



HRABRI telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju.

UDRUGA HRABRI TELEFON
ĐORĐIĆEVA 26, 10 000 ZAGREB, HRVATSKA
TEL: (+385) 1 3793 000 | FAX: (+385) 1 3793 300

www.hrabritelefon.hr

Zanima te rad s djecom i roditeljima? Želiš razvijati savjetodavne vještine? Voliš upoznavati nove ljude i želiš postati dio dinamične i povezane volonterske zajednice?

- 1) Dragi studenti i studentice treće godine preddiplomskog i diplomskog studija psihologije/pedagogije/socijalnog rada/Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta

Hrabri telefon vas poziva na jedinstvenu edukaciju za volontiranje na programima udruge:

- **Hrabri telefon – Hrabri telefon za djecu; Hrabri telefon za mame i tate; E-savjetovanje**

Edukacija i volontiranje uključuju simultani rad na sva tri programa (nije moguće volontirati samo na jednom programu). Volontiranje se odvija u prostorima Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba, Đorđićeva 26.

- 2) Dragi studenti i studentice druge i treće godine preddiplomskog i diplomskog studija psihologije/pedagogije/socijalnog rada/Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, Učiteljskog fakulteta

Hrabri telefon vas poziva na edukaciju za volontiranje na programu udruge:

- **Hrabri telefon – Pomoć pri učenju u Dječjoj kući Borovje**

Edukacija i volontiranje na programu Pomoć pri učenju odvojeni su od volontiranja na savjetodavnim linijama Hrabrog telefona. Volontiranje na ovom programu odvija se u prostorima Dječje kuće Borovje, na adresi Bože i Nikole Bionde 7.

Tko smo?

Hrabri telefon za djecu je prvi veliki program Hrabrog telefona koji je osnovan s ciljem pružanja direktne pomoći i podrške zlostavljanoj i zanemarenoj djeci i njihovim obiteljima, ali i rada na prevenciji zlostavljanja i zanemarivanja kao i neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži. Do danas je linija proširila svoje područje rada te se bavimo **svim temama vezanim uz dobrobit, sigurnost i zdrav razvoj djeteta**. Osim tema zlostavljanja i zanemarivanja, često razgovaramo s djecom o obiteljskim odnosima, posebno o razvodu, psihosocijalnom i mentalnom zdravlju djece, razvojnim pitanjima i mogućnostima pravne zaštite.

Hrabri telefon za mame i tate otvoren je u travnju 2013. godine kao odgovor na sve više zaprimljenih poziva na liniju za djecu od strane roditelja. Hrabri telefon za mame i tate je mjesto gdje roditelj može razgovarati o svim nedoumicama vezanim uz **pozitivan psihosocijalni razvoj djeteta** te mjesto gdje roditelj može očekivati podršku i savjet s područja kompetentnog roditeljstva, poboljšanja komunikacije s djetetom ili mladom osobom unutar obitelji, svih oblika zlostavljanja i zanemarivanja djeteta te ostalih područja usko vezanih uz zaštitu djetetovih potreba i prava, ali i odgovornosti.

Chat Hrabrog telefona u zadnjih godinu dana za djecu postaje primarni medij komunikacije. Za djecu predstavlja mjesto gdje anonimno i bez straha mogu razgovarati o svojim trenutnim poteškoćama, a



HRABRI telefon

Mali zasluđuju veliku pažnju.

UDRUGA HRABRI TELEFON
ĐORĐIĆEVA 26, 10 000 ZAGREB, HRVATSKA
TEL: (+385) 1 3793 000 | FAX: (+385) 1 3793 300

www.hrabritelefon.hr

najčešće teme s kojima se javljaju su psihosocijalne prirode (samoozljeđivanje, usamljenost, psihičko zdravlje) te vezane uz obiteljske odnose.

Dječja kuće Borovje – pomoć pri učenju. Riječ je veseloj kućici u kvartu u kojoj se već dugi niz godina provodi ovaj individualni oblik rada s djetetom koji se zasniva na razvijanju i unapređenju vještina učenja, razvijanju različitih pristupa učenju, radu na djetetovoj motivaciji i koncentraciji, s naglaskom na razvoju samopouzdanja i gradnji odnosa djeteta i volontera, a zahtijeva vašu dobru volju, strpljenje, malo kreativnosti, želju za rad s djecom i pomaganjem te vaše slobodno vrijeme.

Što rade naši volonteri?

Volonteri kroz svoj rad na Hrabrom telefonu svakodnevno pruđaju podršku djeci i roditeljima te utječu na stvaranje sigurnog okruženja za djecu unutar i izvan obitelji. Osim toga, stječu iskustvo i znanje u telefonskom i elektroničkom savjetovanju (savjetovanje putem chata, foruma i e-maila) kao i o tematici zlostavljanja i zanemarivanja djece te ostala praktična znanja o svakodnevnim problemima i obiteljskim odnosima. Uključeni su u mjesečnu **supervizijsku podršku**, kao i **stalnu doedukaciju** o temama koje su im potrebne kako bi se osigurao njihov profesionalni napredak.

Na programu Pomoć pri učenju Dječje kuće Borovje, volonteri jednom tjedno pruđaju individualni rad s djetetom koji se zasniva na razvijanju i unapređenju vještina učenja, razvijanju različitih pristupa učenju, radu na djetetovoj motivaciji i koncentraciji, s naglaskom na razvoju samopouzdanja i gradnji odnosa djeteta i volontera. Uključeni su u mjesečnu **supervizijsku podršku**, kao i stalnu **doedukaciju** o temama koje su im potrebne kako bi se osigurao njihov profesionalni napredak.

Što možeš očekivati?

Volonteri linije deđuraju na savjetodavnim linijama u 3 smjene i 2 međusmjene te na chatu. Također odgovaraju na savjetodavne upite poslane putem foruma ili e-maila. **Mjesečna obveza** volontera je imati minimalno **tri smjene** (po 3 ili 4 sata) te **prisustvovati jednom supervizijskom susretu**. Osim toga, obvezni su prisustvovati dodatnim edukacijama i sastancima udruge. Volontiranje na Hrabrom telefonu je vremenski zahtjevno, a naši volonteri nam kađu da su ovdje stekli vrijedne vještine i nova prijateljstva.

Volonteri na programu Pomoć pri učenju nakon edukacije počinju raditi s djetetom s kojim se nalaze **jednom tjedno u trajanju od 60 minuta** u prostoru Dječje kuće Borovje, uz **mjesečnu supervizijsku podršku** i dodatna educiranja koje Udruga organizira. Doedukacije se organiziraju u skladu s potrebama i interesima volontera, a cilj im je, kao i supervizijama, omogućiti profesionalni napredak volontera te prevenirati sindrom sagorijevanja.

Kako se prijaviti?

Po zaprimanju aplikacija zainteresiranih, organizirat će se **razgovori s prijavljenima** kroz studeni (termine ćemo prilagoditi vašim rasporedima kako biste svi mogli prisustvovati intervjuima). S



HRABRI telefon

Mali zasluđuju veliku pađuju.

UDRUGA HRABRI TELEFON
ĐORĐIĆEVA 26, 10 000 ZAGREB, HRVATSKA
TEL: (+385) 1 3793 000 | FAX: (+385) 1 3793 300

www.hrabritelefon.hr

primljenim volonterima prijavljenim za programe savjetodavnih linija ćemo održati inicijalni sastanak **16.11.2017.** na kojem ćemo vas uputiti u rad organizacije i sustav volontiranja. U studenom će se održati i edukacija, **u popodnevnim/večernjim terminima i vikendom.**

Primljenim volonterima prijavljenim za program Pomoć pri učenju termin inicijalnog sastanka bit će naknadno javljen.

Rok za prijavu je 24.10.2017. (utorak), a prijaviti se možete isključivo slanjem ispunjene aplikacije (u prilogu) putem e-maila volontiranje@hrabritelefon.hr, s naglaskom za koji program se prijavljujete.

Više informacija o udruzi Hrabri telefon možete pogledati na našoj web stranici www.hrabritelefon.hr ili Facebook stranici <https://www.facebook.com/HrabriTelefon>.