

# Hrabri telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju

Godišnji izvještaj  
za **2017.** godinu



# Sadržaj

## Postignuća u 2017. godini

### Programi i projekti

Hrabri telefon za djecu

Hrabri telefon za mame i tate

E-savjetovanje

Dječja kuća Borovje

Savjetovalište za djecu i roditelje – Snaga obitelji

Hrabri čuvari

Zagrlimo s(v)e

Hrabri pomagaci

Od politike do stvarnosti

Regionalni resorni centar za zaštitu djece

The Rights Court(s) for Children

AWAY

Poticanje volonterstva

### Sudjelovanja i stručna predavanja

### Posebno smo ponosni

### Partnerstva, sponzorstva i kampanje

### Finansijski izvještaj



# Postignuća u 2017. godini



**HRABRI** telefon

# Postignuća

HRABRI TELEFON JE UZ PODRŠKU SVOJIH DONATORA U 2017. ZA DJECU I OBITELJI OSIGURAO:

## Hrabri telefon za djecu 116 111

Od 1.1.2017. do 31.12.2017. godine putem Hrabrog telefona za djecu zaprimljeno je 4867 poziva od kojih 912 poziva ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za nazivatelje.

## Hrabri telefon za mame i tate 0800 0800

Od 1.1.2017. do 31.12.2017. godine Hrabri telefon za mame i tate (0800 0800) zaprimio je 2253 poziva od kojih 1078 poziva ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za nazivatelje.

## E-savjetovanje

U razdoblju od 1.1.2017. do 31.12.2017. godine unutar projekta e-savjetovanje zaprimljeno je ukupno 950 upita djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoј okolini.

## Dječja kuća Borovje

U rad DKB u 2017. godini bila su uključena 93 volontera, održano je 71 supervizijskih susreta te 5 doedukacija za stjecanje dodatnih znanja i vještina za direktan rad s djecom. U 2017. godini bilo je 285 izravnih korisnika te 1320 neizravnih korisnika u zajednici. U školskoj godini 2016./2017. te 2017/2018. oformljeno je ukupno 27 radioničkih grupa s 219 djece, a još 66 djece bilo je uključeno u programe pomoći pri učenju i logopedskih vježbi.

## Snaga obitelji – savjetovalište za djecu i roditelje

Savjetovalište za djecu i roditelje Snaga obitelji svaki radni dan pružilo je usluge individualnog savjetovanja te grupnog rada namijenjenog roditeljima (škola za roditelje i radionice osnaživanja razvedenih roditelja) i djeci (psihodramske radionice i radionice jačanja socijalne kompetentnosti djece). Usluge pružaju stručnjaci mentalnog zdravlja, njih 13. Ukupno se uključilo 259 korisnika, održano je 587 susreta individualnog savjetovanja te 72 grupna susreta.

# Postignuća

## Hrabri čuvari

Svrha projekta je osnaživanje djece, roditelja i škole kao zajednice u odgovaranju na izazove cyberbullyinga. 16 Hrabrih čuvara održalo je brojne radionice, a aktivnostima projekta obuhvaćeno je više od 1400 učenika. Memory o sigurnom surfanju odigran je više od 2200 puta! Doseg video objave na društvenim mrežama je više od 42 000. Ukupan broj izravnih korisnika projekta je 166, dok je neizravno uključeno preko 45 000 osoba.

## Zagrlimo s(v)e

Program se provodi u obliku radionica grupnog rada s djecom smještenom u tri podružnice Dječjeg doma Zagreb: Laduč, A.G. Matoš i Nazorova, dva dječja doma Karmelićanki BSI: Kuća sv. Josipa u Hrvatskom Leskovcu i Kuća sv. Terezije u Zagrebu, te Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež. Provedeno je 126 radionica i 15 izleta sa 75 djece iz ukupno 5 dječjih domova. Provedeno je i 50 radionica u dnevnoj bolnici i na odjelu u Psihijatrijskoj bolnici za djecu i mladež.

## Hrabri pomagači

24 Hrabra pomagača odabrani su iz OŠ Borovje i OŠ Gustav Krklec, s kojima se suradnja nastavlja dugi niz godina. Održali su 17 radionica u školama te sudjelovali u Međunarodnom danu dječjih prava s volonterima Hrabrog telefona i učenicima OŠ Borovje.



## OD POLITIKE DO STVARNOSTI – promjena stavova i praksi od tjelesnog kažnjavanja do mjera za zaštitu djece

U sklopu projekta u 2017. počele su i aktivnosti u 3 dječja vrtića na području Grada Zagreba – DV Petar Pan, DV Dječja igra i DV Gajnice. Tijekom 2017. osmišljena je e-platforma pod nazivom Sigurno djetinjstvo. Platforma sadrži edukativne materijale, aktivnosti i materijale za rad s djeocm i roditeljima te popis dostupnih edukacija i otvorenih konferencija za stručnjake. Tijekom kolovoza provedeno je istraživanje o stavovima i učestalosti tjelesnog kažnjavanja u Hrvatskoj, a kojeg je provela tvrtka Kantar Millward Brown. Istraživanje je provedeno na 500 ispitanika (51% Ž, 49% M) na području cijele Hrvatske.

## Regionalni resorni centar (RRC) za zaštitu djece u jugoistočnoj Europi

Jedan od najvećih rezultata Projekta je online platforma Child Protection Hub ([www.childhub.org](http://www.childhub.org)) - jedinstvena i višejezična web-platforma gdje se kroz razmjenu znanja, učenje, kreativnost i inovativnost stvara snažna zajednica praktičnog rada stručnjaka za zaštitu djece. Projekt se pokazao uspješnim te dobio produljenje od tri godine.

## The Right(s) Courts for Children

Cilj projekta je informiranje mladih o njihovim pravima u pravosudnim procesima, bilo da u njemu sudjeluju kao žrtve, promatrači ili počinitelji. Više od 20 djece je uključeno u sam razvoj projekta i online igra od početka projekta. Igra StoryLab i projekt su predstavljeni više od 150 djece putem radionica i putem postera u više od 140 osnovnih i srednjih škola u Hrvatskoj.

## Projekt AWAY

U sklopu projekta osnovan je Dječji odbor kojeg čini sedam djevojaka smještenih u Centru za pružanje usluga u zajednici – Dugave. Tijekom druge polovice 2017. godine provedena su nacionalna istraživanja o diverziji u kaznenopravnom sustavu.

# Programi i projekti



**HRABRI** telefon

# HRABRI TELEFON ZA DJECU

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 1997. godine.

U 2013. godini, savjetodavna linija za djecu je dobila novi, besplatni i anonimni europski harmonizirani broj 116 111 te su otvorene dvije linije kako bi bili još dostupniji djeci i mladima – Hrabi telefon za djecu.

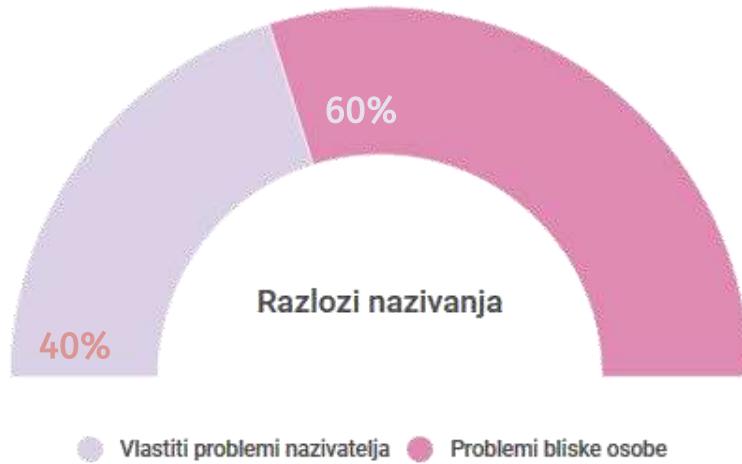
**Radno vrijeme:** svaki radni dan od 9 do 20 sati.



**SAVJETOVATELJI:** studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, od 01.01.2017. do 31.12.2017. 103 volontera.

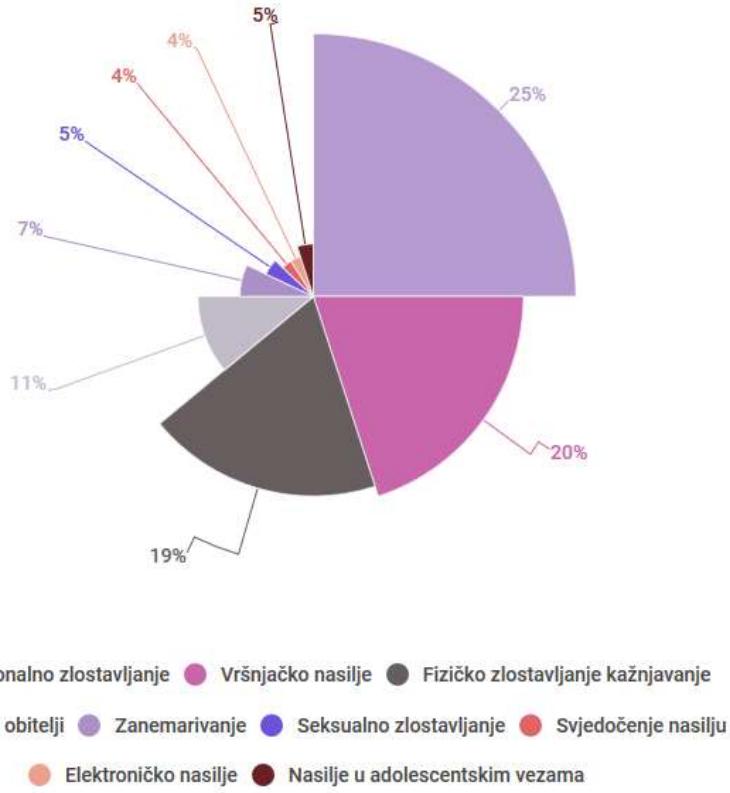
**KORISNICI:** djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom.

**LINIJA:** Od 01.01.2017. do 31.12.2017. godine Savjetodavna linija za djecu zaprimila je **4867 poziva od kojih 912 poziva ulazi u daljnju obradu.**



Hrabi telefon za djecu najčešće zovu djeca u dobi od 12 godina (15%), a zatim slijede adolescenti u dobi od 16 (14%) i 14 (12%) godina.

Od 912 poziva koji ulaze u obradu, 43% se odnosi na **pozive šutnje**, 37% na **savjetodavne** pozive, dok se 20% poziva odnosi na pozive **informativnog** karaktera.



Graf: Raspodjela poziva s tematikom zlostavljanja

Hrabri telefon za djecu najčešće je nazivan zbog tema **zlostavljanja i nasilja** (24%), **obiteljskih odnosa** (17%) te pitanja **informativnog karaktera** (17%).

Kada je riječ o pozivima vezanima uz obiteljske odnose, najveći broj ih je bio vezan uz:

- **odnos djeteta i roditelja** (35%)
- **razvod i konflikt roditelja tijekom razvoda** (16%),
- **odgojna pitanja** (12%)
- zlouporabu droga ili druge **psihičke teškoće** roditelja (8%)
- **pritisak** roditelja (7%)
- probleme oko **skrbništva** nad djetetom (6%)
- odnose s **braćom i sestrama** (4%)
- **uzdržavanje** djeteta (2%)
- prilagodbu djeteta na **novu obitelj** (2%)
- poteškoće u **razvoju** (1%)
- **tugovanje** (1%)
- **posvojenje** (1%)
- **samohrano roditeljstvo** (1%)
- ostalo (4%).

# HRABRI TELEFON

## ZA MAME I TATE

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2013. godine na broju 0800 0800.

Hrabri telefon za mame i tate je besplatna, anonimna i povjerljiva savjetodavna linija na koju se roditelji i druge odrasle osobe mogu javiti kako bi potražili podršku i pomoć za dijete i obitelj.

**Radno vrijeme:** svaki radni dan od 9 do 20 sati.



**SAVJETOVATELJI:** studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, od 01.01.2017. do 31.12.2017. 103 volontera.

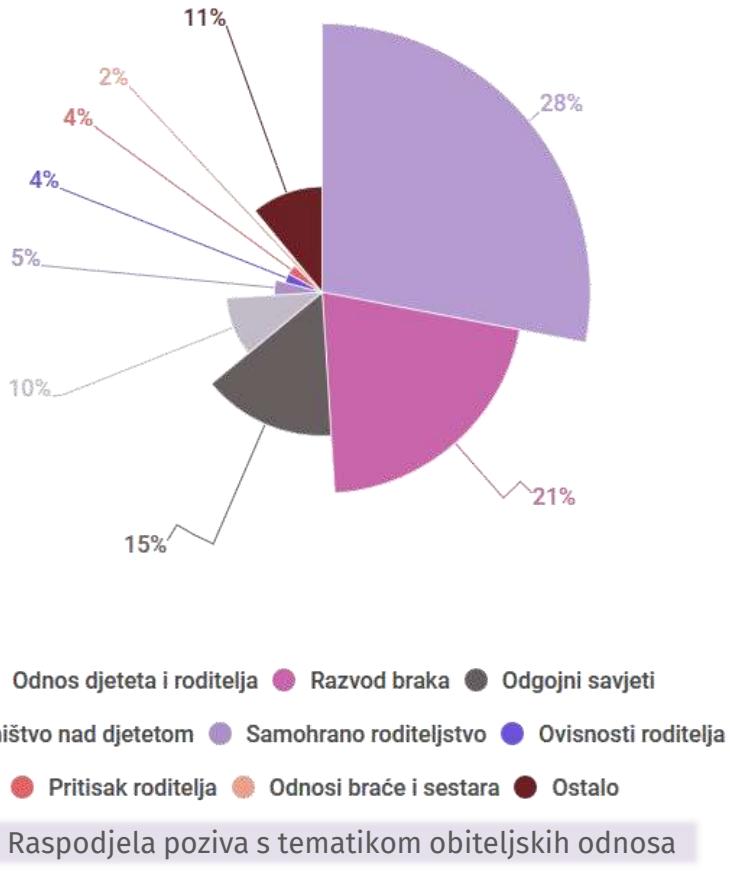
**KORISNICI:** djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom.

**LINIJA:** Od 01.01.2017. do 31.12.2017. godine Savjetodavna linija za mame i tate zaprimila je 2253 poziva od kojih 1078 poziva ulazi u daljnju obradu.



Hrabri telefon za mame i tate najčešće zovu **odrasle osobe** (1152 osoba u 2017. godini), a za 87 osoba koje su dobjale pomoć i podršku ne postoje podaci o dobi. Međutim, možemo prepostaviti da je riječ o **djeci** koja su zbog anonimnosti linije odlučila zadržati informaciju o dobi.

Kada nazivatelj savjetovatelju ne otkrije dob, savjetovatelj po glasu prepoznaće ako se radi o odrasloj osobi i tada je to moguće evidentirati, no u slučaju da se radi o djetetu označava da je dob nepoznata.



Hrabri telefon za djecu najčešće je nazivan zbog tema obiteljskih odnosa (24%), zlostavljanja i nasilja (20%) te pitanja informativnog karaktera (14%).

Kada je riječ o pozivima vezanima uz zlostavljanje i nasilje, najveći broj ih je bio vezan uz:

- **emocionalno zlostavljanje** (21%)
- **zanemarivanje** (16%)
- **fizičko zlostavljanje i kažnjavanje** (16%)
- **nasilje u obitelji** (14%)
- **vršnjačko nasilje** (14%)
- **električno nasilje** (6%)
- **seksualno zlostavljanje** (5%)
- **svjedočenje nasilju** (4%)
- **ostalo** (5%)

Nazivatelji su se u 2017. godini javljali i zbog brojnih drugih tema, poput tema vezanih uz:

- **razvojna pitanja** (9%)
- **probleme u školi** (8%)
- **psihosocijalno i mentalno zdravlje djeteta** (7%)
- **pravna pitanja** (6%)
- **ostalo** (10%)



## Povratne informacije sa savjetodavnih linija:

Djevojčica:

"Već sam Vam se ranije javljala i uvijek sam od Vas dobivala ugodne, opširne i poučne odgovore za koje sam Vam itekako jako zahvalna."

Mama:

"Toliko sam sretna što sam vam se napokon odlučila javiti. Pruzili ste mi elan i osnažili da idem dalje i nešto poduzmem. Hvala vam na tome."

Teta:

„Žao mi je sto Vam uskraćujem vrijeme, ali samo želim da se zahvalim na svoj podršci i svim savjetima koje ste mi davali. Hvala puno od svega srca, i javljam da su stvari mnogo bolje. Hvala još jednom.“

Tata:

„Hvala vam od srca. Pruzili ste mi nadu i saslušali me.“

Mama:

„Poštovani, jako ste mi pomogli svojim savjetima. Puno Vam se zahvaljujem i nastavitiću svoj rad sa svojom djevojčicom. Srdačan pozdrav!!“

Dječak:

„Bilo mi je neugodno da vam se javim. Sad mi je žao što nisam prije. Hvala.“

Djevojka:

„Još jednom hvala, a posebno želim da odam počast ovoj organizaciji „Hrabi telefon“ jer ste stvarno vrlo posvećeni onome što radite i na svaki problem odgovarate sa strpljenjem i suočenjem, kao da su naši problemi uopće pravi problemi u odnosu na one koji nas čekaju.“

## E-SAVJETOVANJE

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2009. godine.

E-savjetovanje na Hrabrom telefonu dostupno je putem e-maila, chata, foruma ili Facebooka. Svake večeri savjetovatelji su dostupni uživo na chatu, dok je ostale kanale e-savjetovanja moguće kontaktirati u bilo koje vrijeme. Odgovor se očekuje unutar tri radna dana.

**Radno vrijeme:** svaki radni dan od 9 do 20 sati.

**Radno vrijeme chata:** svaki radni dan od 17 do 20 sati.



**SAVJETOVATELJI:** studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomagačkih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, od 01.01.2017. do 31.12.2017. 103 volontera.

**KORISNICI:** djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom.

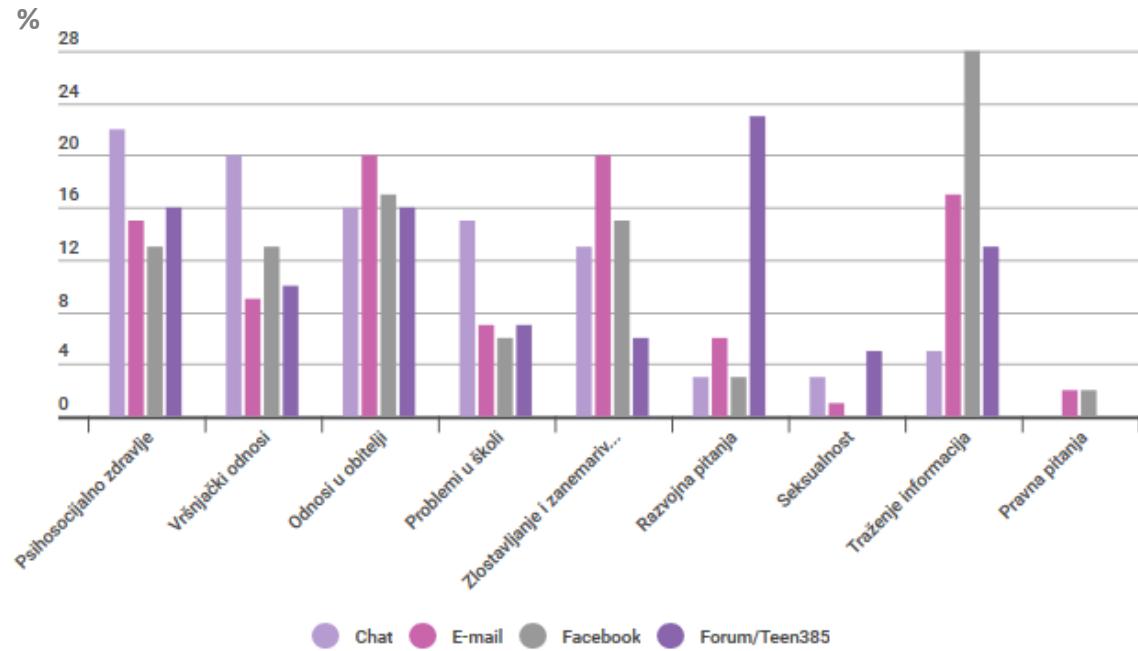
**E-SAVJETOVANJE:** Od 01.01.2017. do 31.12.2017. godine zaprimljeno je ukupno **950 upita** djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoj okolini.

Kada je u pitanju e-savjetovanje, u najvećem broju djeca i mladi kontakte s Hrabrim telefonom ostvaruju putem e-maila. Čak 42% upita (403) pristigla su na jedan od e-mailova Hrabrog telefona ([savjet@hrabritelefon.hr](mailto:savjet@hrabritelefon.hr) ili [hrabrisa@hrabritelefon.hr](mailto:hrabrisa@hrabritelefon.hr)). 89% zaprimljenih e-mailova bilo je savjetodavne prirode, a 10% informativne.

Drugi kanal pismene komunikacije koji je korišten od strane korisnika je javljanje putem chata te je 38% ukupnih kontakata zaprimljeno putem njega. Od toga je 94% razgovora putem chata bilo savjetodavne prirode, 3% testirajućih, i 3% informativnih razgovora.

U 2017. primjećen je porast u broju upita koji pristižu putem Facebooka (15%). Od toga je 84% upita bilo savjetodavne prirode.

Od ukupnog broja upita, 5% je pristiglo na forume Hrabrog telefona (cybermed.hr) ili putem portala za mlade Teen385 . 94% zaprimljenih upita bili su savjetodavne prirode dok je 6% bilo informativne prirode.





## Povratne informacije iz e-savjetovanja:

### Mama, mail:

„Poštovani, puno vam hvala! Ponekad ovakvo pismo nudi puno malih, ali važnih rješenja.“

### Djevojka, chat:

„Hvala vam na komplimentima koje ste mi uputili. Premda se ne znamo i vjerojatno nikad nećemo upoznati, osjetim da se iza ovoga krije neka vedra, vesela i neumorna volonterka velikog srca, otvorenog za sve ljude da im pomogne u njihovim problemima. To jako puno znači danas, u svijetu koji je takav kakav jest, gdje svatko gleda sebe i svoju korist, ali zato smo mi tu da ga pokušamo promijeniti na bolje. „

### Djevojka, mail:

„Nekoliko puta sam pročitala vaš e-mail, i bolje se osjećam, i pozitivno jer znam da se Vama uvijek mogu obratiti.“

### Mama, forum:

„Već sam Vam se ranije javljala i uvijek sam od Vas dobivala ugodne, opširne i poučne odgovore za koje sam Vam itekako jako zahvalna.“

### Mama, chat:

„Želim vam se zahvaliti što ste mi posvetili vremena kao što nitko dugo nije, makar i ovako preko slova na ekranu.“

### Djevojka, chat:

„Moram vam reći da ste zbilja nešto najbolje što sam otkrila u životu, i da imam jako puno povjerenja u vas, jer ste zbilja divni, i nadam se da ako ću ikako moći u danjem životu, pridružiti ću se vašem timu za pomoći nama mladima, jer mislim da ovo što vi pružate je zbilja divno, i da ću vam se javiti kad neću sama moći protiv suicidnih misli :)"

# DJEĆJA KUĆA BOROVJE

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2001. godine. Dječja kuća Borovje primjer je dobre prakse osnaživanja lokalne zajednice, a među svojim aktivnostima nudi preventivno-socijalizacijske radionice, logopedske vježbe i individualnu pomoć pri učenju.

**Lokacija:** Ulica Bože i Nikole Bionde 7, Zagreb

**Radno vrijeme:** svaki radni dan 9-20 sati.



**VOLONTERI:** studenti druge i viših godina fakulteta pomažućih zanimanja sa završenom edukacijom o grupnom/individualnom radu s djecom. U rad DKB u 2017. godini bilo je uključeno 93 volontera, održano je 71 supervizijskih susreta te 5 doedukacija za stjecanje dodatnih znanja i vještina za direktni rad s djecom.

Sve aktivnosti volonteri provode jednom tjedno, u trajanju od 60 minuta, u prostoru Dječje kuće Borovje.

**KORISNICI:** djeca od 4 do 18 godina, roditelji i suradničke organizacije. U 2017. godini, bilo je 285 izravnih korisnika te 1320 neizravnih korisnika u zajednici.

## Preventivno-socijalizacijske radionice

Program pruža polaznicima kreativne i dobi prilagođene sadržaje usmjerenе na ranu prevenciju poteškoća u ponašanju. Obvezni sadržaji programa su: **Komunikacija, Samopoštovanje i briga o sebi, Obitelj i vršnjaci, Tolerancija, Društvena svijest i odgovornost – prosocijalno ponašanje i aktivnost u lokalnoj zajednici.**

Program je usmjeren i na jačanje kapaciteta lokalne zajednice te pružanje podrške roditeljima kroz praćenje napretka djece. Kontinuirano se unutarnje i vanjski evaluira i umrežava s drugim institucijama u lokalnoj i široj zajednici, u svrhu pružanja sveobuhvatne i brze podrške i pomoći.

U šk. god. 2016/2017. upisano je **108 polaznika** (34% dječaka, 66% djevojčica) i oformljeno **13 radionica**, od čega 7 za predškolarce i 6 za školarce.

U šk god. 2017./2018. upisano je **111 polaznika** (43% dječaka, 57% djevojčica), oformljeno **14 radionica**, po 7 za predškolarce i školarce.



## Pomoć pri učenju i logopedske vježbe

Djeca se u navedene programe uključuju na preporuku stručnjaka i nastavnika škole ili samoinicijativno od strane roditelja/skrbnika. **Pomoć pri učenju** usmjerena je na razvoj vještina i tehnika učenja, poticanje i motivacije i oblikovanje/održavanje radnih navika djeteta. **Logopedske vježbe** usmjerene su na djecu s teškoćama učenja, čitanja ili pisanja.

U šk. god. 2016./2017. na **pomoć pri učenju** upisano je 31 dijete, a 5 ih je pohađalo logopedske vježbe. 40% je dječaka i 60% djevojčica. 43% djece program je upisalo prvi put, a 38% drugi put. Prosječna dob polaznika je 11.5 godina.

U šk. god. 2017./2018. na **pomoć pri učenju** upisano je 27 djece, a 3 na **logopedske vježbe**. Raspodjela po spolu ostaje ista, kao i prosječna dob polaznika. 63% djece program pohađa prvi put, a 22% drugi put.



## Povratne informacije korisnika Dječje kuće Borovje:

### Djeca o Dječjoj kući:

„Ostanite takve kakve jeste! Jer ste jako dobre tete i jako čudesne!“.

„Želim poručiti da mi je ova radionica bila najbolja!“

„Htjela bih da sljedeće godine budem u istoj grupi. Puno hvala!“

„Preporučila bih i drugoj djeci da krenu tu jer uz to što će naučiti će se i zabaviti!“

„Lijepo od svih Vas što pomažete djeci!“

„Puno volim Dječju kuću.“

„Hvala što ste mi pomogli.“.

### Roditelji o Dječjoj kući:

„Cijela organizacija i konačni proizvod je iznad naših očekivanja, a kroz razgovor s djetetom moj je zaključak da je i moje dijete jako zadovoljno.“

„ Zahvalujem volonterki na velikom naporu u radu i pomoći pri učenju naše djevojčice. Pohvalujem njen rad sa mojim djetetom.“

„Želim pohvaliti trud volontera. Moje dijete obožava radionice.“

„Osoblje koje sam upoznao, s kojima smo bili u kontaktu, pohvaljujemo za trud i zalaganje koje pružaju djeci, prije svega zbog djetetova mišljenja o njima koje je ekstra pozitivno (jer je dječje mišljenje bitno), a nakon toga i osobnog kontakta s gore navedenima koje je ugodno i otvoreno Što reći, bravo! Hrabo naprijed!“

„Sviđa mi se što se moje dijete vraća s radionica opušteno i zadovoljno. Kod volontera pohvalujem njihova nastojanja da za svako dijete pronađu vremena i za individualan rad. Priredba za kraj godine je bila „šećer na kraju“. Hvala svima!“

„Sve pohvale! Samo tako nastavite. Hvala vam što ste tako divni, mladi ljudi.“

„Samo tako nastavite i dalje. Vrlo kvalitetan program i stručni voditelji.“

# SAVJETOVALIŠTE SNAGA OBITELJI

**Status:** program hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

## Snaga obitelji obuhvaća:

- individualno savjetovanje za djecu i roditelje
- školu za roditelje
- grupe osnaživanja djece razvedenih roditelja
- psihodramske radionice
- Grupe osnaživanja razvedenih roditelja
- Radionice jačanja socijalne kompetencije

**Lokacija:** Dječja kuća Borovje, Bože i Nikole Bionde 7, odvojena koordinacija

**Radno vrijeme:** radnim danima 8-20h



**SAVJETOVATELJI:** Stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi i socijalni radnici), educirani ili u edukaciji u nekom od psihoterapijskih pravaca pod obaveznom supervizijom i kontinuiranim stručnim usavršavanjem.

**KORISNICI:** djeca i mladi (od 5 do 18 godina), roditelji ili drugi skrbnici uključeni

samoinicijativno ili po uputi centra za socijalnu skrb. U 2017. godini ukupno uključeno 259 korisnika.

**SURADNICI:** koordinacija Dječje kuće Borovje, predškolske ustanove i osnovne škole u lokalnoj zajednici, Centar za socijalnu skrb Zagreb, druge srodne udruge i zdravstvene ustanove.

### Razine prevencije u Savjetovalištu:

- **primarna** - rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije
- **sekundarna** - rad s jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda/razvedenim roditeljima te obiteljima u riziku upućenim iz centra za socijalnu skrb.
- **tercijarna** - rad s rizičnim roditeljima upućenima iz centra za socijalnu skrb, a koji već imaju izrečenu mjeru iz obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je privremeno oduzeta roditeljska skrb s ciljem prevencije izdvajanja djece iz obitelji, kao i pružanje pomoći u ostvarivanju uvjeta za povratak djeteta u obitelj.

### Aktivnosti

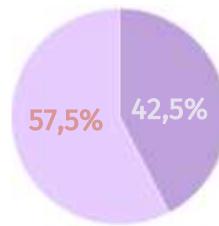
U individualno i obiteljsko savjetovanje, uključena su 143 roditelja i 60 djece. Ukupno je održano 587 susreta savjetovanja.

Provadena su tri ciklusa škole za roditelje. Ukupno je upisano 39 roditelja (majki 27, očeva 12).

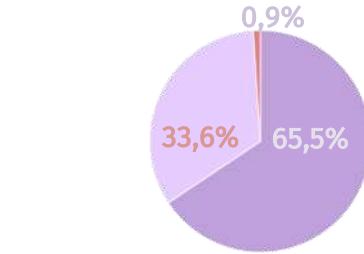
Proveden je jedan ciklus radionica osnaživanja razvedenih roditelja. Ukupno je bilo upisano 12 roditelja (majki 8, očeva 4).

Provadena su dva ciklusa psihodramskih radionica. Na radionicama je sudjelovalo 10 djece u dobi od 7 do 9 godina (6 dječaka i 4 djevojčice).

Proveden je dio ciklusa radionica jačanja socijalne kompetentnosti djece na koje se uključilo 7 djece, polaznika 4. do 8. razreda (5 dječaka i 2 djevojčice).

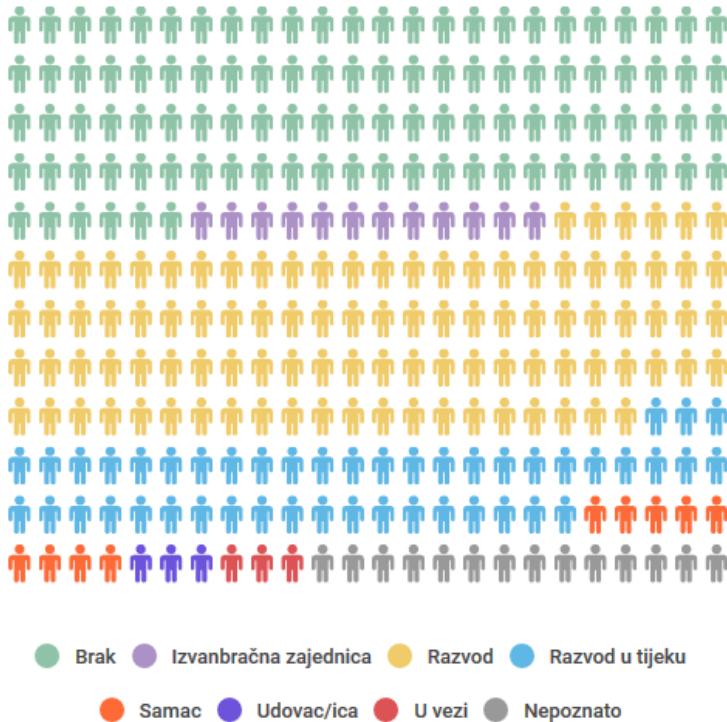


● Dobrovoljno ● Upućeni od CZSS



● U tretmanu CZSS ● Nisu u tretmanu CZSS

● Nepoznato



Graf: Raspodjela postotka roditelja korisnika prema bračnom statusu u psihosocijalnom savjetovanju

**Korisnici sudjeluju u psihosocijalnom savjetovanju zbog različitih razloga:** razvoj roditeljskih vještina, loša komunikacija unutar obitelji, razvoj bolje slike o sebi (roditelja i djeteta), problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju djeteta i razvod, a u nešto manjoj mjeri dolaze i zbog nasilja među vršnjacima te zlostavljujućih i zanemarujućih oblika ponašanja prema djetetu.

U individualnom radu, najveći broj korisnika su **odrasle osobe (67%)**, zatim **djeca (25%)**, a 8% je mladih u dobi od 15 do 30. Najveći broj korisnika su **ženskog spola (65%)**.

U školi za roditelje **69% korisnika su majke, a 31% očevi**. U psihodramskim radionicama za djecu i u radionicama jačanja socijalne kompetentnosti djece **65% je djevojčica, a 35% dječaka**.

Najviše korisnika programa Snage obitelji imaju završenu srednju stručnu spremu (40-60%) i visoku stručnu spremu (20-40%).



## Povratne informacije korisnika savjetovališta „Snaga obitelji”:

### Škola za roditelje

„Nove informacije, osobna iskustva drugih, podrška.“

„Osvještavanje onog što radim dobro i onog što trebam popraviti.“

„Svidjelo mi se to što nisam bio jedini koji je imao slične probleme.“

### Polaznici psihodramskih radionica i njihovi roditelji:

„Dijete samo navodi da se osjeća osnaženo, primjećuje promjene na drugoj djeci koja imaju teškoća s ponašanjem.“

„Otvorenije pričam s djetetom o razvodu.“

„Ne primjećujem više psihosomatiku kod djeteta.“

### Radionice osnaživanja razvedenih roditelja:

„Grupa mi je pomogla s raznim savjetima i da nisam sama.“

„Spoznao sam neke činjenice vezano za odgoj djeteta za koje nisam bio siguran ili ih nisam znao.“

„Prije nego nešto kažem/napravim/postupim, razmislim kako može utjecati i kakve posljedice može imati za moje dijete i naš odnos.“

# HRABRI ČUVARI

**O projektu:** glavna svrha projekta je osnaživanje djece, roditelja i škole kao zajednice u odgovaranju na izazove cyberbullyinga

## U projektu sudjelovale:

- OŠ Tomaša Goričanca Mala Subotica
- OŠ Novska



**AKTIVNOSTI:** fokus grupe s djecom i nastavnicma, edukacije nastavnika, predavanja za roditelje, aktivnosti Hrabrih čuvara u školama, ciklus od 4 radionice s Hrabrim čuvarima u svakoj školi, izrada online memory-a, ljetna škola, snimanje 2 videouratka na temu sigurnog interneta

**KORISNICI:** kroz predavanja obuhvaćeno 103 roditelja i 17 stručnjaka. 16 Hrabrih čuvara održalo je radionice za velik broj svojih vršnjaka, a memory o sigurnom surfanju odigran je više od 2200 puta! Doseg video objave na društvenim mrežama je više od 42 000.

Ukupan broj izravnih korisnika je 166, dok je neizravno uključeno preko 45 000 ljudi.

## Posebna vrijednost projekta

Korisnici projekta, tj. učenici, nastavnici i roditelji dolaze iz manjih sredina u kojima su ovakvi edukativni sadržaji i materijali inače manje dostupni te su sada imali priliku biti direktno uključeni u sudjelovanje u aktivnostima. Iz suradnje sa školama i prema evaluacijama možemo zaključiti da je projekt jako koristan za lokalnu zajednicu u kojoj se škole nalaze.

Osim toga veliki uspjeh projekta vidimo i u objavljivanju **online memory igrice** sigurno surfanje, čime smo postali dostupni svim školama u Republici Hrvatskoj, a koji je odsad nadalje konstantno i lako dostupan svima. Također smo objavama na Facebooku kroz video uratke koje su djeca napravili došli i do iznimno velikog broja ljudi van lokalne zajednice.

Kao poseban uspjeh naveli bismo i **odličnu suradnju između dvije škole**, koje su se nakon ljetne škole upoznale te nastavile održavati kontakt i planirati daljnju međusobnu suradnju. Škole su dogovorile međusobne posjete djece i održavanje radionica jedni kod drugih na temu sigurnosti na Internetu. Dogovoren je druženje Hrabrih čuvara i njihovi budući kontakti i prijateljstva.



## Povratne informacije korisnika s projekta Hrabri čuvari:

„Najveća dobit za OŠ Novska je dobivanje još boljeg temelja za prevenciju nasilja preko Interneta. Omogućavanje učenicima naše školi drugaćiji pristup ovom svakodnevnom izazovu kroz nove ljude i drugačije aktivnosti.“

„Svidjelo mi se kad smo gledali kako se zaštiti na društvenim mrežama, kad smo radili kviz, kako je biti netko drugi, igrali memori i naučili pomoći drugoj djeci.“

„Naučila sam da nasilje uživo i na internetu nije lijepo i da moramo to spriječiti. Naučila sam da se moramo čuvati i zaštititi kada smo u opasnosti ili pitati nekog drugog za pomoć.“

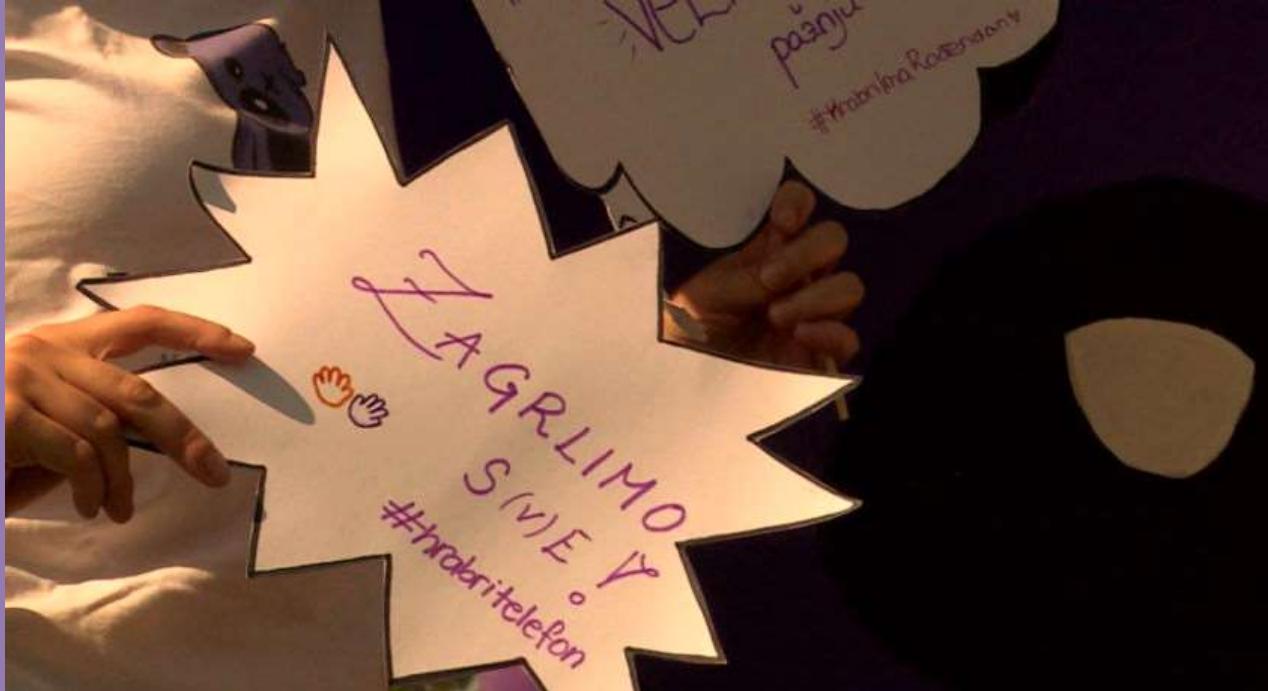


# ZAGRLIMO S(V)E

**Status:** program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2011. godine. Projekt se provodi u partnerstvu s:

- Dječjim domom Karmelićanki Blaženog Srca Isusovog
- Dječjim domom Zagreb
- Psihijatrijskom bolnicom za djecu i mladež

U sklopu programa provode se ciklusi radionica osnaživanja u malim grupama (ili individualno) za djecu bez adekvatne roditeljske skrbi. Radionice su usmjerene na teme iz područja slike o sebi, osjećaja te nenasilne komunikacije.



**AKTIVNOSTI:** tijekom 2017. godine u provođenje radionica bilo je uključeno 19 volontera i 8 zaposlenika organizacije.

Provedeno je 126 radionica i 15 izleta sa 75 djece iz ukupno 5 dječjih domova. Provedeno je i 50 radionica u dnevnoj bolnici i na odjelu u Psihijatrijskoj bolnici za djecu i mladež.

Ukupno je sudjelovalo 62 djece, 27 iz dnevne bolnice ze 35 s odjela.

Edukacija novih volontera održana je 26.9.2017., a provele su je članice Edukacijskog tima Hrabrog telefona.

## Uspješnost programa

Uspješnost provedenih aktivnosti i ostvarenje ciljeva praćena je kroz povratne informacije volontera, stručnih suradnika u domovima i djece polaznika.

Volonteri koji su bili educirani za provedbu radionica procjenjuju da su predavačice na edukaciji bile vrlo pripremljene, predavanja su im bila zanimljiva te su stekli nova znanja i vještine. Izdvajaju da su im se najviše svidjeli primjeri iz prakse i korisni savjeti na temelju iskustva, specifičnosti vezane uz grupni rad te otvoren i iskren pristup predavačica.

Djeca navode da im se na radionicama najviše svidjelo: kada su imali fizičke aktivnosti, kada su pisali, što su se igrali. Svidjele su im se i voditeljice, a vole i aktivnosti s glumom, plesom i općenito igru. Kao pozitivne primjere spominju i međusobnu interakciju kada su si jedni drugima davali povratne informacije, aktivnosti u kojima su se mogli kreativno izražavati, dobra atmosfera u grupi, aktivnosti usmjerene povećanju grupne kohezije te završna druženja. Ističu i da su se u grupi osjećali lijepo i prihvaćeno, a cijene i to što su voditeljice bile redovite i dolazile na svaku radionicu.



# HRABRI POMAGAČI

**O projektu:** projektom se nastoji pridonijeti stvaranju lokalne zajednice i okruženja primjerenog djeci, u skladu sa njihovim potrebama, željama i interesima.

Cilj se ostvaruje održavanjem suradnje sa školama u lokalnoj zajednici, stručnom službom škole te roditeljima djece koja su u Hrabri pomagači.

U sklopu projekta se uspostavljaju peer-to-peer mentorski odnosi među djecom kroz održavanje međuvršnjačkih radionica o dječjim pravima i djeci relevantnim temama.



**AKTIVNOSTI:** u 2016./2017. jedna je grupa provela svoje aktivnosti pod redovitom supervizijom. U 2017./2018. oformljena je nova grupa Hrabrih pomagača, održane su pripremne aktivnosti, sastanci sa školama, priprema aktivnosti i tema te sastanci s roditeljima. Hrabri pomagači prošli su temeljnu edukaciju. Prva se grupa sastojala od 12 djece (11 djevojčica i 1 dječak), kao i nova grupa (6 djevojčica, 6 dječaka).

Hrabri pomagači odabrani su iz OŠ Borovje i OŠ Gustav Krklec, s kojima se suradnja nastavlja dugi niz godina. Održali su **17 radionica** u školama te sudjelovali u **Međunarodnom danu dječjih prava** s volonterima Hrabrog telefona i učenicima OŠ Borovje.

Pomogli su prilikom obilježavanja **20 godina Hrabrog telefona** kao i na Završnoj priredbi Dječje kuće Borovje.

# OD POLITIKE DO STVARNOSTI -

PROMJENA STAVOVA I PRAKSI OD TJELESNOG KAŽNJAVANJA DO MJERA ZA ŽAŠTITU DJECE

**STATUS:** Projekt je započeo 1. studenog 2016., a provodit će se do 31. listopada 2018.

Uz Hrabri telefon na projektu sudjeluje *Empowering Children Foundation* iz Poljske, a koordinira ga *Center Dardedze* iz Latvije. Sufinanciran je sredstvima Programa za prava, jednakost i građanstvo Europske unije i sredstvima Ureda za udruge Vlade RH.

Projekt je usmjeren je na suzbijanje i prevenciju tjelesnog kažnjavanja djece u uključenim zemljama kroz suradnju i razmjenu iskustava između relevantnih dionika i stručnjaka.



**KORISNICI:** djeca (do 8 godina), roditelji vrtićke djece, stručnjaci koji rade u dječjim vrtićima i ostali stručnjaci koji rade u području zaštite djece od nasilja.

**AKTIVNOSTI:** Osnovana je nacionalna ekspertna skupina čija je uloga praćenje i evaluacija projektnih aktivnosti. Članovi ekspertne skupine sudjelovali su u

komentiranju pokazatelja zaštite djece od nasilja u dječjim vrtićima, koji će biti dio samoevaluacijskog alata pod nazivom Siguran vrtić.

Provedeno je istraživanje o stavovima i učestalosti tjelesnog kažnjavanja u Hrvatskoj, a kojeg je provela tvrtka Kantar Millward Brown. Sudjelovalo je 500 ispitanika (51% Ž, 49% M) na području cijele Hrvatske.

## Neki od ključnih nalaza istraživanja:

- čini se kako ispitanici smatraju da se tjelesno kažnjavanje u posljednjih 10 godina rjeđe pojavljuje u Hrvatskoj, no smatraju kako se češće pojavljuju sljedeća roditeljska ponašanja: vrijeđanje/verbalno ponižavanje, manjak roditeljske brige i vikanje. **40 % ispitanika** smatra kako se seksualno zlostavljanje pojavljuje češće nego prije.
- **sваки други** ispitanik smatra da postoje situacije kad je fizičko kažnjavanje opravdano.
- **udarac po guzi** je najčešće prihvatljiv oblik fizičkog kažnjavanja, međutim nešto više od polovice ispitanika smatra da bi i taj oblik trebao biti zakonom zabranjen
- ispitanici smatraju da je **policija** institucija na koju najčešće mogu računati žrtve nasilja u obitelji', dok s druge strane najmanje povjerenja imaju u **pravni sustav, sud i državno odvjetništvo**
- **oko 35% ispitanika** barem nekoliko puta godišnje svjedoči situaciji da je dijete fizički kažnjavano. Gotovo svaki treći ispitanik kaže da je u takvoj situaciji reagirao kako bi spriječio odraslog da povrijedi dijete (od onih koji nisu, njih 45% navodi da bi reagirali, no ne znaju kako)

- ispitanici smatraju kako je u odgajanju djece najvažnije osloniti se na **vlastito iskustvo i na intuiciju**. Važnim izvorom informacija o odgajanju se također smatraju obitelj i prijatelji.
- **35% roditelja** (od njih 318) izjavljuje da su primjenjivali ili primjenjuju **fizičko kažnjavanje** svog djeteta – najčešće se spominje udarac po guzi ili povlačenje za kosu ili uši. Najčešće se djeca kažnjavaju verbalnim primjedbama i zabranom korištenja različitih uređaja.

## Aktivnosti u dječjim vrtićima

U sklopu projekta u 2017. počele su i aktivnosti u 3 dječja vrtića na području Grada Zagreba – **DV Petar Pan, DV Dječja igra i DV Gajnice**.

U navedenim vrtićima održane su edukacije za sve zaposlenike o tjelesnom kažnjavanju te prepoznavanju zlostavljanja djece. Na edukacijama je ukupno sudjelovalo 159 odgajatelja i stručnih suradnika iz suradničkih dječjih vrtića.

## Platforma: Sigurno djetinjstvo

Tijekom 2017. osmišljena je e-platforma pod nazivom **Sigurno djetinjstvo** (<https://sigurnodjetinjstvo.hr/>). Ova e-platforma za učenje je namijenjena odgajateljima i stručnjacima koji rade u dječjim vrtićima, ali i ostalim zainteresiranim stručnjacima koji žele naučiti više o zaštiti djece od nasilja, a posebno o zaštiti djece predškolske dobi.

Platforma sadrži edukativne materijale, aktivnosti i materijale za rad s djeocm i roditeljima te popis dostupnih edukacija i otvorenih konferencija za stručnjake. Osim toga, putem platforme korisnici mogu dijeliti i svoje materijale, dostupna su i video predavanja s popratnim kvizovima znanja.

Poseban dio e-platforme je **Siguran vrtić**. Siguran vrtić zamišljen je kao dio e-platforme koji dječjim vrtićima nudi **samoprocjenu stupnja zaštite od nasilja** u njihovom vrtiću u 4 područja: dokumentacija, zaposlenici, roditelji i djeca.

## Druge aktivnosti

U sklopu projekta je održana i internacionalna konferencija u Rigi pod nazivom *What kind of place is kindergarten*, na kojoj su rad Hrabrog telefona predstavile psihologinje Sara Milavec i Anamarija Vuić.

Tijekom 2017. počele su pripreme za konferenciju **Hrabrog telefona u Zagrebu** koja će se održati u svibnju 2018., kao i pripreme za društvenu kampanju usmjerenu na prevenciju tjelesnog kažnjavanja.



# REGIONALNI RESORNI CENTAR ZA ZAŠTITU DJECE JI EUROPE

**O projektu:** provodi se od 2015. godine. Oslanja se na čvrsto multidisciplinarno partnerstvo stručnjaka koji rade na vodećim mjestima u resornim ministarstvima, stručnjaka koji direktno rade s djecom, organizacija civilnog društva i donositelja odluka o politikama iz različitih područja rada s djecom (socijalni rad, obrazovanje, policija i zdravstvo) te promiče i omogućuje razmjenu znanja, kapaciteta i ekspertiza suvremenih praksi u pružanju usluga djeci žrtvama bilo kojeg oblika nasilja.



**AKTIVNOSTI:** jedan od najvećih rezultata projekta je [online platforma Child Protection Hub](http://www.childhub.org) ([www.childhub.org](http://www.childhub.org)), jedinstvena i višejezična web-platforma gdje se kroz razmjenu znanja, učenje, kreativnost i inovativnost stvara snažna zajednica praktičnog rada stručnjaka za zaštitu djece.

U 2017. posebno se ističe razvoj e-tečaja

koji se obzirom na jezik i strukturu prilagođavaju zemljama uključenima u projekt.

U 2017. godini proveden je i zadnji trening Voditelja odjela za brak i obitelj za 37 sudionika, proveden je **plan zagovaranja te kvalitativna istraživanja** o suradnji CZSS i organizacija civilnog društva i o praćenju mjera zaštite djece.

## Provjeda plana zagovaranja u 2017. godini

- **Cilj 1.** Zagovarati uključivanje preporuka dokumenta Početna studija za mapiranje praksi zaštite djece i povezanih potreba glede radne snage u Jugoistočnoj Europi – Hrvatska u programiranje dodatne edukacije stručnjaka u sustavu socijalne skrbi
- **Cilj 2.** Osigurati prepostavke za integriranje preporuka u programiranje projekta usmjerenih na doedukaciju socijalnih radnika u okviru Operativnog programa "Učinkoviti ljudski potencijali" 2014.-2020.
- **Cilj 3.** Provesti nacionalnu kampanju o vrijednosti socijalnog rada u sklopu Svjetskog dana socijalnog rada

## Istraživanje o sustavnom praćenju provedbe mjera zaštite djece i potencijalnim obećavajućim praksama

**Cilj istraživanja :** utvrditi kako vlada osigurava sustavno praćenje provedbe mjera zaštite djece na različitim razinama upravljanja te koji su primjeri dobre prakse.

**Metode:** analiza sadržaja, strukturirani intervju sa predstvincima: MZO; MDOMSP; Grad Zagreb; UNICEF; Ured pravobranitelja za djecu; Poliklinika za zaštitu prava djece; Pravni fakultet; Hrvatski radio Sljeme; KUD.

**Vrijeme provedbe:** kolovoz – listopad, 2017

## Godišnja konferencija o mehanizmima kvalitete zaštite djece

Godišnja konferencija održana je u Tirani (Albanija) od 5.-6.12.2017. godini te je iz Republike Hrvatske sudjelovalo 6 stručnjaka. Dvije osobe zaposlenici su MDOMSP, dvije osobe predstavnice NGO sektora, jedna osoba članica ustanove za pružanje usluga u zajednici te je konferenciji također prisustvovala nacionalna koordinatorica projekta.

Konferencija je obuhvatila prezentaciju rezultata istraživanja o mehanizmima zaštite, primjere dobre prakse te je bilo i prostora za umrežavanjem stručnjaka i detektiranjem potreba i prilika za buduću suradnju.



# THE RIGHT(S) COURT FOR CHILDREN

**Status:** projekt je trajao dvije godine i završio u studenom 2017. Cilj projekta je informiranje mladih o njihovim pravima u pravosudnim procesima, bilo da u njemu sudjeluju kao žrtve, promatrači i počinitelji.

Svaka od ovih kategorija ima svoja prava, zakone koje se odnose na njih te nadležne institucije.



**AKTIVNOSTI:** kroz mjesecne radionice u školi, ali i posjete razlicitim institucijama, intervjuje sa pravosudnim strucnjacima te gostovanje u medijima, djeca stjeću svijest o važnosti ove teme te informiraju svoju okolinu o tome. Krajnji cilj projekta bio je razvoj edukativne online igre u čijem su kreiranju upravo sudjelovali mlađi uključeni u projekt te svojim sugestijama i pričama utjecali na krajnji rezultat.

U direktni rad s djecom uključene su Grafička škola u Zagrebu te Prva gimnazija u Zagrebu. Više od 20 djece je uključeno u sam razvoj projekta i online igre od samog početka.

Igra StoryLab i projekt su predstavljeni više od 150 djece putem radionica od strane zaposlenika Hrabrog telefona te putem postera u 140 osnovnih i srednjih škola u Hrvatskoj.

## Stručni skup: „Prava maloljetnika u kaznenom maloljetničkom postupku“

Skup održan 22. veljače zajednički su organizirali **Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež (USZM)** i **Hrabri telefon**, a prisustvovalo mu je preko 60 sudionika – sudaca, odvjetnika, socijalnih radnika, socijalnih pedagoga, nastavnika, profesora, predstavnika vladinih i nevladinih organizacija.

Učenici Grafičke škole i Prve gimnazije predstavili su rezultate istraživanja o informiranosti mladih o pravima u sudskim postupcima u Republici Hrvatskoj koje je u sklopu projekta provedeno na **120 učenika** u dobi od 14 do 18 godina.

Lana Petö Kujundžić, predsjednica odjela za mladež Županijskog suda u Zagrebu, okupljenima je predstavila upute o postupovnim jamstvima za djecu koja su osumnjičenici ili optuženici u kaznenim postupcima iz Direktive Europskog parlamenta i Vijeća od 11. svibnja 2016. Lea Čavić, specijalizirana odvjetnica za zastupanje maloljetnika u kaznenim postupcima, govorila je o tome koliko je hrvatsko zakonodavstvo usklađeno s

navedenom direktivom i što je potrebno učiniti kako bi se omogućila najbolja pravna zaštita djece i mladih u kaznenim maloljetničkim postupcima.

## Predstavljena igra StoryLab u osnovnim školama u Hrvatskoj

Tijekom studenog 2017. godine, zaposlenici udruge Hrabri telefon posjetili su više škola kako bi prezentirali novo razvijenu **online igru Story Lab** koja se bavi temom prava djece i mladih u pravosudnim postupcima, a koja je razvijena u sklopu projekta.

Osim prezentacije igre u Školi za grafiku, dizajn i medijsku produkciju, koja je bila i partner u provedbi projekta „The Right(s) court for children“, igra je predstavljena i u srednjoj školi u Vinkovcima, Splitu, Šibeniku te Kninu. Osim u školama u kojima je održana radionica, promotivni posteri distribuirani su srednjim školama u okolini.

**Ukupan broj djece** koji je bio obuhvaćen direktnim prezentacijama u različitim regijama Hrvatske iznosi **126**. **Povratne informacije** djece su bile **izrazito pozitivne** te se vesele danu kada će ju moći igrati na svojim mobitelima.

## Završno predstavljanje projekta

Na samom kraju, svoje izlaganje imale su **tri djevojke iz Prve gimnazije i Škole za grafiku, dizajn i medijsku produkciju**, koje su od samog početka aktivno sudjelovale u svim aktivnostima projekta. U prostoru hotela Sheraton, 29.11.2017. godine, predstavljeni su rezultati projekta „The Right(s) court for children“ pred više od 50 sudionika događanja.

**Lana Peto Kujundžić**, sutkinja za mladež i **Ivana Milas Klarić**, donedavna Pravobraniteljica za djecu za republiku Hrvatsku, podržavale su provedbu projekta te nakon pozdrava predsjednice Hrabrog telefona **Hane Hrpka**, otvorile Završno predstavljanje svojim izlaganjima.

Pravobraniteljica za djecu govorila je o njenom iskustvu vezanom uz sudske postupke i postupke Ureda Pravobranitelja, a sutkinja Lana Peto Kujundžić još jednom je kroz kratku prezentaciju podsjetila koja su to prava koja djeca imaju, a s kojima moraju biti upoznata prilikom dolaska na sud.

Partnerske škole na projektu (Prva Gimnazija u Zagrebu te Škola za grafiku, dizajn i medijsku produkciju), tj. njihovi ravnatelji osvrnuli su se na dvogodišnju suradnju i važnost ovakvih projekata.

Nacionalna koordinatorica **Vesna Katalinić**, predstavila je osnovne rezultate projekta, s posebnim naglaskom na Online igru StoryLab te dala osnovnu uputu o ciljevima i načinima igranja.



## AWAY

**O projektu:** AWAY (alternativni načini postupanja prema maloljetnicima) je dvogodišnji projekt započeo 1. siječnja 2017. godine pod koordinacijom Terre des Hommes Foundation „Lausanne“ iz Mađarske.

Glavni cilj projekta je stvaranje regionalnog empirijskog znanja o alternativnim mjerama u maloljetničkom pravosudnom sustavu, odnosno povezivanje i edukacija stručnjaka koji rade s djecom u riziku i/ili u konfliktu sa zakonom.

Projekt je sufinanciran sredstvima Programa za prava, jednakost i građanstvo Europske unije te Ureda za udruge Vlade RH.



**AKTIVNOSTI:** glavne aktivnosti u projektu su U glavne aktivnosti projekta uključeni su mladi, mapiranje i istraživanje lokalnog pravosuđa, stoga je osnovan **Dječji odbor** kojeg čini sedam identificirane dobrih praksi, grupni rad s **djevojaka smještenih u Centru za pružanje** djecom u riziku i/ili konfliktu sa zakonom, **usluga u zajednici – Dugave..** edukacija stručnjaka, javna kampanja te e-learning platforma za stručnjake.

Tijekom druge polovice 2017. godine provedena su **nacionalna istraživanja o diverziji** u kaznenopravnom sustavu.

U travnju je u Budimpešti održan **kick-off sastanak** na kojem su definirani finansijski planovi i izvještaji.

## Dječji odbor

Odbor u našoj zemlji čini sedam djevojaka smještenih u Centru za pružanje usluga u zajednici – Dugave, uz voditeljice **Dajanu Jurinčić**, mag. soc. paed. i **Anamariju Vuić**, mag. psych. U 2017. odbor mlađih se sastao tri puta te su raspravljali o dječjim pravima, pitanjima za stručnjake sa suda i planirali buduće aktivnosti i posjete raznim institucijama.

### Neka od pitanja za stručnjake sa suda:

- Zašto moram sjediti preko puta osobe koja je okrivljena, a ja svjedočim?
- Zašto nas kada svjedočimo sudac ispituje o našim privatnim stvarima koje nisu vezane uz to?
- Što se događa ako ne odgovaramo na poziv судu i ne dođemo? Koje su odgovornosti mlađih punoljetnika?
- Zašto ponekad pričate s nama na način na koji mislimo da nije u redu?

## Provedba nacionalnog istraživanja o diverziji

Tijekom druge polovice 2017. godine svi partneri projekta provodili su **nacionalna istraživanja o diverziji** u kaznenopravnom sustavu za maloljetnike.

Iz istraživanja koje je za Hrabri telefon provela izv. **prof. dr. sc. Irena Cajner Mraović** zaključuje se da je diverzija u smislu preusmjeravanja maloljetnika iz kaznenog postupka adekvatno regulirana i primijenjena u Hrvatskoj, ali da to nije dovoljno. Potrebno je intenzivno stvarati uvjete za provedbu programa, kao što je STOP program, na nacionalnoj razini, što znači ne samo obuku stručnjaka za maloljetničko pravosuđe, već i ključnih dionika na razini zajednice, posebice unutar nevladinog sektora, kao i šire javnosti koja još uvijek ima određene predrasude prema mladim ljudima u nevolji.

„Problem je u tome što nema dovoljno ljudi za to. Svi stručnjaci moraju biti umreženi. Nužno je obavijestiti druge sustave da postoje takve mjere raznolikosti. Svatko mora reagirati dok je situacija maloljetnika još uvijek izvan opasnosti. Potrebno je samo puno dobre volje, ne toliko materijalnih resursa, i puno bi se moglo učiniti.” , poručio/la je **sudionik/ca istraživanja**

# EUROPSKA VOLONTERSKA SLUŽBA (EVS)

O projektu: 2010. godine Hrabri telefon je akreditiran kao „organizacija domaćin”, „organizacija pošiljatelj” i „organizacija koordinator” u sklopu programa EU Mladi na djelu.

Program je usmjeren na jačanju znanja i vještina te zapošljivosti EU građana, a jedan od načina na kojima djeluje uključuje volontiranje u neprofitnim organizacijama.



**AKTIVNOSTI:** u 2017. godini djeca iz Dječje better, but it's getting really hard). I have two kuće Borovje imala su priliku družiti se i degrees, the first to be a teacher in primary raditi s **Cristinom iz Španjolske**. Cristina je u school and the second one is for "Sciences of Dječjoj kući vodila kreativne **preventivno-Sport**". I love reading, trekking, running, **socijalizacijske radionice**, a na početku svoje crocheting, dancing... and much more! I'm here avanture predstavila se ovako: in Zagreb and very happy to face new challenges. I wanted to help others, work with

"I'm Cristina; a positive, energetic and smily children, as I love and I really enjoy working with girl from Gijón (Spain), the best place in the them, and also learn from this experience, World (I'm traveling to try to find somewhere improve my skills and give my best.."

# Poticanje volonterstva



**HRABRI** telefon

Kroz poželjne aktivnosti za mlade ljude, kao što su stjecanje znanja, vještina i iskustva uz direktni rad s populacijom koja ih profesionalno zanima i međusobno druženje, Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Ovdje je važno i istaknuti kako većina uključenih volontera, iako studira u Gradu Zagrebu nije iz tog područja te se po završetku studija **vraćaju u mesta svoga porijekla**. Na taj način se naš glas čuje puno dalje, a dobra praksa prenosi u mesta gdje je također potrebna.

Nekadašnji volonteri, a danas hrabri mladi stručnjaci senzibiliziraju javnost za aktivno sudjelovanje u društvu i nastavljaju s vlastitim angažmanom u lokalnim udrugama ili pak osnivaju nove. Upravo povijest s Hrabrim telefonom, iz koje volonteri nose spoznaju kako snaga koju imaju i znanje koje prakticiraju utječe na okolinu, osnova je nasljeđa kojim se posebno ponosimo. Mladi ljudi identificiraju se kao **aktivni nositelji promjene, ne čekaju da se društvo prilagodi njima već daju sebe svojoj zajednici sa sviješću što žele**, na koji način oni mogu doprinijeti i kome sve mogu pomoći.

U 2017. godini na Hrabrom telefonu je volontiralo ukupno **196 volontera**. Od ukupnog broja volontera njih 103 je volontirao na programu Savjetodavna linija za djecu/Savjetodavna linija za mame i tate te 93 na programu Dječja kuća Borovje.



## Edukacija za nove volontere savjetodavnih linija

Početkom listopada 2017. kreirana je obavijest o potrebi za novim volonterima te je poslana ciljanim fakultetima. Zainteresirani studenti svoje su prijave slali ispunjavanjem aplikacije putem e-maila.

Tijekom listopada i početkom studenog 2017. provedeni su seleksijski razgovori sa **63 prijavljena studenata**. Od pravljenih studenata, **33 ih je odabранo za uključivanje u edukaciju**.

## Edukacija za nove volontere voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica i voditelja PPU

Tijekom 2017. godina provedena je selekcija i edukacija novih volontera za voditelje preventivno-socijalizacijskih radionica. Uvjet za prijavu bila je minimalno 3. godina studija. Educirano je **22 novih volontera**. Također je provedena selekcija i edukacija novih volontera za pomoć pri učenju. Uvjet za prijavu bila je minimalno 2. godina studija. Educirano je **18 novih volontera**.

E-savjetovanje	Savjetodavni razgovor II	Savjetodavni razgovor I	Komunikacijska radionica: vještine aktivnog slušanja
Razvod roditelja	Multidisciplinarni pristup u zaštiti djece	Zlostavljanje i zanemarivanje	Uvod u savjetovanje
Savjetovanje roditelja	Bullying i cyberbullying		
Emocionalno uznemirujući pozivi			

Slika: sadržaj bazične edukacije za nove volontere na programima savjetodavnih linija

## Mentorstva volontera Dječje kuće Borovje

Program mentorstva formiran je kao sistem „**peer to peer**“ podrške starijih volontera novim volonterima koji se uhodavaju. Tijekom cijele godine mentori su dostupni za pitanja i podršku, a nekoliko puta dolaze na grupu kako bi direktno vidjeli način vođenja, pripreme i kontakt s djecom te dali povratne informacije i ukazali na prostor za napredak. Od uvođenja programa dobivali smo iznimno pozitivne povratne informacije, volonteri su bili zadovoljni i prepoznali vrijednost mentorstava te planiramo nastaviti programom mentora.

Za volontere voditelje preventivno-socijalizacijskih programa organizirana je **mentorska podrška**.

Volonteri s iskustvom grupnog rada od 2 godine imali su **mentorstva 3 puta godišnje**. Svaki suvodenjski par dobio je svog mentora, starijeg volontera s iskustvom, koji je kroz godinu dolazio na grupu i davao novim volonterima povratne informacije i podršku u radu.

Novi volonteri voditelji preventivno-socijalizacijskih programa uključeni su u program mentorstva kroz **5 mentorskih dolazaka kroz godinu**. Svaki suvodenjski par dobio je svog mentora, starijeg volontera s iskustvom, koji je kroz godinu dolazio na grupu i davao novim volonterima povratne informacije i podršku u radu. Prije prvog dolaska na grupu volonteri-voditelji i mentor su se sreli na zajedničkom upoznavanju u neformalnoj atmosferi, kako bi prvi dolazak u grupu bio što opušteniji i manje stresan. U šk.god. 2016/2017 uključeno je **6 mentora koji su mentorirali 8 grupa**. U šk.god. 2017/2018 uključeno je **11 mentora koji mentoriraju 11 grupa**.

# Sudjelovanja i stručna predavanja



**HRABRI** telefon

## Neke od aktivnosti u kojima su zaposlenice sudjelovale:

24.1.2017. zaposlenice pohađale radionicu za stručnjake «Mogućnosti i izazovi suradnje na području prevencije nasilja među djecom i mladima» u organizaciji udruge Sociativa Nova

21.2.2017. zaposlenice održale izlaganje na okruglom stolu «Psihologija, roditelji i 21. stoljeće» u organizaciji Poliklinike za djecu i mlade grada Zagreba

26.4.2017. zaposlenice održale predstavljanje rada Hrabrog telefona na međunarodnom seminaru «Child abuse» u organizaciji Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta

25.5.2017. zaposlenice Hrabrog telefona aktivno su sudjelovale na panel raspravi na temu «Vršnjačko nasilje na internetu» u organizaciji Ministarstva unutarnjih poslova

26. i 27.6.2017. zaposlenice su sudjelovale u «CHI Advocacy Taskforce Meeting » u Zagrebu u organizaciji mreže dječjih europskih linija CHI

29.8.2017. zaposlenice su aktivno sudjelovale na okruglom stolu «Prihvaćanjem razlicitosti do manje nasilja» u organizaciji Saveza gluhih i nagluhih grada Zagreba

10.10.2017. zaposlenice Hrabrog telefona aktivno su sudjelovale na konferenciji «VIIIth international conference on child abuse "What kind of garden is kindergarten? » u Latviji

17.10.2017. zaposlenice Hrabrog telefona prisustvovalo su konferenciji «(O)siguran online - sigurnost djece na Internetu»

18.-20.10.2017. zaposlenice Hrabrog telefona aktivno su sudjelovale na konferenciji «VIII.konferencija soc.radnika »

8.-11.11.2017. zaposlenice Hrabrog telefona aktivno su sudjelovale na konferenciji «25.godišnja konferencija psihologa»

21.i 22.11.2017. zaposlenice Hrabrog telefona aktivno su sudjelovale na konferenciji «2.škola modernih tehnologija» u organizaciji Društva za socijalnu podršku

8.12.2017. zaposlenice Hrabrog telefona aktivno su sudjelovale na konferenciji «Zaštita i promicanje djece, mlađih i obitelji - HKS stručni skup»

...i još više od 110 drugih gostovanja, predavanja i sudjelovanja!

20 godina

Hrabrog telefona



**HRABRI** telefon

## Dan za obitelj

Budući da je obitelj u središtu rada udruge, ovim događajem s udrugom željela **zahvaliti svim obiteljima na podršci u prvih 20 godina rada**. Cilj događaja bio je i naglasiti važnost provođenja zajedničkog slobodnog vremena, pa su aktivnosti bile osmišljene kako bi potaknuli povezivanje članova obitelji i proširili njihove ideje za provođenje vremena kod kuće.

21. svibnja na Bundeku je velik broj obitelji s malom djecom obilježio s nama ovaj dan. Zabavili smo se uz memory o sigurnom surfanju, izradu domaćeg plastelina i natjecanju u hula-hopu.

**Centar za odgoj i obrazovanje Zagreb** nam je za potrebe događaja pomogao u izradi velikog foto-medije koji nam je pomogao vizualno obilježiti cijelu 20. godišnjicu!



## DOP – priča s obje strane

Povodom 20 godina djelovanja i obilježavanja Tjedna djeteta, udruga Hrabri telefon održala je 3. listopada 2017. godine okrugli stol o društveno odgovornom poslovanju u zajednici. Događaj je okupio predstavnike brojnih organizacija civilnoga društva te predstavnike poslovnog sektora kojima su se predstavila neka od najznačajnijih partnerstva tijekom godina djelovanja.

Društveno odgovorno poslovanje koncept je i način razmišljanja koje se sve brže razvija, a izvještavanje o društvenom učinku i održivosti postaje uobičajena praksa uglednih tvrtki.

Od svojeg osnutka 1997. godine, Hrabri telefon djeluje s ciljem pružanja direktnе pomoći i podrške djeci i njihovim obiteljima. Vizija Udruge je doprinijeti stvaranju društva u skladu s najboljim interesima i potrebama svakog djeteta. Partneri organizacije u ostvarivanju ove vizije koji su predstavili svoju motivaciju i dobiti iz partnerstva su **Hauska i Partner, Degordian, Señor i NovaTV**.



## Međunarodni dan volontera

Međunarodni dan volontera proglašila je Opća skupština Ujedinjenih naroda 17. prosinca 1985. godine. Od tada se svake godine 5. prosinca obilježava Međunarodni dan volontera.

Volonteri su ključni dio rada Hrabrog telefona, stoga smo se povodom ovog događaja i obilježavanja 20. godina udruge odlučili na organizaciju velike proslave u Tvornici kulture, 5. prosinca.

Događaju je prisustvovalo oko **200 sadašnjih i bivših volontera te suradnika udruge**. Zajedno smo se prisjetili važnih trenutaka u prvih 20. godina Hrabrog i zabavili se igrajući kviz.

Proslava obljetnice organizirana je pod pokroviteljstvom **Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, HEP-a, Tvornice kulture, Rhino produkcije i YEM-a**, a zahvaljujemo se i na sjajnom vodstvu **Danijela Bilića!**



## Kampanja povodom obilježavanja 20 godina:

Hrabri telefon sluša kao da je svaki problem najveći

Povodom 20 godina djelovanja, udruga Hrabri telefon održala je kampanju s ciljem da približi djeci i mladima savjetodavnu liniju Hrabri telefon za djecu 116 111. Kampanja se mogla vidjeti na jumbo plakatima u Zagrebu, Osijeku, Rijeci i Splitu, kao i na plakatima u školama i zagrebačkim tramvajima.

Cilj kampanje bio je osvijestiti djecu i mlađe s kakvim se sve pitanjima i problemima mogu javiti Hrabrom telefonu. Odabrane rečenice predstavljale su neke od najčešćih tema s kojima se nose mlađi, a za koje često znaju misliti da ih nitko neće razumjeti ili htjeti poslušati.



Posebno  
smo ponosni...



**HRABRI** telefon

## Volonter Matej Ilić Buljan dobitnik Volonterskog Oskara

Krajem veljače 2017. godine, održana je osma po redu dodjela nagradu za najboljeg zagrebačkog volontera u 2016. godini, a pobjednik je dugogodišnji volonter Hrabrog telefona Matej Ilić Buljan. Tako su odlučili građani koji su imali priliku glasovati od 30. siječnja do 19. veljače 2017. i to elektronskim putem na internetskoj stranici Volonterskog centra Zagreb, u uredu VCZ-a putem glasačkih listića ili slanjem svojih glasova poštom.

„Stvarno nemam dovoljno riječi da zahvalim na ovome što se danas dogodilo. Zašto volontiram je jedno od čestih pitanja koja su mi bila postavljana u posljednje vrijeme. Volontiram da budem tu za druge i da, kako je Martina jako lijepo rekla, ostavim svoj trag na svijetu. Ne trebam nagrade, ne trebam priznanja, jedino priznanje koje mi je bilo potrebno je od mojih dragih koordinatorica s Hrabrog. Drago mi je da su mi roditelji ovdje i da se ovo održava u prostoriji u kojoj su se oni vjenčali“, rekao je Matej Ilić Buljan prilikom preuzimanja nagrade.



## Anamarija Vuić izabrana za Nacionalni odbor za razvoj volonterstva

U rujnu 2017. godine, odabrani su članovi za V. saziv Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva, savjetodavnog tijela Vlade Republike Hrvatske. Kao predstavnica organizatora volontiranja za članstvo u odboru odabrana je i naša zaposlenica Anamarija Vuić, psihologinja s dugogodišnjim iskustvom rada s volonterima.

Nacionalni odbor za razvoj volonterstva zalaže se za promicanje i razvoj volonterstva i unapređenje položaja volontera u društvu. Također, odlučuje o dodjeli Državne nagrade za volontiranje, prati provedbu Etičkog kodeksa volontera te provodi i prati mjere i aktivnosti određenih Zakonom o volonterstvu.

Izabrani su i članovi Radne skupine za odabir kandidata/kandidatkinja za dodjelu Državne nagrade za volontiranje koju uz Josipa Vidova iz Udruge socijalnih radnika Zadar te Adelu Sočev, ravnateljicu Gradskog društva Crvenog križa Koprivnica, čini i naša Anamarija Vuić.

Nacionalni odbor za razvoj volonterstva zalaže se za promicanje i razvoj volonterstva i unapređenje položaja volontera u društvu. Također, odlučuje o dodjeli Državne nagrade za volontiranje, prati provedbu Etičkog kodeksa volontera te provodi i prati mjere i aktivnosti određenih Zakonom o volonterstvu.



## Screen time istraživanje

Hrabri telefon i Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba proveli su **prvo nacionalno istraživanje o maloj djeci pred malim ekranima u vrtićima diljem Hrvatske 2016. i 2017. godine**. U istraživanju je sudjelovalo **655 sudionika** iz ruralnih i urbanih sredina iz različitih dijelova Hrvatske odabranih metodom prigodnog uzorka.

U 80% slučajeva upitnike su nam ispunjavale mame, u 19% slučajeva tate, a u 1% slučajeva bake, djedovi ili neke druge djetetu bliske odrasle osobe

Pojam Screen Time (vrijeme pred ekranima), koji se odnosi na ukupno vrijeme koje netko provodi pred ekranima, bili to televizori, laptopi, računala, mobiteli, tableti, igraće konzole ili nešto drugo.

dobi od 22 do 59 godina, a najviše njih u srednjim 30-im godinama (nadalje u tekstu: roditelji). Djeca o kojoj smo prikupili podatke predškolske su dobi i imaju od 18 mjeseci do punih sedam godina, od čega je 53% dječaka i 47% djevojčica.

## Neki od rezultata istraživanja

### Zasićenost ekranima

- u prosjeku postoji **6 električkih uređaja** po kućanstvu
- među gotovo 700 predškolaca o kojima su izvještavali njihovi roditelji nema niti jedan koji ne koristi barem jedan električki uređaj – **suvremene tehnologije koriste svi**.

### Pravila, nadzor, odnos

- čak četvrtina roditelja svojim predškolcima ne postavlja pravila vezano uz korištenje električkih uređaja

## Nova web stranica

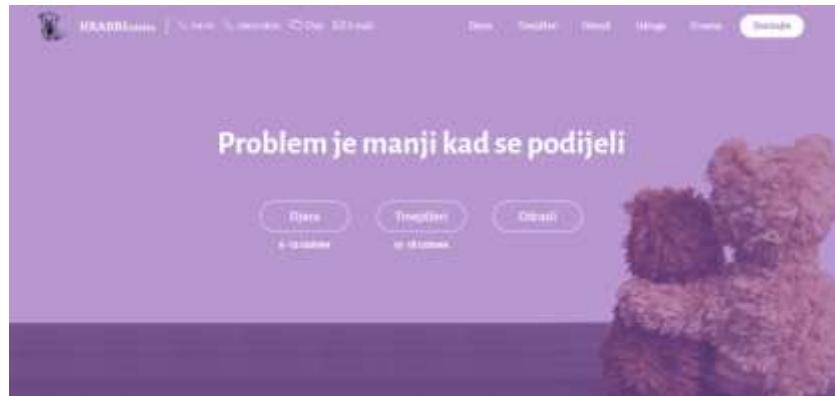
U svrhu educiranja šire javnosti o različitim temama, Hrabri telefon je tijekom izvještajnog razdoblja plasirao novu web stranicu za korisnike koja je prilagođena za korisnike prema dobnim skupinama. Na novoj web stranici, kategorije koje korisnici mogu izabirati prema dobi su: **djeca (6-12 godina), tinejdžeri (13-18) te odrasli.**

Cilj ovakve podjele je korisnicima omogućiti lakše pretraživanje tema o temama koje ih zanimaju, brže pronalaženje informacija te ponuditi edukativni sadržaj koji je jezično prilagođen svakoj od navedenih skupina. Korisnicima se na taj način nude osnovne kategorije tema koje su proizašle analizom istih zbog kojih nam se korisnici javljaju te svaka kategorija podrazumijeva različite tekstove u potkategoriji. Kategorije tema i tekstova se razlikuju za svaku dobnu skupinu.

Za dječju stranicu, kategorije su: Nasilje i dječja prava, O stručnim suradnicima, Obitelj, Osjećaji, Škola i vršnjaci, Internet i Brošure Hrabrog telefona. Za tinejdžersku stranicu, kategorije su: Dječja prava, Emocije, Internet,

Mentalno zdravlje, Škola i budućnost, Nasilje i sigurnost, O stručnim suradnicima, Obitelj, Veze i priateljstva te Brošure Hrabrog telefona.

**Kategorije za odrasle osobe** zabrinute za dobrobit djece, kategorije su: Internet, Obitelj, Publikacije, Razvoj i zdravlje djece, Škola i učenje, Zlostavljanje i zanemarivanje. Tijekom izvještajnog razdoblja, zaposlenici Hrabrog telefona kreirali su ukupno **110 stručnih tekstova** za korisnike koji su postavljeni na novu web stranicu prema određenim kategorijama dobnih skupina.



## Evaluacija Dječje kuće Borovje

U 2017. provedena je vanjska evaluacija programa DKB za školsku godinu 2016./2017. U izvještaju na 63 stranice detaljno je opisana analiza indikatora ostvarenosti dugoročnih i kratkoročnih ciljeva te je učinjen osvrt na implementaciju programa.

Na temelju evaluacije možemo istaknuti kako je program Dječje kuće Borovje **iznimno kvalitetan, učinkovit i raznovrstan program** koji u značajnoj mjeri doprinosi prevenciji neprihvatljivog ponašanja djece i mladih, odnosno njihovom pozitivnom razvoju i kvaliteti njihovog, ali i života njihovih roditelja i drugih dionika u zajednici.

Svi pokazatelji upućuju da je program je uistinu utkan u zajednicu i prožet zajednicom. Stoga bi bilo iznimno korisno da se: a) se osigura dugoročna održivost ovog programa i b) da ovaj program posluži kao model program za implementaciju u druge zajednice.

### Ostvareni su svi dugoročni ciljevi projekta:

- djeci i mladima iz lokalne zajednice pruženi su kreativni, intelektualno poticajni sadržaji, kojima se preventivno djeluje i pozitivno utječe na njihov razvoj
- osnaženi su postojeći resurse u lokalnoj zajednici koji utječu na povećanje razine kvalitete života u lokalnoj zajednici
- suradnja svih dionika smještenih u lokalnoj zajednici (škole, Obiteljski centar, CZSS, vrtići, vjerske ustanove) poticana je u svrhu razmjene informacija i poduzimanja zajedničkih aktivnosti



## Citati korisnika DKB: iz izvješća o evaluaciji programa

### OŠ Borovje, stručni suradnik:

„Mislim da je jako utjecalo na kvalitetu preventivnih programa koje mi imamo kao škola obavezu provoditi i rekla bih da su se neke stvari pojavile na drugi način. A neke situacije se više ne događaju koje su se događale ranije. Ja to pripisujem aktivnostima koje smo mi kao škola radili ali i Dječja kuća Borovje.“

### OŠ Borovje, učitelj:

„Meni su jako korisni programi edukacije učitelja. Ponekad su nam djelatnici DK Borovje gosti na učiteljskom vijeću i jako pozitivan efekt kad netko izvana dođe i održi neko motivacijsko predavanje ... tako je jedne godine bilo vezano za e - nasilje, može biti vezano za socijalne vještine kod djece.“

### CZZS Novi Zagreb, djelatnica:

„Imala sam situaciju gdje su mi došli ljudi i rekli su sve gdje ste me poslali je bezveze, jedino vam je ova DK, tamo nam je bilo ok. S njima lijepo surađuju. I ima jedan dio ljudi, što znači da su oni očito okolo prepoznati, pa kada ih pitam biste li išli u DK onda oni kažu pa jel možemo, mi smo to gledali, čuli smo da je super ali nismo znali kako se uključiti. Već i kroz tu priču dobar dio ljudi već zna za DK tako da je meni to sjajno.“

# Partnerstva i sponzorstva



**HRABRI** telefon



DNEVNIK.hr



Od 2013. godine Nova TV i DNEVNIK.hr su medijski partneri Hrabrog telefona što znači da medijski pokrivaju aktualna događanja i kampanje Hrabrog telefona.

Hrabri telefon surađuje s agencijom za komunikaciju i branding Señor. Partnerstvo je u 2014. godini rezultiralo kampanjom „Ako samo promatraš, kao da zlostavljaš“ koja promiče svjesnost o važnosti prepoznavanja zlostavljanja i prijave zlostavljača. Inovativnost, kreativnost i fleksibilnost agencije Señor od velike je važnosti prilikom dizajniranja plakata, brošura, letaka i drugih tiskanih materijala Hrabrog telefona.



Hauska & Partner je društvo za poslovno savjetovanje koje pomaže rad Hrabrog telefona savjetujući nas o poslovnim suradnjama, načinu prezentacije u javnosti i strateškim komunikacijama.

Od 2017. godine Hrabri telefon surađuje s Hrvatskim Telekomom, predvodnikom digitalizacije i digitalne transformacije u Hrvatskoj. Hrabri telefon i Hrvatski Telekom su, zajedno s DKMK, partneri u velikoj društveno odgovornoj inicijativi "Šeraj pozitivu, blokiraj negativu", koja ima za cilj istražiti navike korištenja medija među djecom, kao i povećati razinu sigurnosti djece na Internetu.

B1 plakati su lider u oglašavanju u zatvorenim prostorima i na plažama. Oglašavaju u javnim prijevozima, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, trgovačkim centrima, poslovnim tornjevima, plažama i zračnim lukama. B1 plakati podržavaju rad Hrabrog telefona već duži niz godina, čime značajno doprinose da se savjetodavna usluga koju Hrabri telefon nudi dopre do što većeg broja djece i roditelja!

Iskon podržava rad Hrabrog telefona od 2009. godine, omogućujući nam besplatan hosting za web stranicu. Bez njih naš web ne bi mogao postojati u ovom obliku!





Degordian je velika podrška Hrabrom telefonu u social media komunikacijama te nam omogućuje ne samo kroz tehničku izvedbu već i kroz edukaciju i savjetovanje naših djelatnika i volontera da informacije o nama budu uvijek dostupne korisnicima Facebooka.

Spiner je firma koja već dugi niz godina svojim uslugama pomaže rad udruge Hrabri telefon. Svojim stručnim savjetima te održavanjem rada računala i umrežavanje uvijek su tu za nas.



Tvrta koja uvelike pomaže u praćenju medijskih objava Hrabrog telefona, te pruža podršku u PR aktivnostima.



Viber, jedna od najutjecajnijih komunikacijskih platformi u svijetu, podržava rad Hrabrog telefona u obliku jedinstvenog partnerstva kojeg prati uspostava posebnog javnog računa, paket stickera te chatbot putem Viber mobilne aplikacije. Time je Hrabri telefon dobio jedan dodatan i besplatan komunikacijski kanal s djecom i mladima preko aplikacije koji svakodnevno koriste.

U suradnji s Viberom puno nam pomaže tvrtka Mediacor. Zahvaljujući Mediacoru zaposlenici Hrabrog telefona upoznali su se s posebnostima i načinima rada putem Vibera.

Bez tvrke koja nas je podržala u oglašavanju kampanje za 20 godina, mnoga djeca i mladi ne bi čuli našu poruku.

Portal za mlade Teen85 već dugo podržava našu udrugu objavljivanjem članaka naših stručnjaka i vijesti s događaja koje organiziramo.



Sve aktivnosti su provedene uz podršku:



AGENCIJA ZA  
MOBILNOST I  
PROGRAME EU



Zagrebačka  
županija



Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i  
socijalnu politiku



MINISTARSTVO ZNANOSTI  
I OBRAZOVANJA  
REPUBLIKE HRVATSKE

H<sup>B</sup>OR

HRVATSKA BANKA  
ZA OBNOVU I RAZVITAK



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge

Sve aktivnosti su provedene uz podršku:



**Gradani Republike  
Hrvatske**



# Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva

Hrabi telefon je korisnik institucionalne podrške  
Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za  
stabilizaciju i razvoj udruge



# Financijski izvještaj



**HRABRI** telefon

**Ukupno ostvareni prihodi 2017.**

Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	40.500,00 kn
Prihodi od članarina i članskih doprinosa	0,00 kn
Prihodi po posebnim propisima	0,00 kn
Pridohi od imovine	5.471,00 kn
Prihodi od nefinancijske imovine	0,00 kn
Prihodi od donacija	1.762.772,00 kn
Ostali prihodi	27.202,00 kn
Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	0,00 kn

**Ukupno ostvareni rashodi 2017.**

Rashodi za radnike	798.144,00 kn
Materijalni rashodi	1.062.897,00 kn
Rashodi amortizacije	18.462,00 kn
Financijski rashodi	36.135,00 kn
Donacije	12.800,00 kn
Ostali nespomenuti rashodi	2.068,00 kn
Rashodi vezani uz neprofitne organizacije	0,00 kn

Hrabri telefon 2017©

Za korištenje bilo kojeg od dijelova ovog  
dokumenta prethodno kontaktirajte

Hrabri telefon

[info@hrabritelefon.hr](mailto:info@hrabritelefon.hr)

[www.hrabritelefon.hr](http://www.hrabritelefon.hr)