

# Hrabri telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju

Godišnji izvještaj  
za 2019. godinu



# Sadržaj

Postignuća u 2019. godini

Programi i projekti

Hrabri telefon za djecu

Hrabri telefon za mame i tate

E-savjetovanje

Dječja kuća Borovje

Savjetovalište za djecu i roditelje – Snaga obitelji

Child Protection Hub II

Poticanje volonterstva

Sudjelovanja i stručna predavanja

Posebno smo ponosni

Partnerstva, sponzorstva i kampanje

Financijski izvještaj



# Postignuća u 2019. godini



**HRABRI** telefon

HRABRI TELEFON JE UZ PODRŠKU SVOJIH DONATORA U 2019. ZA DJECU I OBITELJI OSIGURAO:

### Hrabri telefon za djecu 116 111

Od 1.1.2019. do 31.12.2019. godine putem Hrabrog telefona za djecu (116 111) zaprimljeno je 1989 poziva od kojih 694 poziva ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za nazivatelje.

### E-savjetovanje

U razdoblju od 1.1.2019. do 31.12.2019. godine unutar projekta e-savjetovanje zaprimljeno je ukupno 1263 upita djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoj okolini.

### Hrabri telefon za mame i tate 0800 0800

Od 1.1.2019. do 31.12.2019. godine Hrabri telefon za mame i tate (0800 0800) zaprimio je 2253 poziva od kojih 1084 poziva ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za nazivatelje.

### Dječja kuća Borovje

U školskoj godini 2018./2019. oformljeno je 11 radionica u koje je uključeno 93 djece. U program Pomoć pri učenju uključeno je 27 djece, a na logopedске vježbe petero djece.

U školskoj godini 2019./2020. oformljeno je 10 radionica u koje je uključeno 91 dijete. U program Pomoć pri učenju uključeno je 26 djece, a na logopedске vježbe četvero djece.

Sve aktivnosti provodili su volonteri jednom tjedno u trajanju od 60 minuta u prostoru Dječje kuće.

### Snaga obitelji – savjetovalište za djecu i roditelje

Savjetovalište za djecu i roditelje Snaga obitelji svaki radni dan pružilo je usluge individualnog savjetovanja te grupnog rada namijenjenog roditeljima (škola za roditelje i radionice osnaživanja razvedenih roditelja) i djeci (psihodramske radionice, radionice jačanja socijalne kompetentnosti djece te radionice za osnaživanje djece razvedenih roditelja). Usluge pružaju stručnjaci mentalnog zdravlja, njih 17. Ukupno se uključilo 179 korisnika, održano je 258 susreta individualnog savjetovanja te 77 grupnih susreta.

### Child Protection Hub II

Projekt se provodi se od 2015. godine. Druga faza projekta započela je u ožujku 2018. godine i financirana je od strane OAK foundation i ADC. Kao i u prošlom ciklusu, projekt se oslanja na čvrsto multidisciplinarno partnerstvo stručnjaka koji rade na vodećim mjestima u resornim ministarstvima, stručnjaka koji direktno rade s djecom, organizacija civilnog društva i donositelja odluka o politikama iz različitih područja rada s djecom (socijalni rad, obrazovanje, policija i zdravstvo) te promiče i omogućuje razmjenu znanja, kapaciteta i ekspertiza suvremenih praksi u pružanju usluga djeci žrtvama bilo kojeg oblika nasilja. U 2018. posebno se ističe razvoj kombiniranog učenja (blended learning) putem on-line tečajeva i off-line treninga.

# Programi i projekti



**HRABRI** telefon

## HRABRI TELEFON ZA DJECU (116 111)

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 1997. godine. U 2013. godini, savjetodavna linija za djecu je dobila novi, besplatni i anonimni europski harmonizirani broj 116 111 te su otvorene dvije linije kako bi bili još dostupniji djeci i mladima – Hrabri telefon za djecu.

**Radno vrijeme:** svaki radni dan 9-20 sati.

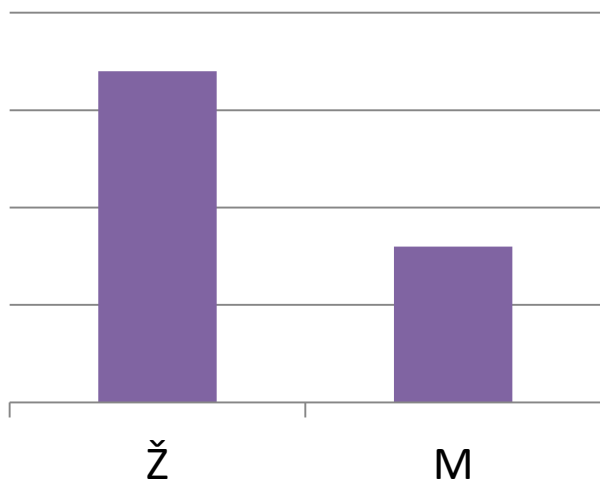


**SAVJETOVATELJI:** studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje. U 2018. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 85 volontera.

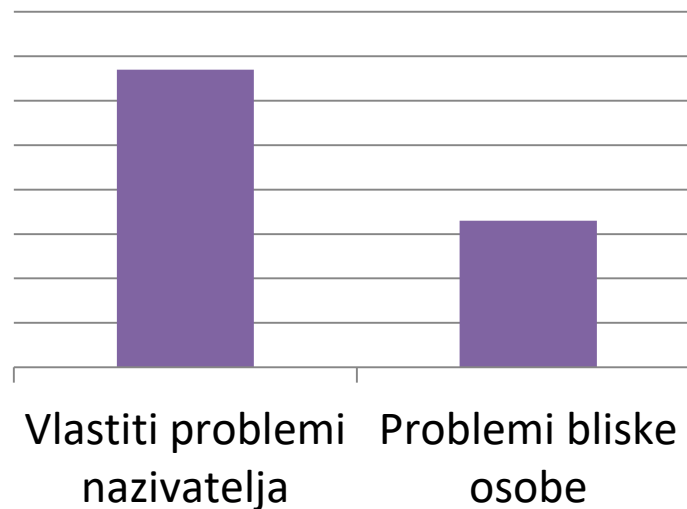
**KORISNICI:** djeca i tinejdžeri

**LINIJA:** Od 01.01.2019. do 31.12.2019. godine, Savjetodavna linija za djecu zaprimila je **1989 poziva od kojih 694 poziva ulazi u daljnju obradu.**

### Raspodjela nazivatelja po spolu



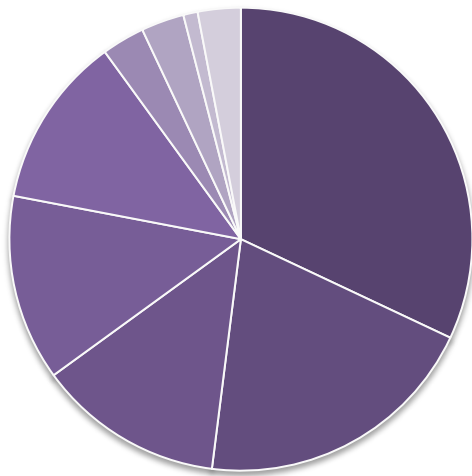
### Razlozi nazivanja



Hrabri telefon za djecu u 2019. godini najčešće su zvali mladi u dobi od 15 do 17 godina. Od 694 poziva koji ulaze u obradu, 38% se odnosi na **pozive šutnje**, 26% na **savjetodavne** pozive, dok se 36% poziva odnosi na pozive **informativnog** karaktera.



Raspodjela poziva s tematikom zlostavljanja i nasilja – najzastupljenije kategorije poziva u 2019. godini



- Emocionalno zlostavljanje
- Vršnjačko nasilje
- Zanemarivanje
- Svjedočenje nasilju u obitelji
- Fizičko zlostavljanje
- Seksualno zlostavljanje
- Tjelesno kažnjavanje
- Nasilje u adolescentnim vezama
- Ostalo

Hrabri telefon za djecu najčešće je nazivan zbog pitanja **informativnog** karaktera (24%), tema **zlostavljanja i nasilja** (19%), **obiteljskih odnosa** (16%), tema povezanih uz **psihosocijalne teškoće i mentalno zdravlje** (14%).

Kada je riječ o pozivima vezanima uz obiteljske odnose, najveći broj ih je bio vezan uz:

- **odnos djeteta i roditelja** (46%)
- **razvod** i konflikt roditelja tijekom razvoda (16%)
- **pritisak roditelja** (6%)
- probleme oko **skrbništva** nad djetetom (6%)
- odnose s **braćom i sestrama** (6%)
- **zlorababu droga ili druge psihičke teškoće roditelja** (6%)
- **odgojna pitanja** (3%)
- **teškoće djeteta** (2%)
- **prilagodbu djeteta** na novu obitelj (2%)
- **uzdržavanje djeteta** (2%)
- **tugovanje** (1%)
- ostalo (4%)

HRABRI TELEFON ZA  
MAME I TATE (0800  
0800)

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2013. godine na broju 0800 0800.

Hrabri telefon za mame i tate je besplatna, anonimna i povjerljiva savjetodavna linija na koju se roditelji i druge odrasle osobe mogu javiti kako bi potražili podršku i pomoć za dijete i obitelj.

**Radno vrijeme:** svaki radni dan 9-20 sati.

# Od šume ne vidite drvo?

**I RODITELJIMA TREBA PODRŠKA**

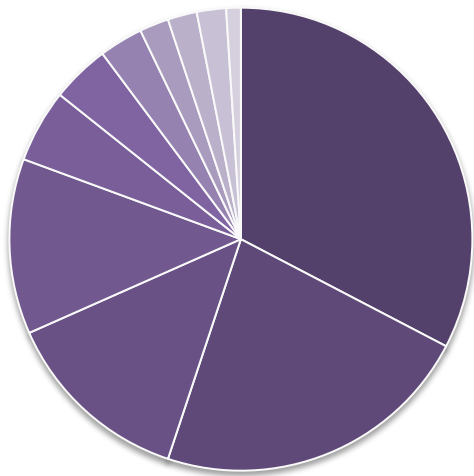
**SAVJETOVATELJI:** studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje.

U 2019. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 85 volontera.

**KORISNICI:** roditelji, stručnjaci u radu s djecom, ostale odrasle osobe zabrinute za djecu u okolini.

**LINIJA:** Od 01.01.2019. do 31.12.2019. godine Savjetodavna linija za mame i tate zaprimila je **2253 poziva od kojih 1084 poziva ulazi u daljnju obradu.**

Raspodjela poziva s tematikom obiteljskih odnosa – najzastupljenije kategorije poziva u 2019.



- Odnos djeteta i roditelja
- Razvod i konflikt roditelja tijekom razvoda
- Problemi oko skrbništva
- Odgojni savjeti
- Ovisnosti ili psihičke bolesti jednog od roditelja
- Samohrano roditeljstvo
- Tjelesno kažnjavanje

Hrabri telefon za mame i tate najčešće je nazivan zbog tema **obiteljskih odnosa** (25%), pitanja **informativnog** karaktera (21%) i tema **zlostavljanja i nasilja** (19%)

Kada je riječ o pozivima vezanima uz zlostavljanje i nasilje, najveći broj ih je bio vezan uz:

- **Emocionalno zlostavljanje** (31%)
- **Nasilje u obitelji** (23%)
- **Zanemarivanje** (13%)
- **Fizičko zlostavljanje** (12%)
- **Vršnjačko nasilje** (10%)
- **Seksualno zlostavljanje** (5%)
- **Tjelesno kažnjavanje** (3%)
- **Svjedočenje nasilju** (1%)
- Ostalo (2%)

Nazivatelji su se u 2019. godini javljali i zbog brojnih drugih tema, poput tema vezanih uz:

- **Razvojna pitanja** (8%)
- **Psihosocijalno i mentalno zdravlje djeteta** (8%)
- **Problemi u školi** (6%)
- **Pravna pitanja** (5%)
- **Odnosi s vršnjacima** (3%)
- **Korištenje psihoaktivnih tvari** (2%)
- Ostalo (2%).

Hrabri telefon za mame i tate najčešće zovu ženske (63%) odrasle osobe, i to roditelji, ali i drugi odrasli zabrinuti za dobrobit djeteta.

## E-SAVJETOVANJE

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2009. godine. E-savjetovanje na Hrabrom telefonu dostupno je putem e-maila, chata, foruma ili Facebooka. Svake večeri savjetovatelji su dostupni uživo na chatu, dok je ostale kanale e-savjetovanja moguće kontaktirati u bilo koje vrijeme. Odgovor se očekuje unutar tri radna dana.

**Radno vrijeme:** svaki radni dan 9-20 sati.

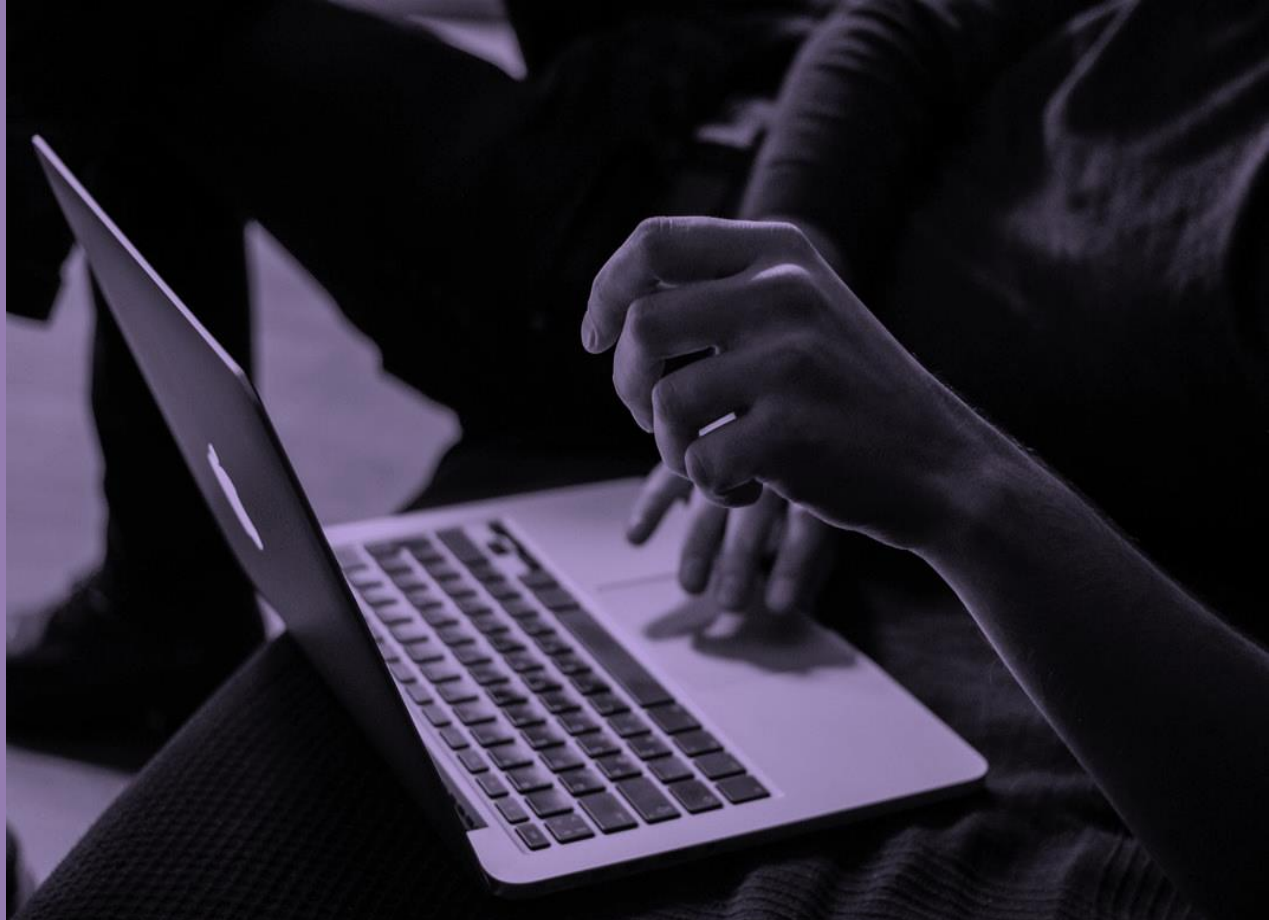
**Radno vrijeme chata:** svaki radni dan od 17 do 20 sati do 30. 8. 2019., a od 2. 9. 2019. od 15 do 19 sati.

**SAVJETOVATELJI:** studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje.

U 2018. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 85 volontera.

**KORISNICI:** djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom, odrasle osobe zabrinute za djecu u svojoj okolini..

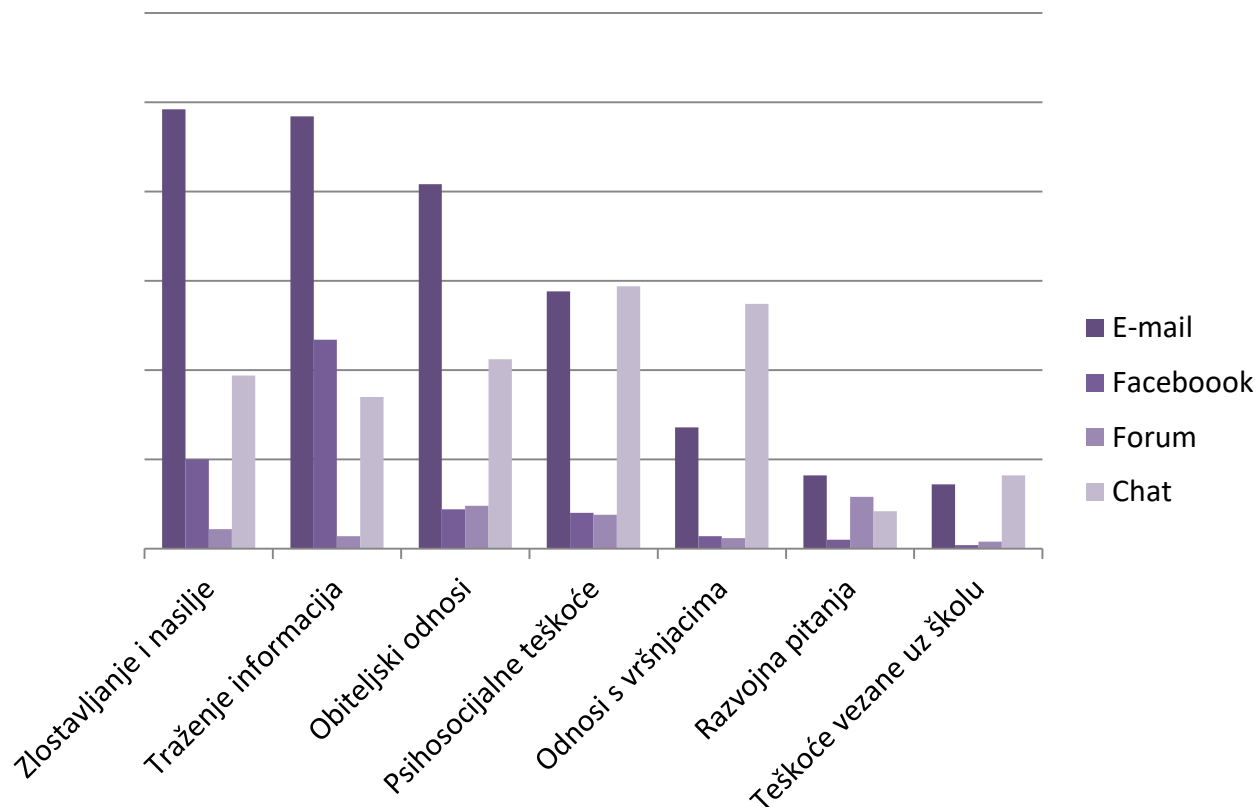
**E-SAVJETOVANJE:** Od 01.01.2019. do 31.12.2019. godine zaprimljeno je ukupno **1263 upita** djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoj okolini.



Kada je u pitanju e-savjetovanje, u najvećem broju djeca i mladi kontakte s Hrabrim telefonom ostvaruju **putem e-maila**. Čak 49% upita (620) pristigla su na jedan od e-mailova Hrabrog telefona ([savjet@hrabritelefon.hr](mailto:savjet@hrabritelefon.hr) ili [hrabrisa@hrabritelefon.hr](mailto:hrabrisa@hrabritelefon.hr)).

56% zaprimljenih e-mailova bilo je savjetodavne prirode, a 44% informativne.

Drugi kanal pismene komunikacije koji je korišten od strane korisnika je javljanje **putem chata** te je također 31% ukupnih kontakata zaprimljeno putem njega (391).



Od ukupnog broja zaprimljenih upita putem elektroničkog savjetovanja, 15% pristiglo je putem **Facebooka** (184 upita). Također, uz sve navedene kanale pismene komunikacije, 5% je pristiglo na **forum** Hrabrog telefona (cybermed.hr) ili putem portala za mlade Teen385 (68).

Bilježimo veliki porast kontaktiranja za preko 50% radi **kampanje UHO!**

## Povratne informacije programa e-savjetovanja:

### Djevojka, e-mail:

„Sad mi je mnogo lakše kad sam dobila savjet od nekoga odraslog koji se bave sa problemima i pokušavaju pomoći. Puno pozdrava vam želim i do sjedećeg susreta, sigurna sam sada da znam kome se mogu javiti ako imam neki problem.“

### Tata, e-mail:

„Postovani, hvala Vam na odgovoru i savjetima. I ovo je jedan od nacina koji mi daju potporu i u kojima nalazim pomoc. Hvala Vam na podrsci, hvala jer mi zbilja znaci jako puno.“

### Mama, e-mail:

„Hvala Vam puno na odgovoru i savjetima.“

### Dečko, Facebook

„Samo trebam ovakav razgovor jer mi pomaze i tko god mi pise lijepje rijeci stvarno mu zelim sve najljepse. (...) Razgovori mi jako pomazu i trebaju jer se zelim promjeniti. Hvala na paznji.“

### Dečko, Facebook:

„Iskreno, rekao sam sve i vaše riječi i razgovor mi je doista puno pomogao. Osjećam se jače i bolje. Žao mi je sto tek sad nakon duljeg vremena pišem jer sam više manje rekao sve o sebi i problemima. Ja ću vam se opet javiti kad će mi biti podrška i utjeha potrebna. Unatoč svemu hvala vam od srca.“

## DJEČJA KUĆA BOROVJE

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2001. godine. Dječja kuća Borovje primjer je dobre prakse osnaživanja lokalne zajednice, a među svojim aktivnostima nudi preventivno-socijalizacijske radionice, logopedске vježbe i individualnu pomoć pri učenju.

**Lokacija:** Ulica Bože i Nikole Bionde 7, Zagreb

**Radno vrijeme:** svaki radni dan 9-20 sati.



**VOLONTERI:** studenti druge i viših godina fakulteta pomažućih zanimanja sa završenom edukacijom o grupnom/individualnom radu s djecom. U rad DKB u 2019. godini bilo je uključeno **89 volontera**, održana su **62 supervizijska susreta** te **8 doedukacija** za stjecanje dodatnih znanja i vještina za direktan rad s djecom.

Sve aktivnosti volonteri provode jednom tjedno, u trajanju od 60 minuta, u prostoru Dječje kuće Borovje.

**KORISNICI:** djeca od 4 do 19 godina, roditelji i suradničke organizacije. U 2019. godini, bilo je **259 izravnih** korisnika te **oko 1500 neizravnih** korisnika u zajednici.

## Preventivno-socijalizacijske radionice

Program pruža polaznicima kreativne i dobi prilagođene sadržaje usmjerene na ranu prevenciju poteškoća u ponašanju. Obvezni sadržaji programa su: **komunikacija, samopoštovanje i briga o sebi, obitelj i vršnjaci, tolerancija, društvena svijest i odgovornost – prosocijalno ponašanje i aktivnost u lokalnoj zajednici.**

Program je usmjeren i na **jačanje kapaciteta lokalne zajednice** te pružanje podrške roditeljima kroz praćenje napretka djece. Kontinuirano se unutarne i vanjski evaluira i umrežava s drugim institucijama u lokalnoj i široj zajednici, u svrhu pružanja sveobuhvatne i brze podrške i pomoći.

U šk. god. 2018./2019. upisano je **93 polaznika** (50% dječaka i 50% djevojčica) i oformljeno **11 radionica**, od čega 7 za predškolarce i 4 za školarce.

U šk god. 2019./2020. upisan je **91 polaznik** (35,2% dječaka, 64,8% djevojčica), oformljeno **10 radionica**, po 5 za predškolarce i 5 za školarce.





## Pomoć pri učenju i logopedске vježbe

Djeca se u navedene programe uključuju na preporuku stručnjaka i nastavnika škole ili samoinicijativno od strane roditelja/skrbnika. **Pomoć pri učenju** usmjerena je na razvoj vještina i tehnika učenja, poticanje motivacije i oblikovanje/održavanje radnih navika djeteta. **Logopedске vježbe** usmjerene su na djecu s teškoćama učenja, čitanja ili pisanja.

U šk. god. 2018./2019. na **pomoć pri učenju** upisano je **30 djece**, od kojih je **5 je pohađalo logopedске vježbe**. 40 % polaznika su dječaci, dok je 60% djevojčica. Raspon dobi polaznika je od 8 do 14 godina (logopedске vježbe i PPU), dok je prosječna dob polaznika 11,5 godina. 40,7% djece program je upisalo prvi put, 29,6% drugi put, te 29,6% treći put.

U šk. god. 2019./2020. na **pomoć pri učenju** upisano je **30 djece**, od kojih je **4 na logopedskim vježbama**. 34,8% je dječaka i 65,2% djevojčica. Raspon dobi polaznika individualnih programa je od 7 do 14 godina, dok je prosječna dob polaznika 10,5 godina. 55,6% djece program pohađa prvi put, a 7,4% ih je u individualne programe uključeno drugi put, dok ih je 22,2% program pohađalo 3 ili više puta.



## SAVJETOVALIŠTE

### SNAGA OBITELJI

**Status:** program hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

**Snaga obitelji obuhvaća:**

- individualno savjetovanje za djecu i roditelje
- školu za roditelje
- radionice osnaživanja razvedenih roditelja
- Radionice osnaživanja djece razvedenih roditelja
- psihodramske radionice za djecu
- radionice jačanja socijalne kompetentnosti djece

**Lokacija:** Dječja kuća Borovje, Bože i Nikole Bionde 7, odvojena koordinacija

**Radno vrijeme:** radnim danima 8-20h



**SAVJETOVATELJI:** Stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi i socijalni radnici), educirani ili u edukaciji u nekom od psihoterapijskih pravaca pod obaveznom supervizijom i kontinuiranim stručnim usavršavanjem.

**KORISNICI:** djeca i mladi (od 5 do 18 godina), roditelji ili drugi skrbnici uključeni

samoinicijativno ili po uputi centra za socijalnu skrb. U 2019. godini ukupno uključeno 179 korisnika.

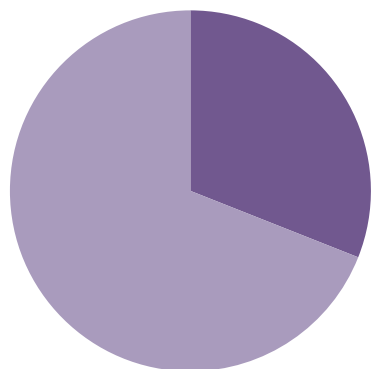
**SURADNICI:** koordinacija Dječje kuće Borovje, predškolske ustanove i osnovne škole u lokalnoj zajednici, Centar za socijalnu skrb Zagreb, druge srodne udruge i zdravstvene ustanove.

## Razine prevencije u Savjetovalištu:

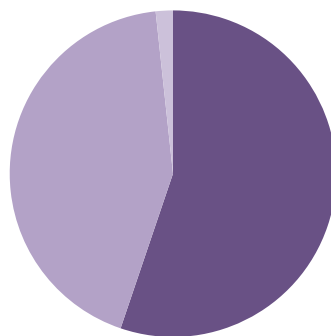
- **primarna** - rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije
- **sekundarna** - rad s jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda/razvedenim roditeljima te obiteljima u riziku upućenim iz centra za socijalnu skrb.
- **tercijarna** - rad s rizičnim roditeljima upućenima iz centra za socijalnu skrb, a koji već imaju izrečenu mjeru iz obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je privremeno oduzeta roditeljska skrb s ciljem prevencije izdvajanja djece iz obitelji, kao i pružanje pomoći u ostvarivanju uvjeta za povratak djeteta u obitelj.

## Aktivnosti

U individualno i obiteljsko savjetovanje, uključeno je **67 roditelja i 31 dijete**. Ukupno je održano **258 susreta savjetovanja**.



■ Dobrovoljni ■ Upućeni od CZSS



■ U tretmanu CZSS ■ Nisu u tretmanu CZSS  
■ Nepoznato

Provedena su **dva ciklusa škole za roditelje**. Ukupno je upisano 26 roditelja (19 majki, 7 očeva).

Završena su **dva ciklusa radionica osnaživanja razvedenih roditelja** te je **započet još jedan ciklus**.

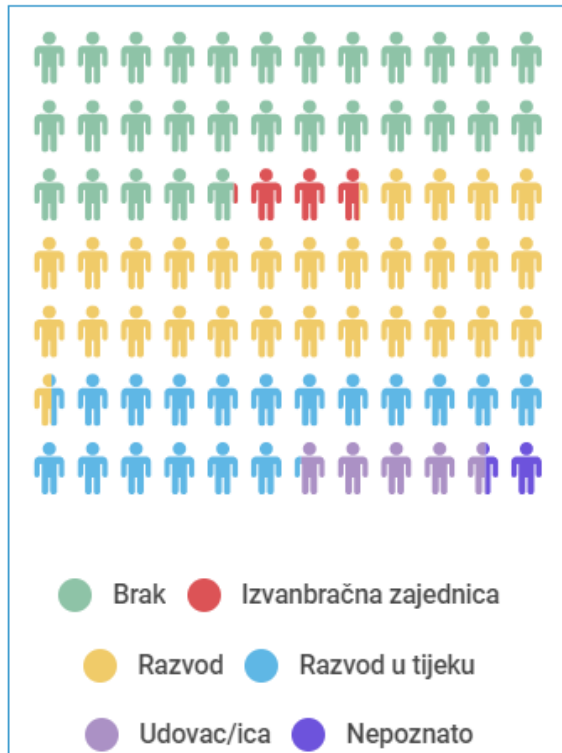
Ukupno je upisan 31 roditelj (17 majki, 14 očeva).

Završen je **jedan ciklus psihodramskih radionica** te je **proveden dio još jednog ciklusa**. Na radionicama je sudjelovalo 11 djece u dobi od 7 do 9 godina (6 dječaka i 5 djevojčica).

Završen je **jedan ciklus radionica jačanja socijalne kompetentnosti** djece te je proveden dio još jednog ciklusa. Na radionice se uključilo 11 djece, polaznika 5. do 8. razreda (6 djevojčica i 5 dječaka).

Proveden je **jedan ciklus radionica osnaživanja djece razvedenih roditelja** te je **započet dio drugog ciklusa**.

Na radionice je upisano 9 djece (5 dječaka i 4 djevojčice).



Graf: Raspodjela postotka roditelja korisnika prema bračnom statusu u psihosocijalnom savjetovanju

**Korisnici sudjeluju u psihosocijalnom savjetovanju zbog različitih tema:** razvoj roditeljskih vještina, loša komunikacija unutar obitelji, razvoj bolje slike o sebi (roditelja i djeteta), problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju djeteta i razvod, a u nešto manjoj mjeri dolaze i zbog nasilja među vršnjacima te zlostavljanja i zanemarivanja oblika ponašanja prema djetetu.

U individualnom radu, najveći broj korisnika su **odrasle osobe (68%)**, zatim **djeca (26%)**, a 6% je mladih u dobi od 15 do 30. Najveći broj korisnika su **ženskog spola (69%)**.

U školi za roditelje **73% korisnica su majke, a 27% očevi**.

U radionicama za osnaživanje razvedenih roditelja je **55% majki i 45% očeva**.

U psihodramskim radionicama, u radionicama jačanja socijalne kompetentnosti djece te u radionicama za osnaživanje djece razvedenih roditelja **48% je djevojčica, a 52% dječaka**.

Najviše korisnika programa „Snaga obitelji” imaju završenu srednju stručnu spremu (12,9% - 46%) i visoku stručnu spremu (22,6% - 54,8%).

## Povratne informacije korisnika savjetovališta „Snaga obitelji“:

### Škola za roditelje

"Za mene je najveća dobit spoznaja kakav sam roditelj i poticaj da budem bolja i naučim slušati više svoje dijete i njegove potrebe."

"Puno toga sam naučila, kako se odnositi, ponašati i kontrolirati u situacijama (raznim) s djecom."

"Najviše mi se tijekom radionica svidjela komunikacija s drugim ljudima, zajedničko rješavanje problema, usmjeravanje voditeljice prema boljoj komunikaciji."

### Radionice osnaživanja razvedenih roditelja:

"Puno znači kad izađeš iz svoje dnevne rutine u kojoj se sam nosiš s problemima razvoda i shvatiš da postoje i drugi koji prolaze slično."

"Osjećaj prihvaćenosti, podrška, razumijevanje, pripadnost!"

"Korisno je sagledati koliko ponašanja roditelja mogu biti štetna za dijete."

### Polaznici radionica jačanja socijalne kompetentnosti:

„Naučila sam kako izraziti svoje mišljenje.“

„Svidjelo mi se što sam naučila nove stvari, što sam očvrstnula kao osoba uz pomoć radionice.“

## Child Protection Hub II

Provodi se od 2015. godine. Druga faza projekta započela je u ožujku 2018. godine i financirana je od strane OAK foundation i ADC. Kao i u prošlom ciklusu, projekt se oslanja na čvrsto multidisciplinarno partnerstvo stručnjaka koji rade na vodećim mjestima u resornim ministarstvima, stručnjaka koji direktno rade s djecom, organizacija civilnog društva i donositelja odluka o politikama iz različitih područja rada s djecom (socijalni rad, obrazovanje, policija i zdravstvo) te promiče i omogućuje razmjenu znanja, kapaciteta i ekspertiza suvremenih praksi u pružanju usluga djeci žrtvama bilo kojeg oblika nasilja.



**AKTIVNOSTI:** jedan od najvećih rezultata projekta je online platforma Child Protection Hub ([www.childhub.org](http://www.childhub.org)), jedinstvena i višejezična web-platfama gdje se kroz razmjenu znanja, učenje, kreativnost i inovativnost stvara snažna zajednica praktičnog rada stručnjaka za zaštitu djece.

### **Neki podaci o Platformi iz 2019:**

Broj registriranih osoba na ChildHub-u:  
8186, 371 iz RH

Na stranici se ukupno nalazi 27 000 predmeta, od toga je nešto više od njih 3 000 na hrvatskom jeziku

FB stranica – 1 349 osobe prate (63% iz RH)

## Lokalni webinar u 2019. godini:

- Participacija djece u zaštiti dječjih prava – prikaz projekta „Ambasadori Tića“ (Nataša Makarun, dipl. psiholog)
- Obavijest, prijava i(li) suradnja: Psiholog u sustavu zaštite djece (Mia Roje, mag. psych)
- Etika u korištenju modernih tehnologija u sustavu soc. skrbi (doc.dr.sc. Lucija Vejmelka)

## Beograd, 18.-19.09.2019. Business model Platforme Child Protection Hub, regionalni sastanak

Cilj: definirati model putem kojeg bi ChildHub dobio na svojoj održivosti kroz samofinanciranje

Definirano 16 ideja od kojih smo kroz raspravu došli da u okviru modela CHUB of professionals želimo implementirati 5 ideja.



## Godišnja konferencija Projekta “Smart Investments in Strategies and Partnerships to Prevent and End Violence against Children”, Sofia 27.-28.06.2019.

U okviru konferencije predstavljena Poliklinika za zaštitu djece Grada Zagreba kao primjer dobre prakse (kroz Barnahus standarde)

6 sudionika iz Hrvatske uključujući Nadu Zrinušić, pomoćnica Ministricice MDOMSP



## INSPIRE jednodnevni trening: Visokonfliktni razvod i otuđenje roditelja, 14.10.2019.

Cilj: informirati sudionike o postojanju INSPIRE strategije te predstaviti Polikliniku kao 6. strategiju modela

Održan trening na temu visokonfliktnog razvoda i otuđenja za stručnjake koji su izvoditelji mjere Intenzivne stručne pomoći i nadzora (18 sudionika iz Grada Zagreba)  
Trennerica, Ana-Marija Španić, psihologinja

## Pilot aktivnost „Korištenje modernih tehnologija u procesu dodatnog obrazovanja i osnaživanja za stručnjake u sustavu socijalne skrbi“

Kombinacija osnaživanja u području digitalnih kompetencija i supervizijske podrške  
Završen prvi ciklus pilot modela sa 12 stručnjaka iz primorsko-goranske županije (CZSS Krk, Opatija, Rijeka, Cres - Lošinj, Rab)

Prvo iskustvo stručnjaka u korištenju moderne tehnologije u svrhu supervizijske podrške (informacija o on-line susretu podijeljena na HUSR i HKSR)



## Okrugli stol „Moderne tehnologije u sustavu socijalne skrbi“

Stručni skup pod nazivom „Korištenje modernih tehnologija u sustavu socijalne skrbi“ održao se 12. listopada 2019 godine od 9 do 13 sati u Hotelu Dubrovnik u Zagrebu. Više od 60 stručnjaka sudjelovalo je stručnom skupu.

Ispred Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Tanja Žaja, načelnica Sektora za koordinaciju reformskih procesa i modernizaciju sustava socijalne skrbi, predstavila je proces digitalizacije sustava i planove u nadolazećem periodu.

Ostali predavači:

Vanja Branica, HKSR

Doc.dr.sc. Lucija Vejmelka, Studijski centar socijalnog rada

Vesna Katalinić, NC Child Hub-a

Mirna Čagalj Farkas, koordinatorica e-savjetovanja Hrabri telefon

Aleksandra Mudrinić, CARNet





# motoR# - motiviranjem i osnaživanjem do resocijalizacije

Projekt **motoR#** započeo je s provedbom u sprnju 2019. godine, nositelj projekta je organizacije RODA – roditelji u akciji, a partnerske organizacije uz Hrabri telefon, su i Status M i Ekonomska klinika.

Projekt za **cilj** ima resocijalizaciju počinitelja kaznenih djela, jačanje njihovih roditeljskih kompetencija i osnaživanje za ulazak na tržište rada. To ćemo postići osnivanjem platforme OCD-a s ciljem razmjene informacija i znanja te pružanjem konkretnih usluga edukacije i podrške krajnjim korisnicima.

**Ciljane skupine** su organizacije civilnoga društva iz cijele RH, počinitelji kaznenih djela i njihove obitelji, akteri iz ključnih institucija, mediji, poslodavci, šira javnost.

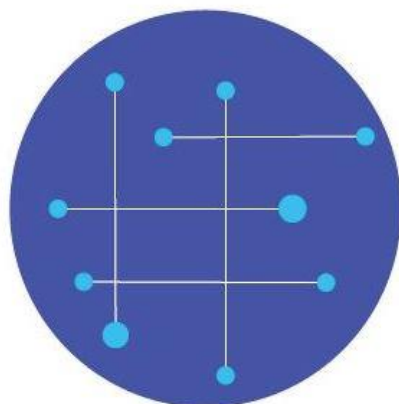
Uloga Hrabrog telefona na projektu je višeznačna, no ključne aktivnosti su osmišljavanje i provedba ciklusa radionica za mame djece čiji su partneri/ice na izdržavanju kazne zatvora te izrada priručnika o roditeljstvu djece čiji je roditelj na izdržavanju kazne zatvora.

Tijekom 2019. godine oformljena je neformalna mreža organizacija civilnoga društva te je održan prvi tematski sastanak; osmišljene su radionice za mame djece predškolske i osnovnoškolske dobi čiji su partneri/ice na izdržavanju kazne zatvora; održana edukacija o menadžmentu volontera; izrađena je vizualni identitet projekta te niz partnerskih sastanaka.



# Verbum Sat - Developing forensic statement analysis standards to fight CAE: A victim centered approach

Projekt Verbum Sat provodi se u partnerstvu sa Filozofskim fakultetom Ljubljana (nositelji projekta), a partneri su, uz Hrabri telefon, European Forensic Agency iz Srbije, Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Srbije i Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba. Provedba je započela u trvanju 2019. godine te će trajati do ožujka 2021.



verbum sat

Ciljevi projekta su:

- upoznavanje sa zakonskim regulativama sve tri partnerske zemlje (Slovenija/Srbija/Hrvatska) i ostalim relevantnim propisima/mehanizmima važnima za područje suzbijanja seksualnog nasilja nad djecom (uključujući i online nasilje)
- uvid u postojeće prakse i pristupe suzbijanju seksualnog nasilja nad djecom s ciljem identifikacije primjera pozitivne prakse, no i s ciljem identifikacije kritičnih točaka/predstojećih koraka
- utvrđivanje prednosti i nedostataka standarda u tretmanu žrtava
- uvid u relevantne statističke podatke s ciljem jasnije definicije trendova i specifičnih karakteristika fenomena
- upoznavanje stručnjaka partnera sa SCAN metodom
- prilagodba i adaptacija SCAN metode našem jeziku i radu sa djecom žrtvama nasilja- FSA metoda
- edukacija djelatnika Ministarstva unutarnjih poslova Republike Srbije za uporabu FSA metode

# Verbum Sat - Developing forensic statement analysis standards to fight CAE: A victim centered approach

## SEMINAR

### Osnaživanje žrtava i prevencija sekundarne traumatizacije

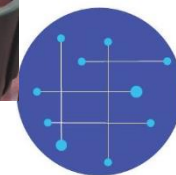
Seminar na temu psihotraumatizacije – prepoznavanje potreba te osnaživanje djece žrtava, multidisciplinarni pristup i intersektorska suradnja kao prevencija te upotreba SCAN metode kao prevencije je održan 30. rujna 2019. godine u prostorijama Poliklinike za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba. Seminaru je prisustvovalo više od 20 predstavnika Ministarstva unutarnjih poslova RH, općinskih i županijskih sudova te drugih stručnjaka s područja mentalnog zdravlja. Seminar su vodili prim. Domagoj Štimac, dr. med. i dr.sc. Renata Ćorić Špoljar.



## SEMINAR

### Dijagnostika i tretman djece žrtava seksualnog zlostavljanja

Seminar je održan 16. studenog 2019. a vodili su ga prim. Domagoj Štimac, dr. med. i dr.sc. Renata Ćorić Špoljar iz Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba. Teme seminara bile su timska procjena i tretman djece žrtava seksualnog zlostavljanja i iskorištavanja – fokus na traumu, specifičnosti u tretmanu tijekom sudskog procesa te razlika kliničkog i forenzičkog pristupa.



verbum sat

# Poticanje volonterstva



**HRABRI** telefon

## Volonterstvo na Hrabrom telefonu

Kroz poticajne aktivnosti za mlade ljude, kao što su stjecanje znanja, vještina i iskustva uz direktan rad s populacijom koja ih profesionalno zanima i međusobno druženje, Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Ovdje je važno i istaknuti kako većina uključenih volontera, iako studira u Gradu Zagrebu nije iz tog područja te se po završetku studija vraćaju u mjesta svoga porijekla. Na taj način se naš glas čuje puno dalje, a dobra praksa prenosi u mjesta gdje je također potrebna.

Nekadašnji volonteri, a danas hrabri mladi stručnjaci senzibiliziraju javnost za aktivno sudjelovanje u društvu i nastavljaju s vlastitim angažmanom u lokalnim udrugama ili pak osnivaju nove. Upravo povijest s Hrabrim telefonom, iz koje volonteri nose spoznaju kako snaga koju imaju i znanje koje prakticiraju utječe na okolinu, osnova je nasljeđa kojim se posebno ponosimo. Mladi ljudi identificiraju se kao **aktivni nositelji promjene, ne čekaju da se društvo prilagodi njima već daju sebe svojoj zajednici sa sviješću što žele**, na koji način oni mogu doprinijeti i kome sve mogu pomoći.

U 2019. godini na Hrabrom telefonu je volontiralo ukupno 174 volontera. Od ukupnog broja volontera, 85 je volontiralo na programu Savjetodavna linija za djecu/Savjetodavna linija za mame i tate/E-savjetovanje te 89 na programu Dječja kuća Borovje.

Ukupno je na programima savjetodavnih linija i e-savjetovanju održano 64 supervizijska susreta, što zajedno sa supervizijama u okviru Dječje kuće Borovje u 2019. godini čini 126 supervizijskih susreta te 12 dodatnih edukacija za volontere.



## Edukacija za nove volonere savjetodavnih linija

Krajem 2018. na Hrabrom telefonu počela se provoditi edukacija za nove volonere na savjetodavnim linijama i e-savjetovanju. Zainteresirani svoje su prijave slali ispunjavanjem aplikacije putem e-maila. Potom su provedeni selekcijski razgovori. Cilj razgovora bio je upoznati volonere te ispitati njihovu motivaciju za pridruživanje udruzi. 30 prijavljenih odabrano je za uključivanje u edukaciju, no u konačnom broju volonera, njih 28 ih je postalo samostalnim volonterima. **Početak 2019.** su nakon odslušanih edukacija hospitirali na linijama, a potom imali prve smjene u pratnji mentora, kako bi od ožujka pa nadalje bili spremni za samostalan početak volontiranja na savjetodavnim linijama za mame i tate te programu e-savjetovanja.



Slika: sadržaj bazične edukacije za nove volonere na programima savjetodavnih linija

## Edukacija za nove volontere voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica i voditelja PPU

Tijekom 2019. godina provedena je selekcija i edukacija novih volontera za voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica. Uvjet za prijavu bila je minimalno 3. godina studija. Educirano je **16 novih volontera**. Također je provedena selekcija i edukacija novih volontera za pomoć pri učenju. Uvjet za prijavu bila je minimalno 2. godina studija. Educirano je **14 novih volontera**.

## Mentorstva volontera Dječje kuće Borovje

Program mentorstva formiran je kao sistem „**peer to peer**“ podrške starijih volontera novim volonterima koji se uhodavaju. Tijekom cijele godine mentori su dostupni za pitanja i podršku, a nekoliko puta dolaze na grupu kako bi direktno vidjeli način vođenja, pripreme i kontakt s djecom te dali povratne informacije i ukazali na prostor za napredak. Od uvođenja programa dobivali smo iznimno pozitivne povratne informacije, volonteri su bili zadovoljni i prepoznali vrijednost mentorstava te planiramo nastaviti programom mentora.

Za volontere voditelje preventivno-socijalizacijskih programa organizirana je **mentorska podrška**.



Volonterstvo



Novi volonteri voditelji preventivno-socijalizacijskih programa uključeni su u program mentorstva kroz **5 mentorskih dolazaka kroz godinu**. Svaki suvoditeljski par dobio je svog mentora, starijeg volontera s iskustvom, koji je kroz godinu dolazio na grupu i davao novim volonterima povratne informacije i podršku u radu. Prije prvog dolaska na grupu volonteri-voditelji i mentor su se sreli na zajedničkom upoznavanju u neformalnoj atmosferi, kako bi prvi dolazak u grupu bio što opušteniji i manje stresan. U šk.god. 2018/2019, kao i u šk. god 2019/2020 uključeno je po **8 mentora koji su mentorirali 8 grupa svake školske godine**.

# Sudjelovanja i stručna predavanja



**HRABRI** telefon



U 2019. godini zaposlenice Hrabrog telefona su sudjelovale na nizu konferencija, okruglih stolova, predavanja...a tu su neki od njih:

Datum	Vrsta događanja	Organizator	Naziv
24.1.2019.	Okrugli stol	Udruga Igra	Standardi i prakse - volonterski menadžment u organizacijama i ustanovama socijalne skrbi i zdravstva
28.1.2019.	Tribina	Portal <a href="http://srednja.hr">srednja.hr</a>	Nasilje među djecom i mladima
14.02.2019.	Edukacija za cijeli tim Hrabrog telefona	Hauska i parter	Uvjerljivo predstavljanje, pregovaranje i teške komunikacije
26.02.2019.	Radionica	Knjižnica Medveščak	Bullying
31.01.2019.	Edukacija	Kreativa	Vješti voditelj
11.03.2019.	Radni sastanak	MUP	Rasprava o Pravilniku o načinu provedbe zaštitnih mjera zabrane približavanja, uznemiravanja ili uhođenja žrtve nasilja u obitelji te mjere udaljenja iz zajedničkog kućanstva
29.03.2019.	Konferencija	iSerbia	Diskonektuj nasilje
29.03.2019.	Konferencija	Grad Zagreb	Solid.Forum – Social Solidarity Forum
03.04.2019.	Specijalistički tečaj za maloljetničku delinkvenciju	MUP	Intervencije Hrabrog telefona
04.04.2019.	konferencija	Hrvatski centar za razvoj volonterstva	Nacionalna konferencija „Pozitivna struja volonterstva“
05.04.2019.	peer learning	Ministarstvo obrazovanja	Promoting common values and inclusive education through cooperation between education institutions and civil society
10.04.2019.	Panel rasprava nakon projekcije filma "Facebookistan"	Agencija za elektroničke medije i Ured UNICEF-a za Hrvatsku	Dani medijske pismenosti
07.05.2019.	konferencija	Hrvatski volonterski entar	Konferencija o korporativnom volontiranju

11.05.2019.	Okrugli stol	Mame i klinci	promocija knjige Znanost i umjetnost odgoja
16.5.2019.	Predavanje	OŠ Jabukovac, Zagreb	Videoigre - najčešća pitanja roditelja
17.05.2019.	konferencija	Ured za udruge	„Budućnost civilnog društva: aktivan doprinos građana društvenim promjenama“.
30.5.2019.	konferencija	Studentski centar socijalnog rada	„Ekonomске teškoće obitelji, psihosocijalni problemi i obrazovni ishodi adolescenata u vrijeme ekonomske krize“,
11.06.2019.	Okrugli stol	MUP	Program premijernog predstavljanja preventivnog Projekta "Lily
10.7.2019.	predavanje	Poliklinika za zaštitu djece i mladih grada Zagreba i Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež	Understanding and Working with Children and Families affected by Parental Alienation
12.7.2019.	predavanje	Grad Zagreb	Prezentacija Komparativne socijalne slike Grada Zagreba za 2017. i 2018. godinu
23.09.2019.	Okrugli stol	Duga	O NASILJU I HRABROSTI: psihološka podrška u sigurnoj kući
09.10.2019.	Okrugli stol	HZJZ	Predstavljanje programa Pomozi da
11.10.2019.	Jesenje čišćenje uma - dani Katedre za psihologiju	Filozofski fakultet Banja Luka	Hrabri telefon - iskustva u radu sa osobama sa suicidalnim mislima i idejama.
16.10.2019.	Vođena rasprava	UNICEF, Udruga Alternator	Festival prava djece
23.- 24.10.2019.	konferencija	EC	Funding for the rights of the child under the Rights, Equality and Citizenship (REC) Programme.
30.10.2019.	predavanje	Visoka škola Edward Bernays	Predstavljanje Hrabrog telefona
07.- 08.11.2019.	konferencija	Društvo psihologa Osijek	27. Godišnja konferencija psihologa
8.11.2019.	konferencija	Udruga sudaca za mladež, Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba	Konferencija u povodu 30. godišnjice Konvencije o pravima djeteta
18.11.2019.	konferencija	Grad Zagreb	Završna konferencija projekta „Mreža za mlade Grada Zagreba - za socijalno uključivanje“
22.11.2019.	konferencija	ERF	Završna konferencija projekta FamResPlan
25.11.2019.	izložba fotografija	Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja "Duga-Zagreb"	Otvorenje izložbe fotografija "Ljubav nije nasilje"
27.11.2019.	konferencija	CHI	CHI online regionalna konferencija
12.12.2019.	konferencija	Hrabri telefon	Korištenje modernih tehnologija u sustavu socijalne skrbi

Posebno  
smo ponosni...



**HRABRI** telefon

## Nova chat aplikacija

2019. smo u suradnji s HT-om, agencijom 404 i tvrtkom Paldesk uveli novi chat sustav kojim smo zamijenili dotadašnji. Novi sustav je prilagođeniji potrebama tinejždera, naših korisnika. Uz to, produljili smo radno vrijeme chat-a kako bismo im, uz novi sustav, bili još dostupniji.



## Community of practice



Od srpnja 2019. član smo projekta „Communities of practice – children on the move” u organizaciji Child Helpline Internationala. Radi se o projektu u okviru kojega predstavnici različitih dječjih linija iz Europe dijele iskustva o tome kako linije za djecu u Europi mogu pružati podršku i promicati prava djece koja sele u druge države te koji su to najčešći izazovi i teškoće s kojima se susreću.

Na što smo ponosni

## Humanitarni koncert Lea Zelić za Hrabri telefon

Oni „mali“ najčešće imaju veliko srce te nas je posebno obradovala i raznježila naša draga 13-godišnja **Lea Zelić** koja je organizirala humanitarni koncert za ono što ona sama osjeća da je vrlo važno – Hrabri telefon.

Koncert se održao 17.01.2019.godine u kazalištu [Knap](#).



# Partnerstva, sponzorstva i kampanje



**HRABRI** telefon

# KAMPANJA UHO



Doživio si nasilno ponašanje online?  
Slušamo te na [uho.osiguranoline.hr](https://uho.osiguranoline.hr)

**#NoHateZona**



**HRABRI telefon**

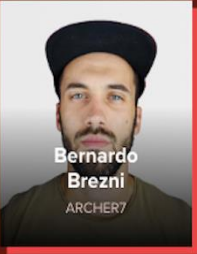
Hrabri telefon u suradnji s infulencerima i Društvom za komunikacijsku i medijsku kulturu odgovara na pitanja djece i mladih putem platforme UHO

**UHO** ZONA SAVJETA O PROJEKTU OPĆI UVJETI **POŠALJI PORUKU**


1 — 2 — 3

## Pitaj Mašu, Veroniku, Bernarda ili Dennisa

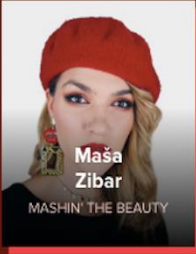
Tu su da ti pomognu! Odaberi YouTubera  
čiji savjet najviše želiš čuti.



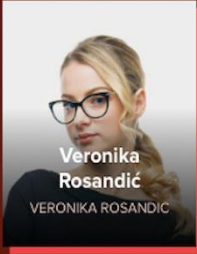
**Bernardo  
Brezni**  
ARCHER7




**Dennis  
Domian**  
DENNIS DOMIAN



**Maša  
Zibar**  
MASHIN' THE BEAUTY



**Veronika  
Rosandić**  
VERONIKA ROSANDIĆ



**Pitaj  
Stručnjaka**

**NASTAVI** →



# Rezultati

- Ukupno zaprimljeno i odgovoreno na **484 upita**
- Ukupan reach kampanje - **više od 785.000 osoba**
- Ukupan broj ostvarenih impresija u kampanji - **preko 4.000.000 impresija**
- Teaser video - svjedočanstvo žrtve online nasilja u videu - **8.300 pregleda**
- Najpopularniji reveal video s Dennisom Domianom - **52.849 pregleda**
- Suradnja s influencerima koji zajedno broje preko **547.000 pratitelja**
- Ukupno **22 objave u medijima** - relevantni news portali u Hrvatskoj i u regiji
- Gostovanje na Dnevniku **Nove TV, emisiji Dobro jutro Hrvatska, Yammat FM-u i Radio Sljemenu**
- Poziv s **gostovanjem na tribini Grada Zagreba** o medijskoj pismenosti

Nagrade za **najbolju Brand Awareness kampanju** na Danima komunikacija i **najbolja društveno odgovorna kampanja** natjecanja Grand PRix Hrvatske udruge za odnose s javnošću

## Christmas Story – Zvijezde za djecu – za Hrabri telefon!

U velikoj koncertnoj dvorani Vatroslava Lisinskog 17.11. 2019. Story je organizirao koncert “Zvijezde za djecu”, a dio prihoda od ulaznica su odlučili ponovno donirati Hrabrom telefonu. I ove godine na koncertu su nastupale zvijezde u pratnji mladih glazbenih nada i dječjih zborova.





Od 2017. godine Hrvatski telekom postaje izrazito važan partner i donator Hrabrog telefona. **Hrvatski telekom** je u 2019. godini financijski podržao rad savjetodavnih linija Hrabrog telefona te omogućio razvoj **nove chat aplikacije** za savjetovanje mladih.



Hrabri telefon surađuje s agencijom za komunikaciju i branding Señor. Partnerstvo je u 2018. godini rezultiralo kampanjom „Hrabri telefon sluša kao da je svaki problem najveći“. Inovativnost, kreativnost i fleksibilnost agencije Señor od velike je važnosti prilikom dizajniranja plakata, brošura, letaka i drugih tiskanih materijala Hrabrog telefona.

**DNEVNIK.hr**



Od 2013. godine Nova TV i DNEVNIK.hr su medijski partneri Hrabrog telefona što znači da medijski pokrivaju aktualna događanja i kampanje Hrabrog telefona.



**HRABRI** telefon

# B1 PLAKATI

B1 plakati su lider u oglašavanju u zatvorenim prostorima i na plažama. Oglašavaju u javnim prijevozima, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, trgovačkim centrima, poslovnim tornjevima, veterinarskim ustanovama, plažama i zračnim lukama. B1 plakati podržavaju rad Hrabrog telefona već duži niz godina pa tako i u 2013. godini distribuiraju plakate Hrabrog telefona za djecu u osnovne i srednje škole, a plakate Hrabrog telefona za mame i tate u zdravstvene ustanove, vrtiće te tramvaje. Time značajno doprinose da se savjetodavna usluga koju Hrabri telefon nudi dopre do što većeg broja djece i roditelja!

## HAUSKA & PARTNER CORPORATE RELATIONS

Hauska & Partner je društvo za poslovno savjetovanje koje pomaže rad Hrabrog telefona savjetujući nas o poslovnim suradnjama, načinu prezentacije u javnosti i strateškim komunikacijama. Ove godine su zaposlenici Hauska & Partner održali cjelodnevni trening za cijeli tim Hrabrog telefona o uvjerljivom predstavljanju i kriznom komuniciranju!

press  
clipping

Tvrtka koja uvelike pomaže u praćenju medijskih objava Hrabrog telefona, te pruža podršku u PR aktivnostima.

iskon.

Iskon podržava rad Hrabrog telefona od 2009. godine, omogućujući nam besplatan hosting za web stranicu. Bez njih naš web ne bi mogao postojati u ovom obliku!



spiner  
information & communication technologies



proaxis  
connect ideas & technologies

Spiner je firma koja već dugi niz godina svojim uslugama pomaže rad udruge Hrabri telefon. Svojim stručnim savjetima te održavanjem rada računala i umrežavanje uvijek su tu za nas. Od ove godine Spiner djeluje pod okriljem tvrtke Proaxis d.o.o. te su zahvalni Proaxisu što je prihvatio nastavka ove nama jako značajne suradnje.

degordian  
MAKES YOU CURIOUS.

Degordian je velika podrška Hrabrom telefonu u social media komunikacijama te nam omogućuje ne samo kroz tehničku izvedbu već i kroz edukaciju i savjetovanje naših djelatnika i volontera da informacije o nama budu uvijek dostupne korisnicima Facebooka.

Partnerstva

Sve aktivnosti su provedene uz podršku:



Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge

Zagrebačka  
županija



OAK  
FOUNDATION



WIENER   
OSIGURANJE  
VIENNA INSURANCE GROUP



WITH FUNDING FROM  
 AUSTRIAN  
DEVELOPMENT  
COOPERATION

Sve aktivnosti su provedene uz podršku:



Građani Republike  
Hrvatske



GRADSKO KAZALIŠTE



ŽAR PTICA



Udruga Backstage



# Financijski podržava



Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva

Hrabri telefon je korisnik institucionalne podrške  
Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju  
i razvoj udruge



**Veliko hvala svim našim partnerima,  
donatorima, sponzorima, volonterima i  
suradnicima!**



# Financijski izvještaj



**HRABRI** telefon

# PRIHODI

<b>PRIHODI</b>	<b>1 458 623</b>
Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	16 555 kn
Prihodi od članarina i članskih doprinosa	0,00 kn
Prihodi po posebnim propisima	0,00 kn
Prihodi od imovine	1 082 kn
Prihodi od donacija	1 424 450 kn
Ostali prihodi	16 536 kn
Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	0 kn

# RASHODI

<b>RASHODI</b>	<b>1 414 284</b>
Rashodi za radnike	769 810 kn
Materijalni rashodi	570 988 kn
Rashodi amortizacije	45 469 kn
Financijski rashodi	9 076 kn
Donacije	18 330 kn
Ostali rashodi	611 kn
Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	0,00 kn

**Hrabri telefon 2020©**

**Za korištenje bilo kojeg od dijelova ovog  
dokumenta prethodno kontaktirajte Hrabri  
telefon**

**[info@hrabritelefon.hr](mailto:info@hrabritelefon.hr)**

**[www.hrabritelefon.hr](http://www.hrabritelefon.hr)**