

HRABRI TELEFON: GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

ZA 2014. GODINU



U 2014. Hrabri telefon činili su:

volonteri: 111

zaposlenici: 9

vanjski suradnici: 27

POZDRAVNA RIJEČ PREDsjedNICE

Dragi svi,

iako je još jedna godina iza nas, a u slijedećoj slavimo punoljetnost, osjećamo se i dalje punima energije i spremni za nove izazove!

U našem timu protekle godine došlo je do više promjena...

Obogaćeni smo za novog člana tima – Ines, naša (ipak stara) volonterka, sada je nova koordinatorica Savjetodavnih linija. Dobro nam došla! Sandra nam je otišla raditi u Dječji dom Zagreb i nadamo se da će tamo biti zadovoljna i ispunjena! Sretno!! Također, iz volonterskih redova pridružila nam se Iva na stručno osposobljavanje koja nam pomaže u radu Dječje kuće Borovje svojom ekspertizom – stvaranjem novih računalnih obrazaca i statističkim obradama istih, što nam uvelike pomaže u sistematizaciji i kreiranju boljih programa 😊.

Naš opus rada se proširio i na umrežavanje stručnjaka; naime jako smo ponosni što smo postali partner na jednom velikom i značajnom EU projektu - „Regional Child protection Resource center in Southeast Europe“ (RRC). Osobito nam je drago što je nositelj tog projekta, međunarodna organizacija Terre des homes, prepoznala naš rad i pozvala nas da se pridružimo njihovom konzorciju kao voditelji projekta za ovaj dio Europe. Ovaj nam je projekt posebno drag već u samom startu, jer obuhvaća rad i umrežavanje stručnjaka s kojima surađujemo i koji su nam posebno važni za prevenciju nasilja i zaštitu djece. Tom prilikom, naša je dugogodišnja zaposlenica Vesna, postala koordinatorica ovog izazovnog projekta, a Božena od 2015. godine koordinira program Dječja kuća Borovje.

Naši volonteri su i dalje okosnica i naša snaga te je njih 111 ove godine bilo itekako aktivno! Hvala vam svakome pojedinom na vašem trudu, vremenu, angažmanu, energiji, volji, toplini, veselju, snazi, jer sve to prenosite ne samo nama već i svima koji potraže pomoć na linijama za djecu te za mame i tate kao i našoj djeci polaznicima radionica u Dječjoj kući Borovje.

I za kraj, nama najdragocjeniji, draga djeco i roditelji, vama se osobito zahvaljujemo na povjerenju što ste nam ukazali obraćajući nam se kada vam je bilo teško te što ste s nama dijelili svoje ideje, misli, brige, kao i slobodno vrijeme.

Hana Hrpka, prof.

predsjednica Udruge

POSTIGNUĆA U 2014. GODINI

SAŽETAK

HRABRI TELEFON JE UZ PODRŠKU SVOJIH DONATORA U 2014. ZA DJECU I OBITELJI HRVATSKE OSIGURAO:

- **HRABRI TELEFON ZA DJECU (116 111)**

Od 01.01.2014. do 31.12.2014. godine Hrabri telefon za djecu zaprimio je 11 652 poziva od kojih 1569 poziva ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za pozivatelje 116 111.

- **HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE (0800 0800)**

Od 01.01.2014. do 31.12.2014. godine Hrabri telefon za mame i tate je zaprimio 4 523 poziva od kojih 1 402 poziva ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za pozivatelje 0800 0800.

- **E – SAVJETOVANJE**

U razdoblju od 01.01.2014. do 31.12.2014. godine unutar projekta e-savjetovanje zaprimljeno je ukupno 264 upita od strane djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoj okolini.

- **DJEČJA KUĆA BOROVJE**

U školskoj godini 2013/2014 održano je 20 različitih grupnih radionica Dječje kuće Borovje u koje je uključeno 140 djece. 43 djece bilo je uključeno u individualni rad (pomoć pri učenju ili rad s logopedom). U školskoj godini 2014/2015 oformljeno je 15 radionica koje se redovito, svakog tjedna, provode u Kući. U suradnji s Pučkim otvorenim učilištem organizirane su još tri dodatne radionice za djecu koje su se odvijale tijekom prvog polugodišta. Ukupan broj djece uključene u radionice je 130. U individualni rad uključeno je 41 dijete.

Tjedno se u prostoru Dječje kuće Borovje održi više od 45 grupnih i individualnih radionica s djecom što u jednoj školskog godini iznosi više od 1800 sati direktnog rada s djecom.

- **SIGURNIJI INTERNET**

Program Sigurniji Internet realiziran je kroz nekoliko aktivnosti kojima se nastojalo obuhvatiti što veći broj djece, roditelja i nastavnika iz svih dijelova Hrvatske. U 774 osnovne škole distribuirana je brošura 'Sigurno surfanje' i radionica 'Sigurnost na Facebooku', a u 579 memo igra. Također, objavljen je video kojima se nastojalo osvijestiti opasnosti internet svijeta i važnost zaštite od nasilja te je u Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta u lipnju održan okrugli stol 'Prevenција cyberbullyinga: što su nas djeca naučila?'.

- **VRŠNJACI POMAGAČI I DJEČJI ODBOR**

U školskoj godini 2013/2014 održano je 12 susreta Vršnjaka pomagača, a u program je uključeno 11 djece, dok je u Dječjem odboru sudjelovalo 8 djece te je održano 11 susreta u prostoru OŠ Borovje. Također, organizirani su posjeti Poliklinici za zaštitu djece grada Zagreba, gdje je s vršnjacima razgovarala sutkinja Lana Peto Kujundić, te Uredu za ljudska prava. U školskoj godini 2014/2015 uključeno je 14 djece u program Vršnjaci pomagači, a 5 u Dječji odbor te se oba programa provode u prostoru Dječje kuće Borovje.

- **SNAGA OBITELJI**

Savjetovalište za djecu i roditelje Snaga obitelji svaki radni dan pružilo je korisnicima usluge savjetovanja, grupnog rada s roditeljima u savjetovalištu, grupnog rada s djecom u savjetovalištu i u Domu za nezbrinutu djecu Zagreb, a usluge pružaju stručnjaci mentalnog zdravlja. Ukupno se uključilo 604 korisnika.

- **ZAGRLIMO S(V)E**

Proveden je dio petog, šesti ciklus te dio sedmog ciklusa: Dječji dom Nazorova – 15 djece, djeca su u dobi od 4 do 10 godina; Dječji dom A.G. Matoš – 16 djece, djeca su u dobi od 8 do 14 godina; Dječji dom Laduč – 14 djece, djeca su u dobi od 8 do 16 godina. Po ciklusu je održano ukupno 10-12 susreta sa svakom grupom. Sveukupno je 18 volontera vodilo radionice, 3 volontera po jednoj grupi.

- **RAZVOD RODITELJA – STAVIMO DIJETE NA PRVO MJESTO (NOVO)**

Projekt se sastoji od radionica za roditelje, kao i za djecu. Djeca: Pružanje savjetodavne i psihološke podrške djeci kroz grupni rad – 8 djece; Roditelji: Pružanje savjetodavne i psihološke podrške roditeljima kroz grupni rad – 13 roditelja. Planira se nastavak provođenja novog ciklusa grupa za djecu.

- **REGIONALNI RESORNI CENTAR (RRC) ZA ZAŠTITU DJECE U JUGOISTOČNOJ EUROPI**

Od prosinca 2014. godine Hrabri telefon je postao partnerom na trogodišnjem projektu „Regional Child protection Resource center in Southeast Europe“ (RRC).

Cilj Regionalnog resornog centra za zaštitu djece (RRC) je razvoj jake regionalne zajednice praksi i inovacija u Jugoistočnoj Europi, između dionika koji direktno doprinose razvoju i realizaciji usluga u zaštiti djece od zlostavljanja i zanemarivanja (akademski stručnjaci, donosioci odluka, stručnjaci, korisnici). Projekt strateški naglašava tri tipa intervencija (upravljanje znanjem, izgradnja kapaciteta i zagovaranje) u regionalnoj mreži profesionalaca i agencija, potpomognuti posebno kreiranom On-line platformom (Child Protection Hub).



PROGRAMI I PROJEKTI

HRABRI TELEFON ZA DJECU

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 1997. godine. U 2014. godini, Savjetodavna linija za djecu je dobila novi, besplatni i anonimni europski harmonizirani broj 116 111 te su otvorene dvije linije kako bi bili još dostupniji djeci i mladima – Hrabri telefon za djecu. Također, otvorili smo Hrabri telefon za mame i tate čiji je broj 0800 0800.

LOKACIJA: Đorđićeva 26, Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba.

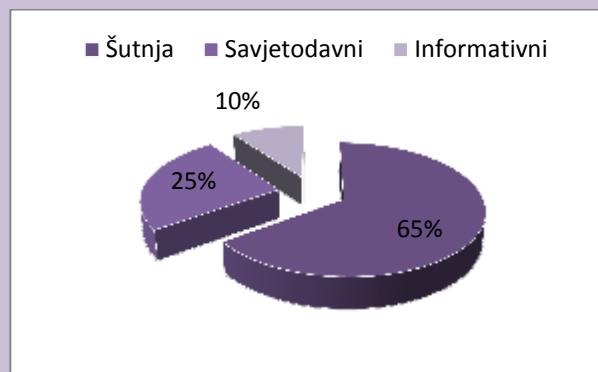
RADNO VRIJEME: svaki radni dan 9-20h.

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i absolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, od 01.01.2014. do 31.12.2014. više od 75 volontera.

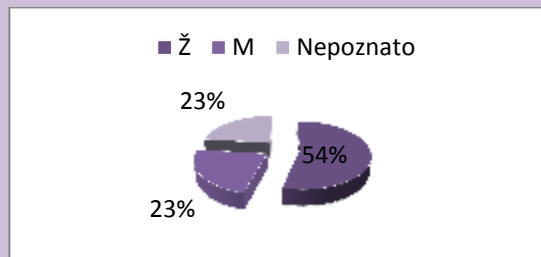
KORISNICI: djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom.

LINIJA: Od 01.01.2014. do 31.12.2014. godine Savjetodavna linija za djecu zaprimila je 11 652 poziva od kojih 1 569 poziva ulazi u daljnju obradu.

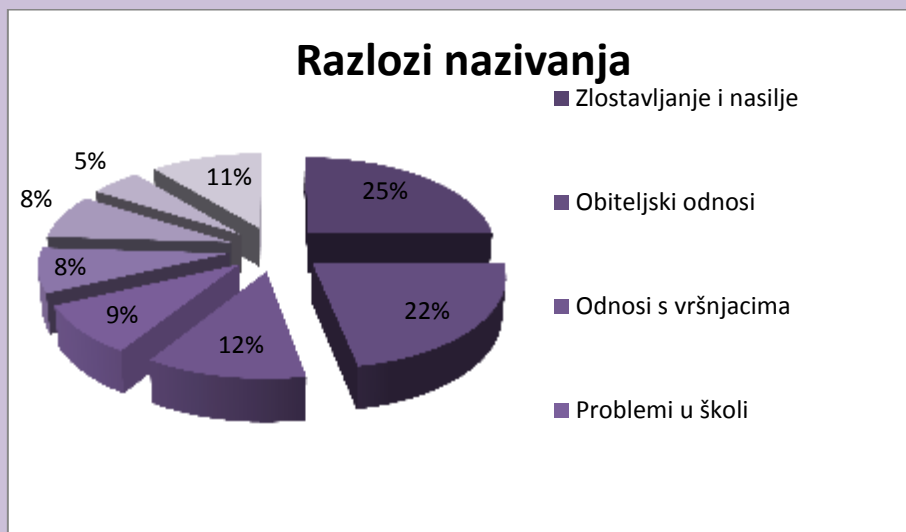
Grafički prikaz 1. Podjela zaprimljenih poziva koji ulaze u daljnju obradu po vrsti



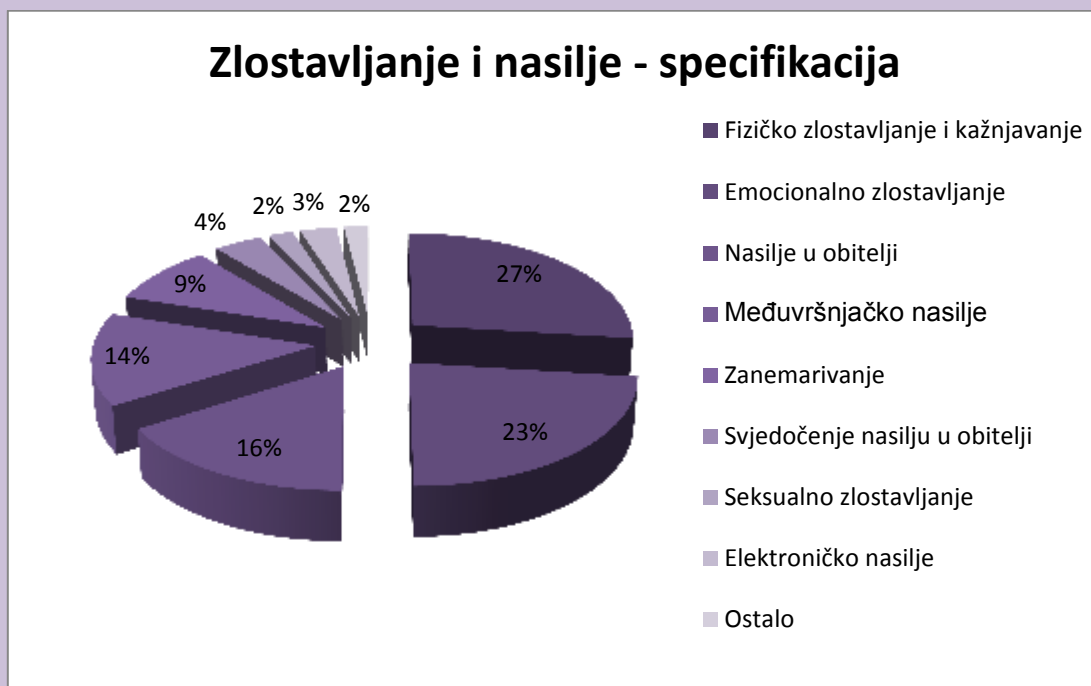
Grafički prikaz 2. Postotak pozivatelja prema spolu



Grafički prikaz 3. Podjela zaprimljenih poziva prema razlogu nazivanja



Grafički prikaz 4. Specifikacija razloga nazivanja po kategoriji 'Zlostavljanje i nasilje'



HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 12.04.2013. godine (do tada su roditelji i druge odrasle osobe mogle zvati na savjetodavnu liniju za djecu, i činili su 40% nazivatelja)

LOKACIJA: Đorđićeva 26, Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba.

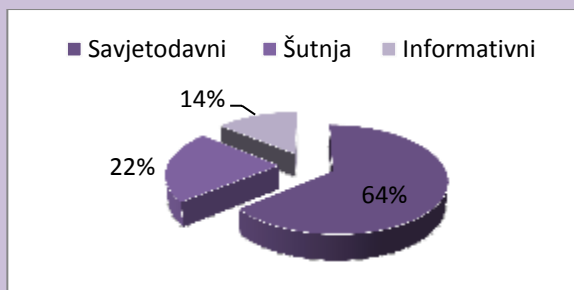
RADNO VRIJEME: svaki radni dan 9-20h.

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i absolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, u 2014. više od 75 volontera.

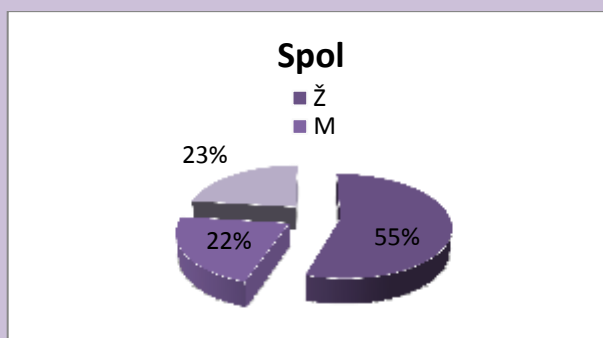
KORISNICI: roditelji, druge odrasle osobe zabrinute za dobrobit djece, stručnjaci u radu s djecom.

LINIJA: Od 01.01.2014. do 31.12.2014. godine Hrabri telefon za mame i tate zaprimio je 4 523 poziva od kojih 1 402 poziva ulazi u daljnju obradu.

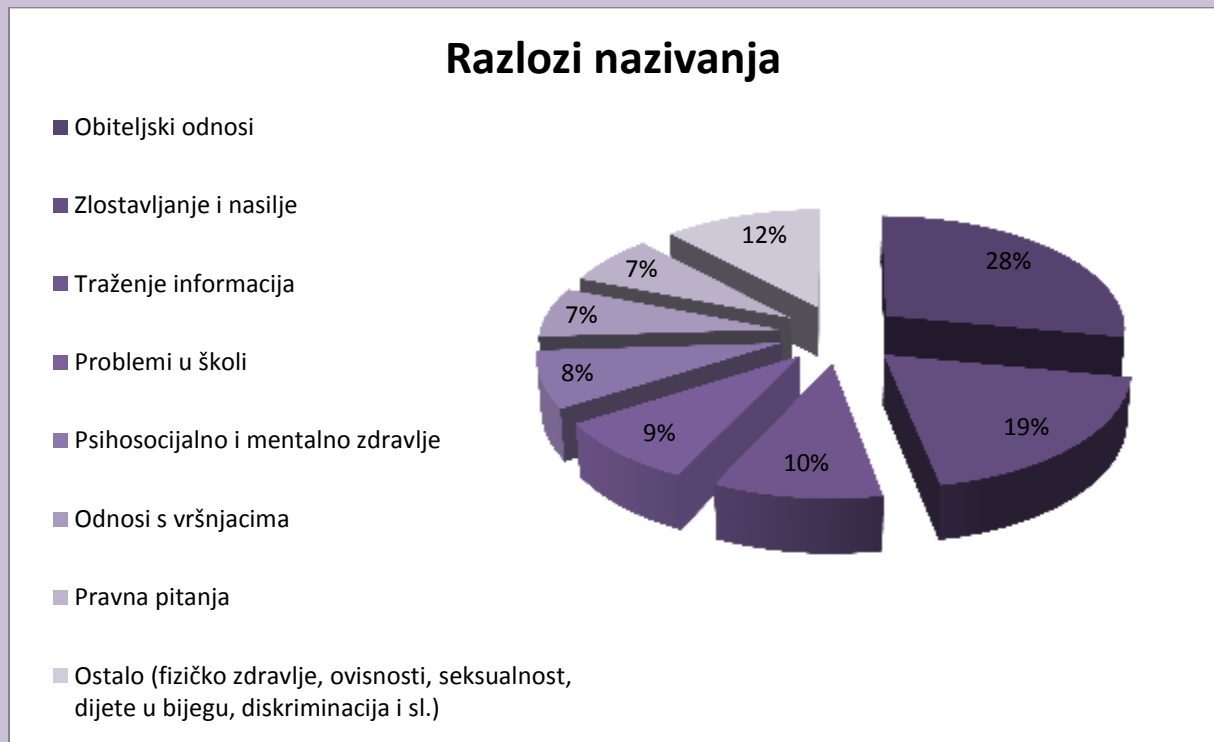
Grafički prikaz 1. Podjela zaprimljenih poziva koji ulaze u daljnju obradu po vrsti



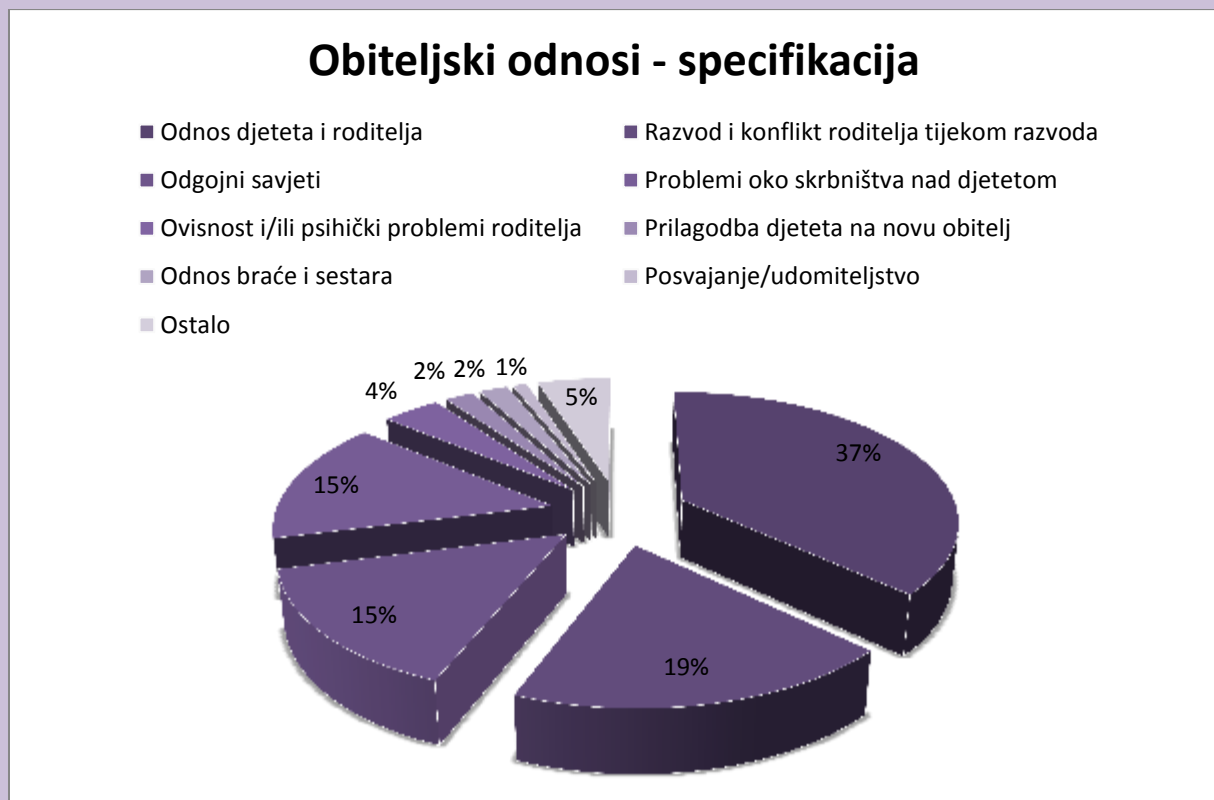
Grafički prikaz 2. Postotak pozivatelja prema spolu



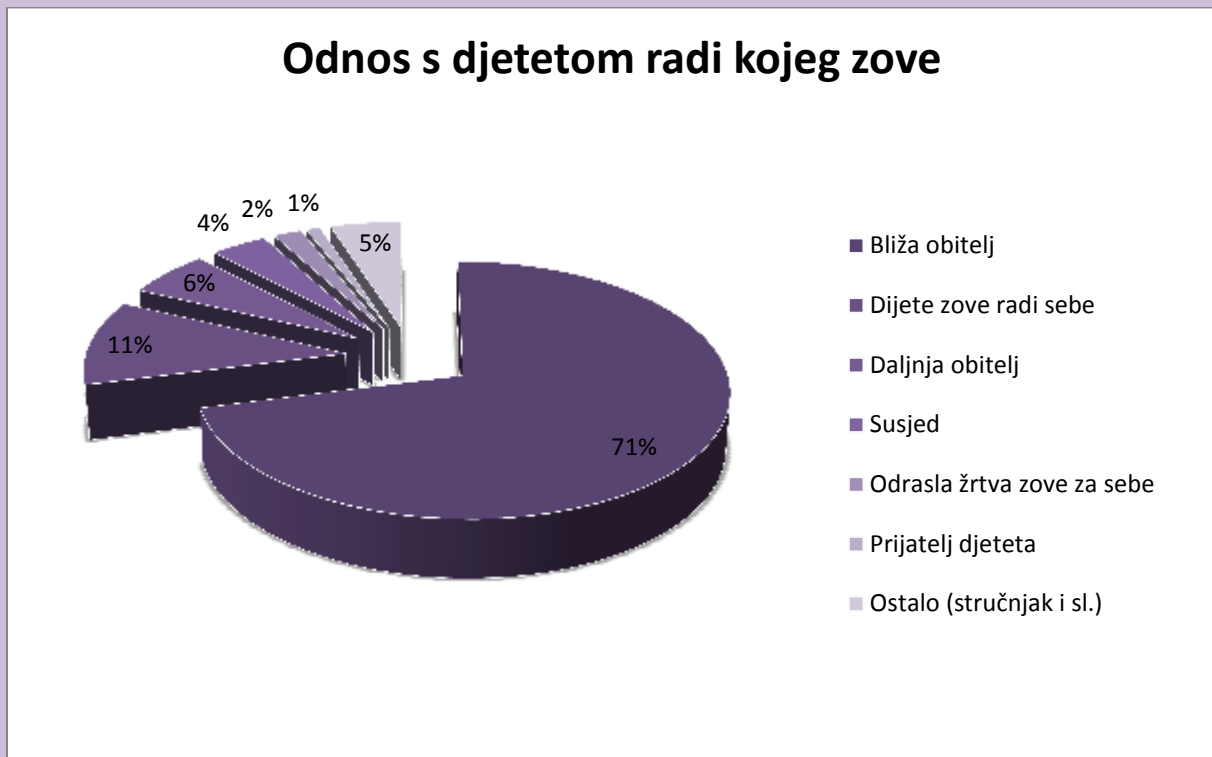
Grafički prikaz 3. Podjela zaprimljenih poziva prema razlogu nazivanja



Grafički prikaz 4. Specifikacija razloga nazivanja po kategoriji 'Obiteljski odnosi'



Grafički prikaz 5. Podjela pozivatelja prema odnosu s djetetom radi kojeg zove



Povratne informacije putem Hrabrog telefona za djecu i Hrabrog telefona za roditelje:

Dječak, 12: „Rješenje koje mi je rekao vaš volonter uspjelo je i sada sam bez brige! Hvala vam puno.“

Mama: „Poštovani, zahvalna sam na opsežnom, ohrabrujućem i vrlo informativnom odgovoru i podršci.“

Mama: „Puno hvala na javljanju i podršci. Ako ću imati potrebe javit ću vam se svakako. Drago mi je da postoje mjesta i ljudi koji su voljni pomoći.“

Tata: „Svakako ću joj napomenuti da može zvati Hrabri telefon ukoliko želi jer mislim da bi joj koristilo da porazgovara s nekim 'sa strane'.“

Mama: „Zaista sam neizmjereno zahvalna za Vašu pomoć! Sad mi je drago što sam nazvala.“

Baka: „Hvala Vam na podršci i što ste mi rekli da i ja imam prava iako sam „samo“ baka.“

Djevojka: „Jedino što mi je žao što vas nisam nazvala na telefon kada sam bila mlađa. Stvarno cijenim vaš rad i mišljenje. I hvala što postojite.“

Mama : „Vi ste prva osoba koja me saslušala i shvatila.“

E – SAVJETOVANJE

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2003. godine.

LOKACIJA: Đorđićeva 26, Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba.

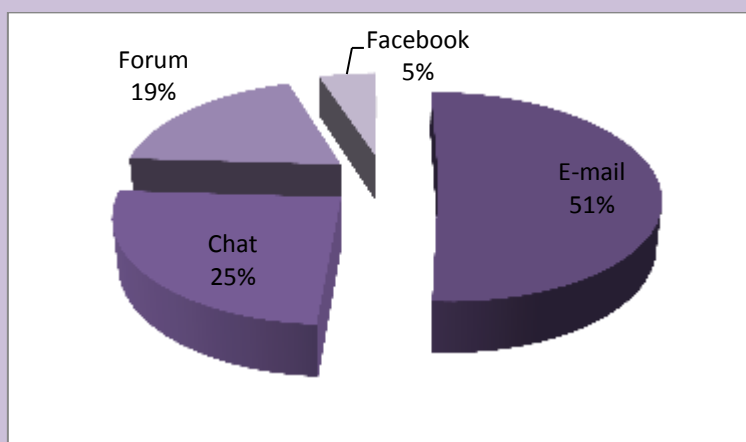
RADNO VRIJEME: svaki radni dan 9-20h.

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, u 2014. više od 75 volontera

KORISNICI: djeca i mladi, roditelji, druge odrasle osobe zabrinute za dobrobit djece, stručnjaci u radu s djecom.

E-MAIL, FORUM, CHAT: Od 01.01.2014. do 31.12.2014. godine unutar projekta e-savjetovanje zaprimljeno je ukupno 264 upita od strane djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoj okolini.

Grafički prikaz 1. Podjela upita obzirom na vrstu kontakta



Povratne informacije putem e – savjetovanja:

Djevojka, 17 : „Hvala na svemu što ste mi napisali. Mislim da će mi ovi savjeti pomoći u daljnjem životu. Ako budem imala kakvih problema sigurno ću vam se javiti, možete računati na to. Jako je lijepo imati se kome obratiti i potražiti možda neko drugo mišljenje. Hvala na svemu još jednom...“

Mama: „Svojedobno sam zatražila Vas savjet na jednoj stranici, a sada vidim da ste i ovdje aktivni. Nadam se da je u redu sto Vam se obraćam na ovaj način, jer i tada ste mi puno pomogli.“

Mama : „Puno Vam hvala na ovim riječima. U nekoliko navrata čitajući što ste napisali osjetila sam snažnu knedlu u grlu, osjećajući kako točno razumijete kako se osjećam, koliko silno želim dobro svojoj kćeri i koliko mi silno treba pomoć te ste mi pružili podršku kao roditelju jer zaista se trudim! Sad idem još jednom pročitati sve, rekli ste zaista prave riječi koje su me se dojmile i predivan mi je onaj konkretan primjer u kojem ste me podučili kako trebam reagirati kad mi ona povlađuje. Idem sad pročitati još jednom. Puno hvala!“

Djevojka : „Hvala Vam na lijepim riječima podrške i ohrabrenja. Hvala na ovome lijepom mailu koji sam pročitala u jednom dahu, hvala sto me razumijete. Ponekad i lijepa riječ puno znači.“

Mama: „Zahvaljujem se od srca na vašem odgovoru, vidim da ste se potrudili i potanko mi sve napisali, vaš me je odgovor ohrabrio i potaknuo na pozitivnije razmišljanje.“

Mama: „Poštovani, zahvaljujem na tako iscrpnom odgovoru. U svakom slučaju ćemo poraditi na navedenom i javiti Vam se povratno.“

Djevojka, 15 godina: „Drago mi je što pomažete drugima i što postojite i hvala vam na vremenu i pomoći. Ja bi isto tako jednog dana htjela pomagati.“

Djevojka, 16: „Željela bih iskoristiti ovu priliku da vam se zahvalim na svemu što ste učinili za mene. Kroz sve one mailove sam dobila potrebnu snagu da krenem dalje, na neki način te da se suočim sa svojom prošlošću. Razmišljala sam dosta o svemu tome i shvatila da je preda mnom cijela budućnost koja donosi mnoge prilike za bolji život iako put do toga neće biti lagan. Znam da će tu biti uspona i padova, ali ovim vam putem obećavam da neću odustati. Također ću u budućnosti pokušati na bilo koji način spriječiti svaki oblik nasilja jer znam kako se osjeća žrtva nasilja.“

Djevojka, 17: „Moram vam reći da ste zbilja nešto najbolje što sam otkrila u životu, i da imam jako puno povjerenja u vas, jer ste zbilja divni, i nadam se da ako ću ikako moć u danjem životu, pridružiti ću se vašem timu za pomoć nama mladima, jer mislim da ovo što vi pružate je zbilja divno, i da ću vam se javiti kad neću sama moći protiv suicidalnih misli.“

Mama: „Hvala Vam puno na odgovoru. Zaista ste me umirili. Ja i dalje jako puno radim sa mojim dječakom i zaista se vidi napredak. Hvala Vam, zaista ste mi dali nadu i poticaj da se još više trudim.“

DJEČJA KUĆA BOROVJE

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2001. godine

LOKACIJA: Bože i Nikole Bionde 7, Zagreb

RADNO VRIJEME: svakim radnim danom od 9 do 20 sati

VODITELJI RADIONICA, LOGOPEDSKIH VJEŽBI I POMOĆI PRI UČENJU: volonteri Udruge koji su studenti fakulteta društvenih znanosti (pomagačkih struka) sa završenom edukacijom o grupnom radu s djecom, uključeni u kontinuiranu stručnu superviziju i doedukacije

KORISNICI: djeca od 4 do 18 godina, roditelji i suradničke organizacije

JESTE LI ZNALI? Strukturirano slobodno vrijeme, temeljeno na interesima i prilagođeno znanjima, vještinama i učenju pozitivnih oblika ponašanja izravno doprinosi smanjenju međuvršnjačkog nasilja, promicanju ljudskih vrijednosti i prava, kao i poštivanja svih članova zajednice prema djeci i od strane djece. Stručnjaci preporučuju integraciju lokalne zajednice na način da odgoj djece i struktura njihovog slobodnog vremena ne ovisi samo o odgovornosti roditelja, već i društva u kojem djeca žive.

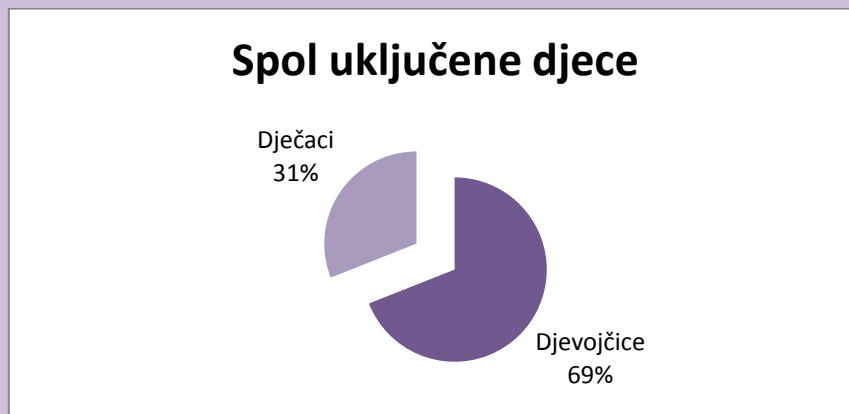
Program Dječja kuća Borovje uvršten je u standard dobre prakse između 14 modela programa u publikaciji "Standardi programa prevencije poremećaja u ponašanju djece i mladih" u izdanju Državnog zavoda za zaštitu obitelji, materinstva i mladeži te Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za prevenciju poremećaja u ponašanju djece i mladih (program je evaluiran 2 puta u razdoblju od 5 godina i pokazao izuzetne standarde u održavanju kvalitete). Unutarnja evaluacija ovog programa provodi se svaka 3 mjeseca (zadovoljstvo roditelja i djece), revizija 2 puta godišnje, a fokus grupe jednom godišnje, prije početka nove školske godine, kako bismo ponudu strukture slobodnog vremena uskladili s potrebama djece lokalne zajednice.

Od 2012. godine, program Dječja kuća Borovje provodi se prema 6 ciklusa u ukupnom trajanju od 3 školske godine u kojima se prolaze osnovne teme vezane uz prevenciju nasilja, razvijanje tolerancije, suzbijanje predrasuda i unaprjeđenje psihosocijalnog zdravlja djece iz lokalne zajednice.

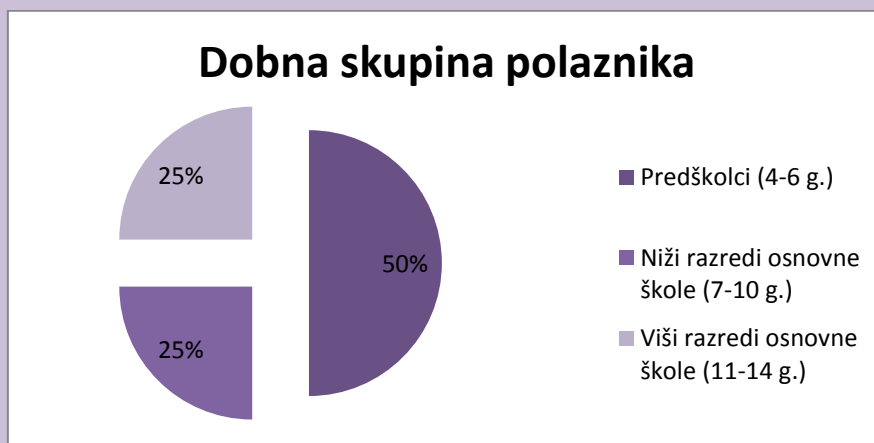
Grafički prikaz 1. Raspodjela djece polaznika Dječje kuće Borovje po podprogramima



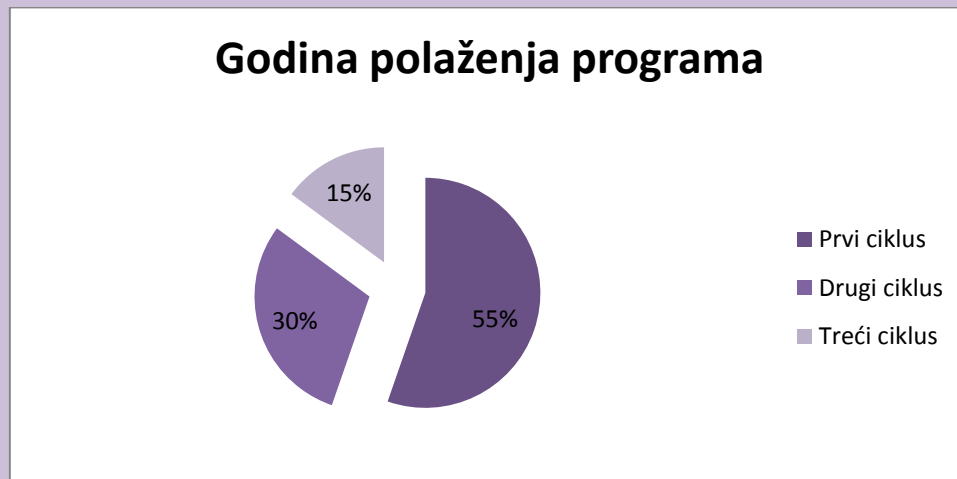
Grafikon 2. Spol uključene djece



Graf 3. Dob uključene djece



Graf 4. Raspodjela djece polaznika po ciklusima (godinama) polaženja programa



ODRŽANA DOGAĐANJA:

- U veljači je tradicionalno u prostoru Kuće organiziran maskenbal za 50 djece, polaznike radionica, na kojemu su se provodile različite aktivnosti uz pomoć volontera.
- Završna priredba polaznika radionica Dječje kuće Borovje održana je 14.06.2014. godine u Kulturnom centru Peščenica gdje je 16 grupa predstavilo svoj godišnji rad roditeljima, široj obitelji, stručnjacima koji rade s djecom u lokalnoj zajednici te svim drugim zainteresiranim osobama. Tema završne priredbe bila je kampanja Ministarstva socijalne politike i mladih 'Dislajkam mržnju – NE govoru mržnje na internetu' čiji je aktivni član i Hrabri telefon.
- Ljetne kreativno-socijalizacijske radionice provodile su se u vremenu od 30.6. do 29.08.2014. Radionice su provodili volonteri Dječje kuće Borovje te vanjski suradnici – gosti. Djeca polaznici ljetnih radionica posjetila su i Međunarodnu zračnu luku Zagreb gdje su dobili osnovne informacije o njenom radu, vozila se autobusom i izbliza vidjela avione.
- U prosincu je, u prostoru OŠ Borovje, održan malonogometni turnir između djece i roditelja lokalne zajednice Borovje, koji je za cilj imao podizanje javne svijesti o problemu nasilja nad i među djecom. Organizatori turnira bili su Hrabri telefon i Osnovna škola Borovje, uz stručno vodstvo Nogometnog kluba Zet Zagreb. Na turniru je sudjelovalo oko 150 sudionika – djece i roditelja. U okviru ove akcije OŠ Borovje je u svojem hodniku postavila naljepnicu s porukom „Ako samo promatraš, kao da zlostavljaš“.
- U vremenu od 22. do 23.09.2014. u školama i vrtićima u lokalnoj zajednici provedeni su Info dani kako bi se informirala djecu o kretanju nove godine i novim aktivnostima u Dječjoj kući Borovje.
- Upisi u radionice održani su od 24. do 27.09.2014.

SIGURNIJI INTERNET

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

LOKACIJA: Hrabri telefon, Đorđićeva 26; više suradničkih institucija

KORISNICI: djeca, roditelji, škole iz različitih dijelova Hrvatske

JESTE LI ZNALI? Ovaj je program osmišljen u skladu sa zaključcima provedenog istraživanja Hrabrog telefona „Izloženost djece seksualnim i agresivnim sadržajima na internetu“ (2004. godina). Slično istraživanje provedeno je 2008. godine (također u suradnji s Poliklinikom za zaštitu djece grada Zagreba) na temu iskustava djece i mladih prilikom korištenja interneta i drugih modernih tehnologija, kao i istraživanje 2013. godine o iskustvima i ponašanju djece na društvenoj mreži Facebook i internetu općenito.

AKTIVNOSTI:

U 2014. godini program je realiziran kroz nekoliko aktivnosti čija je svrha bila pružanje stručnih i djelotvornih informacija djeci i mladima, nastavnicima i roditeljima o oblicima i metodama korištenja interneta, kao i o djelotvornim načinima zaštite od nasilja putem interneta.

- Izrađene su memo kartice 'Sigurno surfanje' za djecu nižih razreda osnovne škole.
- Osmišljena je radionica 'Sigurnost na Facebooku' za djecu viših razreda osnovne škole.
- Osmišljena i izrađena je brošura 'Sigurno surfanje' za djecu, roditelje i nastavnike.

Svi materijali distribuirani su u osnovne škole u različitim dijelovima zemlje – radionica i brošura u njih 774, a memo kartice u 579.

- Izrađen je video o opasnostima interneta koji je objavljen na web i Facebook stranici organizacije.



- Centar za sigurniji Internet (CSI) – Hrabri telefon u 2014. godini postao članom Centra za sigurniji Internet koje čine predstavnici relevantnih javnih institucija za zaštitu djece.

- Dislajkam mržnju – NE govoru mržnje na internetu (kampanja Vijeća Europe No Hate Speech Movement) – predstavnica Hrabrog telefona član je Nacionalnog odbora Kampanje te aktivno sudjeluje u kreiranju i provedbi aktivnosti. U listopadu 2014. godine sudjelovala je u Europskoj konferenciji Kampanje u Azerbajdžanu.

4. lipnja održan je **Okrugli stol 'Prevenција cyberbullyinga: što su nas djeca naučila?'** u Ministarstvu znanosti obrazovanja i sporta kojem su prisustvovali predstavnici ministarstava, grada, Agencije za odgoj i obrazovanje, Ureda pučke pravobraniteljice, ravnatelji i stručni suradnici osnovnih škola s područja grada Zagreba, donatori udruge, predstavnici udruga i drugih institucija relevantnih u sustavu zaštite djece.



Za vrijeme okruglog stola osiguran je live streaming na stranici Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta.

Okrugli stol su pozdravnim govorima otvorili: g. Hrvoje Sardarić, pomoćnik ministrice socijalne politike i mladih, gđa. Sabina Glasovac, pomoćnica ministra znanosti, obrazovanja i sporta te Dr. Slavko Antolić – pomoćnik pročelnice za zdravstvo Grada Zagreba.

Radni dio okruglog stola započeo je plenarnim izlaganjem **prof. emeritus Helen Cowie, Ph.D s University of Surrey s temom The impact of cyberbullying on the emotional well-being of children and young people** koje je održano putem online prijenosa. Prof. emeritus Helen Cowie je prikazala odrednice podržavajuće školske klime koja je nužna za prevenciju kroz obrazovanje za e-sigurnost. Drugo plenarno predavanje pod nazivom **Cyberbullying – stari zapleti nove priče je održala prof. dr. sc. Gordana Buljan Flander** ravnateljica Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba, koja je dala pregled najnovijih rezultata istraživanja o iskustvima i ponašanju djece na internetu i na društvenoj mreži Facebook u Hrvatskoj, te se osvrnula na usklađenost iskustava o najboljim načinima djelovanja u Hrvatskoj i Velikoj Britaniji.

Svoja iskustva u radu na prevenciji cyberbullyinga u Hrvatskoj izložili su u daljnjim izlaganjima **prof. dr. sc. Danijel Labaš**, voditelj projekta Djeca medija, **Renata Ivanković, prof.**, predstavnica CARNet-a i Centra za sigurniji Internet, te **Sonja Burić**, socijalna pedagoginja osnovne škole Retkovec koja je predstavica stručnih suradnika osnovnih škola u projektu Hrabri čuvari, čiji je nositelj Hrabri telefon, kao i njezine učenice **Katarina Ljeljak i Elizabeta Gegić, Hrabre čuvarice**, odnosno učenice koje su educirane biti drugoj djeci vršnjaci-mentori kada se suoče sa cyberbullyingom i **Hana Hrpka, prof.**, predsjednica Hrabrog telefona koja je predstavila program Sigurniji Internet, koji Hrabri telefon provodi već 10 godina.

Okruglom stolu su prisustvovali i predstavnici Agencije za odgoj i obrazovanje, Ureda pučke pravobraniteljice, ravnatelji i stručni suradnici osnovnih škola s područja grada Zagreba, donatori udruge, predstavnici udruga i drugih institucija relevantnih u sustavu zaštite djece.

POTICANJE VOLONTERSTVA

Kroz poželjne aktivnosti za mlade ljude, kao što su stjecanje znanja, vještina i iskustva uz direktan rad s populacijom koja ih profesionalno zanima i međusobno druženje, Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Ovdje je važno i istaknuti kako većina uključenih volontera, iako studira u Gradu Zagrebu nije iz tog područja te se po završetku studija vraćaju u mjesta svoga porijekla. Na taj način se naš glas čuje puno dalje, a dobra praksa prenosi u mjesta gdje je također potrebna. Nekadašnji volonteri, a danas hrabri mladi stručnjaci senzibiliziraju javnost za aktivno sudjelovanje u društvu i nastavljaju s vlastitim angažmanom u lokalnim udrugama ili pak osnivaju nove. Upravo povijest s Hrabrim telefonom, iz koje volonteri nose spoznaju kako snaga koju imaju i znanje koje prakticiraju utječe na okolinu, osnova je nasljeđa kojim se posebno ponosimo. Mladi ljudi identificiraju se kao aktivni nositelji promjene, ne čekaju da se društvo prilagodi njima već daju sebe svojoj zajednici sa sviješću što žele, na koji način oni mogu doprinijeti i kome sve mogu pomoći.

U 2014. GODINI na Hrabrom telefonu je volontiralo ukupno **111 volontera**. Od ukupnog broja volontera njih 72. je volontirao na programu Savjetodavna linija za djecu, te 39 na programu Dječja kuća Borovje.

AKTIVNOSTI USMJERENE NA POTICANJE VOLONTERSTVA:

Doedukacije:

1. Stupnja (za volontere na programu Dječja kuća Borovje i Zagrlimo S(v)e)

- 25.01. 2014. "Podrška i smjernice u radu s djecom s teškoćama u grupi"
- 25.01. 2014. „Razvoj kreativnosti“
- 22.03. 2014. „Upotreba asocijativnih karata u grupnom radu s djecom i savjetovanju“
- 22.11. 2014. „Identitet grupnog voditelja“

2. Stupnja (za sve volontere Udruge)

- 25.01.2014: Multidisciplinarni pristup i suradnja u zaštiti djece od zlostavljanja i zanemarivanja
- 22.02.2014. „Razvod roditelja – podrška djeci i podrška roditeljima“
- 22.02.2014. „Pristup seksualno zlostavljanom djetetu“
- 01.03.2014. „Suicid i samoozljeđivanje djece i mladih“
- 01.03.2014. „Elektroničko zlostavljanje“
- 05.04.2014. „Gledanje filma Ukradeno djetinjstvo“
- 05.04.2014. „Identitet savjetovatelja na liniji pomoći“
- 26.04.2014. „Adolescencija“
- 26.04.2014. „Podrška roditeljima u roditeljstvu“
- 31.05.2014. „Podrška djetetu u tugovanju“
- 31.05.2014. „Podrška djeci i roditeljima u vršnjačkim konfliktima i nasilju“
- 20.11.2014. „Vještine savjetovanja: sadržajna i procesna razina komunikacije- kojoj vjerovati?“
- 13.12. 2014. „Pristup seksualno zlostavljanom djetetu“
- 13.12.2014. „Vještine savjetovanje: konfontacija“

Bazična edukacija za volontere na programu „Zagrlimo s(v)e“

Vrijeme provedbe: 04.10.2014.; Trajanje: 6 sati

Motivirani dugogodišnji volonteri Hrabrog telefona sa oba velika programa (Savjetodavna linija za djecu/mame i tate te Dječja kuća Borovje) posebno su educirani za rad u okviru programa Zagrlimo s(v)e. Program je usmjeren osnaživanju djece u institucionalnoj skrbi – Dječjem domu Zagreb (podružnice Nazorova, Laduč i A.G. Matoš).

Edukacijom je obuhvaćeno **10 volontera**, od čega su 5 volontera već dugogodišnji volonteri na programu, a 5 volontera su tek pristupili volontiranju na programu.

Svi volonteri su studenti ili diplomirani psiholozi i socijalni radnici.

Edukacija je obuhvaćala sljedeće teme:

1. Proces grupnog rada
2. Prevencija sagorijevanja stručnjaka
3. Ekspresivne tehnike u radu s djecom

Stručna supervizija:

Za volontere Hrabrog Telefona osigurana je stručna podrška u vidu mjesečnih supervizijskih sastanaka kojih je u 2014. godini održano:

- Savjetovalište „Snaga Obitelji“ – 14 susreta
- Hrabri telefon za djecu i Hrabri telefon za mame i tate – 89 susreta
- Dječja kuća Borovje – 42 susreta
- Zagrlimo s(v)e – 9 susreta

Susret volontera SOS telefona grad Rijeka i volontera Hrabrog telefona

Vrijeme provedbe: 6.12.2014. u prostorima Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba i Hrabrog telefona.

Ciljevi SOS telefona jesu pružanje pomoći žrtvama nasilja i drugim osobama u kriznim situacijama putem telefona te neposrednim kontaktima sa žrtvama u Savjetovalištu. Svrha susreta je bila razmjena iskustava i poticanja kvalitetne suradnje u budućnosti. Tijekom susreta obje organizacije su se predstavile, provedena je radionica na temu značenja volonterstva i načina rada savjetodavnih linija kao i predavanje o specifičnostima savjetodavnog razgovora s djecom.

Posjet volontera Hrabrog telefona suradničkoj organizaciji TOM u Sloveniji

Vrijeme provedbe: 15.03.2014. (subota)

Ukupan broj sudionika posjeta iznosio je 30. Najveći broj osoba su činili volonteri Savjetodavne linije i Dječje kuće Borovje (26), a 4 osobe su bile zaposlenici Organizacije.

Radionica među volonterima bila je bazirana na razmjeni iskustava, potreba i očekivanja od organizacije u kojoj volontiraju. Zajednički zaključak je bio da volonteri profitiraju volontirajući u

udrugama dobivajući znanje i iskustvo važno za buduću profesiju (ili trenutnu) te osjećaj koristi i smisla kada pomognu nekom djetetu ili roditelju.

Volonteri Hrabrog telefona dobili su informacije o funkcioniranju još jedne Savjetodavne linije za djecu. Iako vrlo slični, volonteri su registrirali i razlike među organizacijama. U malim grupama su raspravljali o motivaciji, potrebama o kojima očekuju da Organizacija vodi računa te o obvezama volontera. U vedrom i motivirajućem raspoloženju iznosili su svoje zaključke pred mladim kolegama.

EUROPSKA VOLONTERSKA SLUŽBA

AKTIVNOSTI: Europska volonterska služba (EVS)

1. Rujan 2014. – početak volonterske službe volonterke Audrey iz Francuske
2. Lipanj 2014. – prestanak volonterske službe volonterke Chloe iz Francuske

Hrabri telefon je u 2014. godini predstavljen kao primjer dobre prakse u provođenju EVS službe!

JESTE LI ZNALI? Hrabri telefon je akreditirana organizacija za primanje i slanje volontera u okviru programa Europske komisije Mladi na djelu u okviru kojeg će podijeliti ali i unaprijediti svoja iskustva iz ovog područja rada.

DJEČJI ODBOR HRABROG TELEFONA

Hrabri telefon ima tim vrhunskih stručnjaka zagovarača naših ciljeva – djecu koja znaju što su njihova prava, što odgovornosti i što žele za sebe i svoje vršnjake u našem društvu.

Osnaživanje djece da progovore, promišljaju, diskutiraju i na koncu – bore se za svoje ciljeve odnosno prava – poštujući pritom i sebe i druge, stvara potpuno novu struju u izgradnji civilnog društva; s jedne strane osjećaj vlastite odgovornosti, a s druge dužnosti prema svim vršnjacima koji nemaju priliku reći što im od našeg društva treba.

Ovakav oblik neformalnog i neizravnog oblika volontiranja, gdje djeca polaznici Dječjeg odbora Hrabrog telefona predstavljaju sebe i svoje vršnjake iz Zagreba pred tijelima relevantnim za zakonodavno određen položaj djece u Hrvatskoj, primjer je kako volonterstvo može imati različito naličje, no njegov glavni pokretač su dobra volja, altruizam i osjećaj odgovornosti prema samome sebi i svojoj zajednici.

AKTIVNOSTI:

Nastavljena je suradnja s OŠ Borovje u kojoj su se u školskoj godini 2013./2014. radionice Dječjeg odbora nastavile održavati u prostoru škole. Dječji odbor čine učenici od 5. do 8.razreda koji su

ujedno i članovi učeničkog vijeća. Radionice su se provodile kroz cijelu školsku godinu 2013./14., a održavale su se svaki drugi ponedjeljak. Djeca polaznici radionica Dječjeg odbora predstavila su svoj rad na Završnoj priredbi Dječje kuće Borovje u Centru KNAP, 14.06.2014. godine pred svojim roditeljima i vršnjacima.

Također, članovi Dječjeg odbora imali su prilike sudjelovati na radionici koju je održala sutkinja za mladež zagrebačkog Županijskog suda, Lana Peto Kujundžić te naučiti više o govoru mržnje. Osim toga, članovi Dječjeg odbora posjetili su Ured za ljudska prava i imali priliku razgovarati s predstavnicima Ureda, postavljati pitanja vezana uz pojedine slučajeve te dobiti informacije kako funkcionira Ured.

SAVJETOVALIŠTE ZA DJECU I RODITELJE SNAGA OBITELJI

Snaga obitelji obuhvaća:

- Savjetovalište za djecu i roditelje (svaki radni dan)
- Školu za roditelje (10 susreta u ciklusu, 3 grupe godišnje)

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

LOKACIJA: Dječja kuća Borovje, odvojena koordinacija

RADNO VRIJEME: radnim danima 8-20h

SAVJETOVATELJI U SAVJETOVALIŠTU ZA DJECU I RODITELJE I VODITELJI ŠKOLE ZA RODITELJE: stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi i soc. radnici), educirani ili u edukaciji u nekom od psihoterapijskih pravaca pod obaveznom supervizijom i doedukacijom.

KORISNICI: djeca i mladi (4 – 18 godina); roditelji ili drugi skrbnici dobrovoljno uključeni, po preporuci/uputnici ili izrečenoj mjeri CZSS; u 2014. godini ukupno uključeno 604 korisnika programa

Razine prevencije u Savjetovalištu:

- primarna - rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba
- sekundarna - rad s jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda/razvedenim te rizičnim obiteljima upućenima iz CZSS.
- tercijarna - rad s rizičnim roditeljima na učenju i unaprjeđenju roditeljskih vještina upućenima iz CZSS, a koji već imaju izrečenu mjeru iz obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je

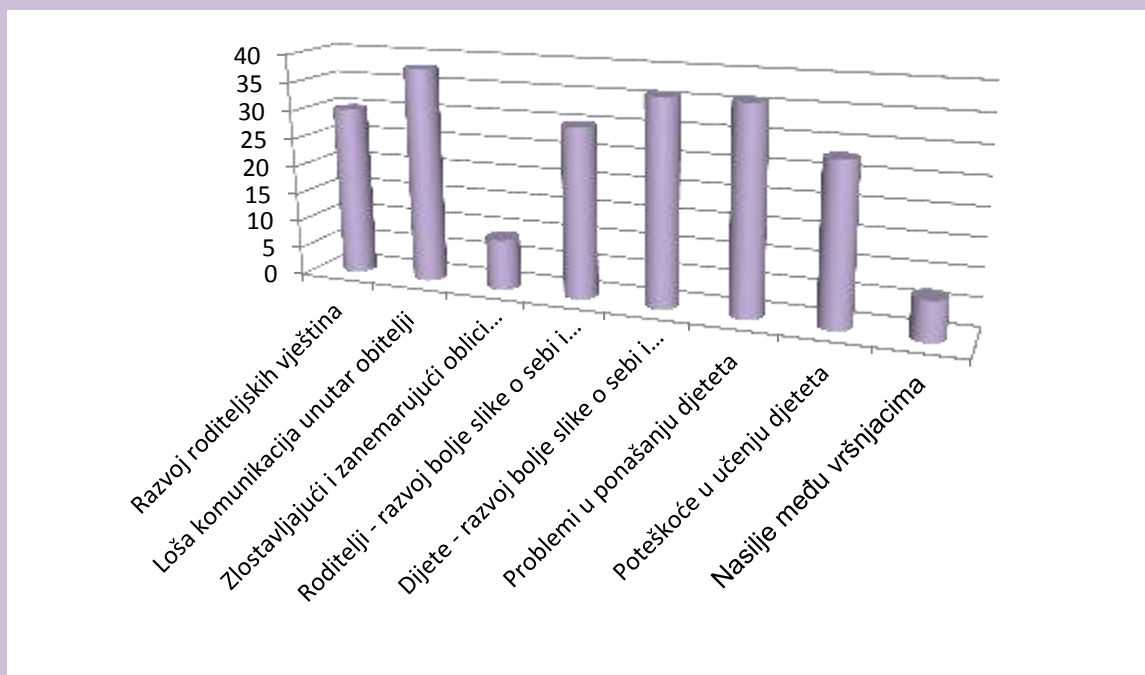
privremeno oduzeta roditeljska skrb s ciljem prevencije izdvajanja djece iz obitelji, kao i pružanje pomoći u ostvarivanju uvjeta za povratak djeteta u obitelj.

SURADNICI: koordinacija Dječje kuće Borovje, osnovne škole u lokalnoj zajednici, Centar za socijalnu skrb Zagreb (partneri Podružnice Peščenica, Trnje i Novi Zagreb), vrtići, druge srodne udruge, Poliklinika za zaštitu djece Grada Zagreba

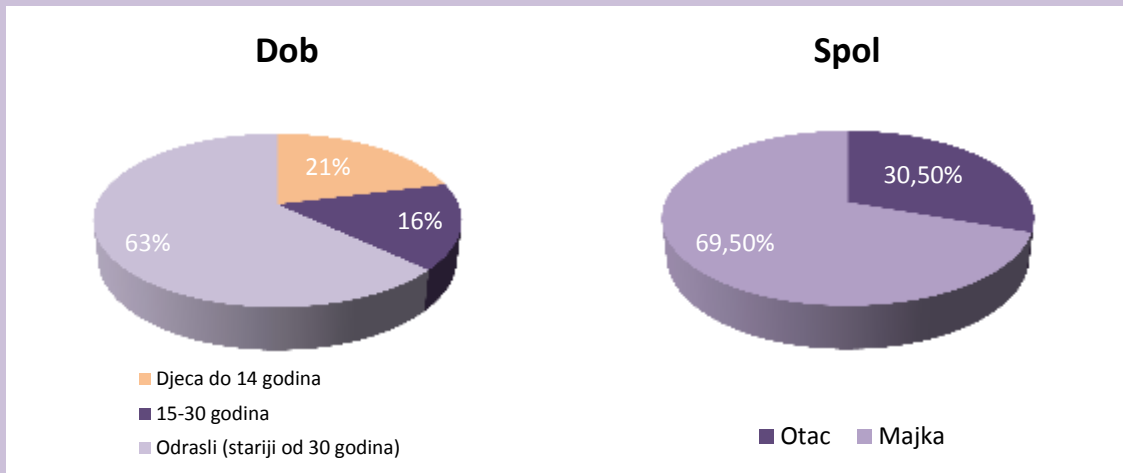
AKTIVNOSTI:

- Kroz 2014. godinu savjetovan je 351 roditelj i druga zabrinuta odrasla osoba koji skrbi o djetetu (327 kroz individualno savjetovanje u Savjetovalištu; 24 putem telefonskog savjetovanja) te 156 djece. Ukupno je održano 531 susret savjetovanja.
- U 2014.g. provedene su tri grupe Škole za roditelje. Ukupno je bio upisan 31 roditelj, 21 ih je uspješno završilo Školu za roditelje.

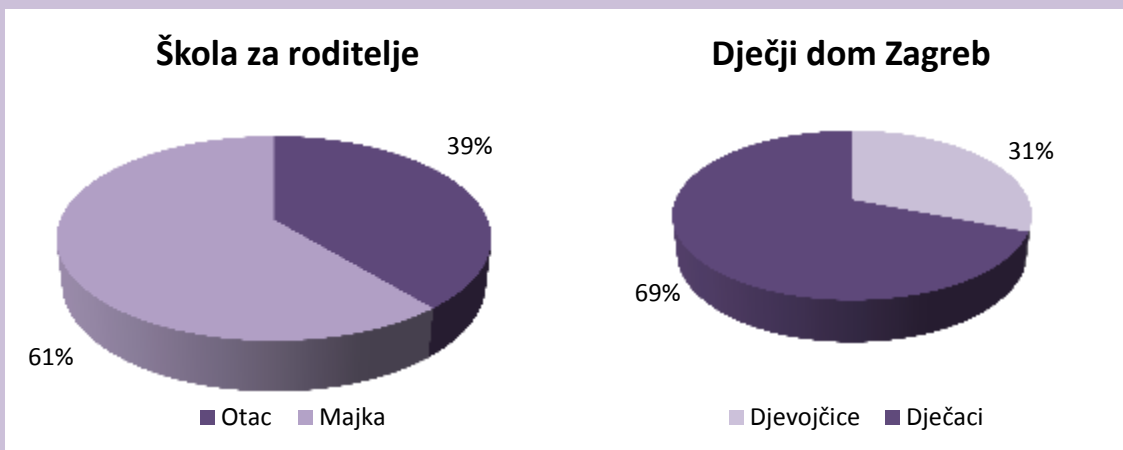
Grafički prikaz 1. Raspodjela postotka korisnika prema razlogu dolaska na psihosocijalno savjetovanje



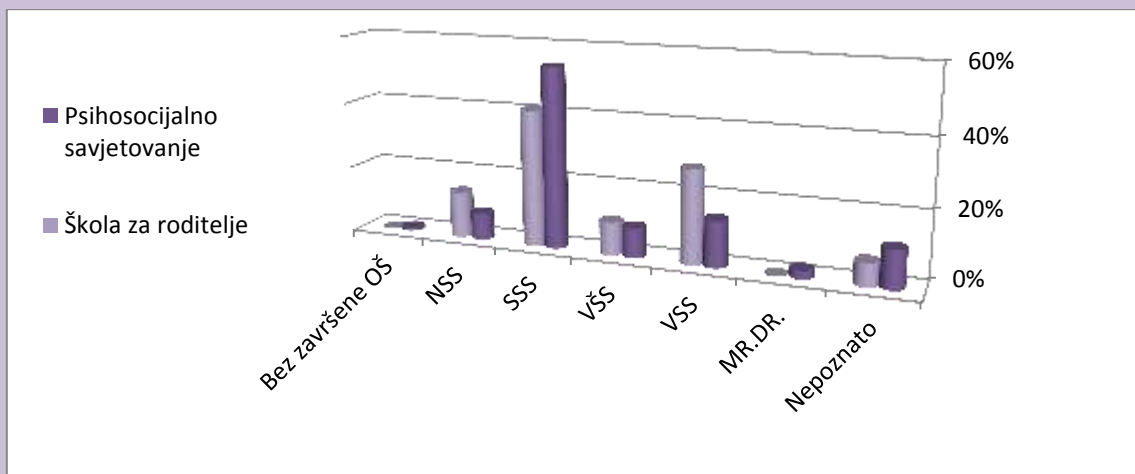
Grafički prikaz 2. Raspodjela postotka korisnika prema dobi i spolu u psihosocijalnom savjetovanju



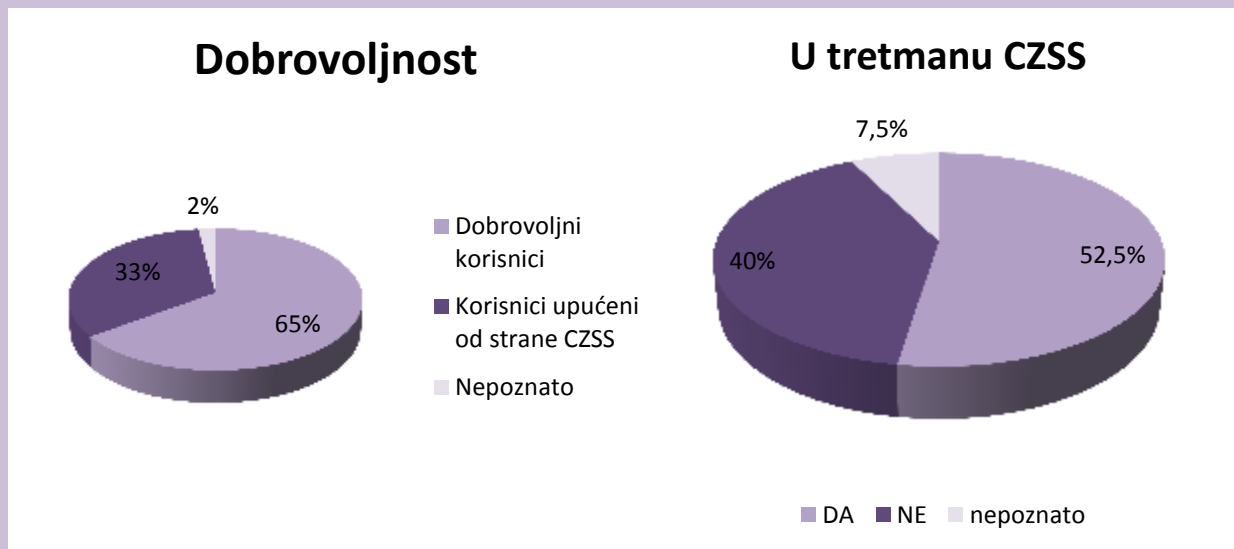
Grafički prikaz 3. Raspodjela postotka polaznika prema spolu u grupnom radu



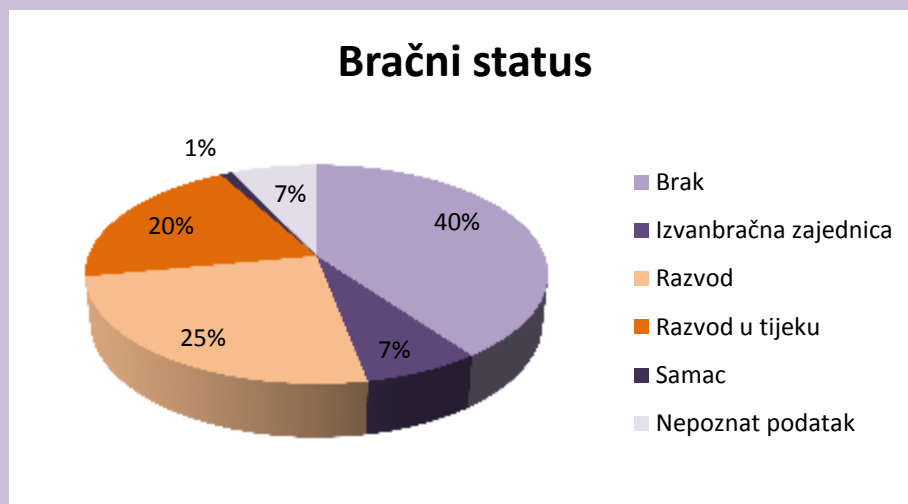
Grafički prikaz 4. Raspodjela postotka roditelja korisnika prema stupnju obrazovanja



Grafički prikaz 5. Raspodjela postotka roditelja korisnika prema dobrovoljnosti



Grafički prikaz 6. Raspodjela postotka roditelja korisnika prema bračnom statusu



Predstavljanje rezultata trogodišnje potpore Ministarstva socijalne politike i mladih programa „Suradnjom civilnog društva s javnim institucijama do promicanja kompetentnog roditeljstva i jačanja djece i obitelji u riziku“

6. svibnja 2014. predstavljeni su rezultati trogodišnjeg programa Snaga obitelji predstavnicima Ministarstva socijalne politike i mladih, Grada Zagreba – Ureda za zdravstvo, partnerskih Podružnica CZSS (Trnje, Peščenica, Novi Zagreb), Dječjeg doma Zagreb, osnovnih škola, udruga i ostalih ustanova koje pružaju usluge roditeljima i djeci u lokalnoj zajednici te djelatnicima Savjetovališta; ukupno 21 sudionik.

Rezultati trogodišnjeg programa:

- ukupno 2 254 korisnika
- roditelji i djeca kojima je pružena usluga individualnog savjetovanja – 1798
- roditelji uključeni u Školu za roditelje – 98;
- djeca uključena u preventivno – socijalizacijske radionice i pomoć pri učenju u sklopu programa Dječje kuće Borovje – 81;
- djeca uključena u radionice osnaživanja u Dječjem domu Zagreb – 103
- volonteri – 160
- stručni suradnici – 14



ZAGRLIMO s(♥)e - program osnaživanja djece u Dječjem domu

Zagreb

ZAGRLIMO s(♥)e je u potpunosti samostalno osmišljen od strane stručnog tima Hrabrog telefona i najmlađi je program u našem djelovanju

VODITELJI RADIONICA U DJEČJIM DOMOVIMA: stariji volonteri Udruge dodatno educirani za rad s djecom u domovima; u svakoj grupi glavni voditelj, uz obaveznu mjesečnu supervizijsku podršku

Projekt ZAGRLIMO s(♥)e realiziran je kroz 93 radionica za djecu smještenu u Dječjem domu Zagreb, podružnicama Nazorova, A.G. Matoš i Laduč (proveden je dio petog, šesti ciklus te dio sedmog ciklusa jedna grupa u 2013./14., jedna u cijelosti u 2014. te jedna u 2014./15.); u radionicama je sudjelovalo 45 djece u dobi od 4 do 16 godina.

REGIONALNI RESORNI CENTAR (RRC) ZA ZAŠTITU DJECE U JUGOISTOČNOJ EUROPI

Od prosinca 2014. godine Hrabri telefon je postao partnerom na trogodišnjem projektu „Regional Child protection Resource center in Southeast Europe“ (RRC).

Cilj Regionalnog resornog centra za zaštitu djece (RRC) je razvoj jake regionalne zajednice praksi i inovacija u Jugoistočnoj Europi, između dionika koji direktno doprinose razvoju i realizaciji usluga u zaštiti djece od zlostavljanja i zanemarivanja (akademski stručnjaci, donosioci odluka, stručnjaci, korisnici). Projekt strateški naglašava tri tipa intervencija (upravljanje znanjem, izgradnja kapaciteta i zagovaranje) u regionalnoj mreži profesionalaca i agencija, potpomognuti posebno kreiranom On-line platformom (Child Protection Hub). Fokus platforme je na uslugama i vještinama vezanim uz zaštitu djece od zlostavljanja i zanemarivanja. RRC će omogućiti umrežavanje i poslovnu suradnju među dionicima u zemljama jugoistočne Europe. Povećati će se prilike za poboljšanje znanja i vještina i kreirati proces stalnog usavršavanja praksi (kroz edukaciju, razmjenu vršnjačkog iskustava i znanja, internet knjižnicu te putem izvora dostupnih na 5 jezika). RRC će također ponuditi platformu za zagovaranje razvoja politika i inovacija.

Projekt se provodi u 8 zemalja Jugoistočne Europe (Albanija, BiH, Bugarska, Hrvatska, Kosovo, Rumunjska i Srbija), a vodi ga regionalni ured “Terre des homes” u Budimpešti. Projekt financira Europska unija, OAK Foundation i Austrian Development Cooperation.

U prosincu 2014. godine predstavnice Hrabrog telefona Jelena Tomić, voditeljica projekata i Vesna Katalinić, koordinatorica na projektu RRC, aktivno su sudjelovale na otvorenju projekta u Budimpešti na kojem se detaljno govorilo o ciljevima i metodologiji provedbe projekta, kao i na umrežavanju partnera.

SUDJELOVANJA I STRUČNA PREDAVANJA HRABROG TELEFONA

- 11.02.2014. koordinatorica Savjetodavnih linija aktivno je prisustvovala fokus grupi u organizacije udruge 'Korak po korak' na temu "Osnažimo djecu da budu sigurna". Cilj fokus grupe je bio ustanoviti postojeće stanje u sustavu koji djecu štiti od nasilja i predložiti moguće metode poboljšanja sustava.
- 04.02.-05.02. i 08.03.2014. u sklopu projekta „Prilagođavanje hrvatskog pravosudnog sustava djeci“ koji je Hrabri telefon proveo uz financijsku potporu Veleposlanstva Kraljevine Nizozemske u Republici Hrvatskoj, održan je trening za volontere i stručnjake Hrabrog telefona na kojem je sudjelovalo 50 volontera i 10 stručnih suradnika Hrabrog telefona. Cilj treninga bio je ojačati kapacitete volontera i stručnjaka Hrabrog telefona u pružanju podrške djeci i roditeljima koji se susreću s pravosudnim sustavom bilo da u sudskim postupcima sudjeluju kao žrtve, svjedoci ili počinitelji određenih prekršajnih ili kaznenih djela.
- 13.02.2014. zaposlenici Hrabrog telefona održali su predavanje odgojno-obrazovnim djelatnicima područnih osnovnih škola u prostorijama Knjižnice grada Zagreba Gajnice na temu Cyberbullyinga. Cilj predavanja bio je ojačati učitelje, nastavnike i stručne suradnike za rad s djecom i prevenciju elektroničkog nasilja među djecom i mladima.
- 10.03.2014. koordinatorica Savjetodavnih linija održala je izlaganje pod nazivom 'Iskustva Hrabrog telefona' na okruglom stolu s temom „Poboljšanje pravnog, psihološkog i ekonomskog položaja žrtava i svjedoka“ u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima. Cilj okruglog stola je bilo predstavljanje dosadašnjih postignuća i poduzetih mjera na području promicanja prava žrtava i svjedoka kaznenih djela i prekršaja, te razmjena iskustava u pružanju pravne i psihosocijalne podrške s naglaskom na unaprjeđenje postojećeg sustav podrške.
- 25.03.2014. zaposlenici Hrabrog telefona sudjelovali su na predavanju pod nazivom “Socijalne usluge prilagođene djeci i model dječje kuće“, koje je održao Bragi Gudbrandssona, islandski sociolog i ravnatelj vladine Agencije za zaštitu djece na Islandu. Organizator predavanja bila je Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba, a suorganizatori Udruga sudaca

za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež te Centar za podršku roditeljstvu „Rastimo zajedno“.

- 6.5.2014. - Predstavljanja trogodišnjeg programa
- 21.05. - 23.05.2014. u Amsterdamu je održana Europska konferencija o zlostavljanju i zanemarivanju djece (European conference on child abuse and neglect). Zaposlenica Hrabrog telefona, psihologinja Ella Selak Bagarić je održala izlaganje pod nazivom *Primary, secondary, and tertiary prevention – a fifteen-year experience of Brave Phone*, čije su koautorice prof. dr. sc. Gordana Buljan Flander, Hana Hrpka, prof., predsjednica Hrabrog telefona, te prof.dr.sc. Vesna Bilić s Učiteljskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.
- 04.06.2014. Hrabri telefon je, uz financijsku podršku Ministarstva socijalne politike i mladih te podršku Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, okupio relevantne stručnjake na okruglom stolu „Prevenција cyberbullyinga: Što su nas djeca naučila?“ na kojem su sudjelovali svi zaposlenici i 20 volontera programa.
- Kolovoz 2014. godine - “MPOWERING U2 LEAD UTH! A training course on Leadership, Self-development and Project Management within Erasmus+ projects”, Malaga, Španjolska
- 08.08.2014. U sklopu kampanje podizanja javne svijesti o sprečavanju seksualnog zlostavljanja djece škotski glumac, glazbenik i dramski pisac, Matthew McVarish u pratnji predstavnica Britanskog veleposlanstva posjetio je Hrabri telefon i upoznao se s ciljevima organizacije i njezinim djelovanjem.
- Rujan 2014. – Konferencija kampanje No Hate Speech Movement“, Qabala, Azarbajđan
- 22.10.2014. zaposlenice Hrabrog telefona sudjelovale su na okruglom stolu Suradnja udruga i Centra za socijalnu skrb Zagreb u organizaciji Udruženje “Djeca prva” i Centar za socijalnu skrb Zagreb.
- 29.-31.10.2014. održane su Internacionalne konzultacije dječjih savjetodavnih linija u Londonu. Konzultacije su okupile više od 250 predstavnika organizacija – članova mreže Child Helpline International. Predsjednica Hrpka je aktivno sudjelovala sa predavanjem Safer Internet Programme – our 10 years u okviru kojeg je predstavila 10godišnje iskustvo Hrabrog telefona u području doprinosa sigurnijem internetu za djecu u Hrvatskoj.
- 05.-08.11.2014. održana je 22. godišnja konferencija hrvatskih psihologa u Rovinju. Na konferenciji su aktivno sudjelovale stručnjakinje Hrabrog telefona s dva izlaganja i jednim poster prikazom.
- 5.11.2014. zaposlenice Hrabrog telefona sudjelovale su na stručnom skupu Predstavljanje Stop programa, pilot projekt prema maloljetnicima kojima se umjesto

prekršajnog postupka ponudilo alternativno ponašanje, u organizaciji Udruge sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež.

- 11.11.2014. zaposlenice Hrabrog telefona sudjelovale su na stručnom skupu Manipulacija djecom u razvodu braka.
- 13.11.2014. zaposlenice Hrabrog telefona sudjelovale su na stručnom skupu povodom obilježavanja 20 godina djelovanja CIP IDEM .
- 18.11.2014. zaposlenice Hrabrog telefona sudjelovale su na stručnom skupu Sigurno do posla s Dugom - završna konferencija projekta.
- 19.11.2014. zaposlenica Hrabrog telefona sudjelovala je tribini Prevenција nasilja na internetu: iskustva dobre prakse s izlaganjem iskustava Hrabrog telefona.
- 20.-21. 11. 2014. u Brnu Ministarstvo rada i socijalne skrbi Republike Češke u suradnji s Uredom za međunarodnu pravnu zaštitu djece organizirao je konferenciju pod nazivom Tradicionalni fenomeni i novi trendovi u području dječjih prava – praksa participativnih prava i elektroničko nasilje. Hrabri telefon i Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba pozvani su predstaviti rezultate prošlogodišnjeg istraživanja o iskustvima i ponašanju djece na društvenoj mreži Facebook i internetu općenito.
- 25.-30.11.2014. održana je ovogodišnja ELSA konferencija pod nazivom Freedom of Expression, na kojoj je Hrabri telefon sudjelovao s izlaganjem o iskustvima i ponašanju djece u Hrvatskoj na društvenoj mreži Facebook i Internetu te o emocionalnim i ponašajnim poteškoćama djece pri iskustvu elektroničkog nasilja.
- Prosinac 2014. – Kick-off meeting projekta RRC, Budimpešta, Mađarska
- 2.12.2014. zaposlenice Hrabrog telefona sudjelovale su na stručnom skupu Sinergijsko djelovanje različitih pomagačkih struka u radu s disfunkcionalnim obiteljima – kako skupa do kvalitetnijeg obiteljskog okruženja za razvoj djeteta.
- 06.12.2014. Susret volontera SOS telefona grad Rijeka i volontera Hrabrog telefona održao se sa svrhom razmjena iskustava i poticanja kvalitetne suradnje u budućnosti. Tijekom susreta obje organizacije su se predstavile, provedena je radionica na temu značenja volonterstva i načina rada savjetodavnih linija kao i predavanje o specifičnostima savjetodavnog razgovora s djecom.
- 8.12.2014. zaposlenice Hrabrog telefona sudjelovale su na konferenciji Skupština zdravlja Gradskog ureda za zdravstvo.
- 11.12.2014. zaposlenice Hrabrog telefona održale su predavanje na temu Cyberbullinga u Privatnoj jezičnoj i sportskoj gimnaziji u Zagrebu.

- 19.12.2014. zaposlenice Hrabrog telefona sudjelovale su na javnoj prezentaciji Socijalne slike Grada Zagreba za 2013. u organizaciji Socijalnog vijeća Grada Zagreba i Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.
- Sudjelovanje Hrabrog telefona na danu otvorenih vrata Centra za socijalnu skrb Zagreb, podružnica Peščenica
- Stručni skup (Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež) - Djeca i alkohol
- Fokus grupa (Udruga roditelja „Korak po korak“) - "Osnažimo djecu da budu sigurna" - postojeće stanje u sustavu zaštite djece i moguće metode poboljšanja sustava
- Stručni skup (Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež) - Predstavljanje Stop programa, pilot projekt prema maloljetnicima kojima se umjesto prekršajnog postupka ponudilo alternativno ponašanje
- Stručni skup (Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež) - Smještaj djece u ustanove socijalne skrbi
- Okrugli stol (Udruženje "Djeca prva" i Centar za socijalnu skrb Zagreb) - Suradnja udruga i Centra za socijalnu skrb Zagreb
- Info dan (Ministarstvo zdravlja i Uprava za zaštitu zdravlja) - Info dan o Trećem programu djelovanja Unije u području zdravlja 2014.-2020.
- Stručni skup (Centar za edukaciju i savjetovanje „Sunce“) - "Sinergijsko djelovanje različitih pomagačkih struka u radu s disfunkcionalnim obiteljima – kako skupa do kvalitetnijeg obiteljskog okruženja za razvoj djeteta“
- Javna prezentacija (Socijalno vijeće Grada Zagreba i Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom) - Prezentacija Socijalne slike Grada Zagreba za 2013.
- Konferencija (Udruga roditelja Korak po korak) - Svi smo mi sustav - osnažimo pravo djece da budu sigurna
- Okrugli stol (Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Sveučilište u Zagrebu) - Ispitivanje socijalne uključenosti i kvalitete podrške u sustavima predškolskog, osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja za djecu s poremećajem iz autističnog spektra (PAS) i deficitom pažnje i hiperaktivnim poremećajem (ADHD)

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ

Ukupno ostvareni prihod u 2014. godini je bio 1.502.558,00 kn

Od toga je ostvareno iz:

- a) državnoga proračuna 484.085,00 kn
- b) proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave 209.351,00 kn
- c) vlastitih prihoda ostvarenih obavljanjem dopuštenih djelatnosti 38.229,00 kn
- d) prihoda od članarine 200,00 kn
- e) donacija poslovnog sektora u RH 735.055,00 kn
- f) donacija građana/gradžanki RH 2.747,00 kn
- g) donacija međunarodnih donatora/EU fondova 16.045,00 kn
- h) prihod od financijske imovine (tečajne razlike, kamate na oročena sredstva) 16.846,00 kn

Partnerstva i sponzorstva

MEDIJSKI PARTNER – Nova Tv i DnevnikHr

Od 2013. godine NovaTv i DnevnikHr su medijski partneri Hrabrog telefona što znači da medijski pokrivaju aktualna događanja i kampanje Hrabrog telefona.

Tako je u 2014. godini u informativnom i zabavnom programu NovaTv (Dnevniku i InMagazinu) Hrabri telefon imao nekoliko priloga (Dnevnik Nove TV: Razvod kroz dječje oči; Dnevnik Nova TV: Posljedice otvaranja grupa na Facebook-u; Dnevnik Nova TV: Grupa mržnje na Facebook-u...,) a posebno nas je dojmilo kada je Andrea Andrassi u showu *Tvoje lice zvuči mi poznato* svojom pobjedom odlučila donirati upravo Hrabri telefon.

Media-Plus je mlada, perspektivna tvrtka koja s Hrabrim telefonom provodi sada već drugu kampanju Izazovi suvremenog roditeljstva – kako biti bolji roditelj. Krajem 2014. godine završila je naša 1. zajednička kampanja Dijete na Internetu kojom je diljem Hrvatske podijeljeno preko 100.000 komada brošura. Media-Plus organizira i financira pokretanje kampanje s ciljem prikupljanja sredstava za Hrabri telefon. Kampanja se bazira na tiskanju i distribuciji brošure (od 2013-2014. „Dijete na Internetu“, a od kraja 2014.godine „Izazovi suvremenog roditeljstva“). Sve troškove oko provedbe kampanje snosi Media-Plus. Kampanja se provodi na način da Media-Plus putem svojeg call centra kontaktira pravne osobe s područja Republike Hrvatske, kojima se nudi zakup oglasnog prostora u brošuri. Planirano područje provedbe kampanje su sve županije u Republici Hrvatskoj.



PODRŽAVAJU NAŠ RAD:

B1 plakati su lider u oglašavanju u zatvorenim prostorima i na plažama. Oglašavaju u javnim prijevozima, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, trgovačkim centrima, poslovnim tornjevima, veterinarskim ustanovama, plažama i zračnim lukama. B1 plakati podržavaju rad Hrabrog telefona već duži niz godina pa su tako i u 2014. godini distribuirali plakate Hrabrog telefona za djecu u osnovne i srednje škole, a plakate Hrabrog telefona za mame i tate u zdravstvene ustanove, vrtiće te tramvaje. Time značajno doprinose da se savjetodavna usluga koju Hrabri telefon nudi dopre do što većeg broja djece i roditelja!

Hauska & Partner je društvo za poslovno savjetovanje koje pomaže rad Hrabrog telefona savjetujući nas o poslovnim suradnjama, načinu prezentacije u javnosti i strateškim komunikacijama.

Omazić je obiteljska firma koja svojom stručnošću na području brendiranja te dizajna pomaže Hrabrom telefonu biti prepoznatljiv u društvu. Uz njihovu stručnu pomoć, zaživio je novi logotip Hrabrog telefona te sad već nekoliko brošura, promotivnih letaka, plakata, a ove godine smo posebno ponosni na društvenu obiteljsku igru „Koliko me poznaješ“.



Degordian je velika podrška Hrabrom telefonu u social media komunikacijama te nam omogućuje ne samo kroz tehničku izvedbu već i kroz edukaciju i savjetovanje naših djelatnika i volontera da informacije o nama budu uvijek dostupne korisnicima Facebooka.

Spiner je firma koja već dugi niz godina svojim uslugama pomaže rad udruge Hrabri telefon. Svojim stručnim savjetima te održavanjem rada računala i umrežavanje uvijek su tu za nas.

Hrabri telefon 2015©

**Za korištenje bilo kojeg od dijelova ovog dokumenta prethodno
kontaktirajte Hrabri telefon**

info@hrabritelefon.hr

www.hrabritelefon.hr