



HRABRI telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju.

OPERATIVNI PLAN 2021.

GODINA	2021.
--------	-------

MJESEC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Strateška smjernica 1.: UNAPRIJEDITI IZVANINSTITUCIONALNO PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA U PODRUČJU SOCIJALNE SKRBI, ZDRAVSTVA, ODGOJA I OBRAZOVANJA ZA POZITIVNI RAZVOJ DJECE												
Telefonsko savjetovanje												
E-savjetovanje												
Individualno savjetovanje												
Grupni rad												
Razvoj i jačanje suradnje s CHI												
Promocija izvaninstitucionalnih usluga i psihoedukacija putem društvenih mreža, portala i tiskanih materijala												
Individualni rad s djecom												
Informiranje dionika i korisnika o uslugama unutar Hrabrog telefona												
Ispitivanje zadovoljstva korisnika i volontera												
Istraživanje												

GODINA	2021.											
MJESEC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Strateška smjernica 2.: OSNAŽIVATI UTJECAJ NA SOCIJALNO OKRUŽENJE U OSTVARIVANJU DJEČJIH PRAVA												
Kampanja za stručnjake u području obrazovanja o prepoznavanju traume kod djece (CARE)												
Izrada dokumentarca sa djecom koja su imala iskustvo izdvajanja iz obitelji (CARE)												
Sudjelovanje u javnoj kampanji o potrebama djece i mladih s problemima u ponašanju i bez odgovarajuće roditeljske skrbi (SocNet za 5)												
Objave u medijima na temu prepoznavanja zlostavljanja (Dare 2 see)					-							
Kampanje												
Kontinuirana suradnja s medijima												
Sudjelovanje na različitim manifestacijama u području rada Hrabrog telefona												
Kreiranje novih edukativnih i promotivnih materijala te revizija i redizajn postojećih												
Održane edukacije za stručnjake za stručnjake iz CZSS i udruga koji rade s djecom i mladima bez odgovarajuće rod. skrbi i djecom i mladima s PUP-om i roditeljima												
Trening za stručnjake koji su prvi kontakt djeci i mladima prilikom smještaja izvan obitelji (CARE)												
Trening za stručnjake na temu prepoznavanja traume i rada s djecom s traumom (Nakon traume)												
Trening sa stručnjacima iz područja socijalne skrbi na temu rada sa seksualno zlostavlanom djecom (CHUB)												

Trening stručnjaka (on line putem) iz područja obrazovanja za rad s mladima na temu prevencije bullyinga i rodno utemeljenog nasilja (REVIS)													
Trening za stručnjake iz sustava socijalne skrbi na temu zaštite djece i rada s obitelji 2021.-2023. (Snaga obitelji)													
Održavanje treninga za stručnjake suradničkih organizacija (po pozivu)													
Izrada zagovaračkog materijala prema nalazima istraživanja i projektnih rezultata													
Sudjelovanje u javnim raspravama o nacrtu zakona/strategija/propisa vezano uz područje rada organizacije													
Određivanje kriterija za prihvaćanje i evaluaciju postojećih partnerstava													
Suradnja s fakultetima													
Aktivno sudjelovanje u relevantnim radnim skupinama i/ili povjerenstvima													
GODINA	2021.												
MJESEC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Aktivno sudjelovanje u relevantnim radnim skupinama i/ili povjerenstvima													
STRATEŠKA SMJERNICA 3: OSIGURATI ODRŽIVI RAZVOJ ORGANIZACIJE													
Prijavljivanje na natječeaje za dodjelu javnih izvora sredstava													
Prijavljivanje na natječeaje Europske unije													
Osigurati prostornu održivost organizacije													
Praćenje strateškog plana													

Samofinanciranje													
Prijavljivanje na natječaje međunarodnih zaklada, fondacija i sl.													
Fundraising													
Strateško partnerstvo													
Media plan (PR plan)													
Praćenje novih tehnologija													
Usklađivanje poslovanja s pravilima za rad s 20 + zaposlenika													
Kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenika prema mogućnostima i afinitetima organizacije (konferencije, edukacije, (meta)supervizije)													
Upravljanje volonterskim programom													
Menadžment ljudskih resursa													
Revizija Edukacijskog tima													
Standardi kvalitete za volonterske programe													
Minimalni standardi za socijalne usluge													
Sustav osiguranja kvalitete rada													

