



HRABRI telefon

## Što je Hrabri telefon?

Hrabri telefon je mjesto gdje djeca mogu otvoreno razgovarati o izazovima i teškoćama s kojima se susreću i osjećajima koji im se javljaju.

**HRABRI TELEFON ZA DJECU**

**116 111**



Europska unija  
Zajedno do fondova EU



**EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI**



**NAKON TRAUME –  
OSNAŽIVANJE ZAJEDNICE**

Letak je izrađen u sklopu projekta Nakon traume – osnaživanje zajednice.  
Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.  
Sadržaj letka isključiva je odgovornost Hrabrog telefona.

## Kada nam se djeca javljaju?

- ako se nađu u situaciji koja ih brine i zbog koje im se javlju neugodne emocije
- ako trebaju pomoći i podršku
- ako ih neka osoba iz okoline na bilo koji način ugrožava
- ako se boje za svoju sigurnost i/ili za svoj život

## Važno nam je da znaš, Hrabri telefon je:

- povjerljiv
- anoniman
- besplatan
- siguran

## Što kažu djeca i mladi s kojima smo razgovarali?

„Još jednom hvala! Stvarno ste vi svi volonteri prekrasni ljudi. Hvala Vam mnogo na savjetu. Osjećam se bolje, ali ako opet krene na loše, neću se ustručavati ponovo se javiti Hrabrom telefonom.“

„Vi ne znate koliko sam zahvalan na ovome razgovoru. Stvarno mi je razgovor s Vama pomogao jer kad pričamo o svojim problemima mi bude lakše. Nadam se da će i ja moći pomoći nekome jednog dana kao što ste Vi pomogli meni. Ako se ikad budem našao ovdje, nadam se da će se sresti s Vama.

Puno ljubavi. Pozdrav!“



## Kako nam se možeš javiti?

Znamo da može biti neugodno pričati o brigama i mislima. Razmisli koji ti je način najugodniji da nam se javiš.

Za razgovor i dopisivanje uživo možeš nam se javiti na:

1. **Hrabri telefon za djecu 116 111** radnim danom od 9 do 20 sati
  2. **chat** putem web stranice <https://hrabritelefon.hr> radnim danom od 15 do 19 sati
- Ako nam pišeš na sljedeće načine, naš odgovor ti stiže unutar 3 radna dana:
3. **e-mail** [savjet@hrabritelefon.hr](mailto:savjet@hrabritelefon.hr)
  4. **Facebook** Hrabrog telefona
  5. **forum za zaštitu djece na Cybermedu**



## Tko će ti se javiti?

Savjetovatelji koji imaju znanje i iskustvo u pružanju pomoći i podrške roditeljima, djeci i adolescentima. Topli i otvoreni mladi stručnjaci tu su da te saslušaju i s tobom dogovore korake koje možeš učiniti kako bi si olakšao/la situaciju u kojoj si se našao/la.

I zapamti: *Problem je manji kada se podijeli!*



## HRABRI telefon

Trg svibanjskih žrtava 1995. br 2

10000 Zagreb

TEL 01 3793 000

WEB [hrabri telefon.hr](http://hrabri telefon.hr)

Više informacija dostupno je na stranici

[www.strukturnifondovi.hr](http://www.strukturnifondovi.hr)

[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

