



HRABRI telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju.

UDRUGA HRABRI TELEFON
ĐORĐIĆEVA 26, 10 000 ZAGREB, HRVATSKA
TEL: (+385) 1 3793 000 | FAX: (+385) 1 3793 300

www.hrabritelefon.hr

Zanima te rad s djecom i roditeljima? Želiš razvijati savjetodavne vještine? Voliš upoznavati nove ljude i želiš postati dio dinamične i povezane volonterske zajednice?

- 1) Dragi studenti i studentice treće godine preddiplomskog i diplomskog studija psihologije/pedagogije/socijalnog rada/Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta

Hrabri telefon vas poziva na jedinstvenu edukaciju za volontiranje na programima udruge:

Hrabri telefon – Hrabri telefon za djecu; Hrabri telefon za mame i tate; E-savjetovanje (volontiranje na programima moguće je od treće godine preddiplomskog studija)

Edukacija i volontiranje uključuju simultani rad na sva tri programa (nije moguće volontirati samo na jednom programu). Volontiranje se odvija u prostorima Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba, Đorđićeva 26.

-
- 2) Dragi studenti i studentice druge i treće godine preddiplomskog i diplomskog studija psihologije/pedagogije/socijalnog rada/Edukacijsko-rehabilitacijskog i Učiteljskog fakulteta

Hrabri telefon vas poziva na jedinstvenu edukaciju za volontiranje na programu udruge:

Hrabri telefon – Pomoć pri učenju u Dječjoj kući Borovje (volontiranje na programima moguće je od druge godine preddiplomskog studija)

Edukacija i volontiranje uključuje individualan direktan rad s jednim djetetom tijekom školske godine. Volontiranje na ovom programu odvija se u prostorima Dječje kuće Borovje, na adresi Bože i Nikole Bionde 7.

Edukacija i volontiranje na programu Pomoć pri učenju odvojeni su od volontiranja na savjetodavnim linijama Hrabrog telefona.

Tko smo?

Hrabri telefon za djecu je prvi veliki program Hrabrog telefona koji je osnovan prije 20 godina s ciljem pružanja direktne pomoći i podrške zlostavljanoj i zanemarenoj djeci i njihovim obiteljima, ali i rada na prevenciji zlostavljanja i zanemarivanja kao i neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži. Do danas je linija proširila svoje područje rada te se bavimo **svim temama vezanim uz dobrobit, sigurnost i zdrav razvoj djeteta**. Osim tema zlostavljanja i zanemarivanja, često razgovaramo s djecom o obiteljskim odnosima, posebno o razvodu, psihosocijalnom i mentalnom zdravlju djece, razvojnim pitanjima i mogućnostima pravne zaštite.

Hrabri telefon za mame i tate otvoren je u travnju 2013. godine kao odgovor na sve više zaprimljenih poziva na liniju za djecu od strane roditelja. Hrabri telefon za mame i tate je mjesto gdje roditelj može razgovarati o svim nedoumicama vezanim uz **pozitivan psihosocijalni razvoj djeteta** te mjesto gdje roditelj može očekivati podršku i savjet s područja kompetentnog roditeljstva, poboljšanja komunikacije s djetetom ili mladom osobom unutar obitelji, svih oblika zlostavljanja i



HRABRI telefon

Mali zasluđuju veliku pažnju.

UDRUGA HRABRI TELEFON
ĐORĐIĆEVA 26, 10 000 ZAGREB, HRVATSKA
TEL: (+385) 1 3793 000 | FAX: (+385) 1 3793 300

www.hrabritelefon.hr

zanemarivanja djeteta te ostalih područja usko vezanih uz zaštitu djetetovih potreba i prava, ali i odgovornosti.

Chat Hrabrog telefona u zadnjih godinu dana za djecu postaje primarni medij komunikacije. Za djecu predstavlja mjesto gdje anonimno i bez straha mogu razgovarati o svojim trenutnim poteškoćama, a najčešće teme s kojima se javljaju su psihosocijalne prirode (samoozljeđivanje, usamljenost, psihičko zdravlje) te vezane uz obiteljske odnose.

Dječja kuće Borovje – pomoć pri učenju održava se u veseloj kućici u kvartu Borovje, a u njoj se već dugi niz godina provodi ovaj individualni oblik rada s djecom koji se zasniva na razvijanju i unapređenju vještina učenja, razvijanju različitih pristupa učenju, radu na djetetovoj motivaciji i koncentraciji, a sve s naglaskom na razvoju samopouzdanja i gradnji odnosa djeteta i volontera. Program zahtijeva vašu dobru volju, strpljenje, malo kreativnosti, želju za rad s djecom i pomaganjem te vaše slobodno vrijeme.

Što rade naši volonteri?

Volonteri linije kroz svoj rad na Hrabrom telefonu svakodnevno pružaju podršku djeci i roditeljima te utječu na stvaranje sigurnog okruženja za djecu unutar i izvan obitelji. Osim toga, stječu iskustvo i znanje u telefonskom i elektroničkom savjetovanju (savjetovanje putem chata, foruma i e-maila) kao i o tematici zlostavljanja i zanemarivanja djece te ostala praktična znanja o svakodnevnim problemima i obiteljskim odnosima. Uključeni su u mjesečnu **supervizijsku podršku**, kao i **stalnu doedukaciju** o temama koje su im potrebne kako bi se osigurao njihov profesionalni napredak.

Volonteri pomoći pri učenju Dječje kuće Borovje jednom tjedno održavaju individualni oblik rada s djetetom koji se zasniva na razvijanju i unapređenju vještina učenja, razvijanju različitih pristupa učenju, radu na djetetovoj motivaciji i koncentraciji, s naglaskom na razvoju samopouzdanja i gradnji odnosa djeteta i volontera. Svrha programa je osnažiti dijete za samostalno učenje i razvijati radne navike. Rad uključuje i mjesečnu **supervizijsku podršku**, kao i **stalne doedukacije** o temama koje su potrebne kako bi se osigurao profesionalni napredak volontera.

Doedukacije se organiziraju u skladu s potrebama i interesima volontera, a cilj im je, kao i supervizijama, omogućiti profesionalni napredak volontera te prevenirati sindrom sagorijevanja.

Što možeš očekivati?

Volonteri linije dežuraju na savjetodavnim linijama u 3 smjene i 2 međusmjene te na chatu. Također odgovaraju na savjetodavne upite poslane putem foruma ili e-maila. **Mjesečna obveza** volontera je imati minimalno **tri smjene** (po 3 ili 4 sata) te **prisustvovati jednom supervizijskom susretu**. Osim toga, obvezni su prisustvovati dodatnim edukacijama i sastancima udruge (otprilike 2x godišnje).

Volonteri na programu Pomoć pri učenju nakon edukacije počinju raditi s djetetom s kojim se nalaze **jednom tjedno po 60 minuta**. Samostalno pripremaju materijale i planiraju susrete s djetetom. Osim toga, obvezni su sudjelovati na **jednom supervizijskom susretu mjesečno** te prisustvovati dodatnim edukacijama i sastancima udruge (otprilike 2x godišnje).

Volontiranje na Hrabrom telefonu je vremenski zahtjevno, a naši volonteri nam kažu da su ovdje stekli vrijedne vještine, iskustva i nova prijateljstva.



HRABRI telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju.

UDRUGA HRABRI TELEFON
ĐORĐIĆEVA 26, 10 000 ZAGREB, HRVATSKA
TEL: (+385) 1 3793 000 | FAX: (+385) 1 3793 300

www.hrabritelefon.hr

Kako se prijaviti?

Po zaprimanju aplikacija zainteresiranih, organizirat će se **razgovori s prijavljenima** kroz studeni (termine ćemo prilagoditi vašim rasporedima kako biste svi mogli prisustvovati intervjuima).

Nakon povratnih informacija na ishode razgovora s prijavljenima, s odabranim volonterima za programe savjetodavnih linija i elektroničkog savjetovanja ćemo održati inicijalni sastanak **19.11.2018.** na kojem ćemo vas uputiti u rad organizacije i sustav volontiranja. Edukacije će se održati u prosincu, u **popodnevnim/večernjim terminima i vikendom.**

Edukacija za odabrane volontere na programu Pomoć pri učenju održat će se **16. i 17.11.2018.**, a točan raspored edukacije i termin inicijalnog sastanka na kojem ćemo vas uputiti u rad organizacije i sustav volontiranja bit će naknadno javljen.

Rok za prijavu je 28.10.2018. (nedjelja), a prijaviti se možete isključivo slanjem ispunjene aplikacije (u prilogu) putem e-maila volontiranje@hrabritelefon.hr, s naglaskom za koji program se prijavljujete.

Više informacija o udruzi Hrabri telefon možete pogledati na našoj web stranici www.hrabritelefon.hr ili Facebook stranici <https://www.facebook.com/HrabriTelefon>.

