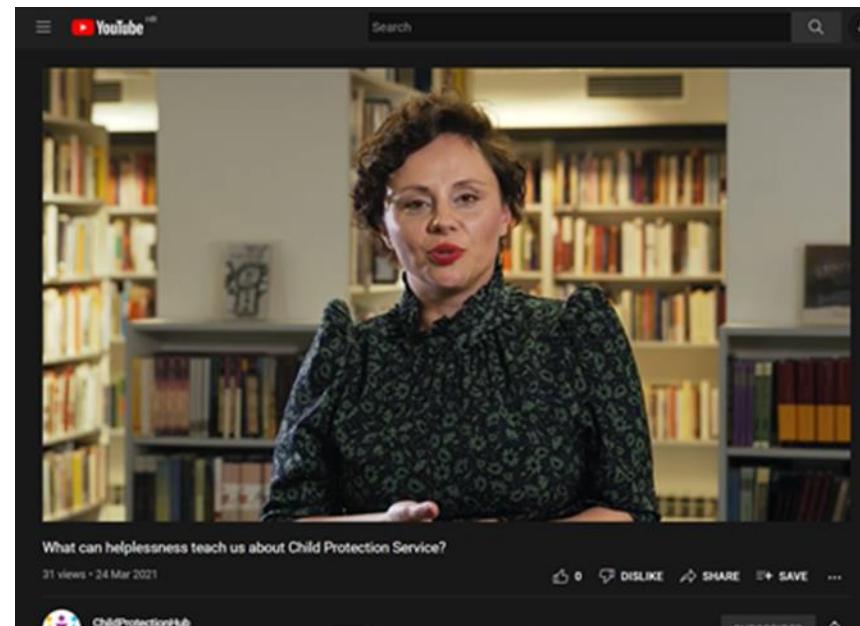
FB stranica – 1 836 osoba prati stranicu (od toga 60% iz RH) i dosegli smo čitanost od **99 883**

Centralno događanje u 2021. bilo je **istraživanje na temu rodno uvjetovanog vršnjačkog nasilja** koje su provodili **Marina Trbus**, prof.psih., univ.spec.iur. i **Miroslav Rajter**, izv. prof. dr.sc.

U istraživanje su bili uključeni **mladi** iz Zagreba, Rijeke i Čakovca te odrasli (stručnjaci i roditelji iz spomenutih gradova).

Rezultati su bili predstavljeni na velikoj **online konferenciji** koju je slušalo **preko 600 stručnjaka iz cijelog svijeta**, a iz Hrvatske 350 stručnjaka.

Istraživanje je provedeno u suradnji s **Poliklinikom za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba i Domom "Tić" iz Rijeke**.





Rezultati spomenutog istraživanja bili su predstavljeni i Povodom obilježavanja Dana ružičastih majica – Nacionalnog dana borbe protiv vršnjačkog nasilja u suradnji s udrugom Otvorena medijska grupacija na online okruglom stolu naslovom „Ne lajkaj nasilje – reagiraj!“.

Okruglom stolu su se pridružili i članovi/ce Odbora mladih Poliklinike za zaštitu djece i mladih grada Zagreba koji su dali svoj osvrt na animirane video materijale čime je dobiven uvid u perspektivu i poziciju mladih vezano za rezultate istraživanja te pojavnost i oblike vršnjačkog nasilja u vrijeme pandemije Covid-19





LIVING WITH CARE

CARE Odlazak uz podršku – život s podrškom



- uz Hrabri telefon na projektu sudjeluju organizacije Hope for children s Cipra i Telefono Azzuro iz Italije, a koordinira ga The Smile of the Child iz Grčke
- projekt je usmjeren na osnaživanje stručnjaka u području pružanja trauma-informiranih usluga prilikom uključivanja djece s iskustvom zlostavljanja u istražne procese te izdvajanja i smještaja djece izvan obitelji
- Trajanje projekta: travanj 2020 - travanj 2022 (produljenje projekta do kraja listopada 2022)
- Donator: EU (*Rights, Equality & Citizenship Programme – REC*)

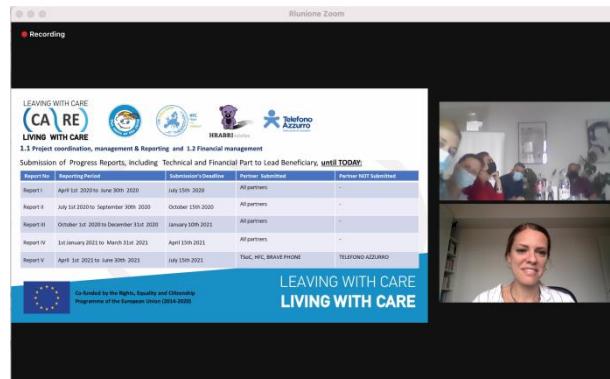


Neke od glavnih aktivnosti koje će se provoditi za vrijeme projekta su:

- **Razvijanje Priručnika** (*Tool kit*) o trauma-informiranom pristupu za stručnjake koji imaju prvi kontakt s djetetom koje se izdvaja iz obitelji
- **Treninzi stručnjaka** koji imaju prvi kontakt s djetetom na temu štetnih iskustava i utjecaja u djetinjstvu (eng. adverse childhood experiences), traume te trauma-informiranog pristupa
- **Javna kampanja usmjerena na obrazovne institucije**
- **Uključivanje skupine djece** koja su imala iskustva izdvajanja iz obitelji u praćenje provedbe projekta i evaluaciju pojedinih aktivnosti
- Razvijanje **dokumentarnog filma** u suradnji s djecom s iskustvom izdvajanja iz obitelji
- Osnivanje **radne skupine** koja prati, uključuje se u aktivnosti te promovira projekt u svojoj radnoj okolini

U 2021. godini:

- Proведен *desk review* sa stručnjacima koji rade u području izdvajanja djece iz obitelji (20 upitnika) te je napisano Nacionalno izvješće o zakonodavnom okviru te iskustvima i potrebama stručnjaka koji rade u tom području
- Organiziran prvi susret partnera na projektu uživo u Zagrebu 15. i 16. 09.2022. Dvodnevni sastanak uključivao je predstavljanje dijelova Tool-kita za stručnjake koji rade na izdvajanju djece iz obitelji te planiranje provedbe preostalih aktivnosti do kraja provedbenog vremena projekta. Na sastanku prisutni partneri iz Grčke (The Smile of the Child) i Cipra (Hope for children). Partner iz Italije (Telefono Azzuro) pridružio se on-line)

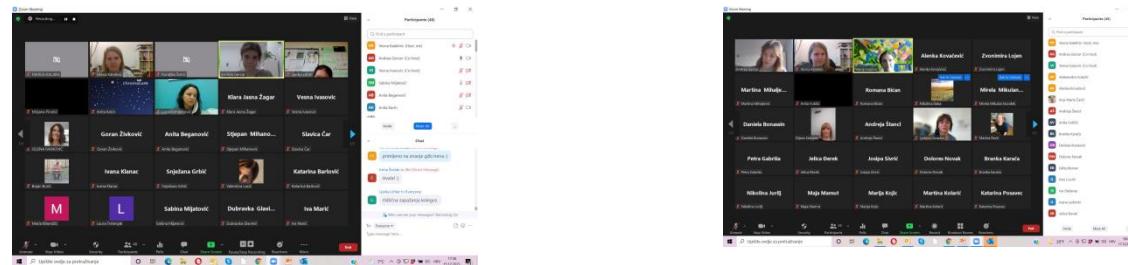


National report „Removal & placement of children outside of the family and investigation process“

Country: Croatia

U 2021. godini:

- Organizirana tri sastanka Radne skupine u okviru projekta. Sastanci su održani on-line zbog epidemiološke situacije
- Training tool kit dovršen na engleskom jeziku. Sastoji se od 4 dijela: Terminologija i teorijska pozadina; Izdvajanje djece iz obitelji; Vrijeme nakon izdvajanja te Prevencija i podizanje svijesti o važnosti pristupa temeljenom na znanjima o traumi
- Uspostavljena suradnja s Agencijom za odgoj i obrazovanjem te su provedene tri jednodnevne edukacije za stručnjake u području obrazovanja na temu Pristupa temeljenog na znanjima o traumi (obuhvaćeno 150 stručnjaka)
- Provedena jedna radionica s mladima s iskustvom izdvajanja iz obitelji. Njihova uloga je praćenje provedbe projekta. Na radionici su sudjelovale tri djevojke.

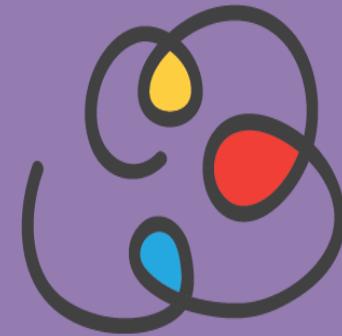


SocNet za 5! – prevencija socijalne isključenosti djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djece i mladih s PUP-om

Projekt **SocNet za 5!** započeo je s provedbom u svibnju 2020. godine, nositelj projekta je organizacija Udruženje Djeca prva, a partnerske organizacije su, uz Hrabri telefon, Centar za promicanje zdravog razvoja djece, mladih i obitelji „Vrtuljak“ (Križevci), Udruga za unaprjeđenje kvalitete života „Karika“ (Karlovac), Udruga Ardura (Šibenik), Mreža udruga Zagor (Zabok), Centar za socijalnu skrb Zagreb, Centar za socijalnu skrb Križevci, Centar za socijalnu skrb Duga Resa i Centar za socijalnu skrb Šibenik.

Projekt za **cilj** ima:

- povećati socijalnu uključenost djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djece i mladih s problemima u ponašanju te utjecati na pomirenje poslovnog i obiteljskog života članova njihovih obitelji u pet županija na području Republike Hrvatske (Koprivničko-križevačka, Karlovačka, Sibensko-kninska, Krapinsko-zagorska, Grad Zagreb)
- ojačati kapacitete stručnjaka za unaprjeđenje usluga za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djecu i mlade s problemima u ponašanju u pet županija na području Republike Hrvatske (Koprivničko-križevačka, Karlovačka, Sibensko-kninska, Krapinsko-zagorska, Grad Zagreb)



SocNet za 5!

SocNet za 5! – prevencija socijalne isključenosti djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djece i mladih s PUP-om

Ciljevi projekta:

1. Pružanje socijalnih usluga u lokalnim zajednicama za 190 djece i mladih i 310 članova njihovih obitelji, kroz individualno savjetovanje i pomaganje, te grupne programe podrške za djecu i njihove roditelje/članove obitelji;
2. Provedba javne kampanje, s ciljem osvještavanja javnosti o važnosti socijalnih usluga koje udruge pružaju
3. Jačanje kapaciteta 80 stručnjaka koji rade s navedenim ciljnim skupinama, kroz edukaciju i superviziju.

Tijekom 2021. godine Hrabri telefon održao je ukupno 109 individualnih savjetovanja za 56 korisnika (od toga 41 individualnih savjetovanja s djecom i mladima, a 68 s roditeljima). U 2021. godini održano je i 5 ciklusa radionica za mlade s problemima u ponašanju (uključeno 19 mladih) i 2 ciklusa radionica za roditelje djece s problemima u ponašanju (uključeno 22 roditelja).



NAKON TRAUME - OSNAŽIVANJE ZAJEDNICE

Status: dvogodišnji projekt „Nakon traume - osnaživanje zajednice“ provodi se od listopada 2020. godine, a financira se iz **Europskog socijalnog fonda**. Nositelj projekta je **Hrabri telefon** i provodi se u partnerstvu s **Udruženjem „Djeca prva“, CZSS Križevci, CZSS Bjelovar i CZSS Vrbovec**.

Glavne aktivnosti projekta:

- Osmišljavanje programa pomoći za udomiteljske obitelji na temu skrbi temeljene na znanjima o traumi
- Predstavljanje programa pomoći
- Provedba 3 ciklusa pilot radionica s udomiteljima i djecom i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi
- Trodnevna edukacija o skrbi temeljenoj na znanjima o traumi za stručnjake iz područja socijalne skrbi
- Specijalizirana predavanja o roditeljskim kompetencijama
- Webinari za stručnjake
- Okrugli stol



REPUBLIKA HRVATSKA
Centar za socijalnu skrb
Križevci



REPUBLIKA HRVATSKA
Centar za socijalnu skrb
Vrbovec



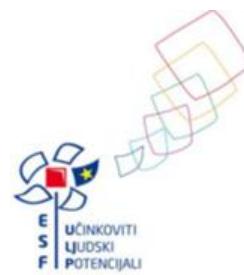
REPUBLIKA HRVATSKA
Centar za socijalnu skrb
Bjelovar



NAKON TRAUME – OSNAŽIVANJE ZAJEDNICE

Projekt je kreiran sa svrhom stvaranja podržavajuće i poticajne okoline nužne za zdravo odrastanje djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Razvojem učinkovitih i specijaliziranih programa pomoći za udomitelje te djecu i mlade u integraciji traumatskih iskustava te direktnim uključivanjem centara za socijalnu skrb u osmišljavanje, provedbu i evaluaciju svih planiranih aktivnosti, nadopunjujemo postojeći sustav socijalnih usluga te direktno unaprjeđujemo njihovu kvalitetu.



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Evropska unija iz Europskog socijalnog fonda.





U 2021. godini je održano 6 sastanaka radne skupine za razvoj programa pomoći za udomiteljske obitelji.

Izrađen je priručnik *Briga o traumatiziranoj djeci* za rad s udomiteljima, te radna bilježnica i prateći priručnik *Hrabri putokaz* za provedbu radionica za osnaživanje djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Digitalne verzije ovih publikacija mogu se pronaći na stranici:

<https://udruga.hrabritelefon.hr/projekti/nakon-traume/>

Publikacije su predstavljene na Godišnjoj konferenciji hrvatskih psihologa.

Proведен je pilot ciklus od 8 radionica sa 7 udomiteljica te s 9 djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi u partnerskom CZSS Bjelovar, Podružnica obiteljski centar. Radionice se održavaju i u Križevcima, a provode ga djelatnice partnerskih organizacija CZSS Križevci i Udruženje Djeca prva. Provedene su 4 radionice sa 7 udomitelja i 4 radionice s 14 djece i mladih.

Za stručnjakinje uključene u provedbu radionica, osigurana je stručna supervizija te je ukupno održano 5 online supervizijskih susreta.

Kvalitetna partnerska suradnja osigurana je i kroz 2 partnerska sastanka.

Programi i
projekti



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Mreža za mlade za socijalno uključivanje

NOSITELJ: Grad Zagreb

PARTNERI: Ambidekster klub, Hrabri telefon, Udruga „Igra“ za pružanje rehabilitacijsko-edukacijske i psihosocijalno-pedagoške pomoći, Udrženje „Djeca prva“, Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“ i Dječji dom Zagreb

Opći cilj Projekta je poboljšati perspektivu socijalnog uključivanja i zapošljavanja za **mlade bez roditeljske skrbi** koji izlaze iz alternativne skrbi, s posebnim naglaskom na **mlade majke i mlade maloljetnike s problemima u ponašanju** koji su u riziku od napuštanja srednjoškolskog obrazovanja, s posebnim naglaskom na mlade s ovisnošću o kockanju i internetu.

Projekt
mjedunarodni
fondovi

Projekt će biti uključeno **ukupno 80 osoba mlađih od 25 godina** s problemima u ponašanju u riziku od napuštanja srednjoškolskog obrazovanja te mladi bez roditeljske skrbi, kojima predstoji izlazak iz alternativne skrbi do, uključujući, 21. godine starosti. K

U integriranu podršku Mreže za mlade s osim **Zagreba** uključene su i **Karlovačka, Krapinsko-zagorska te Osječko-baranjske županija** i Carpe Diem iz Karlovačke županije, a u spomenutim županijama održani su online okrugli stolovi s ciljem prezentacije projekta i povezivanja raznih institucija i organizacija koje djeluju u županijama u kojima se Mreža za mlade provodi.

Izjavno na veliku potrebu za radom na temama koje se provode u projektu, do sada je već i premašena brojka od planiranih 80 mlađih uključenih u aktivnosti.



MOTO#R

MOTIVIRANJEM
I OSNAŽIVANJEM
DO RESOCIJALIZACIJE

Projekt **motoR#** započeo je s provedbom u sprnju 2019. te je trajao do listopada 2021. godine, nositelj projekta je organizacije RODA – Roditelji u akciji, a partnerske organizacije uz Hrabri telefon, su i Status M i Ekonomска klinika.

Projekt je za **cilj** imao resocijalizaciju počinitelja kaznenih djela, jačanje njihovih roditeljskih kompetencija i osnaživanje za ulazak na tržište rada.

Uloga Hrabrog telefona na projektu je više značna, no ključne aktivnosti su osmišljavanje i provedba ciklusa radionica za mame djece čiji su partneri/ice na izdržavanju kazne zatvora te izrada priručnika o roditeljstvu djece čiji je roditelj na izdržavanju kazne zatvora.



www.esf.hr



Tijekom 2021. Hrabri telefon sudjelovao je u više projektnih aktivnosti, od kojih izdvajamo pružanje individualnog savjetovanja majkama čiji su bivši ili sadašnji partneri na izdržavanju kazne zatvora. U okviru provedbe ove aktivnosti, jasno je vidljivo koliko je ovoj ciljanoj skupini potrebno podrška i osnaživanje. Unutar sustava njihove potrebe i perspektive su često bile zanemarene te neprepoznate na razini zajednice.

Kao odgovor na prepoznate potrebe, u okviru projekta izrađen je i priručnik „Kako djeci pružiti podršku“ u čijoj izradi su svoj doprinos dale Vesna Katalinić i Maja Vukmanić Rajter.

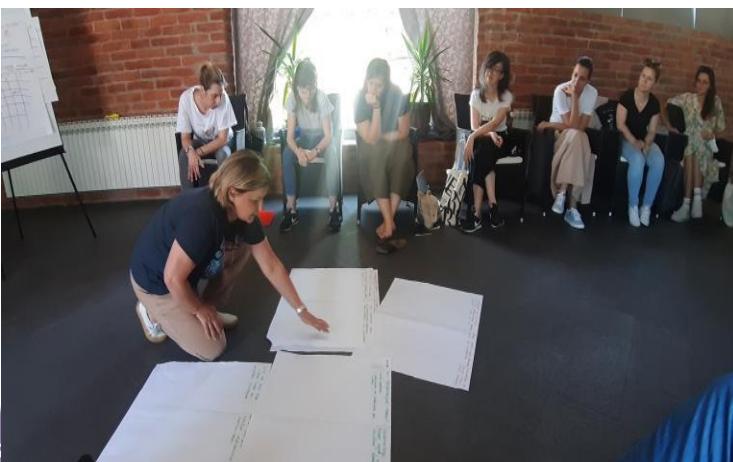




MOTO#R

MOTIVIRANJEM
I OSNAŽIVANJEM
DO RESOCIJALIZACIJE

Članice Hrabrog telefona sudjelovale su i u razvoju Strateškog plana Platforme za resocijalizaciju (u kojoj sudjeluje 15 organizacija). Proces strateškog planiranja koji je vodila Andrijana Parić, započeo je opisom konteksta u kojem je nastala Platforma za resocijalizaciju i njene ciljeve. Na temelju opisanog konteksta, slijedila je analiza unutarnjeg i vanjskog konteksta, a nakon jasno definiranih snaga, slabosti, prilika i prijetnji, Platforma se u okviru ovog strateškog plana odlučila za 3 glavna strateška smjera i pripadajuće strateške ciljeve kojima će pokušati rješavati definirane izazove i to u suradnji s prepoznatim dionicima.



Vesna Katalinić, pridružila se i studijskoj posjeti Italiji kako bi se upoznala s primjerima dobre prakse u području resocijalizacije s ciljem prenošenja dobrih iskustava u hrvatski kontekst. Studijska grupa, koja je uključivala organizacije civilnog društva - partnere u projektu i druge članice *Platforme*, posjetila je talijanske primjere dobre prakse: zadruge „Rio Terà dei Pensieri“ u Veneciji, restoran InGalera u okviru zatvora Bolatte u Milanu te udrugu BambiniSenzaSbarre koja je vrlo aktivna u temi roditeljstva zatvorenika i zatvorenica.

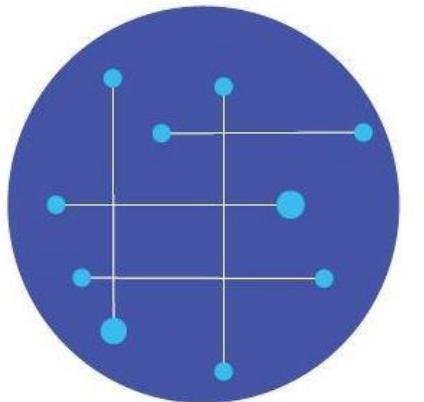


Verbum Sat - Developing forensic statement analysis standards to fight CAE: A victim centered approach

Krajem kolovoza 2021. godine završili smo s provedbom projekta Verbum Sat u partnerstvu sa Filozofskim fakultetom Ljubljana (nositelji projekta), European Forensic Agency iz Srbije, Ministarstvom unutarnjih poslova Republike Srbije i Poliklinikom za zaštitu djece i mlađih Grada Zagreba.

Tijekom 2021. godine Hrabri telefon je, u suradnji sa vanjskim suradnicama, radio na izradi analize pravne regulative i drugih relevantnih strateških dokumenata u Hrvatskoj u području seksualnog zlostavljanja djece i relevantnog zakonodavstva u posljednjih 10 godina.

Unutar izvještaja prikazani su primjeri dobre prakse s razumijevanjem za zakonske promjene za djecu praktičare. Uključen je i prikaz statističkih pokazatelja kako bi se prikazale povezane promjene u sferama seksualnog nasilja nad djecom u posljednjih 10 godina. Također je bilo ključno angažirati vanjsku stručnjakinju, dr. sc. Lanu Peto Kujundžić, sutkinju Visokog kaznenog suda u razvoju analize kako bi se dobili relevantni podaci jer su materijalni i procesni kazneni zakoni u Republici Hrvatskoj često mijenjani i propisivali odredbe o spolnim deliktima protiv djece i postupanju s djetetom.





Odgovaranje na vršnjačko nasilje u školskom i izvanškolskom okruženju

Status: U siječnju 2021. godine započeo je dvogodišnji projekt „REVIS – Odgovaranje na vršnjačko nasilje u školskom i izvanškolskom okruženju“ koji se provodi na području pet država jugoistočne Europe. Uz Hrabri telefon na projektu sudjeluju organizacije Terre des Hommes iz Rumunjske, Centar za integraciju mladih iz Srbije i Social Activities and Practice Institute iz Bugarske, a koordinira ga Terre des Hommes iz Mađarske.

- *Projekt je nastao kao odgovor na kvalitativno istraživanje provedeno 2020. godine od strane Child protection Hub projekta. Istraživanje je bilo provedeno u Albaniji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Kosovu, Moldaviji, Rumunjskoj, Srbiji i Hrvatskoj. Glavni cilj bio je istražiti oblike nasilja koje djeca doživljavaju u školi i oko nje, njegovu rasprostranjenosti društvene i rodne norme koje na njega utječu.*



Glavni cilj projekta je spriječiti i odgovoriti na vršnjačko nasilje među djecom transformiranjem socijalnih i rodno uvjetovanih normi i ponašanja; i stvoriti sigurnu okolinu za djecu u kojoj će moći osporiti postojeće socijalne i rodno uvjetovane norme koje dovode do vršnjačkog nasilja te ih potaknuti da svojim utjecajem u društvu razvijaju rješenja spomenutih teškoća.

Neke od glavnih aktivnosti koje će se provoditi za vrijeme projekta su:

- provođenje preliminarnog istraživanja (usmjereni na djecu i na stručnjake) u svim zemljama projekta kako bi se izmjerili stavovi, ponašanja i prakse koji omogućavaju da vršnjačko nasilje postoji kao fenomen;
- izrada nastavnog plana i programa za facilitatore koji će im koristiti u promicanju pozitivnih normi i nošenju s nepoželjnim ponašanjem;
- edukacija trenera (2 trenera po državi, ukupno 8) i osposobljavanje ih za korištenje nastavnog plana i programa stvorenog u školskim i izvanškolskim okruženjima;
- provođenje edukacije na nacionalnoj razini za 20 facilitatora po zemlji (ukupno 80) i osposobljavanje ih da koriste metodologiju razvijenu za rad s minimalno 1 600 djece za smanjenje pojave vršnjačkog nasilja među djecom;
- izrada publikacije s informativnim smjernicama za roditelje o tome kako nadopuniti aktivnosti koje se rade s djecom u školskim ustanovama;
- održavanje radionice s djecom u svim zemljama projekta kako bi se identificirale mogućnosti za intervenciju u slučajevima vršnjačkog nasilja i suprotstavljanje preprekama neaktivnosti promatrača;
- organizacija natjecanja za djecu u izradi prototipa kampanje na temu vršnjačkog nasilja;
- promocija ključne poruke koja je rezultirala radionicom s djecom kroz ciljane kampanje;
- organizacija regionalnog tematskog događaja s grupom praktičara iz svih projektnih zemalja radi širenja rezultata projekta i analize utjecaja.

Tijekom 2021. godine u sklopu projekta ostvarene su sljedeće aktivnosti:

- U siječnju 2021. godine održan je Kick-off sastanak upoznavanja partnera s projektnim aktivnostima i ciljevima.
- U lipnju je održan dvotjedni trening za trenere facilitatora. Iz Hrvatske su sudjelovale dvije trenerice.
- Početkom srpnja odabrano je **10 škola** za sudjelovanje u projektu:
 - Industrijska strojarska škola Zagreb
 - Gimnazija Karlovac
 - Srednja škola Jastrebarsko
 - Zdravstvena škola Split
 - Klasična gimnazija fra Marijana Lanosovića s pravom javnosti
 - Gimnazija Vukovar
 - Gimnazija Sesvete
 - Tehnička škola Čakovec
 - Ugostiteljska škola Opatija
 - Srednja škola Bartola Kašića



- U kolovozu je održan prvi webinar za trenere od strane Internacionalnog instituta za dječja prava i razvoj (IICRD).
- Razvijen je, preveden i prilagođen priručnik za facilitatore.
- Preveden je i prilagođen online tečaj za facilitatore.

Mjenjanje normi povezanih s nasiljem u školi:
Vodič za trenere i voditelje koji rade s djecom i mladima

Bazirano na rezultatima istraživanja društvenih normi povezanih s nasiljem nad djecom i mladima u školama u jugoistočnoj Europi

Vanessa Currie, Kathleen Marion i Laura Wright

Međunarodni institut za dječja prava i razvoj (IICRD)
u sklopu projekta

REVIS - Odgovaranje na vršnjačko nasilje u školskom
i izvanškolskom okruženju

lipanj, 2021.



Promjena normi radi suzbijanja nasilja u školama: E-modul za facilitatore koji rade sa decom i mladim ljudima (na Hrvatskom jeziku)



Sufinancirano sredstvima programa o pravima, jednakosti i
građanstvu Evropske Unije (2014-2020)

- 9., 10. i 11. rujna održana je trodnevna online edukacija za 20 facilitatora putem platforme Zoom.
 - Održan je sastanak s mladima koji su sudjelovali u istraživanju na kojem se temelji projekt. Predstavljeni su im rezultati istraživanja i postignut je dogovor da ih se uključi u projekt na način da će biti članovi žirija u odabiru najbolje kampanje pri kraju projekta te gostujući predavači na jednoj od dvije nacionalne radionice.
 - Održani su webinari za trenere od strane IICRDa te drugi webinar za facilitatore
-
- Dvije pilot škole, **Gimnazija Karlovac i Gimnazija Vukovar**, krenule su s provedbom radionica 11. studenog.
 - Ostalih 8 škola započinje u 1. mjesecu 2022. godine, nakon zimskih praznika.



DarellSee – training programs for teaching and support professionals in primary schools and kindergartens in child abuse cases

U listopadu 2020. godine Hrabri telefon započeo je sa provedbom Erasmus+ projekta, projekt se provodi u partnerstvu sa: Pedagoškim fakultetom Ljubljana (nositelj projekta), European Forensic Agency Belgrade (Srbija), OŠ Svetozar Miletić (Srbija) te dječjim vrtićem Drniš (Hrvatska).

Opći ciljevi projekta su:

- jačanje stručnih kapaciteta osoblja dječjih vrtića i osnovnih škola
- unaprjeđenje stručnih kompetencija odgajatelja, stručnih suradnika, učitelja i ravnatelja u osnovnim školama i vrtićima
- doprinijeti smanjenju sekundarne viktimizacije djece žrtava zlostavljanja

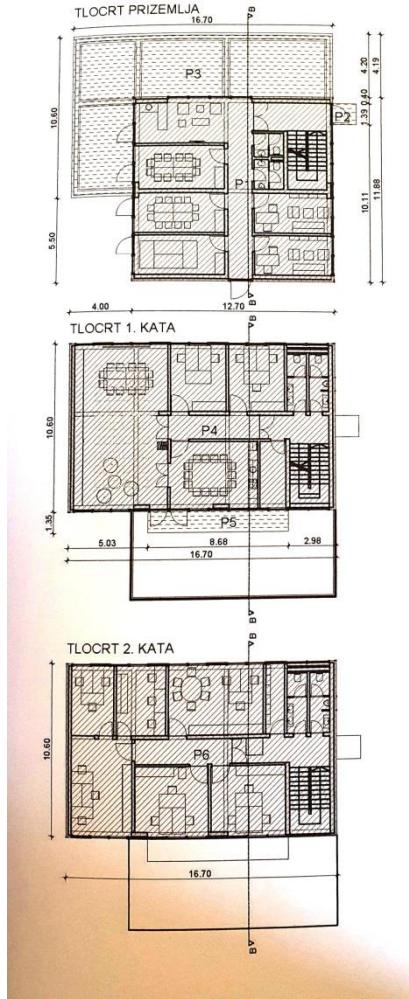


Tijekom 2021. održano je nekoliko višednevnih partnerskih sastanaka na kojima su se razvijali moduli edukacije za stručnjake u vrtićima i osnovnim školama na temu prevencije nasilja nad djecom. Tako smo posjetili Drniš u svibnju 2021. godine i ugostili partnera u Zagrebu početkom studenog.

Provedba višednevnih edukacija za stručnjake predviđena je za 2022. godinu.



Novi početak – širenje socijalnih usluga Hrabrog telefona



Hrabri telefon je na natječaju za bespovratna sredstva za projekte financirane iz europskih i investicijskih fondova dobio potporu gradiću!

Potpore je vrijedna 8.356.002,03kn te je vrijeme provedbe projekta od 11.06.2019. do 11.05.2023. godine.

U 2020. godini kupili smo zemljište u naselju Dugave u Novom Zagrebu te smo pripremali projekt kako bi dobili građevinsku dozvolu!

U svibnju 2021. godine smo dobili građevinsku dozvolu te smo napravili Glavni i Izvedbeni projekt. U 2022. godini slijedi nabava Izvođača i gradnja kuće.

Kuća će imati 3 etaže i manjom okućnicom i parkirnim mjestima te će se u njoj provoditi sve aktivnosti udruge – u njoj će biti smještene savjetodavne linije, Društveni centar, Savjetovalište te svi uredi, a imati ćemo i veliku predavaonu.

Posebno nas veseli velika terasa na kojoj ćemo se moći družiti kao i vrt za djecu!

Kuća će biti izgrađena do kraja provedbe projekta, odnosno prve polovice 2023. godine.

Poticanje volonterstva



HRABRI telefon

Volonterstvo na Hrabrom telefonu

Kroz poticajne aktivnosti za mlade ljude, kao što su stjecanje znanja, vještina i iskustva uz direktni rad s populacijom koja ih profesionalno zanima i međusobno druženje, Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Ovdje je važno i istaknuti kako većina uključenih volontera, iako studira u Gradu Zagrebu nije iz tog područja te se po završetku studija vraćaju u mjesta svoga porijekla. Na taj način se naš glas čuje puno dalje, a dobra praksa prenosi u mjesta gdje je također potrebna.

Nekadašnji volonteri, a danas hrabri mladi stručnjaci senzibiliziraju javnost za aktivno sudjelovanje u društvu i nastavljaju s vlastitim angažmanom u lokalnim udrugama ili pak osnivaju nove. Upravo povijest s Hrabrim telefonom, iz koje volonteri nose spoznaju kako snaga koju imaju i znanje koje prakticiraju utječe na okolinu, osnova je nasljeđa kojim se posebno ponosimo. Mladi ljudi identificiraju se kao **aktivni nositelji promjene, ne čekaju da se društvo prilagodi njima već daju sebe svojoj zajednici sa sviješću što žele**, na koji način oni mogu doprinijeti i kome sve mogu pomoći.

Od ukupnog broja volontera, 134 je volontiralo na programu Savjetodavna linija za djecu/Savjetodavna linija za mame i tate/E-savjetovanje te 88 na programu Dječja kuća Borovje/Društveni centar Borovje.

Ukupno na programima savjetodavnih linija i e-savjetovanju održana su 72 supervizijska susreta i 11 dodatnih edukacija te 16 supervizija, a 12 dodatnih edukacija na programu Dječja kuća Borovje/Društveni centar Borovje.

**Dragi naši volonteri/ke,
sretan vam**

Međunarodni dan volontera!
05.12.2021.



Volonterstvo

Edukacija za nove volontere voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica i voditelja PPU

Tijekom 2021. godina provedena je selekcija i edukacija novih volontera za voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica. Uvjet za prijavu bila je minimalno 3. godina studija. Educirano je **10 novih volontera**. Također je provedena selekcija i edukacija novih volontera za pomoć pri učenju. Uvjet za prijavu bila je minimalno 2. godina studija. Educirano je **13 novih volontera**.

Mentorstva volontera Društvenog centra Borovje

Program mentorstva formiran je kao sistem „*peer to peer*“ podrške starijih volontera novim volonterima koji se uhodavaju. Tijekom cijele godine mentori su dostupni za pitanja i podršku, a nekoliko puta dolaze na grupu kako bi direktno vidjeli način vođenja, pripreme i kontakt s djecom te dali povratne informacije i ukazali na prostor za napredak. Od uvođenja programa dobivali smo iznimno pozitivne povratne informacije, volonteri su bili zadovoljni i prepoznali vrijednost mentorstava te planiramo nastaviti s programom mentora.

Za volontere voditelje preventivno-socijalizacijskih programa organizirana je **mentorska podrška**.



Novi volonteri voditelji preventivno-socijalizacijskih programa uključeni su u program mentorstva kroz **5 mentorskih dolazaka kroz godinu**.

Svaki suvodičijski par dobio je svog mentora, starijeg volontera s iskustvom, koji je kroz godinu dolazio na grupu i davao novim volonterima povratne informacije i podršku u radu.

Prije prvog dolaska na grupu volonteri-voditelji i mentor su se sreli na zajedničkom upoznavanju u neformalnoj atmosferi, kako bi prvi dolazak u grupu bio što opušteniji i manje stresan.

U šk.god. 2020./2021. bilo je uključeno **7 mentora**, a u šk. god 2021./2022. uključeno je **5 mentora** koji su mentorirali ukupno **12 grupa volontera**.

Edukacija za nove volontere savjetodavnih linija

U listopadu 2021. na Hrabrom telefonu počela se provoditi edukacija za nove volontere na savjetodavnim linijama i e-savjetovanju. Prije početka, zainteresirani svoje su prijave slali ispunjavanjem aplikacije putem e-maila te su potom tijekom rujna provedeni selekcijski razgovori. Cilj razgovora bio je upoznati volontere te ispitati njihovu motivaciju za pridruživanje udruzi te je 40 prijavljenih odabранo je za uključivanje u edukaciju. U studenom su nakon odslušanih edukacija hospitalirali na linijama, a potom imali prve smjene u pratnji mentora kako bi nadalje bili spremni za samostalan početak volontiranja na savjetodavnim linijama za mame i tate te programu e-savjetovanja.

BAZIČNA EDUKACIJA	
Uvod u savjetovanje	Emocionalno uznemirujući pozivi
Bullying i cyberbullying	E-savjetovanje
Zlostavljanje i zanemarivanje	Chat savjetovanje
Komunikacijska radionica: vještine aktivnog slušanja	Savjetovanje roditelja
Savjetodavni razgovor I	Razvod roditelja
Savjetodavni razgovor II	Multidisciplinarni pristup u zaštiti djece

Posebno
smo ponosni...



HRABRI telefon

Na što smo ponosni

Gradimo kuću!

Posebno smo ponosni na naš projekt Novi početak kojim ćemo moći osigurati sigurnost i održivost Hrabrog telefona!

Vesele nas novi izazovi koji nas čekaju i vizualiziramo timski sastanak na suncu na našoj novoj terasi ☺

Na što smo ponosni

Dječja kuća Borovje je postala Društveni centar Borovje!



Tijekom 2021. godine Društveni centar Borovje uz renovaciju prostora proširio opseg svojih usluga i usmjerio se na podizanje kvalitete života u lokalnoj zajednici kroz brojne nove sadržaje poput sastanaka Vijeća zajednice, živih knjižnica, buvljaka, druženja međugeneracijske solidarnosti, plesnjaka, glazbenih susreta, Lego dana, radionica „Medijske pismenosti” i i radionica „Hrabri start” za srednjoškolce, radionica za trudnice i roditelje do 1. godine djetetova života i radionica „Roditeljska posla” koje su se provodile u okviru savjetovališta „Snaga obitelji”.



Partnerstva,
sponzorstva
i kampanje



HRABRI telefon



Od 2017. godine Hrvatski telekom postaje izrazito važan partner i donator Hrabrog telefona. **Hrvatski telekom** je u 2021. godini finansijski podržao rad savjetodavnih linija Hrabrog telefona



Hrabri telefon surađuje s agencijom za komunikaciju i branding Señor. Inovativnost, kreativnost i fleksibilnost agencije Señor od velike je važnosti prilikom dizajniranja plakata, brošura, letaka i drugih tiskanih materijala Hrabrog telefona.

DNEVNIK.hr



Od 2013. godine Nova TV i DNEVNIK.hr su medijski partneri Hrabrog telefona što znači da medijski pokrivaju aktualna događanja i kampanje Hrabrog telefona.



HRABRI telefon

B1 PLAKATI

B1 plakati su lider u oglašavanju u zatvorenim prostorima i na plažama. Oglasavaju u javnim prijevozima, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, trgovackim centrima, poslovnim tornjevima, veterinarskim ustanovama, plažama i zračnim lukama. B1 plakati podržavaju rad Hrabrog telefona već duži niz godina te distribuiraju plakate Hrabrog telefona za djecu u osnovne i srednje škole, a plakate Hrabrog telefona za mame i tate u zdravstvene ustanove, vrtiće te tramvaje. Time značajno doprinose da se savjetodavna usluga koju Hrabri telefon nudi dopre do što većeg broja djece i roditelja!



Hauska & Partner je društvo za poslovno savjetovanje koje pomaže rad Hrabrog telefona savjetujući nas o poslovnim suradnjama, načinu prezentacije u javnosti i strateškim komunikacijama.



Tvrтka koja uvelike pomaže u praćenju medijskih objava Hrabrog telefona, te pruža podršku u PR aktivnostima.



Iskon podržava rad Hrabrog telefona od 2009. godine, omogućujući nam besplatan hosting za web stranicu. Bez njih naš web ne bi mogao postojati u ovom obliku!



Spiner je firma koja već dugi niz godina svojim uslugama pomaže rad udruge Hrabri telefon. Svojim stručnim savjetima te održavanjem rada računala i umrežavanje uvijek su tu za nas. Od 2019. godine Spiner djeluje pod okriljem tvrtke Proaxis d.o.o. te su zahvalni Proaxisu što je prihvatio nastavka ove nama jako značajne suradnje.



Degordian je velika podrška Hrabrom telefonu u social media komunikacijama te nam omogućuje ne samo kroz tehničku izvedbu već i kroz edukaciju i savjetovanje naših djelatnika i volontera da informacije o nama budu uvijek dostupne korisnicima Facebooka.

Sve aktivnosti su provedene uz podršku:

Građani Republike Hrvatske



Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i
socijalnu politiku



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike



Zagrebačka
županija



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge



Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja

OAK
FOUNDATION

Optimitas



WITH FUNDING FROM
AUSTRIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION

Financijski podržava



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Hrabri telefon je korisnik institucionalne podrške
Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju
i razvoj udruge



**Veliko hvala svim našim partnerima,
donatorima, sponzorima, volonterima i
suradnicima!**

Financijski izvještaj



HRABRI telefon

P R I H O D I

Prihodi iz državnog proračuna	691.597 kn
Prihodi obavljanjem samostalne djelatnosti	12.050 kn
Prihodi od imovine	2191 kn
EU prihodi	1.566.036 kn
Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	171.471 kn
Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte	66.799 kn
Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	934.392 kn
Prihodi od trgovачkih društava i ostalih pravnih osoba	484.627 kn
Građani	9.065 kn
UKUPNO	3.938.228 kn

R A S H O D I

Rashodi za radnike	2.233.263 kn
Materijalni rashodi	1.464.192 kn
Rashodi amortizacije	104.805 kn
Financijski rashodi	17.298 kn
Donacije	340.041 kn
Ostali	192 kn
UKUPNO	4.159.791 kn

Hrabri telefon 2021©

**Za korištenje bilo kojeg od dijelova ovog
dokumenta prethodno kontaktirajte**

Hrabri telefon

info@hrabritelefon.hr

www.hrabritelefon.hr