

Hrabri telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju

Godišnji izvještaj
za **2016.** godinu



Sadržaj

Postignuća u 2016. godini

Programi i projekti

Hrabri telefon za djecu

Hrabri telefon za mame i tate

E-savjetovanje

Dječja kuća Borovje

VRŠNJACI POMAGAČI

Sigurno surfanje – stop nasilju i govoru mržnje na Internetu

Od politike do stvarnosti

SAVJETOVALIŠTE ZA DJECU I RODITELJE – Snaga obitelji

Jačanje djece, roditelja i stručnjaka u lokalnoj zajednici

Zagrlimo s(v)e

REGIONALNI RESORNI CENTAR ZA ZAŠTITU DJECE

Hrabri čuvari

Roditelji u razvodu braka – stavimo dijete na prvo mjesto

Problem je manji kad se podijeli

Poticanje volonterstva

Sudjelovanja i stručna predavanja

Posebno smo ponosni

Partnerstva, sponzorstva i kampanje

Finansijski izvještaj



Postignuća u 2016. godini



HRABRI telefon

Postignuća

HRABRI TELEFON JE UZ PODRŠKU SVOJIH DONATORA U 2016. ZA DJECU I OBITELJI HRVATSKE OSIGURAO:

Hrabri telefon za djecu 116 111

Od 01.01.2016. do 31.12.2016. godine Hrabri telefon za djecu zaprimio je 5 589 poziva od kojih 998 poziva ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za nazivatelje.

E-savjetovanje

U razdoblju od 01.01.2016. do 31.12.2016. godine unutar projekta e-savjetovanje zaprimljen je ukupno 701 upit od strane djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihовоj okolini.

Hrabri telefon za mame i tate 0800 0800

Od 01.01.2016. do 31.12.2016. godine Hrabri telefon za mame i tate je zaprimio 2 723 poziva od kojih 1 015 poziva ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za nazivatelje.

Dječja kuća Borovje

U školskoj godini 2015./2016. oformljeno je 16 radionica koje su se održavale od listopada do lipnja. Na radionice je uključeno 129 djece, na pomoć pri učenju 35 djece, a na logopedске vježbe četvero djece. Sve aktivnosti provodili su volonteri jednom tjedno u trajanju od 60 minuta u prostoru Dječje kuće. U suradnji s Pučkim otvorenim učilištem organizirane su još dvije dodatne radionice za djecu (dramska i kulinarska) koje su se odvijale tijekom prvog polugodišta šk. godine 2015./2016., a koje je pohađalo 19 djece.

U školskoj godini 2016./2017. Oformljeno je 13 radionica koje su se počele održavati u listopadu, a završit će u lipnju 2017. Godine. Na radionice je uključeno 108 djece, na pomoć pri učenju 31 dijete, a na logopedске vježbe četvero djece. Sve aktivnosti provodili su volonteri jednom tjedno u trajanju od 60 minuta u prostoru Dječje kuće.

Vršnjaci pomagači

U školskoj godini 2015./2016. projekt Vršnjaci pomagači provodio se u OŠ Borovje i OŠ Gustav Krklec. Uključeno je 13 učenika. Susreti Vršnjaka pomagača s voditeljicama započeli su krajem listopada, a odvijali su se dva puta mjesечно u trajanju od 90 minuta u Dječjoj kući Borovje. U Dječji odbor uključeni su učenici od 5. do 8. razreda OŠ Borovje. Ukupno ih je uključeno 8, a svi su bili predsjednici ili zamjenici predsjednika svojih razreda. Na početku školske godine predstavili su se na Učiteljskom vijeću kako bi nastavnici bili bolje upoznati s njihovom ulogom u školi te im pružili podršku. U školskoj godini 2016./2017. programi Vršnjaci pomagači i Dječji odbor spojeni su u jedan program te će se od sada zvati Hrabri pomagači te je trenutno uključeno 12 djece, a aktivnosti će se kontinuirano provoditi sve do lipnja 2017.

Zagrimo s(v)e

Program se provodi u obliku radionica grupnog rada s djecom smještenom u tri podružnice Dječjeg doma Zagreb: Laduč, A.G. Matoš i Nazorova, dva dječja doma Karmeličanki BSI: Kuća sv. Josipa u Hrvatskom Leskovcu i Kuća sv. Terezije u Zagrebu, te Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež.

Sigurno surfanje – stop nasilju i govoru mržnje na Internetu

Projekt se provodio u školskoj godini 2015./16., uz potporu Ministarstva socijalne politike i mlađih u sklopu kampanje Dislajkam mržnju. U sklopu projekta „Sigurno surfanje – stop nasilju i govoru mržnje na Internetu“ uspostavljene su cikličke radionice o sigurnosti na Internetu u Dječjoj kući Borovje, održana su predavanja za roditelje te je proveden natječaj za video, likovne i literarne radove učenika osnovnih i srednjih škola na temu sigurnosti na Internetu. Osnovnim školama u Hrvatskoj distribuirani su edukativni materijali – brošura i memory igra, namijenjeni djeci, roditeljima i stručnjacima, kako bi se bolje upoznali sa sigurnim korištenjem Interneta.

Hrabri čuvari

Svrha projekta je osnaživanje djece, roditelja i škole kao zajednice u odgovaranju na izazove cyberbullyinga. Osnovna ideja je osvestiti i osnažiti ciljane skupine (djecu, stručne suradnike i roditelje) na područjima važnima za psihosocijalni razvoj djece, razumijevanje vlastitih odgovornosti i moći u zaustavljanju nasilja, a sve kroz razumijevanje opasnosti zbog zloupotrebe Interneta, utjecaja bullyinga, izolacije vršnjaka u školi i sl. Projekt je započeo u studenome 2016. i trajati će do listopada 2017, prvenstveno kroz suradnju s dvije škole, OŠ Tomaša Goričanca Mala Subotice te OŠ Novska.

OD POLITIKE DO STVARNOSTI – promjena stavova i praksi od tjelesnog kažnjavanja do mjera za zaštitu djece

Projekt je s provedbom započeo 1. studenoga 2016., a provodi se do 31. listopada 2018. Uz Hrabri telefon na projektu sudjeluje Empowering Children Foundation iz Poljske, a koordinira ga Center Dardedze iz Latvije. Projekt je usmjeren je na suzbijanje i prevenciju tjelesnog kažnjavanja djece u uključenim zemljama kroz suradnju i razmjenu iskustava između relevantnih dionika i stručnjaka. Uključivat će različite aktivnosti poput istraživanja, izrade web platforme za učenje namijenjene stručnjacima te treninga za djelatnike vrtića i roditelje kojima će biti dostupna kontinuirana podrška stručnjaka. Projekt će također težiti podizanju svijesti građana o zakonskoj regulativi, opasnostima tjelesnog kažnjavanja djece i promociji pozitivnog discipliniranja djece. Projekt je sufinanciran sredstvima Programa za prava, jednakost i građanstvo Europske unije

Snaga obitelji – savjetovalište za djecu i roditelje

Savjetovalište za djecu i roditelje Snaga obitelji svaki radni dan pružilo je usluge individualnog savjetovanja te grupnog rada namijenjenog roditeljima (škola za roditelje) i djeci (grupe osnaživanje djece razvedenih roditelja, psihodramske radionice). Usluge pružaju stručnjaci mentalnog zdravlja, njih 12. Ukupno se uključilo 264 korisnika, održano je 574 susreta individualnog savjetovanja te 48 grupnih susreta.

Jačanje djece, roditelja i stručnjaka u lokalnoj zajednici za zaštitu djece

Projekt je proveden u školskoj godini 2015./2016. uz podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, Ureda za finansijske mehanizme Europskog gospodarskog prostora i Norveškog finansijskog mehanizma o Provedbi programa za organizacije civilnog društva u Republici Hrvatskoj. Cilj projekta bio je educirati sve članove lokalne zajednice o vršnjačkom nasilju te na taj način prevenirati ovaj oblik nasilja.

Regionalni resorni centar (RRC) za zaštitu djece u jugoistočnoj Europi

Od prosinca 2014. godine Hrabri telefon je partner na trogodišnjem projektu „Regional Child protection Resource center in Southeast Europe“ (RRC). Cilj Regionalnog resornog centra za zaštitu djece (RRC) je razvoj jake regionalne zajednice praksi i inovacija u Jugoistočnoj Europi, između dionika koji direktno doprinose razvoju i realizaciji usluga u zaštiti djece od zlostavljanja i zanemarivanja (akademski stručnjaci, donosioci odluka, stručnjaci, korisnici).

Projekt strateški naglašava tri tipa intervencija (upravljanje znanjem, izgradnja kapaciteta i zagovaranje) u regionalnoj mreži profesionalaca i agencija, potpomognuti posebno kreiranom on-line platformom (Child Protection Hub).

The Right(s) court for children

The Right(s) court for children je dvogodišnji EU projekt koji je započeo u listopadu 2015. Koordinira ga Terre des Hommes, a u njemu uz Hrvatsku sudjeluju partneri iz Mađarske, Rumunske, Bugarske, Italije i Velike Britanije. Cilj projekta je podizanje svijesti unaprjeđenje znanja djece o njihovim pravima u sudskim procesima (bilo da se pojavljuju na sudu kao žrtve, počinitelji ili svjedoci), kao i promoviranje pravosuđa prema njihovim potrebama. Krajnji rezultat projekta je edukativna on-line igra za djecu na temu prava djece sudskim procesima, nastala prema preporukama i idejama djece uključene u Projekt. Igra bi se nakon testne faze trebala distribuirati u zemljama EU te promovirati u nastavnim aktivnostima.

Programi i projekti



HRABRI telefon

HRABRI TELEFON ZA DJECU

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 1997. godine. U 2013. godini, Savjetodavna linija za djecu je dobila novi, besplatni i anonimni europski harmonizirani broj 116 111 te su otvorene dvije linije kako bi bili još dostupniji djeci i mladima – Hrabri telefon za djecu. Također, otvorili smo Hrabri telefon za mame i tate čiji je broj 0800 0800.

RADNO VRIJEME: svaki radni dan 9-20 sati.

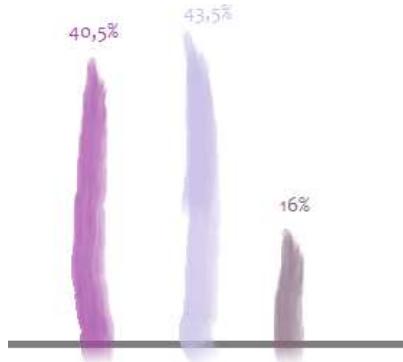


HRABRItelefon

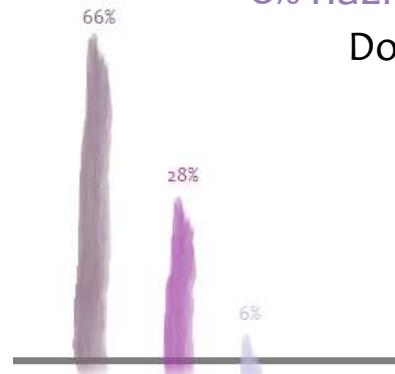
SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, od 01.01.2016. do 31.12.2016. 107 volontera.

KORISNICI: djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom.

LINIJA: Od 01.01.2016. do 31.12.2016. godine Savjetodavna linija za djecu zaprimila je **5 589 poziva od kojih 998 poziva ulazi u daljnju obradu.**



Od poziva koji ulaze u obradu, 40,5% je savjetodavnih poziva, 43,5% poziva šutnje te 16% informativnih



Liniju najviše pozivaju osobe ženskog spola (66%), osobe muškog spola zovu u 28% slučajeva a u 6% poziva to nam nije poznato

Najviše nazivatelja zove zbog pitanja vezanih uz **obiteljske odnose (22%)** te **zbog zlostavljanja i nasilja (22%)**

16% nazivatelja zove jer traže određenu informaciju,
11% zove zbog problema u školi

9% nazivatelja zanimaju teme vezane uz psihosocijalno i mentalno zdravlje

8% nazivatelja zove zbog problema s vršnjacima

Dok **12% nazivatelja na dječjoj liniji zovu zbog pravnih, razvojnih ili nekih drugih pitanja**



Odnosi u obitelji

Unutar teme odnosa u obitelji, najviše poziva se tiče **odnosa roditelja i djeteta (35%)**, zatim **razvoda i konflikata tijekom razvoda (14%)** i problemima oko skrbništva (11%). 9% poziva se odnosi na odgojna pitanja, a ostale česte teme su: zlouporaba droga ili druge psihičke teškoće roditelja, uzdržavanje djeteta, odnosi s braćom i sestrama, pritisak roditelja, prilagodba na novu obitelj i brojne druge.



Zlostavljanje i nasilje

Unutar teme zlostavljanja i nasilja, najviše nazivatelja govori o **fizičkom zlostavljanju i kažnjavanju (22%)**, zatim **emocionalnom (21%) zlostavljanju i zanemarivanju (16%)** te **nasilju u obitelji (15%)**. Ostale česte teme na dječjoj liniji su vezane uz seksualno zlostavljanje, svjedočenje nasilju, elektroničko nasilje i nasilje u adolescentskim vezama.

HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 12.04.2013. godine.

RADNO VRIJEME: svaki radni dan 9-20 sati.

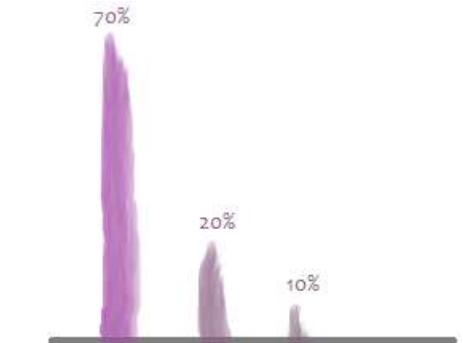


HRABRItelefon

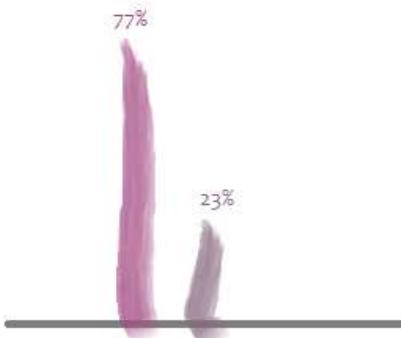
SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, u 2016. više od 100 volontera.

KORISNICI: roditelji, druge odrasle osobe zabrinute za dobrobit djece, stručnjaci u radu s djecom.

LINIJA: Od 01.01.2016. do 31.12.2016. godine Hrabri telefon za mame i tate zaprimio je **2 723 poziva od kojih 1 015 poziva ulazi u daljnju obradu.**



Na liniji za mame i tate zaprimljeno je 70% savjetodavnih poziva, 20% informativnih te 10% šutnji

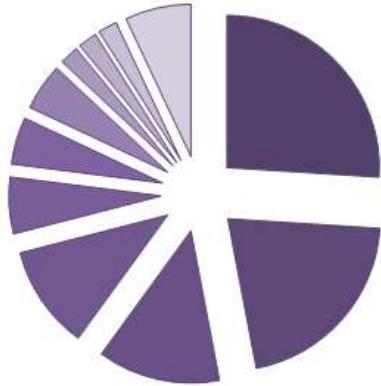


Liniju za mame i tate najviše zovu osobe ženskog spola (77%) – mame, bake, susjede...

Nazivatelji najčešće zovu liniju za mame i tate zbog pitanja vezanih uz **obiteljske odnose (28%)** te **zlostavljanje i nasilje (21%)**.

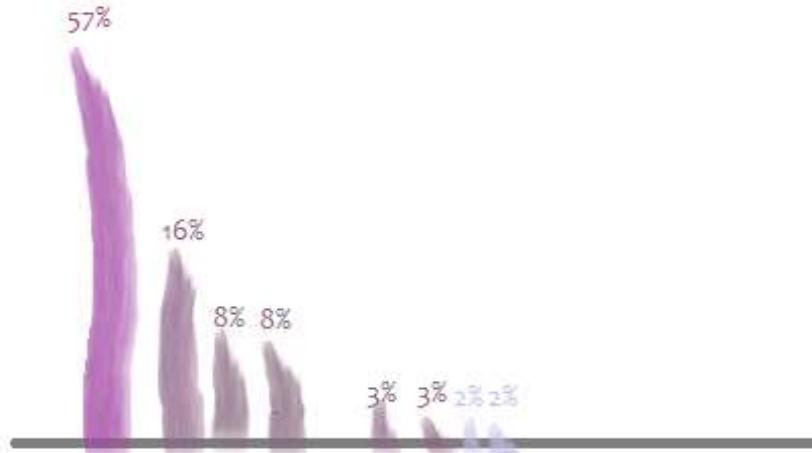
10% nazivatelja zove kako bi se **informirali**, 9% zove s temama vezanima uz **psihosocijalno i mentalno zdravlje**, a 9% zbog **razvojnih pitanja**.

Ostale česte teme na liniju za mame i tate su **pravna pitanja, problemi u školi, djetetovi odnosi s vršnjacima, korištenje psihoaktivnih tvari te brojne druge**



Odnosi u obitelji

Unutar teme odnosa u obitelji, najviše poziva se tiče odnosa roditelja i djeteta (26%), zatim razvoda i konflikata tijekom razvoda (21%). 13% nazivatelja zove zbog odgojnih pitanja, a 11% zbog problema vezanih uz skrbništvo. Druge česte teme zbog kojih nazivatelji zovu su vezani uz zlouporabu droga ili psihičkih teškoća roditelja (6%), uzdržavanja djeteta (5%), odnosa s braćom i sestrama djeteta (5%) ili brojne druge.



Što se tiče odnosa nazivatelja i djeteta zbog kojeg zove, liniju za mame i tate najčešće zovu **mame (57%) i očevi (16%)**. Često zovu i bake (8%), susjedi ili susjede (3%), tete (2%) ili sama djeca (2%).

Povratne informacije s linije za djecu i mame i tate:

Mama: "Sada me ovaj razgovor jako smirio, bila sam skeptična i dvoumila se, ali mi je draga da sam nazvala, sad kad vidim da ima netko tko nam želi pomoći i tko nas čuje sam mirnija."

Teta: "Lijepo je što postojite.,,

Teta: „Htjela sam se zahvaliti i reći da ste mi puno pomogli. Puno hvala na svemu! Odlično je to što radite.”

Mama: „Već nekoliko dana razmišljam nazvati vas, zvala sam prije 3 mjeseca, krenuli smo kod psihologa i sve ide u dobrom smjeru. Hvala vam na usmjeravanju i na pomoći!”

Djevojčica: „Puno vam hvala i zaista od srca mi je draga da se imam ikome provjeriti, puno hvala što postojite.”

Mama: „Hvala vam, jako puno mi ovo znači.”

Djevojka: „Hvala vam što se javite kad se nitko ne javi.”

Mama: «Jako se ljubazni, baš ste me smirili i puno pomogli, hvala najljepša.»

Mama: «Puno ste mi pomogli! Hvala vam, i sam razgovor mi pomaže da izdržim i ne odustanem.»

E-SAVJETOVANJE

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2009. godine.

RADNO VRIJEME: svaki radni dan 9-20 sati.



SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i apsolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, u 2016. više od 100 volontera.

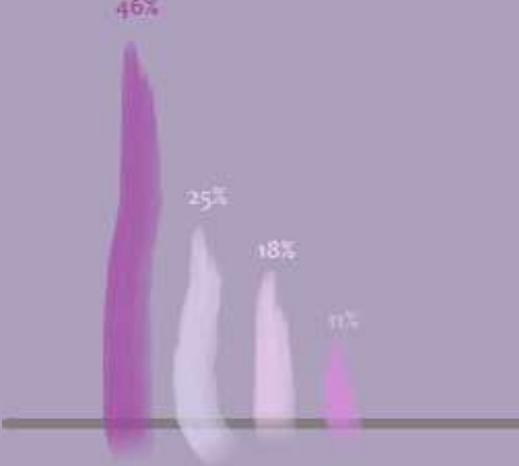
KORISNICI: djeca i mladi, roditelji, druge odrasle osobe zabrinute za dobrobit djece, stručnjaci u radu s djecom.

CHAT, E-MAIL, FACEBOOK, FORUM: Od 01.01.2016. do 31.12.2016. godine unutar projekta e-savjetovanje zaprimljen je ukupno **701 upit** od strane djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoј okolini. Od toga je 325 upita zaprimljeno putem chata, 175 putem e-maila, 129 putem Facebooka te 72 putem foruma.

Program e-savjetovanja odvija se putem chata, foruma, e-maila i facebook-a.

Pritom, najviše je upita zaprimljeno putem chata (46%)

zatim preko e-maila (25%), pa facebook-a (18%) i foruma (11%).



Na chatu su najčešće teme vezane za psihosocijalno zdravlje, usamljenost, samooozljeđivanje i depresivne osjećaje.

Najčešće se javljaju:



Adolescentice



Djevojčice



Odrasle žene



Odrasle žene

Najčešće teme su:

Odnos s roditeljima
Samooozljeđivanje

Nasilje i zlostavljanje
Obiteljski odnosi

Obiteljski odnosi
Nasilje i zlostavljanje

Razvojna pitanja
Predškolska djeca

Povratne informacije:

Mama, e-mail: „Poštovani, puno Vam hvala na korisnim informacijama i riječima podrške, to mi znači jako puno, naročito u ovo vrijeme nespokoja kad brinem za budućnost svoje djece. Dogovorila sam susret sa Vašim savjetnikom, vjerujem da će mi i on pomoći da se pripremim za razgovore i situacije koje nas očekuju. U ovoj komunikaciji kojoj nedostaje osobnog kontakta i mogućnosti da Vam se dovoljno zahvalim riječima, šaljem Vam veliki zagrljaj i još jedno veliko HVALA.“

Djevojka, chat: „Hvala vama na pomoći i što ste mi ponudili rješenje... Moram vam reći da mi ovo nije prvi put da dam se obratila Hrabrom telefonu, i nikad se nisam razočarala, draga mi je da postojite i pomažete u rješavanju problema.“

Djevojka, e-mail: „Hvala vam od srca što ste mi pomogli i jako mi je draga zbog toga. Ne znam što bih vam sad napisala, ostala sam bez teksta jer ste mi vašim riječima podigli samopouzdanje. Nazvat ću vas za koji dan te ću vam malo opširnije ispričati što se zbilo. Također i vama veliki pozdrav.“

Djevojka, chat: „I ja sam stvarno oduševljena s vama, slučajno sam našla na fejsu da imate chat i činilo mi se da bi se baš vama mogla obratiti. Baš ste ljubazni i sve pohvale od mene.“

Djevojka, forum: „Poštovana Hana,
prošlo je 3 mjeseca od kada sam tražila vašu pomoć. Moram vam napomenuti da sam se čim sam pročitala vaš odgovor osjećala bolje, dao mi je neku posebnu snagu i odlučnost da prođem kroz to teško razdoblje. Rekla sam sama sebi da ste vi stručna osoba i da ako vi kažete da će biti bolje, onda mora biti bolje. Željela sam vam odmah odgovoriti, ali odlučila sam čekati dan kad ću vam sa sigurnošću moći reći da sam dobro, da se vratila ona ja za koju sam se bojala da se nikada neće vratiti.

Evo, pišem vam ovo, to znači da je došao taj dan. **Dođu mi ponekad loši dani kada budem tužna i depresivna, ali uvijek se sjetim vašeg odgovora i dobijem iznova snage.** Zahvaljujem vam od svega srca. Divno je kako riječima, i to napisanim, možete pomoći nekome. Nadam se da ćete kao što se pomogli meni, pomoći još mnogima. Nikad vas neću zaboraviti. Hvala vam još jednom!“

Djevojka, chat: „Hvala vam do neba... Vi ste prva osoba danas koja mi je stavila osmijeh na lice. Svijet bi bio mnogo bolji da ima više takvih osoba kao vi.“

Mama, e-mail: „Puno Vam hvala na ovako iscrpnom odgovoru s puno razumijevanja! Puno ste me smirili i **potvrđili da je s mojim djetetom ipak sve u redu.** Hvala Vam još jednom do neba na susretljivosti i veliki pozdrav!“

Djevojka, e-mail: „Želim vam se zahvaliti jer ste me doista dobro razumjeli. Pročitali ste me, i **hvala sto ste odvojili vrijeme** i istinski se prepustili u tome da mi pomognete.“

Mladić, Facebook: „Dragi Hrabi telefon, od srca Vam zahvaljujem sto ste me spasili. Ja se nalazim u udomiteljskoj obitelji već 7 mjeseci i dobro mi je. Hvala Vam.“

DJEĆJA KUĆA BOROVJE

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2001. godine

LOKACIJA: Bože i Nikole Bionde 7, Zagreb

RADNO VRIJEME: svakim radnim danom od 9 - 20 sati

AKTIVNOSTI: preventivno-socijalizacijske radionice, individualna pomoć pri učenju i logopedske vježbe



VODITELJI RADIONICA, LOGOPEDSKIH VJEŽBI I POMOĆI PRI UČENJU: volonteri Udruge koji su studenti treće i viših godina fakulteta društvenih znanosti (pomagačkih struka) sa završenom edukacijom o grupnom, odnosno individualnom radu s djecom, uključeni u kontinuiranu stručnu superviziju i doedukacije. U rad Dječje kuće Borovje u 2016. godini bilo je uključeno 77 volontera, održano je 76 supervizijskih susreta te 7 doedukacija kojima su volonteri stekli dodatna znanja i vještine za direktni rad s djecom.

KORISNICI: djeca od 4 do 19 godina, roditelji i suradničke organizacije (OŠ Borovje, OŠ Jure Kaštelan, OŠ Marin Držić, OŠ Lovro pl. Matačić, OŠ Rapska, OŠ August Cesarec, OŠ Žitnjak, dječji vrtići Savica, Milan Sachs i Vladimir Nazor, Kulturni centar Pešćenica - KNAP)

Radionice u školskoj godini 2015./2016:

Predškolci: Likovno-kreativna (2x), Mali istraživači (3x), Kreativni engleski, Mali Englezi (3x)

Školarci: Likovno-kreativna, Mali geografi, Veseli jezici, Kazališno-kreativna, Dramski engleski, Kreativni istraživači Čušpajz

Radionice u školskoj godini 2016./2017:

Predškolci: Engleska pričaonica, Radoznali Englezi (2x), Likovno-kreativna (1x), Mali istraživači (2x), Plesna radionica

Školarci: Mali Englezi, Mali geografi (2x), Mali Španjolci, Čupšajz, Malci radoznalci

25
grupa

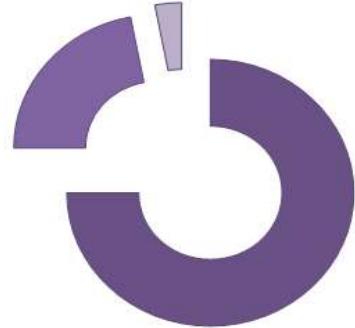
567
radionica

Program Dječja kuća Borovje uvršten je u standard dobre prakse između 14 modela programa u publikaciji "Standardi programa prevencije poremećaja u ponašanju djece i mlađih" u izdanju Državnog zavoda za zaštitu obitelji, materinstva i mlađeži te Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za prevenciju poremećaja u ponašanju djece i mlađih (program je evaluiran 2 puta u razdoblju od 5 godina i pokazao izuzetne standarde u održavanju kvalitete).

Unutarnja evaluacija ovog programa provodi se jednom u školskoj godini (zadovoljstvo roditelja i djece), revizija 2 puta godišnje, a fokus grupe jednom godišnje (zadovoljstvo volontera), krajem svake školske godine, kako bismo ponudu strukture slobodnog vremena uskladili s potrebama djece lokalne zajednice.

JESTE LI ZNALI?

Strukturirano slobodno vrijeme, temeljeno na interesima i prilagođeno znanjima, vještinama i učenju pozitivnih oblika ponašanja izravno doprinosi smanjenju međuvršnjačkog nasilja, promicanju ljudskih vrijednosti i prava, kao i poštivanju svih članova zajednice prema djeci i od strane djece. Stručnjaci preporučuju integraciju lokalne zajednice na način da odgoj djece i struktura njihovog slobodnog vremena ne ovisi samo o odgovornosti roditelja, već i društva u kojem djeca žive.



Uključenost djece u programe DKB

U 2016. godini održano je ukupno **567 radionica** s djecom predškolske i školske dobi. U šk. godini 2015./2016. u sve aktivnosti Dječje kuće bilo je uključeno 168 djece, a u šk. godini 2016./2017. **143 djece**.

Od 143 djece koja su uključena u aktivnosti Dječje kuće, 75% su polaznici radionica, 22% polaznici programa pomoći u učenju, te 3% polaznici logopedskih vježbi.

Gledajući po dobi, **57% djece ide u Osnovnu školu a 39% su polaznici vrtića**. Nije neobično da djeca ostaju i dulje od jedne godine u programima Dječje kuće, pa je tako **24% djece uključeno u programe drugu godinu, a 23% treću godinu za redom**. Pritom, većina polaznika su djevojčice (64%).



DOGAĐANJA:

U veljači je u prostoru Dječje kuće organiziran maskenbal na kojemu je prisustvovalo 50 djece polaznika Dječje kuće. Tema maskenbala bio je „Cirkus“ i djeca su sudjelovala u kreativnim aktivnostima koje su za njih pripremili volonteri, a počastili smo se i krafnama.

Završna priredba školske godine 2015./2016. održala se 04.06.2016. u Centru za kulturu Pešćenica – KNAP, a tema pod simboličnim nazivom **„Male glave mudrosti prave – što nas djeca mogu naučiti“** bila je usmjerenja na ono što nas djeca mogu naučiti kada je riječ o osjećajima, komunikaciji, prijateljstvu i ljubavi. Priredbu su uveličali i gosti iznenađenja – plesačica Petra Kožljan koja je oduševila okupljene plesom na svili te grupa Pravila igre.

Za vrijeme zimskih i ljetnih praznika provodile su se **kreativne radionice** kako bi djeca slobodno vrijeme provela u igri i druženju s vršnjacima. Radionice su se provodile odvojeno za djecu predškolske i djecu školske dobi u periodu od 4. do 8.1.2016. za zimske radionice i od 4.7. do 1.9.2016 za ljetne, a provodili su ih volonteri.

Info dani su održani 19. i 20. 9. na način da je u 7 škola postavljen informativni štand, dok su u vrtiću odneseni promotivni materijali. Tako su djeca i roditelji informirani o novim aktivnostima u Dječjoj kući Borovje za narednu školsku godinu.

Upisi u radionice održani su od 21. do 24.09., odvojeno za djecu predškolske i školske dobi.

U 2016. proveden je seleksijski postupak za nove volontere individualnih programa, a 04. i 05.11. održana je **bazična edukacija** kojom je educirano 12 novih volontera koji su zatim uključeni u intenzivan rad s djecom.

05.12.2016. obilježen je **Međunarodni dan volontera**, a volonterima se podijeljeni mali pokloni kao znak pažnje i zahvala za sudjelovanje u radu Udruge.

Dječja kuća Borovje bila je mjesto volontiranja dviju **EVS volonterki iz Španjolske**. U školskoj godini 2015./2016. dio tima bila je Judith, a 2016./2017. pridružila nam se Cristina.



POVRATNE INFORMACIJE DJECE O PROGRAMU:

„Meni je na radionicama bilo lijepo i ja ih jako volim. Želim dalje ići na njih. Tete su mi se jako svidjele. Radionice volim jer su mi zanimljive naučim puno stvari na njima.“

„Ja volim ići na radionice i bilo mi je jako lijepo na prošlim radionicama. Želim da postoji još više. Bilo mi je jako lijepo.“

„Vi ste najbolji!“



POVRATNE INFORMACIJE RODITELJA O PROGRAMU:

„Sudeći prema reakcijama mojeg djeteta nastavite ovako i trudite se i dalje.“

„Povećati prostor pa tako omogućiti i veći broj djece i voditeljica.“

„S obzirom da se moje dijete veseli dolasku na radionice to mi je pokazatelj da to vrijeme provedeno na radionici ispunjava te da je odnos s voditeljicama dobar. Ja sam također zadovoljna komunikacijom. Samo tako dalje.“

Od 2012. godine, program Dječja kuća Borovje provodi se prema 3 ciklusa preventivnih tema u ukupnom trajanju od 3 školske godine, a čiji je cilj prevencija nasilja, razvijanje tolerancije, suzbijanje predrasuda i unaprijeđenje psihosocijalnog zdravlja djece iz lokalne zajednice.

VRŠNJACI POMAGAČI I DJEĆJI ODBOR

Hrabri telefon ima tim stručnih zagovarača dječjih prava – Dječji odbor koji čine predsjednici ili zamjenici predsjednika petih, šestih, sedmih i osmih razreda. Na susretima s voditeljima odbora, članovima Hrabrog telefona, iznose **situacije kršenja dječjih prava i odgovornosti u svojoj okolini**, kritički promišljaju o njime te traže rješenja u svojoj školi ili pred predstvincima tijela relevantnih za zakonodavno određen položaj djece u Hrvatskoj. **Osnazivanje djece da progovore, promišljaju, diskutiraju i na koncu** – bore se za svoje ciljeve odnosno prava – poštujući pritom i sebe i druge, stvara potpuno novu struju u izgradnji civilnog društva; s jedne strane osjećaj vlastite odgovornosti, a s druge dužnosti prema svim vršnjacima koji nemaju priliku reći što im od našeg društva treba. Hrabri telefon ima i tim djece koja zagovaraju vršnjačku pomoć – Vršnjake pomagače koji se tijekom školske godine educiraju za različite preventivne teme, a potom svoja znanja i iskustva nastoje prenijeti drugim učenicima svoje škole.

AKTIVNOSTI: Sve aktivnosti provođene su redovito, dva puta mjesečno, u prostorijama Dječje kuće Borovje i OŠ Borovje. Za pružanje vršnjačke pomoći osnaženo je **14 djece** koja su provodila radionice u svojim školama. U radionice vršnjačke pomoći uključeno je **140 djece, održano je 7 radionica** vršnjačke pomoći i 4 supervizijska susreta za djecu-voditelje radionica. U Dječji odbor uključeno je 9 djece u radionice Dječjeg odbora, održana su 4 susreta, a indirektno je uključeno 200 djece na obilježavanju Međunarodnog dana dječjih prava. Djeca korisni su osnovnoškolske dobi, od 11 do 14 godina, odnosno učenici 5. do 8. razreda. Djeca su polaznici OŠ Borovje te OŠ Gustav Krklec i žive u naseljima u lokalnoj zajednici - Borovje, Folnegovićevo naselje, Trnje, Peščenica, Novi Zagreb. Projektom su također indirektno obuhvaćena učenici kojima su polaznici Vršnjaka pomagača održali radionice u svojim školama (140) te učenici OŠ Borovje kojima su Vršnjaci i Dječji odbor dijelili poruke prijateljstva na Međunarodni dan dječjih prava (200).

Neke od tema koje su se obrađivale su **Dječja prava i odgovornosti, Empatija, Tolerancija i Sigurnost na internetu**. Cilj radionica je, između ostalog, da djeca jačaju svoje prezentacijske i komunikacijske vještine, zagovaranje osobnog mišljenja, stjecanju poštovanja prema drugim i različitim razmišljanjima.

U školskoj godini 2015./2016., povodom Međunarodnog dana dječjih prava, Dječji odbor i Vršnjaci pomagači provodili su zajedničke aktivnosti u OŠ Borovje. Naime, učenicima su pod odmorima dijelili **poruke prijateljstva** kojima ih se nastojalo potaknuti da učine nešto lijepo jedni za druge taj dan, dijelili su brošure Dječja prava kako bi se učenike informiralo o toj temi te su odgovarali na njihova eventualna pitanja.

Vršnjaci pomagači su, već tradicionalno u lipnju 2016., sudjelovali u završnom predstavljanju time što su vodili završnu priredbu polaznika radionica Dječje kuće Borovje.

SIGURNO SURFANJE

– STOP NASILJU I GOVORU MRŽNJE NA INTERNETU

STATUS: program Sigurnijeg Interneta Hrabrog telefona provodi se od 2004. godine.

Projekt „Sigurno surfanje – stop nasilju i govoru mržnje na Internetu“ provodio se od 1.9.2015. do 31.8.2016. uz potporu Ministarstva socijalne politike i mladih u sklopu kampanje Dislajkam mržnju.

LOKACIJA: Hrabri telefon, Đordićeva 26; Dječja kuća Borovje, Bože i Nikole Bionde 7; više suradničkih institucija

KORISNICI: djeca, roditelji, škole iz različitih dijelova Hrvatske

JESTE LI ZNALI?

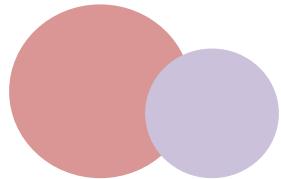
Projekt se temelji na rezultatima nacionalnog istraživanja koje je Hrabri telefon proveo u suradnji s Poliklinikom za zaštitu djece grada Zagreba kao i na dosadašnjem iskustvu u provedbi programa sigurnosti na Internetu. Istraživanje se bavilo iskustvima i ponašanjima djece i mladih na društvenoj mreži Facebook i Internetu općenito, povezanošću tih iskustava s njihovim osobnim i psihološkim karakteristikama te navikama sigurnog korištenja Interneta

AKTIVNOSTI: U sklopu projekta su uspostavljene **cikličke radionice o sigurnosti na Internetu** u Dječjoj kući Borovje te u osnovnoj školi iz lokalne zajednice, namijenjene višim razredima osnovne škole. Uz volonterku Hrabrog telefona educiranu za grupni rad, kako bi radionice bile što zanimljivije i edukativnije u njihovo provođenje uključili smo i volonterku studenticu grafičkog dizajna. Polaznici radionica učili su o prednostima i nedostacima Interneta, obradi fotografija i videa, mobilnim aplikacijama i sigurnosti na društvenim mrežama. U radionice je bilo uključeno 26 učenika.

Djeca su u projektu imala i ulogu predavača. Uz podršku stručnjaka Hrabrog telefona i vanjskih suradnika, održala su predavanja za roditelje (N=50) o sigurnom korištenju Interneta. O temi sigurnosti na Internetu učili su i redovni polaznici Dječje kuće Borovje s kojima su volonteri u sklopu Dana sigurnijeg Interneta razgovarali o njegovim prednostima i nedostacima.

Edukativni materijali (brošura i memory igra) namijenjeni djeci, roditeljima i nastavnicima tiskani su i distribuirani u **892 osnovne** škole na području cijele Republike Hrvatske.

Organiziran je i natječaj „Sigurno surfaj – stop nasilju govoru mržnje na Internetu!“ za video, likovne i literarne radove učenika osnovnih i srednjih škola na temu cyberbullyinga i sigurnosti na Internetu. Svoje je radove, grupne ili individualne, na natječaj prijavilo 482 učenika osnovnih i 140 učenika srednjih škola. Učenici dolaze iz 82 osnovne, 27 srednjih škola i jednog učeničkog doma, iz područja cijele Republike Hrvatske.



Uključilo se 482 osnovnoškolaca i
140 srednjoškolaca



Nagrađeni učenici dolaze iz 7 osnovnih i 5 srednjih škola: OŠ Viktora Cara Emina Lovran, OŠ Trnsko, OŠ Novi Marof, OŠ kneza Mislava, OŠ Augusta Cesarca, OŠ Dore Pejačević Našice, OŠ Izidora Kršnjavog, Gospodarska škola Varaždin, Srednja škola Čazma, SŠ-Centar za odgoj i obrazovanje Zagreb, Gimnazija Bjelovar, Srednja škola Delnice. Učenici su u pratnji mentora ili roditelja sudjelovali na svečanoj dodjeli nagrada održanoj u Poliklinici za zaštitu djece grada Zagreba, a događaj je medijski popratila NovaTV.

Povratne informacije:

„Radionice su vrlo zanimljive i provodimo ih u predmetnoj nastavi te se sviđaju učenicima kao i memo kartice.“

„Srdačno hvala na ustupljenim edukativnim materijalima, od velike će nam biti koristi, kako za učenike, tako i za roditelje. Sigurnost na Internetu gorući je problem, velikih razmjera, a u posljednje vrijeme proširen među sve mlađom djecom.“

„Moji su se učenici jako razveselili prijavi za natječaj i bili puni pametnih i smislenih savjeta za sigurno korištenje Interneta.“

„Poštovani, ovim putem želio bih zahvaliti što ste mnogim učenicima pa tako i meni omogućili da budu dijelom vašeg projekta “SIGURNO SURFANJE – STOP NASILJU I GOVORU MRŽNJE NA INTERNETU“. Otvorili ste pitanje o kojemu se rijetko raspravlja. Uključili ste 109 škola u kojima su učenici raspravljali o toj temi, pokušali dati odgovore i prijedloge koji teže tome da svijet postane bolji. Sigurno se u tim školama kriju lica kojima ste pomogli, otvorili im oči da ne budu djelitelji mržnje koja je sasvim suvišna, ili da možda progovore o nedaćama i problemima kojima su bili izloženi. Ako ste i samo jedno lice potaknuli na razmišljanje, smatram da je to neprocjenjiv uspjeh. Kada sam kročio vašim prostorima na dodjeli nagrada osjetio sam da to što radite radite s ljubavlju. Niste vođeni novcem, kao što je to u mnogim organizacijama i ustanovama, kod kojih je materijalna dobit jedan od najvažnijih mjerila uspjeha. Vi ste spoznali što je istinski uspjeh. Pomoći. Ostaviti trag na nekom. Unosite se u to, dajete djelić sebe kako bi nekome pomogli, što se vidjelo po vašoj vrednosti, toplini, skromnošći kojom zrači mjesto na kojem radite. Nije lako pomoći drugome, ali vi to uspijivate svakodnevno, stoga vam Hvala. Malo je takvih ljudi kao što ste vi. Nadam se da će i naši radovi ostaviti barem mali utisak i dati barem mali doprinos u borbi protiv nasilja kao što vi ostavljate svakodnevno.“



OD POLITIKE DO STVARNOSTI – PROMJENA STAVOVA I PRAKSI OD TJELESNOG KAŽNJAVANJA DO MJERA ZA ZAŠTITU DJECE

(From policy to reality – shifting attitudes and practices from corporal punishment to safeguarding children)

STATUS: Projekt je započeo 1. studenog 2016., a provodit će se do 31. listopada 2018. Uz Hrabri telefon na projektu sudjeluje Empowering Children Foundation iz Poljske, a koordinira ga Center Dardedze iz Latvije. Sufinanciran je sredstvima Programa za prava, jednakost i građanstvo Europske unije. Projekt je usmjeren je na suzbijanje i prevenciju tjelesnog kažnjavanja djece u uključenim zemljama kroz suradnju i razmjenu iskustava između relevantnih dionika i stručnjaka
KORISNICI: djeca (do 8 godina), roditelji vrtičke djece, stručnjaci koji rade u vrtićima

AKTIVNOSTI: U 2016. održani su početni sastanci s partnerima iz Poljske i Latvije te održane pripreme za aktivnosti koje će se provoditi tijekom dvije godine. U sklopu projekta će se osnovati nacionalna ekspertna skupina čija će uloga biti praćenje i evaluacija projektnih aktivnosti. Projekt uključuje i istraživanje o stavovima i učestalosti tjelesnog kažnjavanja u Hrvatskoj, izradu e-platforme za učenje namijenjene stručnjacima, direktni rad sa zaposlenicima i roditeljima u vrtiću kroz treninge i edukacije. U drugom djelu projekta osmislit će se društvena kampanja usmjerena na podizanje svijesti važnosti pozitivnog roditeljstva te internacionalna konferencija za stručnjake aktivne u području zaštite djece.

JESTE LI ZNALI?

Odbor za prava djeteta Ujedinjenih naroda u svojim je zaključcima i preporukama 2014. izrazio zabrinutost jer se u Hrvatskoj, iako je zakonski zabranjeno, tjelesno kažnjavanje još uvijek koristi kao metoda discipliniranja unutar obitelji te je široko prihvaćeno u društvu. **Odbor je preporučio da Hrvatska putem programa podizanja svijesti i edukacija o roditeljstvu pojača svoje napore** na ukidanju prakse tjelesnog kažnjavanja u svim okolnostima i osobito unutar obitelji te da kao alternativu promiče pozitivne, nenasilne i participativne oblike odgoja i discipliniranja djece

SAVJETOVALIŠTE ZA DJECU I RODITELJE - SNAGA OBITELJI

Snaga obitelji obuhvaća:

Individualno savjetovanje za djecu i roditelje
(svaki radni dan)

ŠKOLU ZA RODITELJE (3 CIKLUSA GODIŠNJE, 10 SUSRETA
po ciklusu,)

Grupe osnaživanja djece razvedenih roditelja (1-2
CIKLUSA GODIŠNJE)

PSIHODRAMSKE RADIONICE (1 CIKLUS GODIŠNJE)

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

LOKACIJA: Dječja kuća Borovje, Bože i Nikole
Bionde 7, odvojena koordinacija

RADNO VRIJEME: radnim danima 8-20h



Snaga obitelji

SAVJETOVATELJI U SAVJETOVALIŠTU ZA DJECU I RODITELJE I VODITELJI ŠKOLE ZA RODITELJE: Stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi i soc. radnici), educirani ili u edukaciji u nekom od psihoterapijskih pravaca pod obaveznom supervizijom i kontinuiranim stručnim usavršavanjem.

KORISNICI: djeца i mladi (3 – 18 godina); roditelji ili drugi skrbnici dobrovoljno uključeni, po preporuci/uputnici ili izrečenoj mjeri CZSS; u 2015. godini ukupno uključeno 264 korisnika programa

SURADNICI: koordinacija Dječje kuće Borovje, osnovne škole u lokalnoj zajednici, Centar za socijalnu skrb Zagreb (partneri Podružnice Peščenica, Trnje i Novi Zagreb), vrtići, druge srodne udruge, Poliklinika za zaštitu djece Grada Zagreba.

Razine prevencije u Savjetovalištu:

Primarna - rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba

Sekundarna - rad s jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda/razvedenim roditeljima te rizičnim obiteljima upućenima iz CZSS.

Tercijarna - rad s rizičnim roditeljima na učenju i unaprjeđenju roditeljskih vještina upućenima iz CZSS, a koji već imaju izrečenu mjeru iz obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je privremeno oduzeta roditeljska skrb s ciljem prevencije izdvajanja djece iz obitelji, kao i pružanje pomoći u ostvarivanju uvjeta za povratak djeteta u obitelj.

Aktivnosti:

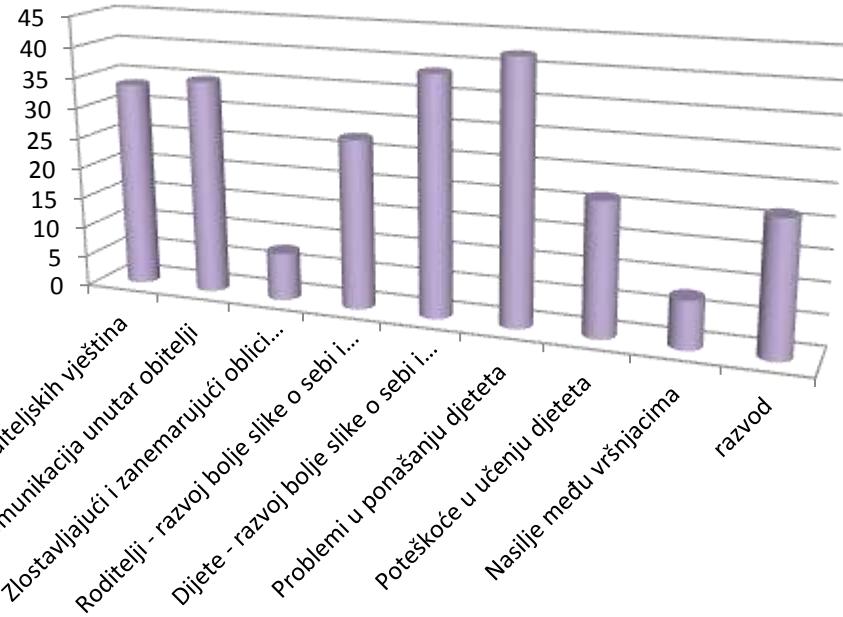
Kroz 2016. godinu savjetovano je 140 roditelja i drugih zabrinutih odraslih osoba koje skrbe o djetetu te 76 djece. Ukupno je održano 574 susreta savjetovanja.

U 2016.g. provedene su tri grupe Škole za roditelje. Ukupno je bilo upisano 39 roditelja, 21 ih je uspješno završilo Školu za roditelje (bili na više od 60% susreta).

U 2016.g. proveden je jedan ciklus osnaživanja djece razvedenih roditelja. Ukupno je bilo upisano 5 djece, a 4 djece ih je uspješno završilo.

U 2016.g. proveden je jedan ciklus psihodramskih radionica. Na radionicama je sudjelovalo 4 djece u dobi od 8 i 9 godina.

Raspodjela postotka korisnika prema razlogu dolaska na psihosocijalno savjetovanje:



Povratne informacije polaznika Škole za roditelje:

„Jako sam zahvalna da sam bila tu!“

„Veselila sam se svakom dolasku na školu.“

„Zagreb je sretan što vas ima!“

„Zgodno iskustvo. Za koju godinu opet, ne bi bilo loše neke stvari obnoviti, nadograditi znanje. Uvijek se nešto novo može dogoditi, čuti.“

„Potaknuta time sam i posudila jednu knjigu u knjižnici pa ćemo vidjeti. Malo treba poraditi na svemu tome.“

„Vidi se promjena. Smatram da je dobro raditi na sebi. Dobro je neke stvari više puta čuti.“

„Kad sam se prijavljivala bilo mi je čudno kako je to besplatno, što me ugodno iznenadilo. Em dugo traje, em čovjek puno nauči.“

„Jako sam zadovoljna. Ja bi toga još jer sam željna znanja.“

„Grupa mi je pomogla u lakšem svladavanju nekih situacija u kojima sam se našla.“

„Grupa mi je pomogla u shvaćanju i prihvaćanju činjenice da nisam sama u problemima.“

„Voditeljica radionica mi je pomogla u prihvaćanju sebe kao roditelja i povećanju samopouzdanja.“

Povratne informacije roditelja djece polaznika psihodramskih radionica:

„Vidim promjenu u našem odnosu i komunikaciji kada dolazimo na radionicu i kada odlazimo. Puno je otvoreniji i veseliji kada odlazi s radionice.“

„Do sada sin nije pričao uopće o majci, no nakon jednog od susreta mi je postavio pitanje vezano za majku.“

„Osjećala sam se zadovoljna.“

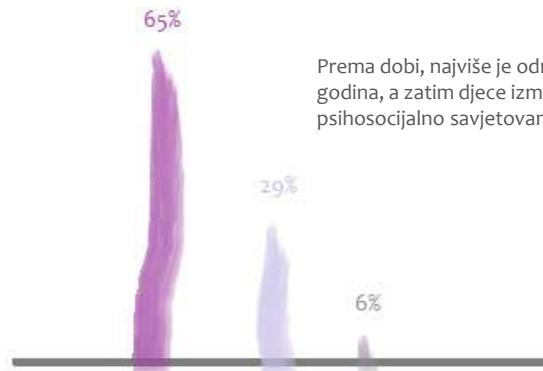
„Nije mi se sviđalo kad sam bolesna.“

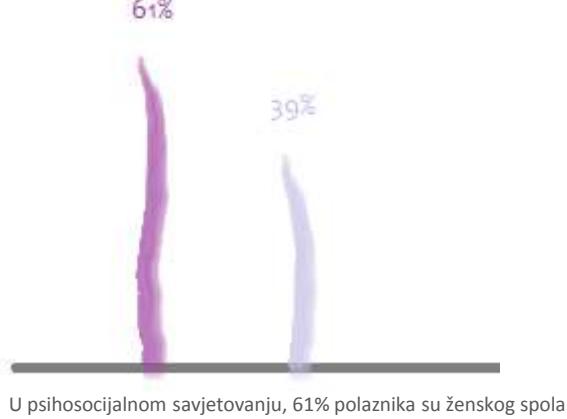
Povratne informacije djece polaznika radionica osnaživanja djece razvedenih roditelja:

„Na radionicama mi se svidjelo što smo iskreno pričali.“

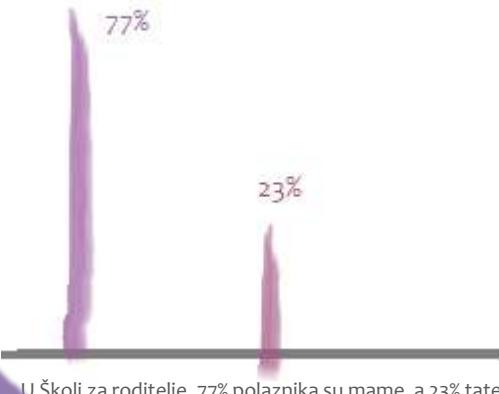
„Osjećala sam se zadovoljna.“

„Nije mi se sviđalo kad sam bolesna.“





U psihosocijalnom savjetovanju, 61% polaznika su ženskog spola



U Školi za roditelje, 77% polaznika su mame, a 23% tate

41% korisnika upućeno je od strane CZSS
58% korisnika Savjetovališta su uključeni dobrovoljno

54% korisnika dodatno je uključeno u tretman CZSS

Prema bračnom statusu, podjednaki broj korisnika su vjenčani ili razvedeni (37%), a kod 13% korisnika razvod je u tijeku.

Mali broj korisnika živi izvanbračnoj zajednici (4%), udovci su (3,5%), samci (2%) ili je taj podatak nepoznat (3,5%).

Najviše korisnika oba spola imaju završenu srednju stručnu spremu (40-50%), u Školi za roditelje kao i u programu Psihosocijalnog savjetovanja.

Suradnja s dionicima u lokalnoj zajednici:

Suradnja Savjetovališta s ostalim ustanovama u lokalnoj zajednici, osobito s Centrom za socijalnu skrb Zagreb, podružnicama Trnje, Peščenica, Novi Zagreb je na visokoj razini zbog čega smo neizmjerno sretni jer na taj način korisnicima omogućujemo pravovremenu i kvalitetnu pomoći i podršku. U svakoj prilici nastojimo razmijeniti iskustva s kolegama te razgovarati o aktivnostima i teškoćama s kojima se suočavamo u radu s korisnicima te su u skladu s time održani sastanci s predstojnicama svake partnerske Podružnice i koordinatorom za savjetovalište kako bi se upoznali s aktivnostima Savjetovališta te kako bi iznijeli svoje potrebe za određenom uslugom u narednom razdoblju, a s podružnicom Peščenica održan je sastanak i sa timom za djecu i obitelj. Djelatnici partnerskih organizacija sudjelovali su u ožujku 2016.g. na predavanju „Rad s roditeljima u visokokonfliktnom razvodu“ čiju su temu sami predložili kako bi ojačali svoje stručne kapacitete te kako bismo ojačali suradnju. Obzirom na dugogodišnji rad svih subjekata dobro poznajemo međusobne nadležnosti i mogućnosti djelovanja te ih koristimo kako bismo stvorili synergiju i time dodanu vrijednost u zajedničkom pružanju usluga krajnjim korisnicima.



Ponosni smo što smo naš program „Škole za roditelje“ mogli predstaviti kao primjer dobre prakse na VII. Konferenciji socijalnih radnika „Sigurna obitelj-stabilno društvo“. Na Konferenciji su predstavljeni rezultati istraživanja kojeg smo proveli s roditeljima polaznicima spomenutog programa.

„Roditelji su naglasili važnost razmjene iskustava te međusobnog druženja izvan samog programa što im predstavlja određeni vid podrške. Osim toga, osvijestili su razliku dosadašnjih obrazaca ponašanja u odnosu na to „kako bi trebalo biti“, više razmišljaju o tome kako se djeca i roditelji osjećaju u određenim situacijama te kako međusobni odnos roditelja djeluje na dijete i na očekivanja od roditelja. Neki roditelji smatraju da je njihov odnos s djetetom bolji jer su promijenili način komunikacije, kako pristupiti djetetu u određenoj situaciji, postavljanju granica te više rade na samokontroli. S druge strane, neki roditelji su potvrdili da je njihov odgojni pristup dobar te su ojačali svoje samopouzdanje kao roditelja. Što se tiče samih promjena nakon pohađanja programa, roditelji navode da su one vidljive u komunikaciji s djetetom (više slušaju dijete i uključuju ga u razgovor, promišljaju o svojoj komunikaciji i kako će nešto reći djetetu, više primjećuju pozitivna ponašanja djeteta i koriste više pohvala), uspostavljanju roditeljskog autoriteta (dijete ih „doživljava“, lakše postavljaju granice, manje je zabrana i naredbi te zahtjeva prema djeci, kazne se dogovaraju unaprijed i neposredno se primjenjuju nakon određenog ponašanja, podržavaju drugog roditelja u odgojnim postupcima), većem osjećaju sigurnosti (smanjen osjećaj izgubljenosti, zbuњenosti i zabrinutosti, osjećaj da ih netko usmjerava, međusobna podrška), osvještavanju zahtjevnosti roditeljske uloge (manja očekivanja od sebe kao roditelja-smanjeno nezadovoljstvo) te u osvještavanju emocija (bolje nošenje sa stresom, nervozom i ljutnjom se smanjila, ulažu više truda, smireniji su).“



ZAGRLIMO S(V)E - program osnaživanja djece u Dječjem domu Zagreb

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2011. godine. Program se provodi u obliku radionica grupnog rada s djecom **SMJEŠTENOM** u tri podružnice Dječjeg doma Zagreb: Laduč, A.G. Matoš i Nazorova, dva dječja doma Karmel i Čanki BSI: Kuća sv. Josipa u Hrvatskom Leskovcu i Kuća sv. Terezije u Zagrebu, te Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež.

CILJ: razvijanje socijal izacijskih i integracijskih **VJEŠTINA** djece koja odrastaju bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

LOKACIJA: Zagreb, Laduč, Hrvatski Leskovac

VODITELJI RADIONICA: studenti viših godina i završeni stručnjaci fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija), posebno educirani za psihosocijalni rad s djecom; ukupno 22 volontera.

KORISNICI: djeca i mlađi, stručnjaci u radu s djecom.

RADIONICE: Održano je 92 susreta. Na radionicama je sudjelovalo 70 djece.

Proveden je dio devetog, deseti te dio jedanaestog ciklusa radionica.

- Dječji dom Nazorova – 11 djece, 20 provedenih susreta, djeca su u dobi od 4 do 6 godina
- Dječji dom A.G. Matoš – 19 djece, provedeno 100 susreta, djeca su u dobi od 8 do 14 godina
- Dječji dom Laduč – 15 djece, provedeno 20 susreta, djeca su u dobi od 9 do 14 godina
- Kuća sv. Josipa – 11 djece, provedeno 22 susreta, djeca su u dobi od 10 do 14 godina
- Kuća sv. Terezije – 9 djece, provedeno 23 susreta, djeca su u dobi od 7 do 13 godina.
- Psihijatrijska bolnica za djecu i mlade – 51 dijete, 16 susreta, djeca su u dobi od 9 do 14 godina.

Sveukupno je **22 volontera vodilo radionice.**

Edukacija novih volontera u trajanju od 8 sati održana je 4.10.2016. Edukaciju su održale članice Edukacijskog tima koje imaju prethodnog iskustva u radu s djecom u dječjim domovima. Održana edukacija pokrivala je sljedeće teme:

- Grupa i grupne uloge
- Disciplina i autoritet u grupi
- Komunikacija s djetetom
- Sukob
- Suvoditeljstvo
- Specifičnosti rada s djecom u dječjim domovima



Djeca navode da su im se na radionicama najviše svidjelo: aktivnosti u kojima su bili u međusobnoj interakciji i jedni drugima davali povratne informacije, aktivnosti u kojima su se mogli kreativno izražavati, dobra atmosfera u grupi, aktivnosti usmjerene povećanju grupne kohezije te završna druženja. Nekoliko djece posebno izdvaja da su voljeli glumiti, plesati, pjevati i igrati se. Kada je riječ o tome što im se nije svidjelo, navode: nekada je bilo previše uputa, radije bi da nismo sjedili, pričanje o zaljubljenosti, neke aktivnosti su bile previše djetinjaste.

Na pitanje što su naučili kažu:

- kako dijeliti
- kako posuđivati
- kako se zabaviti
- kako lijepo pričati
- na koji način razmišljati
- biti dobar
- poštivati druge
- slušati
- kako riješiti sukob

Općenito radionicama, voditeljicama i obrađenim temama daju visoku ocjenu pa zaključujemo da, osim što su ciljevi ostvareni, djeca vole dolaziti na radionice, smatraju ih korisnima i poučnima.

JAČANJE DJECE, RODITELJA I STRUČNJAKA U LOKALNOJ ZAJEDNICI ZA ZAŠTITU DJECE

Projektne aktivnosti odvijale su se u školskoj godini 2015./2016. Održan je ciklus radionica grupnog rada za djecu **kod koje je detektirano nasilničko ponašanje**. Djeca su osnažena u pogledu svog samopoštovanja, slike o sebi, emocionalnog razvoja, obiteljskih i vršnjačkih odnosa kroz ciklus od 12 radionica. Oformljene su 2 grupe djece, provedeno je 12 radionica i djeca su osnažena za poželjne modele ponašanja. Ciklus je uspješno završilo 8 dječaka.

U predstavu **Forum Teatra** uključeno je 40 djece. Djeca su senzibilizirana i osnažena za reagiranje i primjenu nenasilnog rješavanja sukoba kao i zaštitu od seksualnog uzinemiravanja kroz ciklus od 2 radionice – jedan u petim razredima, drugi u osmim razredima OŠ Borovje. Djeca su njima osnažena za temu socijalne diskriminacije i seksualnog uzinemiravanja s kojima se mogu susresti u svakodnevnom životu.

Učenici, koji su u forum teatru publika, aktivno su svojim pitanjima, savjetima i igranjem uloga sudjelovali u rješavanju problema koje je forum skupina prikazala, a cilj je bio riješiti društvene sukobe na nenasilan način.

Roditelji djece koja iskazuju nasilničko ponašanje su uključeni u ciklus grupnog rada i osnaženi u odgojnim temama, upoznati su i potaknuti na primjenu efektivnih i poželjnih odgojnih postupaka kroz ciklus od 12 radionica. Oformljena je jedna grupa roditelja, a ciklus je uspješno završilo 9 roditelja.

U suradnji sa OŠ Borovje dogovorene su teme predavanja za stručnjake u školi. Stručnjaci su osnaženi za prevenciju neprihvatljivih ponašanja kod djece te reagiranje kada do njih dođe. Uključeno je 20 nastavnika, a održano 5 sati predavanja. Educirani su o uzrocima nasilja među djecom i načinima nastajanja nasilnih ponašanja mladih kako bi onda i učinkovitije primjenili adekvatna ponašanja u direktnom radu s djecom.



90% uključenih je uspješno završilo radionice

Povratne informacije djece

„Pretežno sve mi se svidjelo, ali najviše mi se svidjelo kada nam je teta čitala tekst, a mi smo imali srca koja smo sami izradili od kolaža i onda smo ih trgali svaki puta komadić po komadić kada bi u tekstu nešto uvrijedilo curicu.“

„Sviđa mi se što se sluša druge.“

„Sviđaju mi se šale, pomaganja, empatija.“

„Naučio sam kako riješiti sukob, kako se ne uplesti u sukob, kako se osjeća netko drugi kada mu se netko ruga, izbacuje ga iz igre i osjeća se odbačeno itd. ,“

Povratne informacije roditelja

Radionica mi je pomogla:

„.... u osvještavanju kako bolje komunicirati i rješavati probleme s djecom, ali i s drugim ljudima oko mene.“

„.... da promijenim ponašanje prema djetetu.“

„.... svladavanjem sebe, odnosno malo više razmišljam o postupcima. P.S. ne znači da nisam to sada.“

„.... otvoreno progovoriti o problemu.“

„Sretna majka, sretno dijete“, mislim često o tome i pomaže.

Povratne informacije stručnjaka iz OŠ Borovje:

„Lijepa poruka cijele radionice!“

„Odlična predavačica koje je uspjela zadržati moju pažnju od početka do kraja!“



**Evaluacije su pokazale
da su sudionici
zadovoljni s onim što su naučili**

REGIONALNI RESORNI CENTAR (RRC) ZA ZAŠTITU DJECE U JUGOISTOČNOJ EUROPPI

- **NOSITELJ PROJEKTA:** Terre des Hommes (partneri: Hrvatska, BIH, Srbija, Rumunjska, Bugarska, Albanija, Kosovo i Moldavija)

TRAJANJE: prosinac 2014 - prosinac 2017

FINANCIRANO OD: Oak Foundation, Austrian Development Cooperation i EU

Projekt se oslanja na čvrsto multidisciplinarno partnerstvo profesora na fakultetima, stručnjaka koji direktno rade s djecom, organizacija civilnog društva i donositelja odluka o politikama iz različitih područja rada s djecom (socijalni rad, obrazovanje, policija i zdravstvo) te promiče i omogućuje razmjenu znanja, kapaciteta i ekspertiza suvremenih praksi u pružanju usluga djeci žrtvama bilo kojeg oblika nasilja.

Jedan od najvećih rezultata Projekta je online platforma **Child Protection Hub** (www.childhub.org) - jedinstvena i višejezična web-platforma gdje se kroz razmjenu znanja, učenje, kreativnost i inovativnost stvara snažna zajednica praktičnog rada stručnjaka za zaštitu djece. Na childhub.org moguće je pristupiti raznim izvorima, **vijestima, istraživanjima, pomagalima, pregledati slobodna radna mjesta, prisustovati na online i offline edukativnim događanjima te pridonijeti vlastitim znanjem** i sposobnostima na čak 6 jezika: albanskom, bugarskom, engleskom, mađarskom, rumunjskom i srpsko-hrvatsko-bosanskom. Također je moguće stupiti u kontakt s ostalim stručnjacima diljem Europe, zatražiti savjet ili raspravljati o slučajevima. Osim Platforme, otvorena je i Facebook stranica za stručnjake s područja RH, BIH i Srbije te je u 2016. godini imala **više od 700 pratitelja**.

Prezentacija rezultata istraživanja „Mapiranje postojećih praksi na području zaštite djece i potreba stručnjaka”

U petak 15. travnja 2016. godine, rezultati istraživanja provedenog u okviru projekta Child Protection Hub pod nazivom „Mapiranje postojećih praksi na području zaštite djece i potreba stručnjaka” prezentirani su u Poliklinici za zaštitu djece grada Zagreba. Više od 40 stručnjaka iz Ministarstva socijalne politike i mladih, Grada Zagreba i stručnjaka iz područja socijalne skrbi bili prisutni na Predstavljanju. Vesna Katalinić, Nacionalni koordinator projekta “Child Protection Hub” predstavila je Projekt i njegove rezultate u 2015. godini. Doc.dr.sc. Miroslav Rajter predstavilo je rezultate istraživanja, a gđa Štefica Karačić, predsjednica Udruge socijalnih radnika komentirala je rezultate te dala preporuke za unaprijeđenje uvjeta za struku socijalnog rada.

Studijska posjeta Poliklinici za zaštitu djece grada Zagreba u okviru projekta Child Protection Hub za Jugoistočnu Europu

15. i 16. studenog 2016, Hrabri telefon je u suradnji s agencijom Terre des Hommes organizirao međunarodnu studijsku posjetu s ciljem dijeljenja znanja o dobroj praksi iz područja zaštite djece. Naglasak studijske posjeti bila je Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba, kao primjer zdravstvene ustanove koja u Hrvatskoj nudi besplatnu multidisciplinarnu pomoć djeci i njihovim obiteljima. Uz Polikliniku za zaštitu djece, sudionici su imali prilike čuti i za praksu Hrabrog telefona od strane predsjednice udruge, Hane Hrpke. Studijskoj posjeti su prisustvovali sudionici iz Rumunske, Moldavije, Albanije te Bosne i Hercegovine. Polikliniku su predstavile Ravnateljica Prof. dr.sc. Gordana Buljan Flander te Voditeljica tretmana dr.sc. Bruna Profaca. Svoje iskustvo pozitivne suradnje s Poliklinikom podijelili su predstavnik ureda grada Zagreba, Hrvoje Beclin, ravnateljica Centra za socijalnu skrb u Zagrebu, Tatjana Brozić Perić, Županijska odvjetnica za mladež Lana Peto Kujundžić, mag. iur. te predstavnici policije za maloljetničku delinkvenciju i kriminaliteta na štetu mladeži i obitelj, Marko Pavić i Anita Matijević.



Forum o utjecaju decentralizacije na pružanje socijalnih usluga (Beč, 10. i 11. 05.)

U radu Forumu su sudjelovale Milena Koren i Marija Livić iz Ministarstva socijalne politike i mladih, Andreja Ninić i Jasmina Pavlina iz Grada Zagreba, Ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te Jelena Tomić, predstavnica Hrabrog telefona, partnerske organizacije na projektu.



Treninzi "Jačanje kompetencija i osnaživanje voditelja u području zaštite djece i obitelji"

U Zadru i Osijeku u okviru projekta Child Protection Hub za Jugoistočnu Europu u studenom 2016. godine održani su treninzi pod nazivom "Jačanje kompetencija i osnaživanje voditelja u području zaštite djece i obitelji" namijenjen voditeljima timova za brak i obitelj centara za socijalnu skrb. Na treningu je prisustvovalo 30 sudionika te su stručnjaci bili educirani od strane trenera posebno osposobljenih u okviru Projekta

Evaluacija stručnjaka:

„Teme o kojima se malo govori, a vrlo su korisne za Voditelje, ali i za članove Tima”; „Tema savršena u odnosu na uloge u centrima, do sada o tome nismo učili”; „Potrebno za rad u praksi, zamislis' se nad samim sobom, drugačije gledaš stvari”; „Tema odlična, ali teško spojiva sa stanjem u praksi, manjak ljudi u Timu”.

Regionalni sastanak Nacionalnih koordinatora i Članova Tima u Beogradu 22.-23.09.2016.

Sastanak obuhvatio raspravu o sljedećim temama: Usporedbe izvještaja o radu zemalja uključenih u projekt, Zagovaranje 2017. godine, Održivost te Fokus grupa – Evaluacija Projekta

U okviru projekta, nakon recenzije akademika socijalnog rada te docentica Studijskog centra Marine Milić Babić i Maje Laklje, rezultati istraživanja „Mapiranje postojećih praksi na području zaštite djece i potreba stručnjaka“ oformljeni su u knjigu te tiskani u nakladi od 200 komada te će u potrebe zagovaranja biti iskorišteni u 2017. godini.

Trening „Najbolji interes djeteta žrtve seksualnog nasilja“ proveden je u Budimpešti 21.-22.12.2016. te je članica Multidisciplinarnog tima sutkinja Lana peto Kujundžić educirala suce, odvjetnike i druge stručnjake s područja zaštite djece iz 8 zemalja Jugoistočne Europe.



Platforma Child Protection Hub predstavljena je u listopadu na Konferenciji socijalnih radnika u Opatiji te na konferenciji mladih psihologa Perspektiva u Zagrebu.

Kreiran je i plan zagovaranja za 2017. godini koji se sastoji od 3 cilja:

1. Zagovarati uključivanje preporuka dokumenta Početna studija za mapiranje praksi zaštite djece i povezanih potreba glede radne snage u Jugoistočnoj Europi – Hrvatska u programiranje dodatne edukacije stručnjaka u sustavu socijalne skrbi
2. Osigurati pretpostavke za integriranje preporuka u programiranje projekta usmjerenih na doedukaciju socijalnih radnika u okviru Operativnog programa "Učinkoviti ljudski potencijali" 2014.-2020.
3. Provesti nacionalnu kampanju o vrijednosti socijalnog rada u sklopu Svjetskog dana socijalnog rada

THE RIGHT(S) COURT FOR CHILDREN

VRIJEME PROVEDBE: listopad 2015. do listopad 2017.

NOSITELJ: Terre des Hommes (partneri: Hrvatska, Mađarska, Rumunjska, Bugarska, Italija i Velika Britanija)

PROJEKT FINANCIRA: EU

Cilj projekta je informiranje mlađih o njihovim pravima u pravosudnim procesima, bilo da u njemu sudjeluju kao žrtve, promatrači i počinitelji. Svaka od ovih kategorija ima svoja prava, zakone koje se odnose na njih te nadležne institucije. Kroz mjesecne radionice u školi, ali i posjete različitim institucijama, intervjuje sa pravosudnim stručnjacima te gostovanje u medijima, djeca stječu svijest o važnosti ove teme te informiraju svoju okolinu o tome. Krajnji cilj projekta edukativna on-line igra u čijem kreiranju upravo sudjeluju mlađi uključeni u projekt te svojim sugestijama i pričama utječu na krajnji rezultat.

U direktni rad s djecom uključene su Grafička škola u Zagrebu te Prva gimnazija.

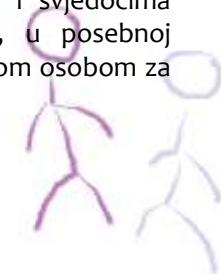
Predsjednici i potpredsjednici razreda Grafičke škole su od početka Projekta uključeni u sve njegove aktivnosti, a u Prvoj gimnaziji djeca su birana prema njihovoj motivaciji.

Mjesecne radionice:

Na mjesечnim susretima u prostoru škole prolaze se različite teme – teme prava djece, sudova i drugih institucija koje su uključene u ovu problematiku. U 2016. godini održan je 18 radionica u prostoru škola.

Posjete institucijama:

U 2016. godini učenici su imali priliku vidjeti prostor Županijskog suda u Zagrebu te ih je kroz njega vodila i naša sutkinja za mlade Lana Peto Kujundžić. Osim što su vidjeli najveću sudnicu u Hrvatskoj gdje se provodili najveći sudske procesi, učenici su također mogli vidjeti kako se provode intervjuji s djecom žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja, u posebnoj prostoriji s posebno obučenom osobom za taj postupak.





Ured Pravobraniteljice za djecu je otvorio svoja vrata u listopadu ove godine te je Ivana Milas Klarić, Pravobraniteljica za djecu primila više od 20 mladih predstavila rad Ureda i njenu ulogu u borbi za prava djece u sudskim procesima.

Posjete institucijama:

Osim Županijskog suda, učenici su posjetili Polikliniku za zaštitu djece grada Zagreba gdje im je psihologinja Tea Brezinščak ispričala o djeci koja posjećuju Centar i kakva je njihova poveznica sa svjedočenjima na sudu i pravosudnim procesom u kojem sudjeluju i djeca. Osim prostora Poliklinike, sudionici su se imali prilike susresti i s volonterima Hrabrog telefona te vidjeti prostor u kojem primaju pozive od strane djece i roditelja.

Intervjui i mediji:

Osim posjeta različitim institucijama, predstavnice Grafičke škole Sara Pejaković i Antonela Šoljić gostovale su i na Katoličkom radiju u lipnju ove godine i zajedno s koordinatoricom projekta predstavile aktivnosti i važnost teme.



Jedna od aktivnosti projekta su i provođenje intervjuja s različitim stručnjacima koji rade na području pravosuđa – svjedoka, žrtvi i počinitelja kaznenih djela. Predstavnica Prve gimnazije je u lipnju 2016. godine provea intervju sa sutkinjom Marinom Parać Garma, a predstavnice Grafičke škole su u studenom dobine mogućnost razgovarati s Anom Ergović Kuzmanović, voditeljicom Odjela za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih postupaka na Županijskom sudu u Zagrebu.

Zadnja aktivnost provedena u 2016. godini je Virtualni sastanak sve djece uključene u projekt iz svih partnerskih zemalja. Tako su se na sastanku putem platforme Go to the meeting susrela djeca i mladi iz Mađarske, rumunjske, Bugarske i Hrvatske. Mladima je predstavljen predložak on-line igre te su imali priliku dati komentare na prvu verziju. Sudionici su se međusobno predstavili svojim radovima. Neke zemlje su poput Rumunjske pripremile kratke video clipove, naše škole su se odlučile predstaviti putem plakata – postera na kojem su stavili fotografije i iskustva koja su prošli u ovoj godini.



„HRABRI ČUVARI“

STATUS: Hrabri telefon je u lipnju 2016. prijavio projekt „Hrabri čuvari“ u sklopu natječaja za prijavu projekata udruga u području prevencije nasilja nad i među djecom i mladima te mu je odobrena dodjela finansijskih sredstava.

FINANCIRANJE: projekt sufinanciran od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u iznosu od 115.000kn.

VRIJEME PROVEDBE: studeni 2016. do listopad 2017.

Glavna svrha projekta je osnaživanje djece, roditelja i škole kao zajednice u odgovaranju na izazove **cyberbullyinga**. Na temelju rezultata istraživanja koju su proveli Poliklinika za zaštitu djece i Hrabri telefon (2013) Sisačko-moslavačka i Međimurska županija prednjače po učestalosti cyberbullyinga te je stoga odlučeno provesti projekt u navedenim županijama.

Osnovna ideja je osvijestiti i osnažiti ciljane skupine (djecu, stručne suradnike i roditelje) na područjima važnim za psihosocijalni razvoj djece, razumijevanje vlastitih odgovornosti i moći u zaustavljanju nasilja, a sve kroz razumijevanje opasnosti zbog zloupotrebe Interneta, utjecaja bullyinga, izolacije vršnjaka u školi i sl.

Tijekom studenog 2016., potpisana je ugovor o dodijeli finansijskih sredstava te su počele pripreme za aktivnosti u sklopu projekta. Tijekom studenog 2016., pripremljen je natječaj koji je poslan svim osnovnim školama Sisačko-moslavačke i Međimurske županije. Natječaj je trajao od 5.12.-23.12., a sveukupno se prijavilo 6 škola. Krajem prosinca, na temelju natječaja, za sudjelovanje u projektu odabrane su OŠ Tomaša Goričanca Mala Subotice te OŠ Novska te će se tijekom 2017. godine u suradnji s njima provesti ostale planirane aktivnosti iz projekta.

JESTE LI ZNALI?

Za razliku od nasilja među vršnjacima „licem u lice“, nasilje i govor mržnje na društvenim mrežama ima snažnije posljedice jer se radi o pisanoj riječi koja ostaje na Internetu, istovremeno je dostupna neograničenom broju djece, brzo se prenosi, a počinitelj može ostati anoniman.

RODITELJI U RAZVODU BRAKA – STAVIMO DIJETE NA PRVO MJESTO

STATUS: Projekt se provodi od 1. studenog 2016.g. do 31. listopada 2017.g. uz potporu Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

LOKACIJA: Bože i Nikole Bionde 7, Djeca kuća Borovje

Projekt ima cilj pružanja stručne i pravovremene pomoći i podrške kroz grupni rad i telefonsko savjetovanje roditeljima koji se razvode ili su razvedeni. S obzirom da su razvedeni roditelji pod pritiskom različitih izazova i promjena, često ne stavljuju interes djeteta na prvo mjesto te nemaju kapaciteta sagledati utjecaj svojih postupaka na djecu. Stoga su planirane radionice za razvedene roditelje kroz koje će steći nova znanja i razmijeniti iskustva s drugim roditeljima kako bi bili što kompetentniji u odgoju i roditeljskim vještinama i time sprječili negativan i štetan utjecaj konfliktnog razvoda na dijete kojemu je i sama činjenica razvoda roditelja rizičan faktor za pozitivan psihosocijalni razvoj.

U okviru projekta provesti će se jedan ciklus radionica u koji će se uključiti 10 roditelja. Ciklus ima 12 radionica na kojima će se obrađivati teme tipovi razvoda i reakcije djece s obzirom na dob, prava djece u razvodu roditelja, senzibilizacija roditelja, nenasilno rješavanje sukoba s bivšim partnerom, učinkoviti stil komunikacije, međusobni odnos suroditelja te odnos s bivšim partnerom u budućnosti.

Očekuje se da će se za vrijeme provedbe projekta odgovoriti na oko 300 poziva roditelja i drugih odraslih osoba iz djetetove okoline i pružiti im savjetodavnu pomoći i podršku vezanu za razvod roditelja, usmjeriti ih na adekvatne i učinkovite obrasce ponašanja te im pružiti informacije o dostupnim materijalima, uslugama u koje se mogu uključiti kako bi unaprijedili svoje roditeljske kompetencije.

PROBLEM JE MANJI KAD SE PODIJELI

U svibnju 2016. započela je ponovna provedba projekta “Problem je manji kad se podijeli” pa su tijekom svibnja i lipnja u osnovnim školama diljem Republike Hrvatske održane radionice za učenike. Cilj radionica bio je educirati djecu o dječjim pravima te ih informirati o mogućnosti dobivanja anonimne i besplatne podrške na Hrabrom telefonu za djecu (116 111).

U radionicama je u 43 škole sudjelovalo više od 4000 učenika koji su imali priliku i nazvati Hrabri telefon te postaviti volonterima svoja pitanja i brige u vezi nazivanja Hrabrog telefona. Također, tijekom provedbi radionica broj poziva na savjetodavnoj liniji za djecu porastao je za 50% što smatramo velikim uspjehom zajedničke suradnje sa školama te zahvaljujemo svim ravnateljima, stručnim suradnicima i nastavnicima na otvorenosti i želji za sudjelovanjem u ovom projektu.

Povratne informacije:

“Zahvaljujemo Vam što ste nas uključili u ovaj projekt te se nadamo da ćete nas uključiti i u buduće projekte Hrabrog telefona.”

“Radionica im se svidjela, posebice to što smo svi zajedno razgovarali s volonterima. Bili su znatiželjni i postavljali su puno pitanja. Svidjelo im se saznanje da njihovi problemi ne moraju biti preveliki (bilo koji oblik zlostavljanja) da bi mogli nazvati Hrabri telefon.”

“Kao školski psiholog svaku ovakvu inicijativu jako pozdravljam i ravnatelju preporučujem da škola sudjeluje.”

“Korisna i zanimljiva radionica. Tema kada i od koga tražiti pomoć obrađena je na način prilagođen učenicima i njihovom uzrastu.”

“Zanimljivo im je bilo telefonirati i nisu znali da hrabri telefon može pružiti podršku u učenju i u rješavanju problema s prijateljima.”

Poticanje volonterstva



HRABRI telefon



Kroz poželjne aktivnosti za mlade ljude, kao što su stjecanje znanja, vještina i iskustva uz direktni rad s populacijom koja ih profesionalno zanima i međusobno druženje, Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Ovdje je važno i istaknuti kako većina uključenih volontera, iako studira u Gradu Zagrebu nije iz tog područja te se po završetku studija **vraćaju u mjesta svoga porijekla**. Na taj način se naš glas čuje puno dalje, a dobra praksa prenosi u mjesto gdje je također potrebna.

Nekadašnji volonteri, a danas hrabri mladi stručnjaci senzibiliziraju javnost za aktivno sudjelovanje u društvu i nastavljaju s vlastitim angažmanom u lokalnim udrugama ili pak osnivaju nove. Upravo povijest s Hrabrim telefonom, iz koje volonteri nose spoznaju kako snaga koju imaju i znanje koje prakticiraju utječe na okolinu, osnova je nasljeđa kojim se posebno ponosimo. Mladi ljudi identificiraju se kao **aktivni nositelji promjene, ne čekaju da se društvo prilagodi njima već daju sebe svojoj zajednici sa sviješću što žele**, na koji način oni mogu doprinijeti i kome sve mogu pomoći.

U 2016. godini na Hrabrom telefonu je volontiralo ukupno **188 volontera**. Od ukupnog broja volontera njih 111 je volontirao na programu Savjetodavna linija za djecu/Savjetodavna linija za mame i tate, te 77 na programu Dječja kuća Borovje.



U studenom 2016. godine održana je **edukacija volontera na programu Dječja kuća Borovje – individualni rad s djecom na pomoći pri učenju.**

Prethodno je poziv na volontiranje poslan studentima 3. ili viših godina studija Filozofskog fakulteta, Hrvatskih studija, Hrvatskog katoličkog sveučilišta, Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, Socijalnog rada i Učiteljskog fakulteta. Potom su održani individualni razgovori sa svim zainteresiranim studentima, a volonteri koji su primljeni sudjelovali su na bazičnoj edukaciji 04. i 05.11.2016.

Trajanje edukacije bilo je 12h, a jedna tema obrađena je u dislociranom terminu u prosincu. Educirano je **12 novih volontera** koji su osposobljeni za početak volontiranja. Teme koje su obuhvaćene edukacijom su: Što je pomoći pri učenju i praktični savjeti za rad, Razgovor s roditeljima, Tehnike i stilovi učenja, Multidisciplinarni pristup u radu s djetetom, Uspostavljanje odnosa s djetetom, Kreativne ideje za rad s djecom i Izazovi u radu s djecom – praktične smjernice.



Doedukacije

1. Stupnja (za volontere na programu Dječja kuća Borovje i Zagrlimo S(v)e)

Zlostavljanje i zanemarivanje djece

Multidisciplinarni pristup u radu s djetetom - protokol DKB

Uspostavljanje odnosa s djetetom

Identitet grupnog voditelja

Dramske igre i tehnike u grupnom radu s djecom

Vatromet ideja za rad s djecom

Poticanje empatije među djecom

Supervizija volonterskog rada

Dječja kuća Borovje – **76 susreta**

Bazična edukacija za volontere

Dječja kuća Borovje – individualni rad s djecom na pomoći pri učenju

U studenom 2016. godine također je održana **edukacija volontera na programima Hrabri telefon za djecu, Hrabri telefon za mame i tate te E-savjetovanje**. Prethodno je poziv na volontiranje poslan studentima 3. ili viših godina studija Filozofskog fakulteta, Hrvatskih studija, Hrvatskog katoličkog sveučilišta, Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, Socijalnog rada i Učiteljskog fakulteta. Potom su održani individualni razgovori sa svim zainteresiranim studentima, a volonteri koji su primljeni sudjelovali su na bazičnoj edukaciji 26.11-10.12. 2016.

AKTIVNOSTI

Za sve volontere udruge održano je **12 doedukacija s temama:**

Suicid kod djece i mladih

Anksioznost kod djece

Djeca na sudu

Samoozljedivanje - praktične smjernice za rad na liniji

Pristup seksualno zlostavljanom djetetu

Vještine savjetovanja: Sadržajna i procesna razina komunikacije - kojoj vjerovati?

Odabране teme u roditeljstvu: najčešća pitanja roditelja

Vještine savjetovanja: Konfrontacija

Savjetovanje putem chata - jačanje kompetencija savjetovatelja

Samoozljedivanje mladih

Spolni razvoj djeteta



Supervizija volonterskog rada:

Hrabri telefon za djecu i Hrabri telefon za mame i tate – 61 susret

EUROPSKA VOLONTERSKA SLUŽBA (EVS)

EVS volonterke svojim entuzijazmom i mladim duhom donose novu energiju u Dječju kuću Borovje te djeci svojim primjerom pokazuju kako mlada osoba može u isto vrijeme učiti na neformalan način i pomagati u svojoj okolini. Isto tako, volonterke usavršuju vještine u radu s djecom iz drugog govornog i kulturnog područja te upoznaju sebe - kako se nalazi u novim situacijama, među potpuno novim ljudima i radnim obvezama. Cristina trenutno sudjeluje u redovitom izvođenju projektnih aktivnosti Dječje kuće Borovje, sudjeluje u obaveznoj mjesечноj superviziji, radi s mentoricom, a projekt se provodi prema standardima EVS povelje.

Lokalna zajednica prisutnošću osobe iz druge zemlje dobiva osjećaj nečeg novog i drugačijeg što promiče toleranciju na različitosti. EVS volonteri vode nekoliko grupa preventivno-socijalizacijskih radionica, a Judith i Cristina je zajednička grupa Malih Španjolaca koja je posebno usmjereni na njihov materinji jezik. Povratne informacije roditelja i djece nakon završetka služne Judith bile su toliko pozitivne da se u školskoj godini 2016./2017. unaprijed oformila grupa zainteresiranih za španjolski jezik, kada se proširila informacija da će i nova EVS volonterka biti Španjolka.

Povratne informacije volonterki o EVS iskustvu:

„EVS for me? It was a step, a turn in my life, a new beginning and now it's a rock, a foundation that maintains the balance of my everyday life.“

„I'm grateful to all the people behind this program, to Brave Phone and to all the people that helped me.“

„I just arrived a month ago but I had a really good and friendly welcome, everybody at Children's House made me feel like at home.“

„EVS is a great opportunity to help others and also learn... I think that's my case with Children's house project.“



Sudjelovanja i stručna predavanja



HRABRI telefon

U 2016. GODINI DJELATNICI I VOLONTERI HRABROG TELEFONA SUDJELOVALI SU U BROJNIM AKTIVNOSTIMA, KONFERENCIJAMA I STRUČNIM PREDAVANJIMA:

- 13. 1. gostovanje u emisiji Hrvatskog radija na temu „Nasilje s djecom“, izlaganje o pozivima o diskriminaciji
- 21-22.1. sudjelovanje u projektu „Jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s djecom u alternativnoj skrbi“
- 25. 1. gostovanje u emisiji radija Borba na temu: bullying i cyberbullying, izlaganje o pozivima o diskriminaciji
- 22.2. sudjelovanje na okruglom stolu na temu „Primjena prava žrtava kaznenih djela – iskustva u praksi“, u organizaciji Ministarstva pravosuđa
- 22.2. gostovanje u radijskoj emisiji „Deveti krug“, na temu: „Stop vršnjačkom nasilju“
- 25-27.2. aktivno sudjelovanje na VI. Znanstveno stručnom skupu „Osnaživanje potencijala za preventivne aktivnosti u zajednici“
- 25.2. sudjelovanje u projektu „Zajedno možemo više – pojedinac u fokusu“
- 26.2. aktivno izlaganje na okruglom stolu na temu pomoći u razvoju sustava podrške žrtava i svjedocima kaznenih djela i prekršaja u Republici Hrvatskoj
- 29.2. gostovanje u emisiji Hrvatskog radija na temu „Sigurno surfanje“, izlaganje o pozivima o diskriminaciji



- 11.3. održana edukacija volontera Plavog telefona – Banja Luka, tema: bullying i cyberbullying
- 17.3. aktivno sudjelovanje u tribini „Nasilje među djecom“
- 30.3. i 4.4. održane radionice o vršnjačkom nasilju u suradnji s Hrvatskim savezom slijepih u OŠ Prečko i OŠ E. Kumičića
- 20.5. sudjelovanje na međunarodnoj konferenciji „Children of Prisoners Europe“
- 2.6. održano predavanje na temu „Djeca u medijima“ za predstavnike Hrvatske udruge za odnose s javnošću
- 2.6. gostovanje u emisiji Al Jazeera na temu „Digitalno nasilje“
- 8.6. Sudjelovanje na okruglom stolu „Novi okviri suradnje zatvorskog sustava Republike Hrvatske s organizacijama civilnog društva“
- 12-14.6. sudjelovanje na sastanku Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva na temu različitih perspektiva prema suradnji

- 13-14.6. aktivno sudjelovanje na konferenciji u organizaciji Child Helpline International, na temu „EU Advocacy Taskforce Meeting“
- 15.6. aktivno sudjelovanje na konferenciji u organizaciji Child Helpline International, na temu „Importance of Child Helplines in Child Protection System“
- 15.7. sudjelovanje u obilježavanju treće godine rada Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja
- 5-7.9. sudjelovanje u edukaciji „Working with Parental alienation“ u Poliklinici za zaštitu djece i mladih grada Zagreba
- 22.9. izlaganje na 2. Konferenciji prevencije ovisnosti: alkoholizam, ovisnost o drogama i novije ovisnosti, na temu: „1. Škola modernih tehnologija“
- 29.9. aktivno sudjelovanje na Međunarodnoj konferenciji o prevenciji kroničnih nezaraznih bolesti u kulturi zdravlja, na temu prevencijskih programa Hrabrog telefona
- 4.10. aktivno sudjelovanje u Medijskom treningu Hauska&Partner
- 12.10. aktivno sudjelovanje na predavanju inicijative BoliMe povodom Svjetskog dana mentalnog zdravlja. Tema: „Nasilje među djecom – što mogu roditelji“
- 12-14.10. aktivno sudjelovanje na 7. Konferenciji socijalnih radnika – sigurna obitelj, stabilno društvo, tema izlaganja: Snaga obitelji
- 18-20.10. održana edukacija volontera Udruženja Roditelji u Podgorici, Crna Gora.



- 28-29.10. poster prezentacija o rezultatima rada Hrabrog telefona na 1. Hrvatskom kongresu o mentalnom zdravlju djece i mladih
- 3.11. aktivno sudjelovanje na okruglom stolu povodom četvrt stoljeća udruge „TESA“; predstavljanje rada Hrabrog telefona
- 14-16.11. aktivno sudjelovanje na konferenciji 8th International Consultation of Child Helpline International
- 15-16.11 organizacija Studijske posjete stručnjaka za zaštitu djece u Poliklinici za zaštitu djece i mladih grada Zagreba
- 18.11. sudjelovanje na izložbi likovnih radova u organizaciji Dječje pravobraniteljice
- 18-19.11. aktivno sudjelovanje na okruglom stolu „Slušam te“, simpozija „Mladi i mentalno zdravlje“. Predstavljanje iskustava s linije na temu suicida.
- 22.11. predavanje o cyberbullyingu za roditelje u OŠ Gustav Krklec
- 24.11. sudjelovanje u konferenciji „Jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s djecom u području alternativne skrbi“, u organizaciji SOS Dječje Selo Hrvatska
- 25.11. sudjelovanje na okruglom stolu u organizaciji Ženske sobe – Centar za seksualna prava, na temu: „Glas za žrtve seksualnog nasilja“
- 5.12. sudjelovanje na Prvoj međunarodnoj konferenciji USZM o Stop programu
- 8.12. Aktivno sudjelovanje na sastanku u organizaciji Child Helpline International na temu: „How to make child helplines more accessible – meeting with telecoms
- 17.12. sudjelovanje na 2. Konferenciji Savjeta mladih Hrada Zagreba

Sudjelovanja

Tijekom izvještajnog razdoblja u tiskanim i online medijima objavljeno je 150 članaka o radu Hrabrog telefona, a neke od njih pisale su i zaposlenice Udruge. Neki od članaka objavljenih tijekom izvještajnog razdoblja:

- 8.1.2016. – Kako se suočiti sa zadirkivanjem i ismijavanjem (časopis Zdrav život)
- 20.1.2016 – O Hrabrom telefonu (portal Svijet sigurnosti) 26.1.2016. – Nasilno ponašanje kod djece (portal Djeca.hr)
- 23.2.2016. – Samoozljedivanje (24 sata)
- 24.3.2016. – Izljevi bijesa (časopis Zdrav život)
- 27.4.2016. – Zaštita djece – može li biti pretjerana? (časopis Zdrav život)
- 11.7.2016. – Dijete samo kod kuće (Story Kids)
- 3.8.2016. – Djeca i Internet (24 sata)
- 16.9.2016. – Uloga roditelja u školskim obavezama i njihova očekivanja (portal roditelji.hr)
- 5.10.2016. – Fizičko kažnjavanje djece (portal Klokanica.hr)
- 15.11.2016. – Kako postići da moje dijete izvršava svoje školske obveze? (portal roditelji.hr)
- 23.11.2016. – Jesmo li odgojili posebno okrutnu generaciju djece? (Slobodna Dalmacija)
- 5.12.2016. – Djetinjstvo obojeno tugom (Lisa)
- 19.12.2016. – Hrabri telefon pomaže i roditeljima (portal roditelji.hr)

Posebno
smo ponosni...



HRABRI telefon

Volonterka Dora Vukušić u finalu volonterskog Oskara

U srijedu, 24. veljače 2016., održana je sedma po redu dodjela Volonterskog Oskara. Volonterskog Oskara dodjeljuje Volonterski centar Zagreb, a nagrada je za zagrebačkog volontera/ku godine. Na natječaj je primljena 21 prijava, a naša Dora je odabrana u drugi krug natječaja, zajedno s Ankom Juričić, volonterkom Doma za starije osobe Trešnjevka i Tomislavom Člekovićem, volonterom udruge Krila – terapijsko jahanje. Dobitница Volonterskog Oskara je gđa. Anka, a mi smo jako ponosni što je Volonterski centar prepoznao rad naše Dore!



Outward nagrada za najbolju kampanju

U četvrtak, 1. prosinca, u prostoru zagrebačke Muzičke akademije dodijeljene su Outward nagrade za najbolja ostvarenja vanjskog oglašavanja u Hrvatskoj. Jumbo plakat Hrabrog telefona i agencije Señor za kampanju "Ako samo promatraš, kao da zlostavljaš" proglašen je najboljim u Hrvatskoj od strane stručnog žirija, ali i publike. Cilj plakata bio je potaknuti svjedočke nasilja nad djecom i među djecom da obavijeste o nasilju te time zaštite djecu od zlostavljanja i zanemarivanja. Činjenica je da se ono događa svakodnevno, ponekad i pred očima promatrača, a unatoč tome, nažalost, često prolazi neprijavljeno. Plakatom se željelo upozoriti upravo svjedočke nasilja kako je nečinjenje, koje ne prekida začaran krug zlostavljanja, gotovo jednako štetno kao i sam zlostavljanje. Jednostavnom intervencijom na klasičnom mediju, uz pomoć svjetla sa senzorom pokreta, prolaznici su stavljeni u ulogu sudionika i suočeni s posljedicama ignoriranja problema: Ako samo promatraš, kao da zlostavljaš.

Señor je nezavisna agencija za komunikaciju i branding. Spaja pametne strategije, inovativne koncepte i vrhunsku izvedbu. Osim nagrade za Hrabi telefon, na Outwardu su osvojili i nagradu za najbolju iskoristivost medija za kampanju "Reći to glasno".



Suradnja s Child Helpline International (CHI)

Child Helpline International (CHI) je međunarodno udruženje linija za zaštitu djece koje okuplja preko 180 članova u 139 zemalja. Hrabri telefon pridružio se toj mreži udruga koje zajedno godišnje zaprime preko 19 milijuna poziva.

U organizaciji mreže Child Helpline International (CHI) i Childline Thailand u Bangkoku su od 14. do 16. studenog 2016. održane 8. međunarodne konzultacije dječjih savjetodavnih linija. Na konferenciji su ispred Hrabrog telefona sudjelovale Anamarija Vuić, programska koordinatorica udruge i članica zagovaračke radne skupine CHI-a te Lucija Fusić, starija volonterka udruge. Također su sudjelovale i na zajedničkom događanju dječjih linija i predstavnika telekoma organiziranom od strane UN-ove agencije za telekomunikacije (ITU).

Trud i zalaganje Anamarije Vuić prepoznati su od strane kolega koji su je izabrali za **zamjenicu regionalnog predstavnika dječjih savjetodavnih linija** za Europu te će sljedeće dvije godine obnašati tu funkciju.



Hrabra članica europskog Vijeća mladih (CHI Youth Advisory Council)

Vijeće mladih, koji se sastoji od 13 mladih, motiviranih volontera čiji je cilj boriti se za prava djece i mladih u Europi i svijetu, važna je sastavnica Child Helpline International-a. Svojim sudjelovanjem mogu dati važan doprinos u velikim odlukama koje se tiču upravo djece i mladih ljudi. S ponosom možemo reći kako je **naša starija volonterka, Lucija Fusić, u 2016. postala članicom tog Vijeća!**

Kao članica Vijeća, govorila je o važnosti dječijih savjetodavnih linija iz perspektive mladih u Europskom parlamentu te o utjecaju društvenih mreža na mlade u Londonu na sastanku organiziranom od strane CHI-a i GSMA-a.



Hrabri telefon na društvenoj mreži za dobrotвorni crowdfunding

www.cinipravustvar.hr jedinstvena je društvena mreža koja na jednom mjestu okuplja pojedince koji žele pomoći ili osvijestiti javnost o nekom problemu i udruge kojima je pomoć potrebna. Postavljanjem osobnog izazova i odabiru udruge kojoj je izazov posvećen, svatko se može angažirati i na jednostavan način, uz pomoć prijatelja i poznanika, prikupiti donacije za odabranoj udrugu.

Korištenje društvene mreže Čini pravu stvar koju je pokrenuo Vipnet u potpunosti je besplatno. Donacije se uplaćuju preko društvene mreže direktno udrugama bez troškova provizije. Izazov je moguće pokrenuti isključivo s ciljem prikupljanja donacija za udruge i projekte udruga, ne i za pojedince. Udruge moraju postojati barem dvije godine i imati iza sebe barem četiri provedena projekta da postanu članovi mreže.

I naša koordinatorica linija Anamarija Vuić uključila se svojim izazovom, koji je bio istrčati 50 km u mjesec dana! Anamarija o izazovu kaže:

„lako se ovih 50 km u 30 dana nekim ozbiljnim trkačima može činiti malo, meni je to zapravo veliki izazov jer on znači da ću morati trčati tri puta tjedno ako ga želim ostvariti!“



Osim Anamarije, u crowdfunding se uključila i naša koordinatorica Sara Milavec, s izazovom osvajanja Sljemena. Evo što o izazovu kaže Sara:

Osvajanje Sljemena iskusnim je planinarima lagan zadatak. S druge strane, za mene predstavlja izazov koji završava laganom upalom mišića :) No, da sve ne bude tako jednostavno, cilj mi je okupiti što više volontera Hrabrog telefona koji će sa mnom osvojiti Sljeme i tako ću i njih uključiti u ovaj izazov!



Ponos

Partnerstva,
sponzorstva
i kampanje



HRABRI telefon



DNEVNIK.hr

Od 2013. godine Nova TV i DNEVNIK.hr su medijski partneri Hrabrog telefona što znači da medijski pokrivaju aktualna događanja i kampanje Hrabrog telefona.



U 2016. godini suradnja se nastavila kampanjom „Hrabri telefon za djecu 116 111“ s porukom za djecu i mlade o posebnoj telefonskoj liniji na kojoj mogu dobiti savjet za bilo koji problem koji ih muči. Glavno lice najnovijeg promotivnog spota je poznati showman Mario Petreković koji se transformirao u dječaka kojeg nešto muči, ali ne zna kome se i kako obratiti.



Hrabri telefon surađuje s agencijom za komunikaciju i branding Señor. Partnerstvo je u 2014. godini rezultiralo kampanjom „Ako samo promatraš, kao da zlostavljaš“ koja promiče svjesnost o važnosti prepoznavanja zlostavljanja i prijave zlostavljača. Inovativnost, kreativnost i fleksibilnost agencije Señor od velike je važnosti prilikom dizajniranja plakata, brošura, letaka i drugih tiskanih materijala Hrabrog telefona.



B1 plakati su lider u oglašavanju u zatvorenim prostorima i na plažama. Oглашавају у јавним превозима, образовним и здравственим установама, трговаčkim centrima, poslovnim tornjevima, veterinarskim установама, plažama i zračnim lukama. B1 plakati podržavaju rad Hrabrog telefona već duži niz godina pa tako i u 2013. godini distribuiraju plakate Hrabrog telefona za djecu u osnovne i srednje škole, a plakate Hrabrog telefona za mame i tate u zdravstvene ustanove, vrtiće te tramvaje. Time značajno doprinose da se savjetodavna usluga koju Hrabi telefon nudi dopre do što većeg broja djece i roditelja!



Hauska & Partner je društvo za poslovno savjetovanje koje pomaže rad Hrabrog telefona savjetujući nas o poslovnim suradnjama, načinu prezentacije u javnosti i strateškim komunikacijama.



Tvrta koja uvelike pomaže u praćenju medijskih objava Hrabrog telefona, te pruža podršku u PR aktivnostima.



Iskon podržava rad Hrabrog telefona od 2009. godine, omogućujući nam besplatan hosting za web stranicu. Bez njih naš web ne bi mogao postojati u ovom obliku!



Spinner je firma koja već dugi niz godina svojim uslugama pomaže rad udruge Hrabi telefon. Svojim stručnim savjetima te održavanjem rada računala i umrežavanje uvijek su tu za nas.



Degordian je velika podrška Hrabrom telefonu u social media komunikacijama te nam omogućuje ne samo kroz tehničku izvedbu već i kroz edukaciju i savjetovanje naših djelatnika i volontera da informacije o nama budu uvijek dostupne korisnicima Facebooka.

Sve aktivnosti su provedene uz podršku:



AGENCIJA ZA
MOBILNOST I
PROGRAME EU



Zagrebačka
županija



Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlađe i socijalnu politiku



Ministarstvo
znanosti,
obrazovanja
i sporta

H^BOR
HRVATSKA BANKA
ZA OBNOVU I RAZVITAK

HEP

Sve aktivnosti su provedene uz podršku:



SIEMENS



WITH FUNDING FROM



Gradači Republike
Hrvatske

Financijski podržava



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Hrabri telefon je korisnik institucionalne podrške
Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju
i razvoj udruge



Financijski izvještaj



HRABRI telefon

Prihodi

Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	0 Kn
Prihodi od članarina i članskih doprinosa	0 Kn
Prihodi po posebnim propisima	0 Kn
Prihodi od imovine	12.635 Kn
Prihodi od donacija	1.372.888 Kn
Ostali prihodi	11.368 Kn
Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	0 Kn
UKUPNO:	1.396.891 Kn
Višak prihoda iz 2015.:	551.326 Kn

Rashodi

Rashodi za radnike	755.507 Kn
Materijalni rashodi	907.215 Kn
Rashodi amortizacije	19.019 Kn
Financijski rashodi	33.172 Kn
Donacije	19.200 Kn
Ostali rashodi	3.273 Kn
Rashodi vezani uz povezane neprofitne organizacije	0 Kn
UKUPNO:	1.737.386 Kn

Hrabri telefon 2016©

**Za korištenje bilo kojeg od dijelova ovog
dokumenta prethodno kontaktirajte**

Hrabri telefon

info@hrabritelefon.hr

www.hrabritelefon.hr