

Znaš li da se Hrabrom telefonu možeš javiti bez da ga nazoveš?

Sve više djece i tinejdžera nam kaže da se više vole dopisivati nego pričati na telefon. Ako se i ti pronalaziš u tome, možda je e-savjetovanje nešto što će ti olakšati da s nama podijeliš svoj problem.

MOŽEŠ NAM SE JAVITI:

- ako imaš neki problem o kojem želiš razgovarati – to može biti bilo što (od samoozljedivanja i stresa u školi do ljubavnih problema i poteškoća s vršnjacima ili u obitelji)
- ako trebaš podršku i pomoć
- ako te bilo koja osoba iz tvoje okoline na bilo koji način ugrožava
- ako se bojiš za svoju sigurnost i/ili za svoj život

Tu smo da te saslušamo!

OTKUD POČETI?

- uzmi si vrijeme - znamo da te može biti strah ili sram i da ti može biti potrebno više vremena da nam se povjeriš
- razmisli i odaberi za tebe najugodniji način da nam se javiš
- reci nam što ti se događa i koliko dugo to traje

Važno nam je da znaš, Hrabi telefon je:
povjerljiv ✓ besplatan ✓
anoniman ✓ siguran ✓



ŠTO O HRABROM TELEFONU KAŽU DJECA I MLADI S KOJIMA SMO RAZGOVARALI?

"Nekoliko puta sam pročitala vaš e-mail i osjećam se bolje jer znam da se Vama uvijek mogu obratiti."

- Djevojka, 18 godina

"Moram vam reći da ste zbilja nešto najbolje što sam otkrila u životu i da imam jako puno povjerenja u vas."

- Djevojka, 17 godina

"Toliko mi je bolje nakon ovog razgovora da bih sada mogao poletjeti!"

- Dječak, 12 godina

KAKO NAM SE MOŽEŠ JAVITI?

- 1 Chataj s nama putem web stranice
<https://hrabritelefon.hr> radnim danom od 17 do 20 sati
- 2 Pošalji nam e-mail na savjet@hrabritelefon.hr
- 3 Javi nam se putem [Facebook stranice Hrabrog telefona](#)
- 4 Pošalji upit na naš [forum za zaštitu djece](#)



KAKO IZGLEDA PROCES E-SAVJETOVANJA?

- 1 Imaš neku brigu, pitanje ili teškoću
- 2 Odluciš se javiti i pošalješ upit Hrabrom telefonu



CHAT

Razgovor na chatu je poput telefonskog, samo što tipkamo, a ne pričamo.

FACEBOOK I E-MAIL

Savjetovatelj pročita tvoj upit i napiše odgovor u kojem ti postavi neka pitanja i ponudi prijedloge vezane uz to što možeš napraviti. Svoj odgovor ćeš dobiti što prije, a najkasnije u roku od **tri radna dana**. Pročitaš odgovor, razmisliš i javiš nam se ponovno ako to želiš.