

Hrabri telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju

Godišnji izvještaj za 2018.
godinu



Sadržaj

Postignuća u 2018. godini

Programi i projekti

Hrabri telefon za djecu

Hrabri telefon za mame i tate

E-savjetovanje

Dječja kuća Borovje

Zagrlimo s(v)e

Savjetovalište za djecu i roditelje – Snaga obitelji

Hrabri čuvari

Od politike do stvarnosti

Child Protection Hub II

Alternativni načini postupanja prema maloljetnicima (AWAY)

Poticanje volonterstva

Sudjelovanja i stručna predavanja

Posebno smo ponosni

Partnerstva, sponzorstva i kampanje

Financijski izvještaj



Postignuća u 2018. godini



HRABRI telefon

HRABRI TELEFON JE UZ PODRŠKU SVOJIH DONATORA U 2018. ZA DJECU I OBITELJI HRVATSKE OSIGURAO:

Hrabri telefon za djecu 116 111

Od 1.1.2018. do 31.12.2018. godine putem Hrabrog telefona za djecu (116 111) zaprimljeno je 3526 poziva od kojih 781 poziv ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za nazivatelje.

E-savjetovanje

U razdoblju od 1.1.2018. do 31.12.2018. godine unutar projekta e-savjetovanje zaprimljeno je ukupno 1460 upita djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoj okolini.

Hrabri telefon za mame i tate 0800 0800

Od 1.1.2018. do 31.12.2018. godine Hrabri telefon za mame i tate (0800 0800) zaprimio je 2016 poziva od kojih 1177 poziva ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za nazivatelje.

Dječja kuća Borovje

U školskoj godini 2017./2018. oformljeno je 14 radionica koje su se održavale od listopada do lipnja. Na radionice je uključeno 111 djece, na program Pomoć pri učenju 27 djece, a na logopedске vježbe troje djece. U školskoj godini 2018./2019. oformljeno je 11 radionica u koje je uključeno 93 djece. U program Pomoć pri učenju uključeno je 27 djece, a na logopedске vježbe petero djece.

Sve aktivnosti provodili su volonteri jednom tjedno u trajanju od 60 minuta u prostoru Dječje kuće.

Zagrlimo s(v)e

Tijekom 2018. godine program se provodio u obliku radionica grupnog rada s djecom smještenom u dječjem domu Karmelićanki BSI, u Kući sv. Terezije u Zagrebu te Psihijatrijskoj bolnici za djecu i mladež na zatvorenom adolescentnom odjelu te dnevnoj bolnici svaki drugi tjedan u periodu od sat vremena.

Snaga obitelji – savjetovalište za djecu i roditelje

Savjetovalište za djecu i roditelje Snaga obitelji svaki radni dan pružilo je usluge individualnog savjetovanja te grupnog rada namijenjenog roditeljima (škola za roditelje i radionice osnaživanja razvedenih roditelja) i djeci (psihodramske radionice, radionice jačanja socijalne kompetentnosti djece te radionice za osnaživanje djece razvedenih roditelja). Usluge pružaju stručnjaci mentalnog zdravlja, njih 13. Ukupno se uključilo 239 korisnika, održano je 592 susreta individualnog savjetovanja te 102 grupna susreta.

Hrabri čuvari

Svrha projekta bilo je osnaživanje djece, roditelja i škole kao zajednice u odgovaranju na izazove cyberbullying-a. Osnovna ideja je bila osvijestiti i osnažiti ciljane skupine (djecu, stručne suradnike i roditelje) na područjima važnima za psihosocijalni razvoj djece, razumijevanje vlastitih odgovornosti i moći u zaustavljanju nasilja putem interneta, a sve kroz razumijevanje opasnosti zbog zloupotrebe Interneta i utjecaja bullying-a. Projekt je započeo u listopadu 2017. i trajao do listopada 2018. Provodio se u 21 osnovnoj školi diljem Hrvatske i obuhvatio 43 nastavnika te stručna suradnika, kao i preko 400 djece te roditelja koji su preuzeli aktivnu ulogu u prevenciji i zaustavljanju tog oblika nasilja.

OD POLITIKE DO STVARNOSTI – promjena stavova i praksi od tjelesnog kažnjavanja do mjera za zaštitu djece

Projekt je s provedbom započeo 1. studenoga 2016., a provodio se do 31. listopada 2018. Uz Hrabri telefon na projektu su sudjelovali Empowering Children Foundation iz Poljske, a koordinirao ga je Center Dardedze iz Latvije. Projekt je bio usmjeren na suzbijanje i prevenciju tjelesnog kažnjavanja djece u uključenim zemljama kroz suradnju i razmjenu iskustava između relevantnih dionika i stručnjaka. Uključivao je različite aktivnosti poput istraživanja, izrade web platforme sigurnodjetinjstvo.hr za učenje namijenjene stručnjacima te treninga za djelatnike vrtića i roditelje kojima je bila dostupna kontinuirana podrška stručnjaka. Projekt je također težio podizanju svijesti građana o zakonskoj regulativi, opasnostima tjelesnog kažnjavanja djece i promociji pozitivnog discipliniranja djece. Projekt je sufinanciran sredstvima Programa za prava, jednakost i građanstvo Europske unije, Vlade Republike Hrvatske, Ureda za udruge te Grada Zagreba.

Child Protection Hub II

Projekt se provodi se od 2015. godine. Druga faza projekta započela je u ožujku 2018. godine i financirana je od strane OAK foundation i ADC. Kao i u prošlom ciklusu, projekt se oslanja na čvrsto multidisciplinarno partnerstvo stručnjaka koji rade na vodećim mjestima u resornim ministarstvima, stručnjaka koji direktno rade s djecom, organizacija civilnog društva i donositelja odluka o politikama iz različitih područja rada s djecom (socijalni rad, obrazovanje, policija i zdravstvo) te promiče i omogućuje razmjenu znanja, kapaciteta i ekspertiza suvremenih praksi u pružanju usluga djeci žrtvama bilo kojeg oblika nasilja. U 2018. posebno se ističe razvoj kombiniranog učenja (blended learning) putem on-line tečajeva i off-line treninga.

Programi i projekti



HRABRI telefon

HRABRI TELEFON ZA DJECU (116 111)

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 1997. godine. U 2013. godini, savjetodavna linija za djecu je dobila novi, besplatni i anonimni europski harmonizirani broj 116 111 te su otvorene dvije linije kako bi bili još dostupniji djeci i mladima – Hrabri telefon za djecu.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.



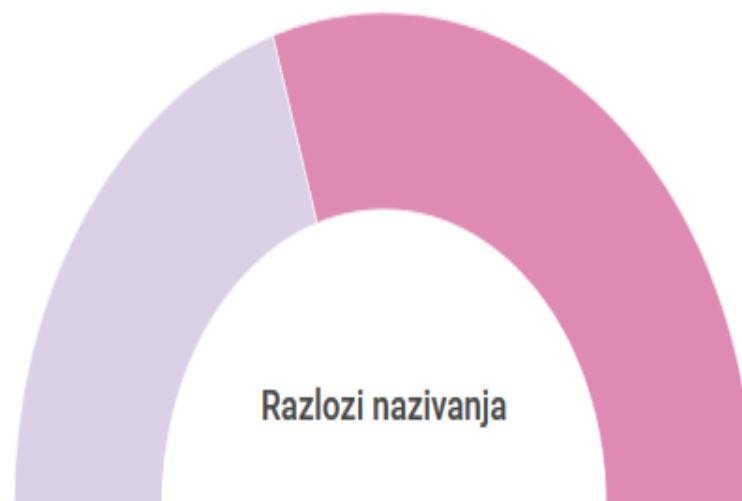
SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje. U 2018. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 89 volontera.

KORISNICI: djeca i tinejdžeri

LINIJA: Od 01.01.2018. do 31.12.2018. godine, Savjetodavna linija za djecu zaprimila je **3526 poziva od kojih 781 poziv ulazi u daljnju obradu.**



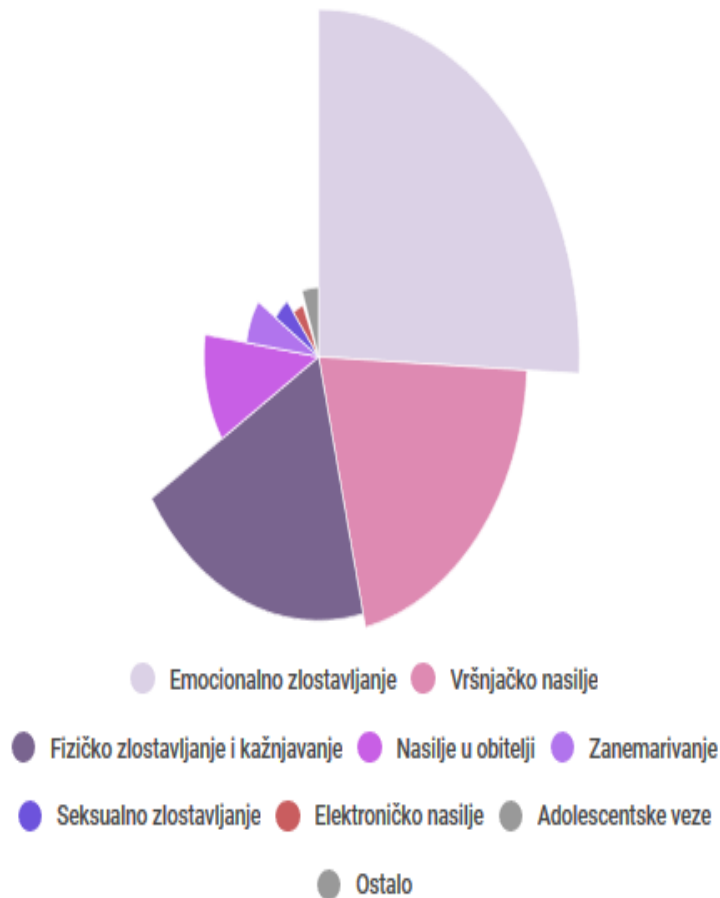
● M ● Ž



● Vlastiti problemi nazivatelja ● Problemi bliske osobe

Hrabri telefon za djecu u 2018. godini najčešće su zvala djeca u dobi od 14 (18%) i 13 godina (17%), a zatim slijede adolescenti u dobi od 17 (9%) godina.

Od 781 poziva koji ulaze u obradu, 34% se odnosi na **pozive šutnje**, 34,4% na **savjetodavne** pozive, dok se 31,6% poziva odnosi na pozive **informativnog** karaktera.



Graf: Raspodjela poziva s tematikom zlostavljanja i nasilja – najzastupljenije kategorije poziva u 2018. godini

Hrabri telefon za djecu najčešće je nazivan zbog tema **zlostavljanja i nasilja** (21%), pitanja **informativnog** karaktera (18%), **obiteljskih odnosa** (17%) te pitanja **vršnjačkih odnosa** (13%).

Kada je riječ o pozivima vezanima uz obiteljske odnose, najveći broj ih je bio vezan uz:

- **odnos djeteta i roditelja** (45%)
- **razvod** i konflikt roditelja tijekom razvoda (15%)
- zlorporabu droga ili druge **psihičke teškoće** roditelja (9%)
- probleme oko **skrbništva** nad djetetom (7%)
- **odgojna pitanja** (7%)
- odnose s **braćom i sestrama** (4%)
- **pritisak** roditelja (3%)
- **uzdržavanje** djeteta (2%)
- prilagodbu djeteta na **novu obitelj** (2%)
- poteškoće u **razvoju** (1%)
- **tugovanje** (1%)
- **posvojenje** (1%)
- **samohrano** roditeljstvo (1%)
- ostalo (4%).

HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE (0800 0800)

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2013. godine na broju 0800 0800.

Hrabri telefon za mame i tate je besplatna, anonimna i povjerljiva savjetodavna linija na koju se roditelji i druge odrasle osobe mogu javiti kako bi potražili podršku i pomoć za dijete i obitelj.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.

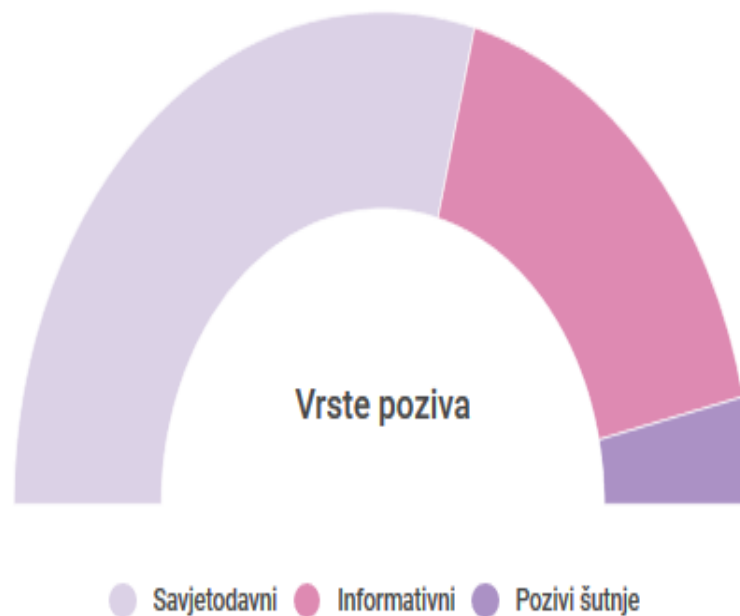
Od šume ne vidite drvo?

I RODITELJIMA TREBA PODRŠKA

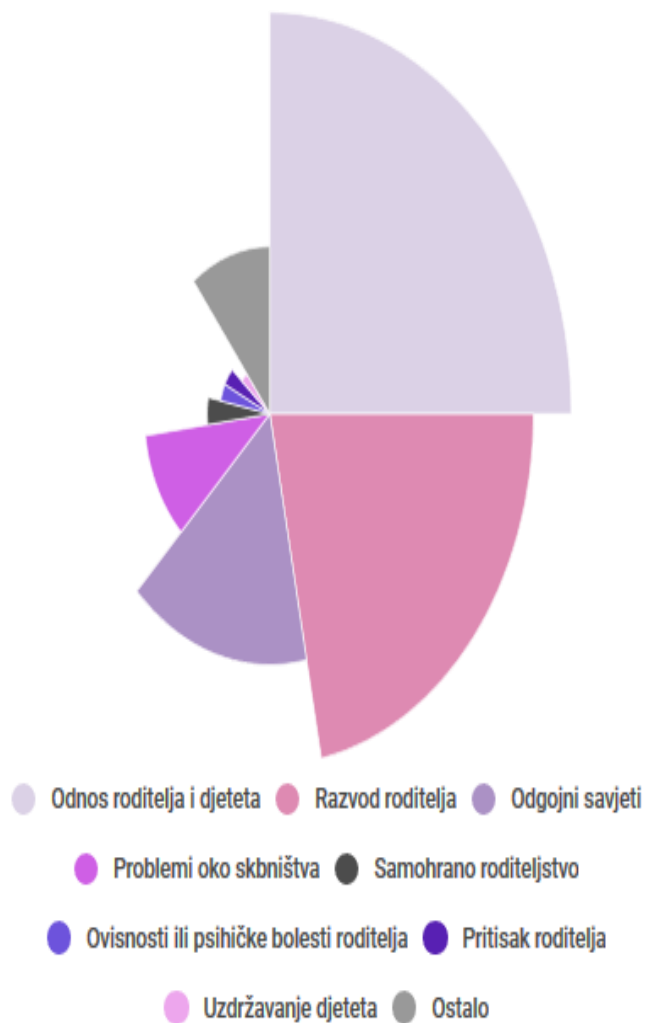
SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje. U 2018. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 89 volontera.

KORISNICI: roditelji, stručnjaci u radu s djecom, ostale odrasle osobe zabrinute za djecu u okolini.

LINIJA: Od 01.01.2018. do 31.12.2018. godine Savjetodavna linija za mame i tate zaprimila je **2016 poziva od kojih 1177 poziva ulazi u daljnju obradu.**



Hrabri telefon za mame i tate najčešće zovu **odrasle osobe** (1042 osobe u 2018. godini), a za 20 osoba koje su dobile pomoć i podršku ne postoje podaci o dobi. Međutim, možemo pretpostaviti da je riječ o **djeci** koja su zbog anonimnosti linije odlučila zadržati informaciju o dobi.



Hrabri telefon za djecu najčešće je nazivan zbog tema **obiteljskih odnosa** (26%), pitanja **informativnog** karaktera (19%) i tema **zlostavljanja i nasilja** (18%)

Kada je riječ o pozivima vezanima uz zlostavljanje i nasilje, najveći broj ih je bio vezan uz:

- **Emocionalno zlostavljanje** (26%)
- Nasilje u **obitelji** (17%)
- **Fizičko** zlostavljanje i kažnjavanje (17%)
- **Vršnjačko** nasilje (14%)
- **Zanemarivanje** (12%)
- **Seksualno** zlostavljanje (7%)
- **Svjedočenje** nasilju (3%)
- Ostalo (4%)

Nazivatelji su se u 2018. godini javljali i zbog brojnih drugih tema, poput tema vezanih uz:

- **Razvojna** pitanja (7%)
- Psihosocijalno i **mentalno** zdravlje djeteta (7%)
- Probleme u **školi** (6%)
- **Pravna** pitanja (5%)
- Odnosi s **vršnjacima** (4%)
- Ostalo (7%)

Graf: Raspodjela poziva s tematikom obiteljskih odnosa – najzastupljenije kategorije poziva u 2018.

Povratne informacije sa savjetodavnih linija:

Mama:

"Hvala vam.
Hvala vam na svemu.
Hvala vam sto uvijek pomažete."

Mladić:

„Siguran sam da neću biti odbijen i da će razgovor imati dobar ishod... to mi je super kod vas što mogu nazvati."

Djevojka:

"Puno hvala na javljanju i podršci. Ako ću imati potrebe javit ću vam se svakako. Drago mi je da postoje mjesta i ljudi koji su voljni pomoći."

Djevojka:

„Od srca sam Vam zahvalna na ovom osjećaju koji trenutno osjećam, a to je da nisam sama, hvala Vam na toplim riječima, na snazi koju ste mi vratili. “

Tata:

„Vama se od srca zahvaljujem na svemu! Na pravom ste mjestu i očito svojim iskustvom i dobrim savjetima čovjeku možete dati snage i ohrabriti ga u svakom pogledu. HVALA!"

Djevojka:

"Još jednom hvala, a posebno želim da odam počast ovoj organizaciji "Hrabri telefon" jer ste stvarno vrlo posvećeni onome što radite i na svaki problem odgovarate sa strpljenjem i suosjećanjem, kao da su naši problemi uopće pravi problemi u odnosu na one koji nas čekaju."

Baka:

„Vama hvala na odgovoru i na saslušanju, puno mi to znači. Ovo je prvi put da sam izbacila iz sebe neke stvari."

E-SAVJETOVANJE

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2009. godine. E-savjetovanje na Hrabrom telefonu dostupno je putem e-maila, chata, foruma ili Facebooka. Svake večeri savjetovatelji su dostupni uživo na chatu, dok je ostale kanale e-savjetovanja moguće kontaktirati u bilo koje vrijeme. Odgovor se očekuje unutar tri radna dana.

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.

Radno vrijeme chata: svaki radni dan od 17 do 20 sati.

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje.

U 2018. godini na savjetodavnoj liniji volontiralo je 89 volontera.

KORISNICI: djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom, odrasle osobe zabrinute za djecu u svojoj okolini..

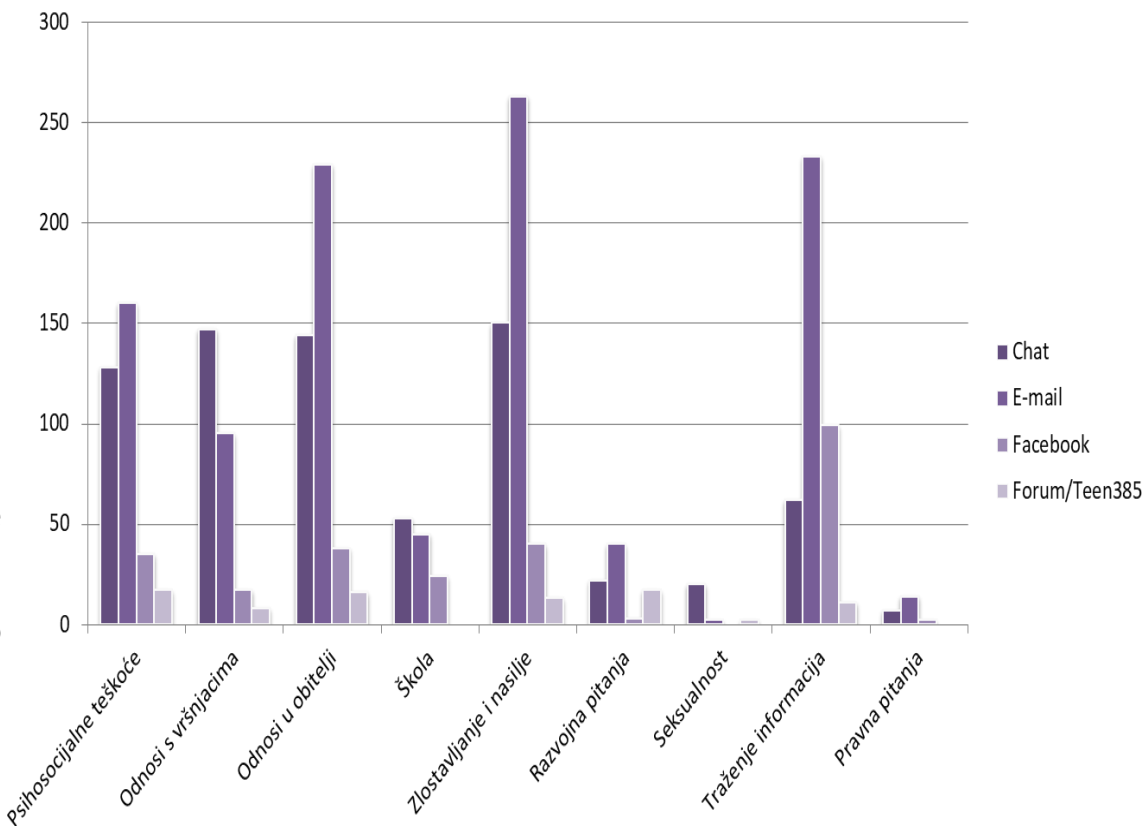
E-SAVJETOVANJE: Od 01.01.2018. do 31.12.2018. godine zaprimljeno je ukupno **1460 upita** djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoj okolini.



Kada je u pitanju e-savjetovanje, u najvećem broju djeca i mladi kontakte s Hrabrim telefonom ostvaruju **putem e-maila**. Čak 47% upita (684) pristigla su na jedan od e-mailova Hrabrog telefona (savjet@hrabritelefon.hr ili hrabrisa@hrabritelefon.hr).

86% zaprimljenih e-mailova bilo je savjetodavne prirode, a 14% informativne.

Drugi kanal pismene komunikacije koji je korišten od strane korisnika je javljanje **putem chata** te je također 37% ukupnih kontakata zaprimljeno putem njega. Od toga je 95% razgovora putem chata bilo savjetodavne prirode, 1% testirajućih, i 4% informativnih razgovora.



Od ukupnog broja zaprimljenih upita putem elektroničkog savjetovanja, 12% pristiglo je putem **Facebooka (182 upita)**. Od toga je 91% upita bilo savjetodavne prirode.

Također, uz sve navedene kanale pismene komunikacije, **4% je pristiglo na forum** Hrabrog telefona (cybermed.hr) ili putem portala za mlade Teen385 . 97% zaprimljenih upita bili su savjetodavne prirode dok je 3% bilo informativne prirode.

Povratne informacije programa e-savjetovanja:

Djevojka, e-mail:

„Javila sam vam se pred puno vremena. I zahvaljujući vašoj pomoći riješila sam svoj problem. Hvala vam”.

Mama, e-mail:

Hvala vam puno na vašem odgovoru i hvala što ste prepoznali trud jedne majke. Iskreno dali ste mi želju i motivaciju da se borim. Hvala vam još jednom što postojite.

Djevojka, forum:

„Ovo je drugi put da vam se javljam zato jer prvi put kad mi je bilo teško pisala sam Vam i kad sam dobila vaš odgovor bilo mi je puno lakše.

Djevojka, chat:

„Žao mi je što Vam uskraćujem vrijeme, ali samo želim da se zahvalim na svojoj podršci i svim savjetima koje ste mi davali. Hvala puno od sveg srca.”

Tata, e-mail:

„Poštovani,
puno vam hvala!
Ponekad ovakvo pismo nudi puno malih, ali važnih rješenja.
Lijepi pozdrav”

Mama, forum:

„Poštovana, hvala Vam puno na odgovoru. Umanjili ste moje brige i misli da nešto krivo radim ili da možda ne primjećujem probleme vezane uz moje dijete. Ukoliko bude potrebe, sigurno ću Vas opet kontaktirati.

Hvala još jedanput i lijep pozdrav!”

DJEČJA KUĆA BOROVJE

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2001. godine. Dječja kuća Borovje primjer je dobre prakse osnaživanja lokalne zajednice, a među svojim aktivnostima nudi preventivno-socijalizacijske radionice, logopedске vježbe i individualnu pomoć pri učenju.

Lokacija: Ulica Bože i Nikole Bionde 7, Zagreb

Radno vrijeme: svaki radni dan 9-20 sati.



VOLONTERI: studenti treće i viših godina fakulteta pomažućih zanimanja sa završenom edukacijom o grupnom/individualnom radu s djecom. U rad DKB u 2018. godini bilo je uključeno **67 volontera**, održano je **52 supervizijska susreta** te **10 doedukacija** za stjecanje dodatnih znanja i vještina za direktan rad s djecom.

Sve aktivnosti volonteri provode jednom tjedno, u trajanju od 60 minuta, u prostoru Dječje kuće Borovje.

KORISNICI: djeca od 4 do 19 godina, roditelji i suradničke organizacije. U 2018. godini, bilo je **231 izravnih** korisnika te **1500 neizravnih** korisnika u zajednici.

Preventivno-socijalizacijske radionice

Program pruža polaznicima kreativne i dobi prilagođene sadržaje usmjerene na ranu prevenciju poteškoća u ponašanju. Obvezni sadržaji programa su: **Komunikacija, Samopoštovanje i briga o sebi, Obitelj i vršnjaci, Tolerancija, Društvena svijest i odgovornost – prosocijalno ponašanje i aktivnost u lokalnoj zajednici.**

Program je usmjeren i na **jačanje kapaciteta lokalne zajednice** te pružanje podrške roditeljima kroz praćenje napretka djece. Kontinuirano se unutarne i vanjski evaluira i umrežava s drugim institucijama u lokalnoj i široj zajednici, u svrhu pružanja sveobuhvatne i brze podrške i pomoći.

U šk. god. 2017./2018. upisano je **111 polaznika** (43% dječaka, 57% djevojčica), oformljeno **14 radionica**, po 7 za predškolarce i 7 za školarce.

U šk. god. 2018./2019. upisano je **93 polaznika** (50% dječaka i 50% djevojčica) i oformljeno **11 radionica**, od čega 7 za predškolarce i 4 za školarce.



Pomoć pri učenju i logopedске vježbe

Djeca se u navedene programe uključuju na preporuku stručnjaka i nastavnika škole ili samoinicijativno od strane roditelja/skrbnika. **Pomoć pri učenju** usmjerena je na razvoj vještina i tehnika učenja, poticanje i motivacije i oblikovanje/održavanje radnih navika djeteta. **Logopedске vježbe** usmjerene su na djecu s teškoćama učenja, čitanja ili pisanja.

U šk. god. 2017./2018. na **pomoć pri učenju** upisano je **27 djece**, a **3 na logopedске vježbe**. 40% je dječaka i 60% djevojčica. Raspodjela po spolu ostaje ista, kao i prosječna dob polaznika. 63% djece program pohađa prvi put, a 22% drugi put. Prosječna dob polaznika je 11.5 godina.

U šk. god. 2018./2019. na **pomoć pri učenju** upisano je **27 djece**, a **5 ih je pohađalo logopedске vježbe**. Raspodjela po spolu ostaje ista, kao i prosječna dob polaznika. 41% djece program je upisalo prvi put, 29% drugi put, te 29% teći put.



SAVJETOVALIŠTE SNAGA OBITELJI

Status: program hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

Snaga obitelji obuhvaća:

- individualno savjetovanje za djecu i roditelje
- školu za roditelje
- radionice osnaživanja razvedenih roditelja
- Radionice osnaživanja djece razvedenih roditelja
- psihodramske radionice za djecu
- radionice jačanja socijalne kompetentnosti djece

Lokacija: Dječja kuća Borovje, Bože i Nikole Bionde 7, odvojena koordinacija

Radno vrijeme: radnim danima 8-20h



SAVJETOVATELJI: Stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi i socijalni radnici), educirani ili u edukaciji u nekom od psihoterapijskih pravaca pod obaveznom supervizijom i kontinuiranim stručnim usavršavanjem.

KORISNICI: djeca i mladi (od 5 do 18 godina), roditelji ili drugi skrbnici uključeni

samoinicijativno ili po uputi centra za socijalnu skrb. U 2018. godini ukupno uključeno 239 korisnika.

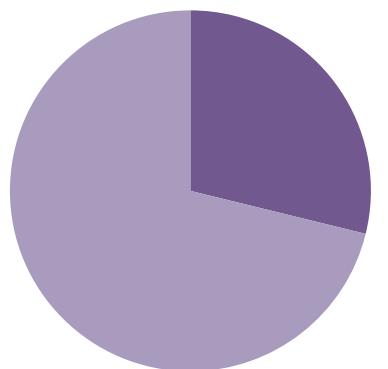
SURADNICI: koordinacija Dječje kuće Borovje, predškolske ustanove i osnovne škole u lokalnoj zajednici, Centar za socijalnu skrb Zagreb, druge srodne udruge i zdravstvene ustanove.

Razine prevencije u Savjetovalištu:

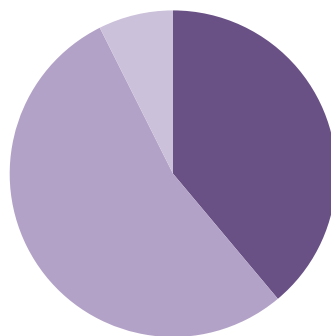
- **primarna** - rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije
- **sekundarna** - rad s jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda/razvedenim roditeljima te obiteljima u riziku upućenim iz centra za socijalnu skrb.
- **tercijarna** - rad s rizičnim roditeljima upućenima iz centra za socijalnu skrb, a koji već imaju izrečenu mjeru iz obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je privremeno oduzeta roditeljska skrb s ciljem prevencije izdvajanja djece iz obitelji, kao i pružanje pomoći u ostvarivanju uvjeta za povratak djeteta u obitelj.

Aktivnosti

U individualno i obiteljsko savjetovanje, uključeno je **106 roditelja i 46 djece**. Ukupno je održano **592 susreta savjetovanja**.



■ Dobrovoljni ■ Upućeni od CZSS



■ U tretmanu CZSS ■ Nisu u tretmanu CZSS
■ Nepoznato

Provedena su **tri ciklusa škole za roditelje**. Ukupno je upisano 35 roditelja (26 majki, 9 očeva).

Proveden je **jedan ciklus radionica osnaživanja razvedenih roditelja** te su **započeta još dva ciklusa**.

Ukupno je upisano 30 roditelja (19 majki, 11 očeva).

Završen je **jedan ciklus psihodramskih radionica** te je proveden dio još jednog ciklusa. Na radionicama je sudjelovalo 11 djece u dobi od 7 do 9 godina (6 dječaka i 5 djevojčica).

Završen je **jedan ciklus radionica jačanja socijalne kompetentnosti** djece te je proveden dio još jednog ciklusa. Na radionice se uključilo 13 djece, polaznika 5. do 8. razreda (8 dječaka i 5 djevojčica).

Proveden je **jedan ciklus radionica osnaživanja djece razvedenih roditelja** te je **započet dio drugog ciklusa**.

Na radionicama je sudjelovalo 9 djece (5 dječaka i 4 djevojčice).



Graf: Raspodjela postotka roditelja korisnika prema bračnom statusu u psihosocijalnom savjetovanju

Korisnici sudjeluju u psihosocijalnom savjetovanju zbog različitih tema:

razvoj roditeljskih vještina, loša komunikacija unutar obitelji, razvoj bolje slike o sebi (roditelja i djeteta), problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju djeteta i razvod, a u nešto manjoj mjeri dolaze i zbog nasilja među vršnjacima te zlostavljajućih i zanemarujućih oblika ponašanja prema djetetu.

U individualnom radu, najveći broj korisnika su **odrasle osobe (66%)**, zatim **djeca (28%)**, a 6% je mladih u dobi od 15 do 30. Najveći broj korisnika su **ženskog spola (62%)**.

U školi za roditelje **74% korisnica su majke, a 26% očevi**.

U radionicama za osnaživanje razvedenih roditelja je **63% majki i 27% očeva**.

U psihodramskim radionicama, u radionicama jačanja socijalne kompetentnosti djece te u radionicama za osnaživanje djece razvedenih roditelja **42% je djevojčica, a 58% dječaka**.

Najviše korisnika programa „Snaga obitelji” imaju završenu srednju stručnu spremu (17-40%) i visoku stručnu spremu (20-48%).

Povratne informacije korisnika savjetovališta „Snaga obitelji“:

Škola za roditelje

„Grupa mi je pomogla u uvidu na raznovrsnost problema s kojima se mogu tijekom roditeljstva susresti.“

„Svidjela mi se mogućnost iznošenja konkretnih primjera i situacija, rasprava oko toga i zaključci.“

„Svaka tema je donijela nešto korisno i imala neku svoju prednost.“

Radionice osnaživanja razvedenih roditelja:

„Pomoglo mi je da naučim bolje komunicirati s bivšim partnerom.“

„Vidjela sam da ima još ljudi koji se bore s istim problemima, razgovor s istima mi je jako pomogao.“

„Voditeljice su mi pomogle da sagledam situaciju iz drugog kuta.“

Polaznici radionica jačanja socijalne kompetentnosti:

„Sve radionice su bile super i upoznao sam nove prijatelje.“

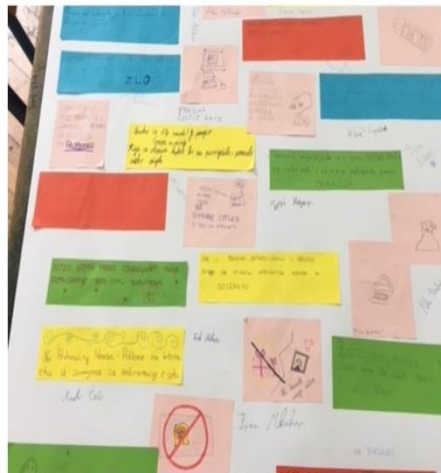
„Svidjelo mi se što sam puno toga naučio i nije mi žao što sam išao.“

HRABRI ČUVARI

O projektu: glavna svrha projekta je osnaživanje djece, roditelja i škole kao zajednice u odgovaranju na izazove vršnjačkog nasilja putem interneta

U projektu sudjelovale:

- OŠ Vladimira Nazora, Daruvar
- OŠ Okučani, Okučani
- OŠ Vela Luka, Vela Luka
- OŠ Kralja Tomislava, Grad Zagreb
- OŠ - Scuola Elementare Rivarela, Novigrad
- OŠ Švarča, Švarča
- OŠ Fran Koncelak, Drnje
- OŠ Zlatar Bistrica, Zlatar Bistrica
- OŠ Zrinskih i Frankopana, Otočac
- OŠ Dr. Stjepan Ilijašević, Oriovac
- OŠ Matija Gubec, Piškorevci
- OŠ Vilima Korajca, Kaptol
- OŠ Škurinje, Rijeka
- OŠ Braća Ribar, Sisak
- OŠ Brda, Split
- OŠ Vjekoslava Kaleba, Tisno
- OŠ Ante Starčevića, Lepoglava
- OŠ Ivane Brlić Mažuranić, Virovitica
- OŠ Blage Zadre, Vukovar
- OŠ Starigrad, Starigrad Paklenica
- OŠ Stjepana Basaričeka, Ivanić Grad



AKTIVNOSTI: edukacija nastavnika i stručnih suradnika, predavanja za roditelje, ciklus od 4 radionice s Hrabrim čuvarima u svakoj školi, provođenje radionica i predstavljanje aktivnosti u razredima

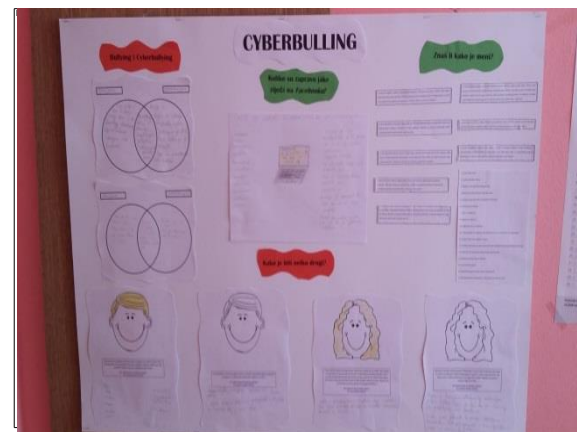
KORISNICI: Kroz predavanja je obuhvaćeno **43 nastavnika i stručnih suradnika, 263 roditelja i 220 djece Hrabrih čuvara** koji su bili direktni korisnici. Kroz radionice i predstavljanja projektom je obuhvaćeno preko **20 000 roditelja i djece, indirektnih korisnika.**

Posebna vrijednost projekta

Kroz aktivnosti u okviru projekta educirani su i osnaženi stručni suradnici i nastavnici, kao i roditelji. Također, djeca su imala priliku naučiti o sigurnom ponašanju i rizicima na internetu, aktivno sudjelovati i dijeliti svoja iskustva i razmišljanja s drugim vršnjacima te ono što je možda dugoročno najvažnije, imali su priliku stečene vještine i znanja prenijeti drugima.

U većini škola su učenici u suradnji sa stručnim suradnicima predstavili projektne aktivnosti na razini cijele škole. To su radili tako da su provodili radionice po svim razrednim odjeljenjima, izrađivali plakate te smišljali aktivnosti za školske priredbe. To je rezultiralo brojnim igrokazima i video uratcima kojima su nastojali što većem broju djece predstaviti informacije o važnosti sigurnog ponašanja na internetu.

Naposljetku, dodana vrijednost projekta odnosi se i na želju većine nastavnika i stručnih suradnika za daljnje provođenje aktivnosti, a s obzirom na to da će učenici i dalje nositi naziv Hrabrih čuvara, smisao projekta će ostati ista, samo što će biti obogaćen i nadograđen.



Povratne informacije korisnika s projekta Hrabri čuvari:

„Želim vam samo reći da sam dosta toga naučila i da je bilo jako zabavno na radionicama, super ste!”

„Hvala Hrabrom telefonu za informaciju o mogućnosti uključivanja u ovaj projekt i hvala što ste izabrali OŠ Starigrad, nadam se da ćemo nastaviti suradnju i na nekim novim projektima.”

„Radionice su bile zanimljive i poučne, bilo je zabavno. Svi koji budu išli želim im poručiti da će se zabavljati.”

„Projekt je izvrstan i samo s njime nastavite i dalje!”

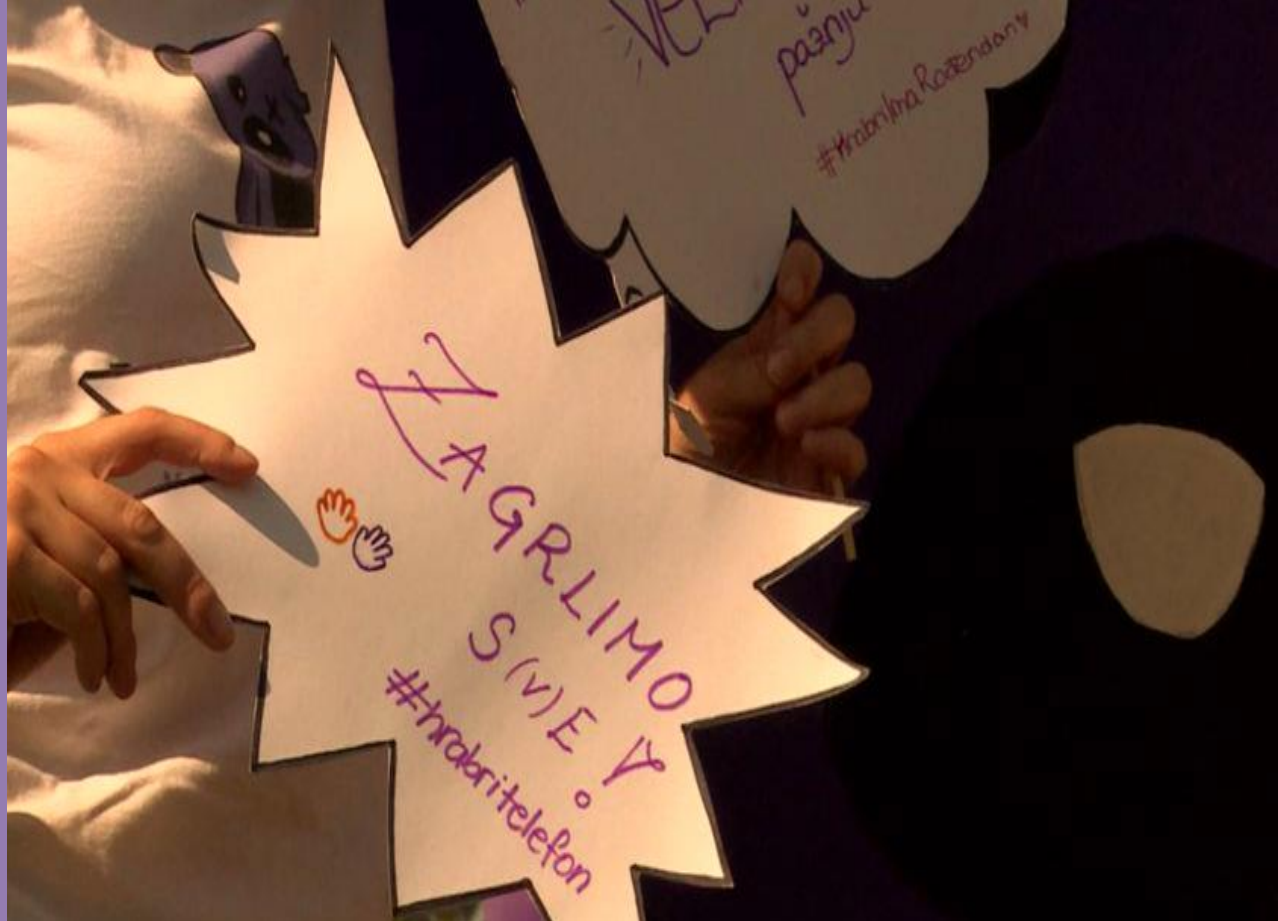


ZAGRLIMO S(V)E

Status: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2011. godine. Projekt se provodi u partnerstvu s:

- Dječjim domom Karmelićanki Blaženog Srca Isusovog
- Dječjim domom Zagreb
- Psihijatrijskom bolnicom za djecu i mladež

U sklopu programa provode se ciklusi radionica osnaživanja u malim grupama (ili individualno) za djecu bez adekvatne roditeljske skrbi. Radionice su usmjerene na teme iz područja slike o sebi, osjećaja te nenasilne komunikacije.



AKTIVNOSTI: tijekom 2018. godine u provođenje radionica bilo je uključeno **10 volontera** i **6 zaposlenika** organizacije.

Provedeno je **67 radionica** i 10 izleta sa **46 djece** iz ukupno 5 dječjih domova. Od toga je na radionice bilo uključeno 41% djevojčica i 59% dječaka.

Provedeno je i **34 radionica** u dnevnoj bolnici i na odjelu u Psihijatrijskoj bolnici za djecu i mladež.

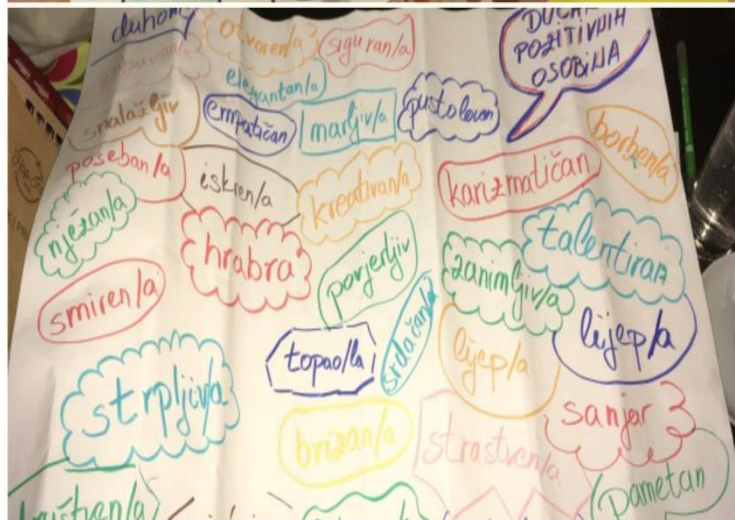
Ukupno je sudjelovalo **83 djece**, 31 iz dnevne bolnice (23% djevojčica i 77% dječaka) te 52 s odjela (65% djevojčica i 35% dječaka).

Uspješnost programa

Uspješnost provedenih aktivnosti i ostvarenje ciljeva praćeno je kroz povratne informacije volontera, stručnih suradnika u domovima i djece polaznika.

Volonteri kao povratne informacije navode da je program dobro osmišljen, da je u njega uloženo puno truda i razmišljanja. Navode da su dobro odabrane teme/cjeline i aktivnosti i da se kvalitetno vodi. Također ističu da program nudi izlazak iz zone sigurnosti, a okruženje je podržavajuće i sigurno zbog čega sudjelovanje u programu vide kao priliku za vlastiti razvoj. A dodatnu prednost vide u kontinuiranoj superviziji.

Djeca navode da im se na radionicama najviše sviđalo: kada su surađivali i kada su se igrali. Sviđele su im se voditeljice i igre i aktivnosti koje su na radionicama radili. Ističu da su naučili puno o osjećajima i osobinama, o suradnji, kao i o tome da treba poštivati druge ljude te da sukobe treba rješavati mirno i da se ne treba tući.



OD POLITIKE DO STVARNOSTI -

PROMJENA STAVOVA I PRAKSI OD
TJELESNOG KAŽNJAVANJA DO MJERA ZA
ZAŠTITU DJECE

STATUS: Projekt je s provedbom započeo 1. studenoga 2016., a provodio se do 31. listopada 2018.

Uz Hrabri telefon na projektu su sudjelovali Empowering Children Foundation iz Poljske, a koordinirao ga je Center Dardedze iz Latvije.

Projekt je bio usmjeren na suzbijanje i prevenciju tjelesnog kažnjavanja djece u uključenim zemljama kroz suradnju i razmjenu iskustava između relevantnih dionika i stručnjaka.

Projekt je sufinanciran sredstvima Programa za prava, jednakost i građanstvo Europske unije, Vlade Republike Hrvatske, Ureda za udruge te Grada Zagreba



KORISNICI: krajnji korisnici su djeca (do 8 godina), roditelji vrtićke djece, stručnjaci koji rade u dječjim vrtićima i ostali stručnjaci koji rade u području zaštite djece od nasilja.

AKTIVNOSTI: Osnovana je nacionalna ekspertna skupina čija je uloga praćenje i evaluacija projektnih aktivnosti.

Web platforma <https://sigurnodjetinjstvo.hr/> objedinjuje informacije, materijale za edukaciju kao i za rad s djecom, webinare za stručnjake koji rade s djecom predškolske dobi, posebice odgajatelje.

Provedeno je istraživanje o stavovima i učestalosti tjelesnog kažnjavanja u Hrvatskoj.

Educirani su odgajatelji te roditelji iz 3 partnerska vrtića.

Neki od ključnih nalaza istraživanja, prezentirani javnosti na Dan odgoja bez batina 30.04.2018.godine:

- ispitanici smatraju da se tjelesno kažnjavanje u posljednjih 10 godina rjeđe pojavljuje u Hrvatskoj, no smatraju kako se češće pojavljuju sljedeća roditeljska ponašanja: vrijeđanje/verbalno ponižavanje, manjak roditeljske brige i vikanje. **40 % ispitanika** smatra kako se seksualno zlostavljanje pojavljuje češće nego prije.
- **svaki drugi** ispitanik smatra da **postoje situacije** kad je fizičko kažnjavanje opravdano.
- **udarac po guzi** je najčešće prihvatljiv oblik fizičkog kažnjavanja, međutim nešto više od polovice ispitanika smatra da bi i taj oblik trebao biti zakonom zabranjen
Preko
- ispitanici smatraju da je **policija** institucija na koju najčešće mogu računati žrtve nasilja u obitelji, dok s druge strane najmanje povjerenja imaju u **pravni sustav, sud i državno odvjetništvo**
- **oko 35% ispitanika** barem nekoliko puta godišnje svjedoči situaciji da je dijete fizički kažnjavano. Gotovo svaki treći ispitanik kaže da je u takvoj situaciji reagirao kako bi spriječio odaslog da povrijedi dijete (od onih koji nisu, njih 45% navodi da bi reagirali, no ne znaju kako)

- ispitanici smatraju kako je u odgajanju djece najvažnije osloniti se na **vlastito iskustvo i na intuiciju**. Važnim izvorom informacija o odgajanju se također smatraju obitelj i prijatelji.
- **35% roditelja** (od njih 318) izjavljuje **da su primjenjivali ili primjenjuju fizičko kažnjavanje** svog djeteta – najčešće se spominje udarac po guzi ili povlačenje za kosu ili uši. Najčešće se djeca kažnjavaju verbalnim primjedbama i zabranom korištenja različitih uređaja.

Aktivnosti u dječjim vrtićima

U sklopu projekta u 2018. održavane su aktivnosti u 3 dječja vrtića na području Grada Zagreba – **DV Petar Pan, DV Dječja igra i DV Gajnice**.

U navedenim vrtićima održane su edukacije za sve zaposlenike o tjelesnom kažnjavanju te prepoznavanju zlostavljanja djece. Na **edukacijama** je ukupno sudjelovalo **172 odgajatelja** i stručnih suradnika iz suradničkih dječjih vrtića.

Također održana su **predavanja za roditelje** o roditeljskom stresu, odgojnim savjetima i fizičkom kažnjavanju za **ukupno 59 roditelja**.

Platforma: Sigurno djetinjstvo

Tijekom 2017. osmišljena je **e-platforma pod nazivom Sigurno djetinjstvo te je u 2018 godine zaživjela u punom smislu**. Ova e-platforma za učenje je namijenjena odgajateljima i stručnjacima koji rade u dječjim vrtićima, ali i ostalim zainteresiranim stručnjacima koji žele naučiti više o zaštiti djece od nasilja, a posebno o zaštiti djece predškolske dobi.

Platforma sadrži **edukativne materijale, aktivnosti i materijale za rad s djeocm i roditeljima** te popis **dostupnih edukacija** i otvorenih konferencija za stručnjake. Osim toga, putem platforme korisnici mogu dijeliti i svoje materijale, dostupna su i **video predavanja s popratnim kvizovima znanja**.

Poseban dio e-platforme je **Siguran vrtić**. Siguran vrtić zamišljen je kao dio e-platforme koji dječjim vrtićima nudi **samoprocjenu stupnja zaštite od nasilja** u njihovom vrtiću u 4 područja: dokumentacija, zaposlenici, roditelji i djeca.

Sigurno djetinjstvo: prevencija nasilja od predškolske dobi



Druge aktivnosti

U sklopu projekta je održana i **internacionalna konferencija u Zagrebu pod nazivom "Sigurno djetinjstvo: prevencija nasilja od predškolske dobi"**. Konferencija je privukla više od **200 stručnjaka** iz cijele Republike Hrvatske.

O načinima prevencije djece te ulogama institucija za zaštitu djece govorili su predstavnici Ureda Pravobraniteljice za djecu, Agencije za odgoj i obrazovanje, Ministarstva unutarnjih poslova, Županijskog suda u Zagrebu, Centra za socijalnu skrb Zagreb, predstavnici lokalnih zajednica, voditeljica organizacije FamilyLab Hrvatska te neprofitnih organizacija Udruge roditelja Korak po korak, Centra za podršku roditeljstvu „Rastimo zajedno“ i Hrabrog telefona te međunarodne gošće, predstavnice organizacija **Save the Children iz Švedske, Empowering Children Foundation iz Poljske i CentraDardedze iz Latvije**.

Okrugli stol „Mogu drugačije: što umjesto tjelesnog kažnjavanja?“ održao se 5. listopada 2018. u prostoru Poliklinike za zaštitu djece i mladih grada Zagreba.

Za okruglim stolom razgovarale su doc. dr. sc. Bruna Profaca, prof. psihologije iz Poliklinike za zaštitu djece i mladih grada Zagreba, prof. psihologije Sanja Jozić iz dječjeg vrtića, Jadranka Lukin, dipl. soc. radnica kao predstavnica roditelja te mag. psych. Vanda Božić s Hrabrog telefona.

Događaj je organiziran povodom istoimene **kampanje** kojom se nastojala podići javna svijest o raširenosti fizičkog kažnjavanja djece te načinima odgoja bez batina. Kampanja je uključivala video koji se širio viralno te postere u vrtićima kao i postere i privjesnice u tramvajima u Zagrebu.



Sufinancirano sredstvima
Programa za prava, jednakost
i građanstvo (2014 – 2020)
Europske unije



PROJEKT SUFINANCIRAN
IZ OBLASTI
NAPRETKA I
INOVACIJA

JUST/DG/2015/PROJ/AG/000975/25

Ova publikacija nastala je u okviru projekta „Dijete koje stvarnost – promjena stava i držanje roditelja koji imaju djecu s poteškoćama”. Projekt je financiran sredstvima iz područja napredka i inovacija u okviru Programa za prava, jednakost i građanstvo (2014 – 2020). Sadržaj ove publikacije isključivo je odgovornost nositelja projekta i ne može se smatrati odrazom stajališta Europske komisije.

NE ŽELIM UDARITI SVOJE DIJETE. MOGU DRUGAČIJE.

I RODITELJIMA TREBA PODRŠKA
HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE
0800 0800



“JASNO ĆU REĆI NE KADA
TO MISLIM”

“BROJAT ĆU DO 20 I
POSTUPITI MIRNIJE”

“DUBOKO ĆU DISATI DOK
SE NE SMIRIM”

“SJETIT ĆU SE LJUEPOG
TRENUTKA S DJETETOM”



HRABRI telefon



Sufinancirano sredstvima
Programa za prava, jednakost
i građanstvo (2014 – 2020)
Europske unije

JUST/DG/2015/PROJ/AG/000975/25

Ova publikacija nastala je u okviru projekta „Dijete koje stvarnost – promjena stava i držanje roditelja koji imaju djecu s poteškoćama”. Projekt je financiran sredstvima iz područja napredka i inovacija u okviru Programa za prava, jednakost i građanstvo (2014 – 2020). Sadržaj ove publikacije isključivo je odgovornost Hrabrog telefona i ni na koji način ne odražava stajališta Europske komisije.



PROJEKT SUFINANCIRAN
IZ OBLASTI
NAPRETKA I
INOVACIJA

Sufinancirano sredstvima Programa za prava, jednakost
i građanstvo Europske unije. Sadržaj ove publikacije
isključivo je odgovornost Hrabrog telefona i ne može
se smatrati odrazom stajališta Europske komisije.

NE ŽELIM UDARITI SVOJE DIJETE. MOGU DRUGAČIJE.



Sufinancirano sredstvima
Programa za prava, jednakost
i građanstvo (2014 – 2020)
Europske unije

JUST/DG/2015/PROJ/AG/000975/25

Ova publikacija nastala je u okviru projekta „Dijete koje stvarnost – promjena stava i držanje roditelja koji imaju djecu s poteškoćama”. Projekt je financiran sredstvima iz područja napredka i inovacija u okviru Programa za prava, jednakost i građanstvo (2014 – 2020). Sadržaj ove publikacije isključivo je odgovornost Hrabrog telefona i ne može se smatrati odrazom stajališta Europske komisije.



Projekt sufinancira
Ured za navedeno
na području
Hrvatske



HRABRI telefon



I RODITELJIMA TREBA PODRŠKA
HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE
0800 0800

Child Protection Hub II

O projektu: provodi se od 2015. godine. Druga faza projekta započela je u ožujku 2018. godine i financirana je od strane OAK foundation i ADC. Kao i u prošlom ciklusu, projekt se oslanja na čvrsto multidisciplinarno partnerstvo stručnjaka koji rade na vodećim mjestima u resornim ministarstvima, stručnjaka koji direktno rade s djecom, organizacija civilnog društva i donositelja odluka o politikama iz različitih područja rada s djecom (socijalni rad, obrazovanje, policija i zdravstvo) te promiče i omogućuje razmjenu znanja, kapaciteta i ekspertiza suvremenih praksi u pružanju usluga djeci žrtvama bilo kojeg oblika nasilja.



AKTIVNOSTI: jedan od najvećih rezultata projekta je **online platforma** Child Protection Hub (www.childhub.org), jedinstvena i višejezična web-platforma gdje se kroz razmjenu znanja, učenje, kreativnost i inovativnost stvara snažna zajednica praktičnog rada stručnjaka za zaštitu djece.

U 2018. posebno se ističe razvoj kombiniranog učenja (blended learning) putem on-line tečajeva i off-line treninga.

Webinari na lokalnom jeziku u 2018. godini:

Kako i zašto reći ne tjelesnom kažnjavanju – uloga stručnjaka koji rade s djecom

Prezentacija projekta "Uključeni roditelji" - rad s djecom čiji roditelji su u zatvoru

AWAY: Iz perspektive dječjeg mozga: Kazna vs. posljedica

Istraživanje „Procjena spremnosti Centra za socijalnu skrb Zagreb i udruga za izgradnju dugoročnih suradničkih odnosa u području zaštite djece, mladih i obitelji u riziku“

Provedene tri fokus grupe (predstojnici CZSS Zagreb, praktičari iz Tima za brak i obitelj te predsjednici/izvršni direktori NGO-a) u suradnji s CZSS Zagreb

Predstavljanje rezultata provedeno u prostoru Poliklinike za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba 22.03.2018. godine pred 30 sudionika iz sustava i organizacija civilnog društva.

Godišnja konferencija socijalnih radnika, Pula 17-19.10.2018.

Vesna Katalinić, Nacionalna koordinatorica Projekta i Sanja Orešković Vrbaneć, Izvršna direktorica udruge Djeca prva i vanjska suradnica na Projektu, na Konferenciji su predstavile platformu Child Protection Hub, kao i rezultate istraživanja "Procjena spremnosti Centra za socijalnu skrb Zagreb i udruga za izgradnju dugoročnih suradničkih odnosa u području zaštite djece i obitelji u riziku".

Prezentacija je napravljena u okviru sekcije „Siromaštvo i socijalne promjene“, broj sudionika u sekciji bio je otprilike 40.

Lokalni trening po *blended learning* modelu

U studenom 2018. godine proveden je trening po modelu blended learninga na temu „Rad s djecom s iskustvom seksualnog nasilja – pravno-psihološki aspekti“ za stručnjake iz područja socijalne skrbi Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Off-line dio treninga kombiniran je s posebno razvijenim on-line tečajem pod nazivom LEAP – sudjelujuća praksa za djecu i mlade s iskustvom seksualnog nasilja

Leap e-tečaj prijavljan je za bodovanje Komori socijalnih radnika i Hrvatskoj psihološkoj komori.



AWAY

O projektu: AWAY (alternativni načini postupanja prema maloljetnicima) je dvogodišnji projekt započeo 1. siječnja 2017. godine pod koordinacijom Terre des Hommes Foundation „Lausanne“ iz Mađarske.

Glavni cilj projekta je stvaranje regionalnog empirijskog znanja o alternativnim mjerama u maloljetničkom pravosudnom sustavu, odnosno povezivanje i edukacija stručnjaka koji rade s djecom u riziku i/ili u konfliktu sa zakonom.

Projekt je sufinanciran sredstvima Programa za prava, jednakost i građanstvo Europske unije te Ureda za udruge Vlade RH.



AKTIVNOSTI: glavne aktivnosti u projektu su mapiranje i istraživanje lokalnog pravosuđa, identificiranje dobrih praksi, grupni rad s djecom u riziku i/ili konfliktu sa zakonom, edukacija stručnjaka, javna kampanja te e-learning platforma za stručnjake.

Tijekom 2018. godine u sklopu projekta kreirana je kampanja „Dijete ili počinitelj“ te je u listopadu proizašlo izvješće kao rezultat provedenog **nacionalnog istraživanja o diverziji** u kaznenopravnom sustavu pod nazivom “Diverzija u kaznenopravnom sustavu za maloljetnike u Hrvatskoj” .

U glavne aktivnosti projekta uključeni su mladi, stoga je osnovan **Dječji odbor** kojeg čini **sedam djevojaka smještenih u Centru za pružanje usluga u zajednici – Dugave** te je tijekom 2018. održano 5 susreta Odbora.

Dječji odbor

Odbor u našoj zemlji čini **sedam djevojaka** smještenih u Centru za pružanje usluga u zajednici – Dugave, uz voditeljice **Dajanu Jurinčić**, mag. soc. paed. i **Anamariju Vuić**, mag. psych.

U 2018. odbor mladih se sastao pet puta. Osim razgovora o dječjim pravima, pitanjima za stručnjake sa suda, u veljači 2018. je naš odbor mladih započeo s posjetima institucijama u koje dolaze djeca uključena u sudske procese. Prvo su posjetili Županijski sud u Zagrebu, Polikliniku za zaštitu djece i mladih grada Zagreba te Pravobraniteljicu za djecu. Također, članice našeg odbora mladih imale su i medijski istup kada su zajedno s koordinatoricom projekta AWAY, Anamarijom Vuić, gostovale u emisiji “Civilno društvo” Hrvatskog radija. S urednicom emisije, razgovarale su o projektu AWAY, svojoj ulozi, tome što su do sada naučile i radile

Tijek projekta u 2018. godini:

- Od 8. do 11. siječnja u Budimpešti je održan trodnevni regionalni sastanak mentora na projektu AWAY, a Hrabri telefon predstavljale su vanjske suradnice – mentorice na projektu: Davorka Lalić Lukač, Iva Kero i Matea Babić.
- Od 28. do 30. svibnja u sjedištu UNESCO-a u Parizu održan je World Congress on Justice for Children. Hrabri telefon su na kongresu predstavljale Anamarija Vuić, koordinatorica projekta AWAY i Mia Roje, psihologinja iz Poliklinike za zaštitu djece i mladih grada Zagreba, mentorica na projektu AWAY.

- Od rujna 2018. započeo je ciklus dvodnevnih treninga koji predstavljaju kombinaciju iskustvenog i online učenja, a namijenjen je stručnjacima koji rade s mladima koji su u sukobu sa zakonom. Treninzi pod nazivom „Jačanje kompetencija stručnjaka koji rade s mladima u sukobu sa zakonom” održali su se u Zagrebu, Rijeci i Splitu, sa svrhom jačanja kompetencija i stjecanja znanja i vještina o pristupu mladima u sukobu sa zakonom te promicanju alternativnih mjera i pravosuđa prilagođenog djeci. Između sudjelovanja na treninzima uživo, sudionici su dobili pristup online dijelu treninga kako bi nadopunili stečena znanja.
- 24. rujna održalo se online predavanje na platformi Child Hub pod nazivom “Iz perspektive dječjeg mozga: kazna vs. posljedica” koje je prvenstveno namijenjeno stručnjacima koji rade s mladima koji su u sukobu sa zakonom.
- U listopadu 2018. proizašlo je izvješće pod nazivom “Diverzija u kaznenopravnom sustavu za maloljetnike u Hrvatskoj” kao rezultat nacionalnog istraživanja o diverziji.

Tijek projekta u 2018. godini (2):

- Od 12. do 14. studenog u Berlinu je održan “2018 PILnet Global Forum” koji okuplja vodeće akademske stručnjake, aktiviste, pro bono stručnjake iz područja prava te nevladine organizacije kako bi međusobno podijelili najučinkovitije tehnike, vještine i iskustva iz privatnog i javnog sektora te tako doprinijeli javnom interesu.

U sklopu predstavljanja nevladinih organizacija (NGO Marketplace), Hrabri telefon je zajedno s partnerima iz Terre des Hommes Rumunjska i Terre des Hommes Mađarska predstavio projekt AWAY te su sa zainteresiranim stručnjacima iz cijelog svijeta podijelili saznanja iz područja alternativnih mjera te predstavili zajedničko izvješće istraživanja o diverziji provedenog u sklopu

- U prosincu, na II. međunarodnoj bienalnoj konferenciji o STOP programu **Hrabri telefon predstavio je novu kampanju** pod nazivom „**Dijete ili počinitelj?**“ nastalu u sklopu projekta Alternativni načini postupanja prema maloljetnicima koju sufinanciraju Europska Unija, Grad Zagreb i Ured za udruge vlade Republike Hrvatske.

Cilj ove kampanje je podsjetiti javnost da su djeca koja prekrše zakon prije svega djeca, a tek onda počinitelji prekršajnog ili kaznenog djela te da im je potrebna pomoć i podrška.

Plakati kao i letci i brošure Dijete ili počinitelj te Prekršio sam zakon, što sada? Podijeljeni su **svim policijskim postajama u cijeloj RH!**



Dijete ili počinitelj?

Djeca u sukobu sa zakonom su i dalje djeca. I zato im trebaju naša podrška i pomoć.



SAZNAJ VIŠE



AWAY

Projekt koji promiče alternativne načine postupanja prema maloljetnicima koji su prekršili zakon.

Ured za udruge vlade Republike Hrvatske

Infocentri za djecu i mlade

Udruga Terre des Hommes Hrvatska

Poticanje volonterstva



HRABRI telefon

Volonterstvo na Hrabrom telefonu

Kroz poželjne aktivnosti za mlade ljude, kao što su stjecanje znanja, vještina i iskustva uz direktan rad s populacijom koja ih profesionalno zanima i međusobno druženje, Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Ovdje je važno i istaknuti kako većina uključenih volontera, iako studira u Gradu Zagrebu nije iz tog područja te se po završetku studija vraćaju u mjesta svoga porijekla. Na taj način se naš glas čuje puno dalje, a dobra praksa prenosi u mjesta gdje je također potrebna.

Nekadašnji volonteri, a danas hrabri mladi stručnjaci senzibiliziraju javnost za aktivno sudjelovanje u društvu i nastavljaju s vlastitim angažmanom u lokalnim udrugama ili pak osnivaju nove. Upravo povijest s Hrabrim telefonom, iz koje volonteri nose spoznaju kako snaga koju imaju i znanje koje prakticiraju utječe na okolinu, osnova je nasljeđa kojim se posebno ponosimo. Mladi ljudi identificiraju se kao **aktivni nositelji promjene, ne čekaju da se društvo prilagodi njima već daju sebe svojoj zajednici sa sviješću što žele**, na koji način oni mogu doprinijeti i kome sve mogu pomoći.

U 2018. godini na Hrabrom telefonu je volontiralo ukupno 212 volontera. Od ukupnog broja volontera, 119 je volontiralo na programu Savjetodavna linija za djecu/Savjetodavna linija za mame i tate/E-savjetovanje te 93 na programu Dječja kuća Borovje.

Ukupno je na programima savjetodavnih linija i e-savjetovanju te Dječje kuće Borovje u 2018. godini održano 125 supervizijskih susreta te 20 dodatnih edukacija za volontere.



Edukacija za nove volontere savjetodavnih linija

Početak listopada 2018. kreirana je obavijest o potrebi za novim volonterima na savjetodavnim linijama i e-savjetovanju te je poslana ciljanim fakultetima (Filozofski fakultet, Hrvatski studiji, Hrvatsko katoličko sveučilište, Studijski centar socijalnog rada, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet). Obavijest je također objavljena na web i Facebook stranici udruge te je sadržavala opis volonterskog mjesta, preduvjete za volontiranje (završena 3. godina studija) i rok za prijavu. Zainteresirani studenti svoje su prijave slali ispunjavanjem aplikacije putem e-maila.

Tijekom listopada i početkom studenog 2018. provedeni su selekcijski razgovori sa **42 prijavljena studenta**. Razgovore su provodile članice tima Hrabrog telefona u paru prema vodiču za intervju kreiranom u suradnji s vanjskom stručnjakinjom za ljudske potencijale. Razgovori su provedeni u prostorima udruge te je svaki trajao 15 minuta. Cilj razgovora bio je upoznati volontere te ispitati njihovu motivaciju za pridruživanje udruzi. Od 42 prijavljena studenata, **30 ih je odabrano za uključivanje u edukaciju, no u konačnom broju volontera, njih 28 ih je postalo samostalnim volonterima.**



Slika: sadržaj bazične edukacije za nove volontere na programima savjetodavnih linija

Edukacija za nove volontere voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica i voditelja PPU

Tijekom 2018. godina provedena je selekcija i edukacija novih volontera za voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica. Uvjet za prijavu bila je minimalno 3. godina studija. Educirano je **14 novih volontera**. Također je provedena selekcija i edukacija novih volontera za pomoć pri učenju. Uvjet za prijavu bila je minimalno 2. godina studija. Educirano je **15 novih volontera**.

Mentorstva volontera Dječje kuće Borovje

Program mentorstva formiran je kao sistem „**peer to peer**“ podrške starijih volontera novim volonterima koji se uhodavaju. Tijekom cijele godine mentori su dostupni za pitanja i podršku, a nekoliko puta dolaze na grupu kako bi direktno vidjeli način vođenja, pripreme i kontakt s djecom te dali povratne informacije i ukazali na prostor za napredak. Od uvođenja programa dobivali smo iznimno pozitivne povratne informacije, volonteri su bili zadovoljni i prepoznali vrijednost mentorstava te planiramo nastaviti programom mentora.

Za volontere voditelje preventivno-socijalizacijskih programa organizirana je **mentorska podrška**.



Novi volonteri voditelji preventivno-socijalizacijskih programa uključeni su u program mentorstva kroz **5 mentorskih dolazaka kroz godinu**. Svaki suvoditeljski par dobio je svog mentora, starijeg volontera s iskustvom, koji je kroz godinu dolazio na grupu i davao novim volonterima povratne informacije i podršku u radu. Prije prvog dolaska na grupu volonteri-voditelji i mentor su se sreli na zajedničkom upoznavanju u neformalnoj atmosferi, kako bi prvi dolazak u grupu bio što opušteniji i manje stresan. U šk.god. 2017/2018 uključeno je **11 mentora koji mentoriraju 11 grupa**. U šk.god. 2018/2019 uključeno je **8 mentora koji su mentorirali 8 grupa**.

Sudjelovanja i stručna predavanja



HRABRI telefon

Neke od aktivnosti u kojima su zaposlenice sudjelovale:

- 14. i 15. 2.2018. zaposlenice Hrabrog telefona prisustvovala su konferenciji « Impact 2018 » u organizaciji agencije Brodoto i ACT Grupe
- 28.02.2018. zaposlenice Hrabrog telefona prisustvovala su konferenciji « (O)siguran online - sigurnost djece na Internetu»
- 13. i 14. 4.2018. zaposlenica Hrabrog telefona prisustvovala je na dvodnevnom sastanku u Moldaviji u organizaciji Child Protection Hub-a za Jugoistočnu Europu
- 23.4.2018. zaposlenice održale predstavljanje rada Hrabrog telefona na Hrvatskom katoličkom sveučilištu studentima na kolegiju Savjetovanje
- 24.4.2018. zaposlenice Hrabrog telefona aktivno su sudjelovale na konferenciji « Korporativno volontiranje» u organizaciji volonterskog centra Zagreb
- 26.4.2018. zaposlenice održale predstavljanje rada Hrabrog telefona na konferenciji « Rana intervencija u djetinjstvu » u organizaciji udruge Hrvatsku udruge za ranu intervenciju u djetinjstvu
- 17.5.2018. udruga Hrabri telefon organizirala je međunarodnu konferenciju « Sigurno djetinjstvo: prevencija nasilja od predškolske dobi »
- 26. i 27.9.2018. zaposlenica je sudjelovala u dvodnevnom sastanku kao članica projekta „Community of Practice – LGBTIQ+ children and youth“ u Amsterdamu u organizaciji mreže dječjih europskih linija CHI
- 13.10.2018. zaposlenice održale predstavljanje rada Hrabrog telefona na konferenciji mladih psihologa « VI. Perspektiva »
- 25.10.2018. zaposlenice pohađale edukaciju «Asocijativne karte u savjetodavnom radu» u organizaciji udruge Igra
- 7.-10.11.2018. zaposlenica Hrabrog telefona aktivno je sudjelovala na konferenciji «26.godišnja konferencija psihologa»
- 12.-14.11.2018. zaposlenica Hrabrog telefona aktivno je sudjelovala i predstavila projekt Hrabrog telefona na konferenciji «2018 PILnet Global Forum» koja se održala u Berlinu
- 27.12.2018. zaposlenica Hrabrog telefona aktivno je sudjelovala i predstavila na konferenciji «2018 PILnet Global Forum» koja se održala u Berlinu

...i još više od 100 drugih gostovanja, predavanja i sudjelovanja!

Posebno
smo ponosni...



HRABRI telefon

Hrabri telefon član projekta mreže dječjih savjetodavnih linija u projektu „LGBTQI+ Community of Practice“

Početak rujna 2018. godine udruga Hrabri telefon pridružila se projektu Child Helpline International-a u trajanju od 6 mjeseci pod nazivom „Community of Practice“ koja uključuje još tri europske savjetodavne linije i organizacije za pomoć djeci, mladima i roditeljima. Osnovna ideja je razmjena iskustava vezanih uz rad s LGBTQI+ djecom i mladima te daljnja uspostava telefonskih linija za pomoć djeci kao ključnom mehanizmu podrške i informiranja LGBTQI djece i mladih. Projekt nudi mogućnosti za napredovanje povezanih organizacija koje se suočavaju sa svojim svakodnevnim radom s djecom i mladima koji pripadaju LGBTQ populaciji.

Jedan od rezultata uključenosti u projekt je i održana edukacija za volontere Hrabrog telefona koji će odgovoriti na potrebe korisnika kroz savjetodavni rad putem telefonske linije za pomoć djeci, telefonske linije za mame i tate te putem e-savjetovanja.



LGBTQI+ COMMUNITY OF PRACTICE

“Our responsibility is to shine a light on the children too so they are not forgotten. We need to raise awareness on the issues they face and learn from helplines in other cultures, in order to respond to those issues in the most effective way”

Sara, Hrabri



Partnerstva, sponzorstva i kampanje



HRABRI telefon

Kampanja „Hrabri telefon sluša kao da je svaki problem najveći“

Povodom 20 godina djelovanja, udruga Hrabri telefon u siječnju 2018. godine započela je novu kampanju kojom se željelo približiti djeci i mladima savjetodavnu liniju Hrabri telefon za djecu 116 111. Kampanja pod nazivom „**Hrabri telefon sluša kao da je svaki problem najveći**“ započela je 4. siječnja jumbo plakatima u Zagrebu, Osijeku, Rijeci i Splitu, a nastavit će se i plakatima u školama i zagrebačkim tramvajima.

„**Koma ocjene**“, „**strogi starci**“, „**bolan prekid**“, „**nitko me ne zove van**“... samo su neke od poruka koje su se mogle primijetiti na ulicama četiri najveća hrvatska grada, a kojima se željelo ohrabriti djecu i mlade te osobito adolescente da se obrate Hrabrom telefonu s bilo kojim svojim problemom, prolazeći kroz velike emotivne i socijalne promjene.

Kampanja se provela zahvaljujući partnerima, donatorima i sponzorima Hrabrog telefona: Señor, Outdoor Akzent, Hrvatska elektroprivreda, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Grad Zagreb, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, T-Hrvatski telekom, B1 plakati, Teen 385, Viber, Mediacor te pod medijskim pokroviteljstvom Nov@TV i Dnevnik.hr.



Stickeri koji govore kada riječi nisu dovoljne (Viber i Mediacor)

Kampanja na Viberu (Public chat objave i stickeri)

Cilj: informiranje o e-savjetovanju



Stickeri koji govore kada riječi nisu dovoljne
Preuzmi svoj paket

hrabritelefon.hr

Viber

Stickeri koji govore kada riječi nisu dovoljne
Preuzmi svoj paket



Christmas Story – Zvijezde za djecu – za Hrabri telefon!

U velikoj koncertnoj dvorani Vatroslava Lisinskog u studenom 2018. je održan predbožićni koncert Christmas Story – Zvijezde za djecu na kojem su nastupila neka od najpopularnijih imena hrvatske estrade, a u suradnji s dječjim zborovima. Koncert je bio donatorskog karaktera, u organizaciji magazina Story jer se dio od prodanih ulaznica donirao udruzi Hrabri telefon, kako bi nastavili ostvarivati važan cilj, a to je uspješnije pružanje usluga savjetovanja djece, mladih, ali i roditelja u Hrvatskoj.



Gradsko kazalište Žar ptica i Hrabri telefon

Gradsko kazalište Žar ptica u studenom 2018. pokrenuo je inicijativu za podršku radu naše Udruge prodajom ručno rađenih plišanih psića koji su dio scenografije mjuzikla "Divan Božić". Plišani psići tako su se mogli kupiti na koncertu „Christmas Story – Zvijezde za djecu” te na premijeri mjuzikla „Divan Božić”. Osim kupnjom plišanih psića, kazalište je doprinijelo pomoći Hrabrom telefonu donacijom od iznosa kupljenih ulaznica za mjuzikl.

Veliko hvala svim našim suradnicima!





Od 2017. godine Hrvatski telekom postaje izrazito važan partner i donator Hrabrog telefona. **Hrvatski telekom** je u 2018. godini financijski podržao rad savjetodavnih linija te je 2018. kreiran prvi digitalni vodič za sigurno igranje videoigara, objavljen u sklopu edukativne kampanje "Igrajmo na sigurno", koju je pokrenuo Hrvatski Telekom u suradnji s Hrabrim Telefonom i Društvom za komunikacijsku i medijsku kulturu.

Hrabri telefon surađuje s agencijom za komunikaciju i branding Señor. Partnerstvo je u 2018. godini rezultiralo kampanjom „Hrabri telefon sluša kao da je svaki problem najveći“. Inovativnost, kreativnost i fleksibilnost agencije Señor od velike je važnosti prilikom dizajniranja plakata, brošura, letaka i drugih tiskanih materijala Hrabrog telefona.

DNEVNIK.hr


Od 2013. godine Nova TV i DNEVNIK.hr su medijski partneri Hrabrog telefona što znači da medijski pokrivaju aktualna događanja i kampanje Hrabrog telefona.

mediacor

Krajem 2017. godine i početkom 2018. Hrabri telefon je pokrenuo kampanju u suradnji s Viber Hrvatska te Medicaor agencijom u kreiranju kampanje „Stickeri koji govore kada riječi nisu dovoljne“. U sklopu kampanje otvoren je komunikacijski kanal putem javnog računa, uključujući besplatan paket stickera s hrabrim medvjedićem te potpuno anonimnim chatbotom kako bi svoju savjetodavnu liniju 116 111 još više približili djeci, mladima i posebno adolescentima kroz Hrabre priče korisnika Hrabrog telefona.

OViber

Stickeri koji govore kada riječi nisu dovoljne

Preuzmi svoj paket



hrabritelefon.hr

HRABRI telefon

B1 PLAKATI

B1 plakati su lider u oglašavanju u zatvorenim prostorima i na plažama. Oglašavaju u javnim prijevozima, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, trgovačkim centrima, poslovnim tornjevima, veterinarskim ustanovama, plažama i zračnim lukama. B1 plakati podržavaju rad Hrabrog telefona već duži niz godina pa tako i u 2013. godini distribuiraju plakate Hrabrog telefona za djecu u osnovne i srednje škole, a plakate Hrabrog telefona za mame i tate u zdravstvene ustanove, vrtiće te tramvaje. Time značajno doprinose da se savjetodavna usluga koju Hrabri telefon nudi dopre do što većeg broja djece i roditelja!



Hauska & Partner je društvo za poslovno savjetovanje koje pomaže rad Hrabrog telefona savjetujući nas o poslovnim suradnjama, načinu prezentacije u javnosti i strateškim komunikacijama.



Tvrtka koja uvelike pomaže u praćenju medijskih objava Hrabrog telefona, te pruža podršku u PR aktivnostima.



Iskon podržava rad Hrabrog telefona od 2009. godine, omogućujući nam besplatan hosting za web stranicu. Bez njih naš web ne bi mogao postojati u ovom obliku!



Spiner je firma koja već dugi niz godina svojim uslugama pomaže rad udruge Hrabri telefon. Svojim stručnim savjetima te održavanjem rada računala i umrežavanje uvijek su tu za nas.



Degordian je velika podrška Hrabrom telefonu u social media komunikacijama te nam omogućuje ne samo kroz tehničku izvedbu već i kroz edukaciju i savjetovanje naših djelatnika i volontera da informacije o nama budu uvijek dostupne korisnicima Facebooka.

Sve aktivnosti su provedene uz podršku:



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge



HROTE HRVATSKI OPERATOR
TRŽIŠTA ENERGIJE d.o.o.



Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i
socijalnu politiku

GRADSKO KAZALIŠTE



ŽAR PTICA



Sve aktivnosti su provedene uz podršku:



ZAKLADA
HRVATSKA
ZA DJECU



span



SCOTT BADER



Carte



A D R I A
M E D I A
Z A G R E B



**Građani Republike
Hrvatske**

Financijski podrška



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Hrabri telefon je korisnik institucionalne podrške
Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju
i razvoj udruge



Financijski izvještaj



HRABRI telefon

Ukupno ostvareni prihodi 2018.	
Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	2.000,00 kn
Prihodi od članarina i članskih doprinosa	0,00 kn
Prihodi po posebnim propisima	0,00 kn
Prihodi od imovine	2.378,00 kn
Prihodi od donacija	2.094.893,00 kn
Ostali prihodi	11.078,00 kn
Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	0,00 kn
Ukupno	2.110.349,00 kn

Ukupno ostvareni rashodi 2018.	
Rashodi za radnike	1.037.967,00 kn
Materijalni rashodi	1.164.643,00 kn
Rashodi amortizacije	37.400,00 kn
Financijski rashodi	13.677,00 kn
Donacije	0,00 kn
Ostali nespomenuti rashodi	1.965,00 kn
Rashodi vezani uz neprofitne organizacije	0,00 kn
Ukupno	2.255.652,00 kn

Hrabri telefon 2018©

**Za korištenje bilo kojeg od dijelova ovog
dokumenta prethodno kontaktirajte Hrabri
telefon**

info@hrabritelefon.hr

www.hrabritelefon.hr