

HRABRI TELEFON: GODIŠNJI IZVJEŠTAJ ZA 2015. GODINU



HRABRI telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju.

U 2015. Hrabri telefon činili su:

volonteri: 173

zaposlenici: 9

vanjski suradnici: 32

POSTIGNUĆA U 2015. GODINI

SAŽETAK

HRABRI TELEFON JE UZ PODRŠKU SVOJIH DONATORA U 2015. ZA DJECU I OBITELJI HRVATSKE OSIGURAO:

- **HRABRI TELEFON ZA DJECU (116 111)**

Od 01.01.2015. do 31.12.2015. godine Hrabri telefon za djecu zaprimio je 6 222 poziva od kojih 1 097 poziva ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za nazivatelje 116 111.

- **HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE (0800 0800)**

Od 01.01.2015. do 31.12.2015. godine Hrabri telefon za mame i tate je zaprimio 3 164 poziva od kojih 1 058 poziva ulazi u daljnju obradu. Svakim radnim danom u vremenu od 9 do 20 sati linija je otvorena na besplatnom broju telefona za nazivatelje 0800 0800.

- **E – SAVJETOVANJE**

U razdoblju od 01.01.2015. do 31.12.2015. godine unutar projekta e-savjetovanje zaprimljeno je ukupno 382 upita putem e-maila, chata, foruma i facebooka od strane djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoj okolini.

- **DJEČJA KUĆA BOROVJE**

U Dječjoj kući Borovje u 2015. godini održano je ukupno 475 radionica s djecom predškolske i školske dobi.

U školskoj godini 2014./2015. оформljeno je 15 različitih preventivno-socijalizacijskih radionica, a od siječnja do lipnja 2015. održalo ih se ukupno 315. U radionice je bilo uključeno 146 djece. U individualnu pomoć pri učenju uključeno je 64 djece, a na logopedске vježbe 9. U školskoj godini 2015./2016. оформljeno je 16 radionica, a od listopada do kraja prosinca održalo ih se 160. Na radionice je uključeno 129 djece, na pomoć pri učenju 35 djece, a na logopedске vježbe četvero djece. Sve aktivnosti provodili su volonteri jednom tjedno u trajanju od 60 minuta u prostoru Dječje kuće.

U suradnji s Pučkim otvorenim učilištem organizirane su još dvije dodatne radionice za djecu (dramska i kulinarska) koje su se odvijale tijekom prvog polugodišta šk. godine 2015./2016., a koje je pohađalo 19 djece.

- **DJEČJI ODBOR I VRŠNJACI POMAGAČI**

U školskoj godini 2014./2015. održano je 12 susreta Vršnjaka pomagača, a u program je uključeno 12 djece OŠ Borovje i OŠ Lovro pl. Matačić koji su u 10 razreda u svojim školama

održali radionice o različitim preventivnim temama. U rad Dječjeg odbora uključeno je petero djece OŠ Borovje čiji su se susreti odvijali u Dječjoj kući Borovje. U školskoj godini 2015./2016. u program Vršnjaci pomagači uključeni su učenici OŠ Borovje te OŠ Gustav Krklec, ukupno njih 13. Dječji odbor provodi se u OŠ Borovje, a čini ga osmero učenika škole..

- **JAČANJE DJECE, RODITELJA I STRUČNJAKA U LOKALNOJ ZAJEDNICI**

Od školske godine 2015./2016. provodimo projekt kojem je cilj jačanje svih članova lokalne zajednici u prevenciji nasilja među djecom. Projekt uključuje edukaciju za nastavnike OŠ Borovje, grupni rad s djecom i njihovim roditeljima te izvedbe forum teatra s učenicima u OŠ Borovje.

- **SIGURNO SURFANJE – STOP NASILJU I GOVORU MRŽNJE NA INTERNETU**

Projekt se provodi u školskoj godini 2015./16., uz potporu Ministarstva socijalne politike i mladih u sklopu kampanje Dislajkam mržnju. U 2015. godini u sklopu projekta „Sigurno surfanje – stop nasilju i govoru mržnje na internetu“ uspostavljene su nove cikličke radionice o sigurnosti na internetu u Dječjoj kući Borovje. Aktivnosti vezane uz projekt nastavit će se u 2016. godini.

- **SAVJETOVALIŠTE ZA DJECU I RODITELJE - SNAGA OBITELJI**

Savjetovalište za djecu i roditelje Snaga obitelji svaki radni dan pružilo je usluge individualnog savjetovanja te grupnog rada namijenjenog roditeljima (škola za roditelje) i djeci (grupe osnaživanje djece razvedenih roditelja). Usluge pružaju stručnjaci mentalnog zdravlja, njih 10. Ukupno se uključilo 273 korisnika, održano je 516 susreta individualnog savjetovanja te 45 grupnih susreta.

- **ZAGRLIMO S(V)E**

Proveden je dio sedmog, osmi te dio devetog ciklusa radionica: Dječji dom Nazorova – 15 djece, provedeno 25 susreta, djeca su u dobi od 4 do 10 godina; Dječji dom A.G. Matoš – 17 djece, provedeno 22 susreta, djeca su u dobi od 9 do 14 godina; Dječji dom Laduč – 15 djece, provedeno 24 susreta, djeca su u dobi od 8 do 14 godina; Kuća sv. Josipa – 5 djece, provedeno 9 susreta, djeca su u dobi od 12 do 14 godina; Kuća sv. Terezije – 5 djece, provedeno 8 susreta, djeca su u dobi od 7 do 10 godina; Psihijatrijska bolnica za djecu i mlade – 13 djece, 4 susreta, djeca su u dobi od 9 do 14 godina. Sveukupno je 16 volontera vodilo radionice.

- **REGIONALNI RESORNI CENTAR (RRC) ZA ZAŠTITU DJECE U JUGOISTOČNOJ EUROPI**

Od prosinca 2014. godine Hrabri telefon je partner na trogodišnjem projektu „Regional Child protection Resource center in Southeast Europe“ (RRC).

Cilj Regionalnog resornog centra za zaštitu djece (RRC) je razvoj jake regionalne zajednice praksi i inovacija u Jugoistočnoj Europi, između dionika koji direktno doprinose razvoju i realizaciji usluga u zaštiti djece od zlostavljanja i zanemarivanja (akademski stručnjaci, donosioci odluka, stručnjaci, korisnici). Projekt strateški naglašava tri tipa intervencija (upravljanje znanjem, izgradnja kapaciteta i zagovaranje) u regionalnoj mreži profesionalaca i agencija, potpomognuti posebno kreiranom on-line platformom (Child Protection Hub).

- **RIGHT(S) COURT FOR CHILDREN**

Right(s) court for children je dvogodišnji EU projekt koji je započeo u listopadu 2015. Koordinira ga Terre des Hommes, a u njemu uz Hrvatsku sudjeluju partneri iz Mađarske, Rumunjske, Bugarske, Italije i Velike Britanije.

Cilj projekta je podizanje svijesti i unaprjeđenje znanja djece o njihovim pravima u sudskim procesima (bilo da se pojavljuju na sudu kao žrtve, počinitelji ili svjedoci), kao i promoviranje pravosuđa prema njihovim potrebama. Krajnji rezultat projekta je edukativna on-line igra za djecu na temu prava djece u sudskim procesima, nastala prema preporukama i idejama djece uključene u Projekt. Igra bi se nakon testne faze trebala distribuirati u zemljama EU te promovirati u nastavnim aktivnostima.

- **DEVELOPING CAPACITIES AND PROVIDING SUPPORT TO FRONTLINE WORKERS ASSISTING REFUGEES AND MIGRANT CHILDREN IN THREE COUNTRIES IN SOUTH EASTERN EUROPE**

Hrabri telefon surađivao je s organizacijom Terre des Hommes na projektu izgradnje kapaciteta i podrške osoblju koje sudjeluje u zaštiti djece u kontekstu izbjegličke krize u regiji. Projekt je proveden u tri zemlje – Makedoniji, Srbiji i Hrvatskoj, a cilj je bio pružanje trenutne podrške kroz osposobljavanje stručnjaka uključenih u izbjegličku krizu u području zaštite djece u kriznim situacijama.

PROGRAMI I PROJEKTI

HRABRI TELEFON ZA DJECU

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 1997. godine. Od 2013. godine Savjetodavna linija za djecu je dobila novi, besplatni i anonimni europski harmonizirani broj 116 111 te su otvorene dvije linije kako bi bili još dostupniji djeci i mladima – Hrabri telefon za djecu. Od tada djeluje i Hrabri telefon za mame i tate čiji je broj 0800 0800.

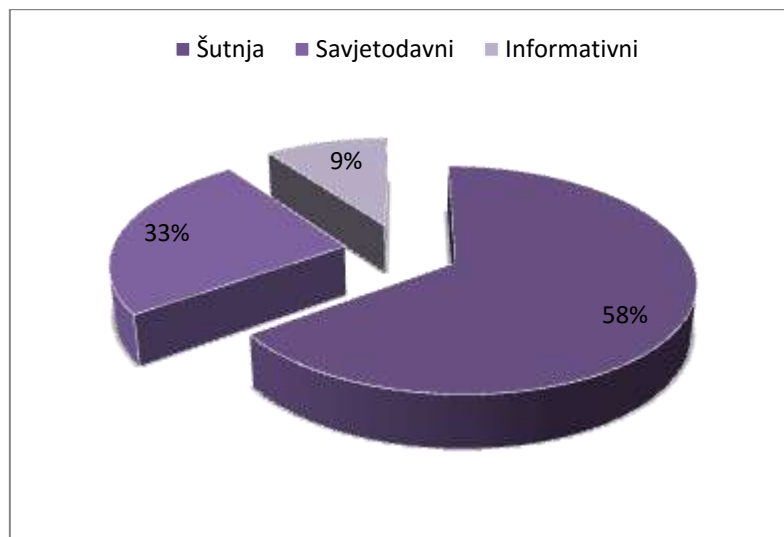
RADNO VRIJEME: svaki radni dan 9-20h.

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i absolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, od 01.01.2015. do 31.12.2015. više od 80 volontera.

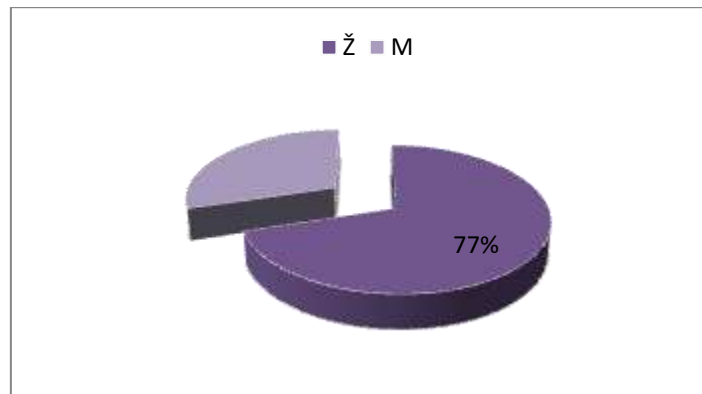
KORISNICI: djeca i mladi, roditelji, stručnjaci u radu s djecom.

LINIJA: Od 01.01.2015. do 31.12.2015. godine Savjetodavna linija za djecu zaprimila je 6 222 poziva od kojih 1 097 poziva ulazi u daljnju obradu.

Grafički prikaz 1. Podjela zaprimljenih poziva koji ulaze u daljnju obradu po vrsti



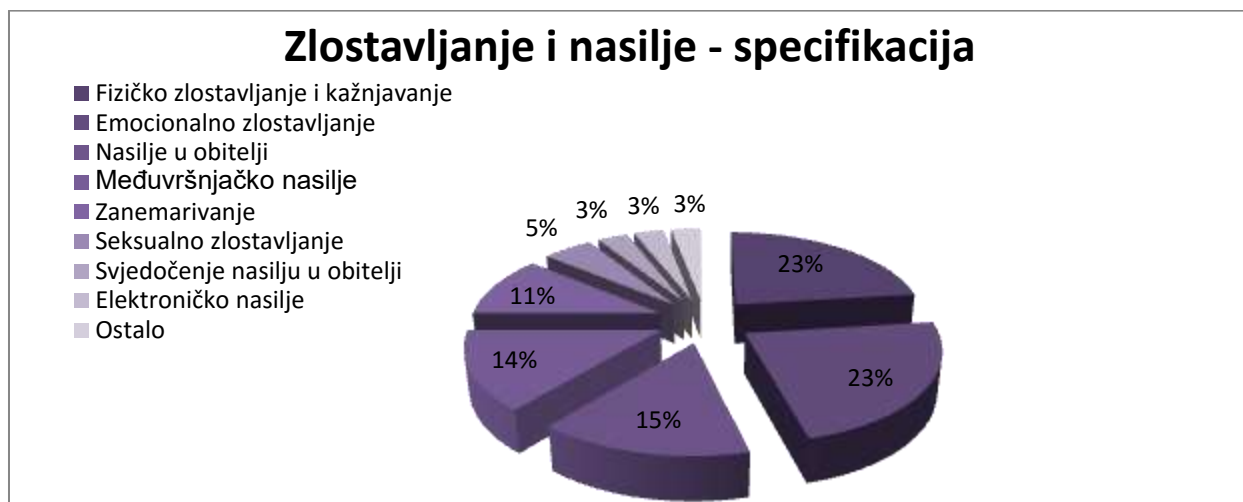
Grafički prikaz 2. Postotak pozivatelja prema spolu



Grafički prikaz 3. Podjela zaprimljenih poziva prema razlogu nazivanja



Grafički prikaz 4. Specifikacija razloga nazivanja po kategoriji „Zlostavljanje i nasilje“



HRABRI TELEFON ZA MAME I TATE

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 12.04.2013. godine.

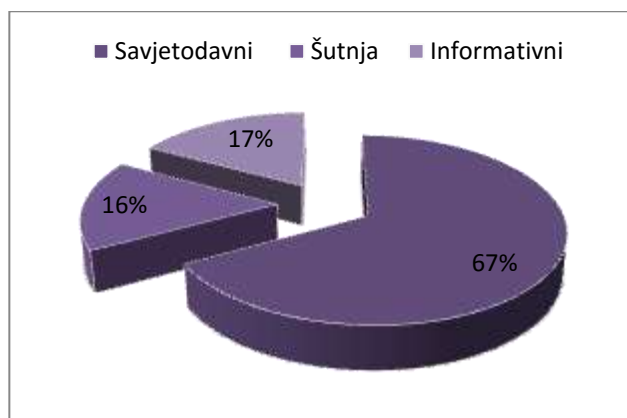
RADNO VRIJEME: svaki radni dan 9-20h.

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i absolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, u 2015. više od 80 volontera.

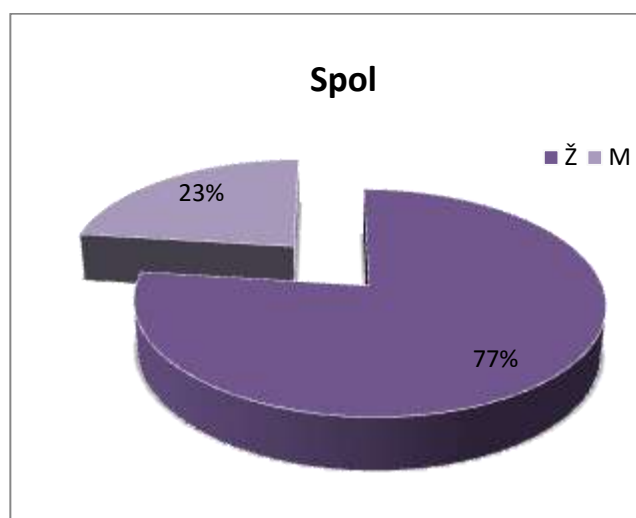
KORISNICI: roditelji, druge odrasle osobe zabrinute za dobrobit djece, stručnjaci u radu s djecom.

LINIJA: Od 01.01.2015. do 31.12.2015. godine Hrabri telefon za mame i tate zaprimio je 3 164 poziva od kojih 1 058 poziva ulazi u daljnju obradu.

Grafički prikaz 1. Podjela zaprimljenih poziva koji ulaze u daljnju obradu po vrsti



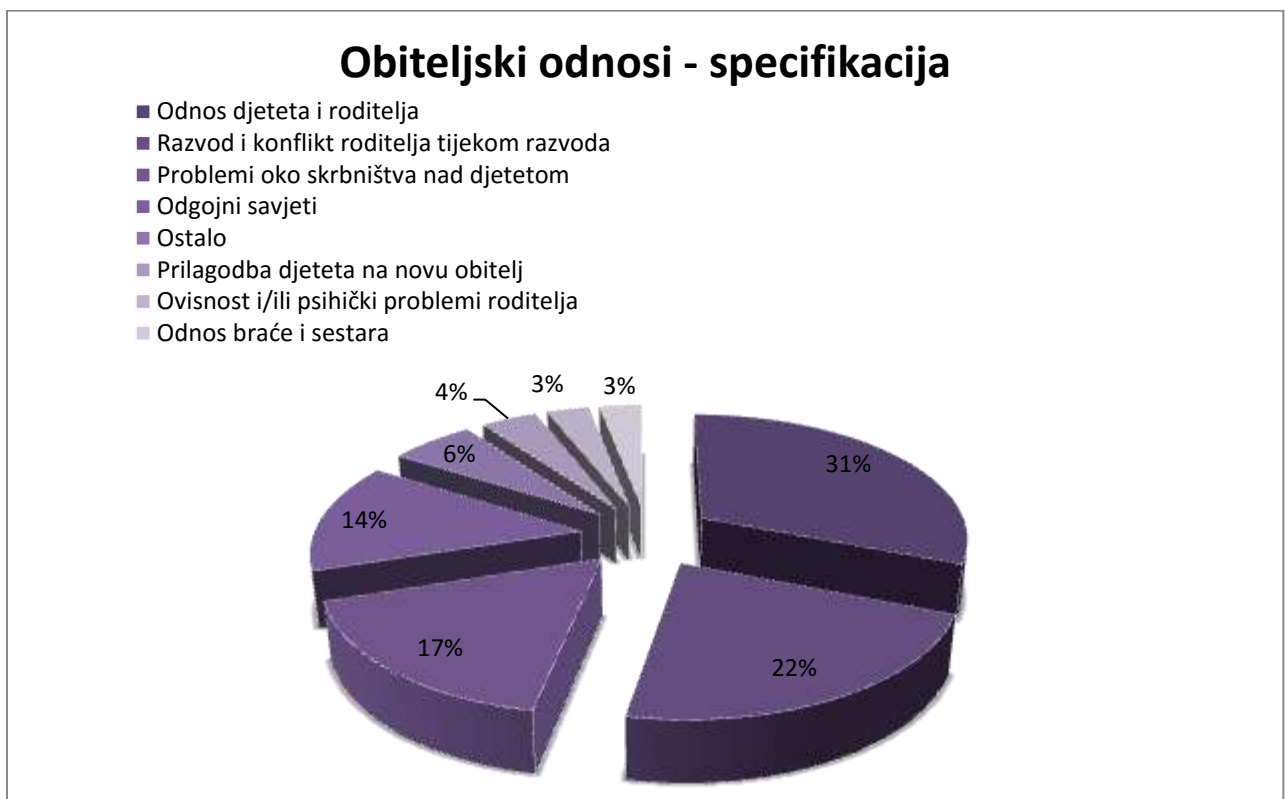
Grafički prikaz 2. Postotak pozivatelja prema spolu



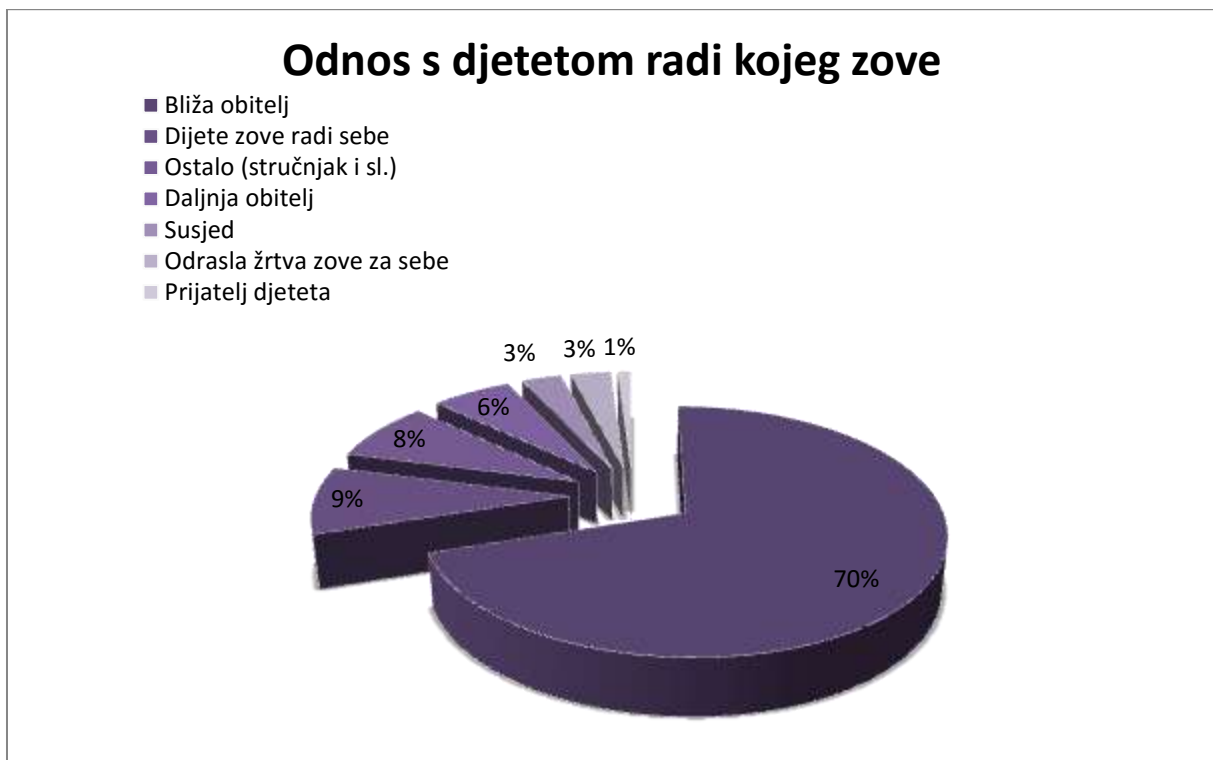
Grafički prikaz 3. Podjela zaprimljenih poziva prema razlogu nazivanja



Grafički prikaz 4. Specifikacija razloga nazivanja po kategoriji „Obiteljski odnosi“



Grafički prikaz 5. Podjela pozivatelja prema odnosu s djetetom radi kojeg zove



Povratne informacije putem Hrabrog telefona za djecu i Hrabrog telefona za roditelje:

Djevojka: „Dobar dan, jučer sam pričala s jednim savjetovateljem s kojim sam pričala o problemima, i znam da smo jako dugo pričali, pa želim zahvaliti objema savjetovateljicama na pomoći. Još uvijek pronalazim neke odgovore i dajem si savjete, mada moram priznati da mi je s vama puno lakše... Hvala još jednom na pomoći.“

Mama: „Hvala hvala, jako ste ljubazni, suosjećajni, stručni, puni razumijevanja i baš sam zahvalna na podršci koju mi pružate tako toplo i ljudski.“

Tata: „Hvala vam puno, pomogli ste mi i nadam se da će se moj problem riješiti.“

Djevojka: „Puno mi je lakše da pričam s nekime tko razumije problem i tko mi može pomoći.“

Dječak: „Hvala ti, nadam se da će nešto od ovoga pomoći, sada mi je puno lakše naravno. Ja ću, ako me bude još tukao, ja ću nazvati Hrabri telefon.“

Mama: „Velika zahvala djelatnicima Hrabrog telefona na podršci i savjetima. Hrabri telefon mi pomaže nositi se sa teškom situacijom. U više navrata dobila sam kvalitetan savjet. Vaši djelatnici su humani, strpljivi i osposobljeni pomoći razumijevanjem i konkretnim savjetom. Zahvalna sam im na

tome najviše radi moje djece jer vidim pomake u ponašanju na bolje. Velika zahvala hrabrom telefonu, liniji za roditelje, svim djelatnicima veliki pozdrav od mame Sanje.“

Mama: „Zahvaljujem što postojite, prvi puta vas zovem, nisam znala da će biti ovako ugodno! Sigurno ću vas nazvati opet.“

E – SAVJETOVANJE

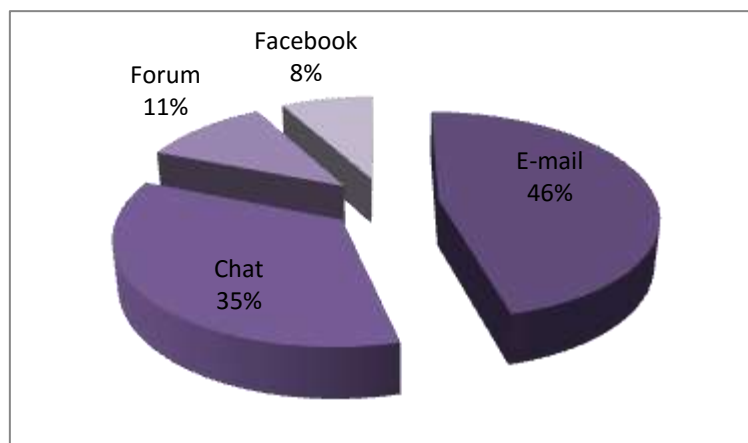
STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2003. godine.

SAVJETOVATELJI: studenti viših godina i absolventi fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija, pedagogija, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), posebno educirani za pružanje telefonskog savjetovanja za djecu i roditelje, u 2015. više od 80 volontera.

KORISNICI: djeca i mladi, roditelji, druge odrasle osobe zabrinute za dobrobit djece, stručnjaci u radu s djecom.

E-MAIL, FORUM, CHAT: Od 01.01.2015. do 31.12.2015. godine unutar projekta e-savjetovanje zaprimljeno je ukupno 382 upita od strane djece, njihovih roditelja, stručnjaka koji rade s djecom te svih drugih odraslih osoba koji žele na neki način pomoći djetetu u njihovoj okolini.

Grafički prikaz 1. Podjela upita obzirom na vrstu kontakta



Razlozi nazivanja

Razlozi javljanja putem e-savjetovanja dijelom se razlikuju od razloga javljanja putem savjetodavnih linija što ukazuje na važnost pružanja i ove vrste usluga. Tako su ajčešći razlozi kontaktiranja Hrabrog telefona putem **e-maila** bili su zlostavljanje i zanemarivanje i odnosi u obitelji što je jednako razlozima nazivanja linije.

No, razlozi kontaktiranja Hrabrog telefona putem **chata** bili su prije svega psihosocijalno i mentalno zdravlje te zlostavljanje i zanemarivanje, dok smo na forume Hrabrog telefona zaprimali razvojna pitanja i probleme u odnosima u obitelji.

Povratne informacije putem E-savjetovanja:

Mama: „Odmah na početku htjela bih se zahvaliti na odgovoru, doista ste me vrlo ugodno iznenadili jer je odgovor na moje pitanje i savjeti koje ste mi dali doista brižno i stručno napisan sa puno razumijevanja pa je i prošireno na puno toga što me trenutno opterećuje.“

Dečko: „Stvarno ste me smirili i puno ste mi pomogli.“

Djevojka: „Dragi moji, neizmjereno sam zahvalna na čitanju, možete samo zamisliti koliko me odgovor razveselio. :) Prvi put osjećam da mogu pričati (pisati) o tome bez nekakvog straha.“

Dečko: „Hvala i Vama puno na odvojenom vremenu i savjetima. Vjerujte da ste mi puno pomogli.“

Djevojka: „Ja sam ta koja sam neizmjereno zahvalna što ste izdvojili malo svoga vremena na čitanje i podršku. Niste ni svjesni koliko zapravo znači podijeliti samo mali dio svega toga i svoga razmišljanja s nekim kome je stalo do takvih stvari. Kamo sreće da i ostali koji nose slične probleme naiđu na takvo nešto i olakšaju si barem malo. Stvarno znači!“

Mama: „Puno vam hvala na tako lijepim riječima, na neki način dali ste mi malo snage i hrabrosti i pokušat ću razgovarati s njime na način na koji ste mi vi opisali... Ja sam dijete razvedenih roditelja i moj je otac isto pio i to sam kao dijete upamtila i zato sada ne želim da to i moje dijete doživljava. Hvala vam još jednom.“

Djevojka, 17: „Ukoliko ću trebati opet neki savjet, ja ću Vam se javiti. Ako se pitate jeste li mi pomogli, pomogli ste mi mnogo, upoznali me sa načinom na koji mogu razgovarati sa osobom koja možda trenutno nije prisebna, i uputili me na način kako se rješavaju neke stvari. Veliko Vam hvala.“

DJEČJA KUĆA BOROVJE

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2001. godine

LOKACIJA: Bože i Nikole Bionde 7, Zagreb

RADNO VRIJEME: svakim radnim danom od 9 do 20 sati

VODITELJI RADIONICA, LOGOPEDSKIH VJEŽBI I POMOĆI PRI UČENJU: volonteri Udruge koji su studenti treće i viših godina fakulteta društvenih znanosti (pomagačkih struka) sa završenom edukacijom o grupnom, odnosno individualnom radu s djecom, uključeni u kontinuiranu stručnu superviziju i doedukacije. U rad Dječje kuće Borovje u 2015. godini bilo je uključeno 57 volontera, održana su 63 supervizijska susreta te 8 doedukacija kojima su volonteri stekli dodatna znanja i vještine za direktan rad s djecom.

KORISNICI: djeca od 4 do 18 godina, roditelji i suradničke organizacije (OŠ Borovje, OŠ Jure Kaštelan, OŠ Marin Držić, OŠ Lovro pl. Matačić, OŠ Rapska, OŠ August Cesarec, OŠ Žitnjak, dječji vrtići Savica, Milan Sachs i Vladimir Nazor, Kulturni centar Peščenica - KNAP)

AKTIVNOSTI: preventivno-socijalizacijske radionice, individualna pomoć pri učenju i logopedске vježbe

U 2015. godini održano je ukupno 475 radionica s djecom predškolske i školske dobi. U šk. godini 2014./2015. u sve aktivnosti Dječje kuće bilo je uključeno 219 djece, a u šk. godini 2015./2016. 168 djece.

- Radionice u školskoj godini 2014./15.:

Predškolci: Engleski (4x), Likovno-kreativna (2x), Mali-veliki Baltazari, Talijanski jezik

Školarci: Francuski kroz igru, Mali istraživači, Debatiram-aktivno mijenjam, Maštaona, Kreativna, dizajn i ostalo

- Radionice u školskoj godini 2015./2016.:

Predškolci: Likovno-kreativna (2x), Mali istraživači (3x), Kreativni engleski, Mali Englezi (3x)

Školarci: Likovno-kreativna, Mali geografi, Veseli jezici, Kazališno-kreativna, Dramski engleski, Kreativni istraživači i Čušpajz

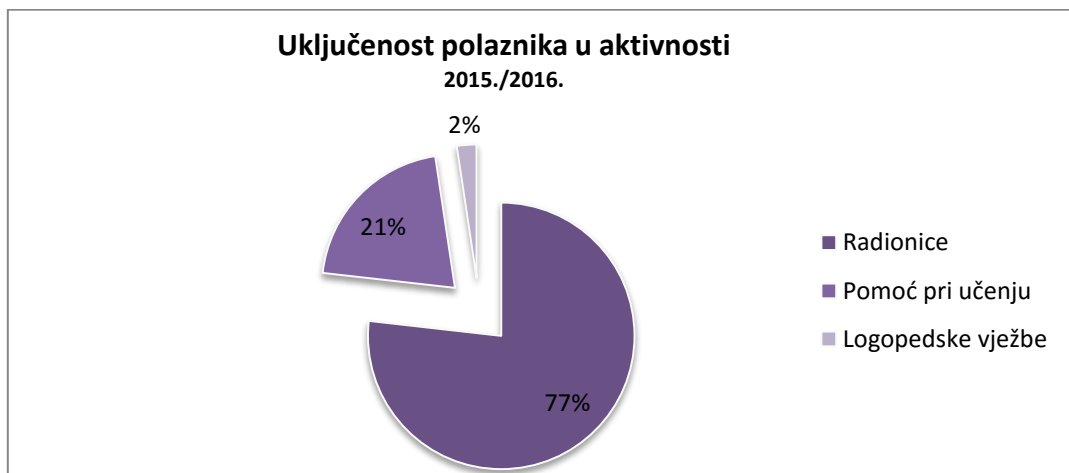
JESTE LI ZNALI? Strukturirano slobodno vrijeme, temeljeno na interesima i prilagođeno znanjima, vještinama i učenju pozitivnih oblika ponašanja izravno doprinosi smanjenju međuvršnjačkog nasilja, promicanju ljudskih vrijednosti i prava, kao i poštivanja svih članova zajednice prema djeci i od strane

djece. Stručnjaci preporučuju integraciju lokalne zajednice na način da odgoj djece i struktura njihovog slobodnog vremena ne ovisi samo o odgovornosti roditelja, već i društva u kojem djeca žive.

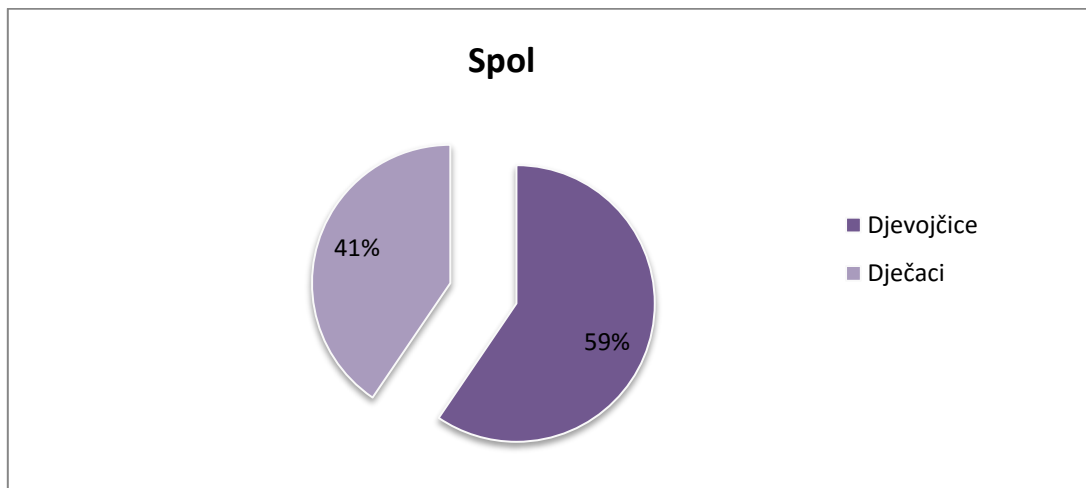
Program Dječja kuća Borovje uvršten je u standard dobre prakse između 14 modela programa u publikaciji "Standardi programa prevencije poremećaja u ponašanju djece i mladih" u izdanju Državnog zavoda za zaštitu obitelji, materinstva i mladeži te Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za prevenciju poremećaja u ponašanju djece i mladih (program je evaluiran 2 puta u razdoblju od 5 godina i pokazao izuzetne standarde u održavanju kvalitete). Unutarnja evaluacija ovog programa provodi se svaka 3 mjeseca (zadovoljstvo roditelja i djece), revizija 2 puta godišnje, a fokus grupe jednom godišnje, krajem svake školske godine, kako bismo ponudu strukture slobodnog vremena uskladili s potrebama djece lokalne zajednice.

Od 2012. godine, program Dječja kuća Borovje provodi se prema 3 ciklusa preventivnih tema u ukupnom trajanju od 3 školske godine, a čiji je cilj prevencija nasilja, razvijanje tolerancije, suzbijanje predrasuda i unaprjeđenje psihosocijalnog zdravlja djece iz lokalne zajednice.

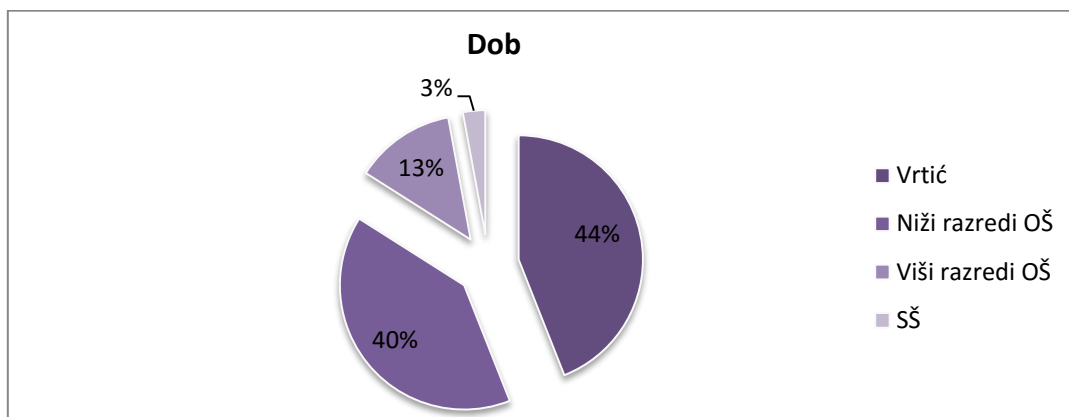
Grafikon 1: Prikaz uključenih polaznika po aktivnostima Dječje kuće Borovje



Grafikon 2: Prikaz uključenih polaznika po spolu



Grafikon 3: Prikaz uključenih polaznika po dobi



Grafikon 4: Prikaz djece polaznika po godinama polazjenja programa



DOGAĐANJA:

- U veljači je u prostoru Kuće organiziran maskenbal za 40 djece, polaznike individualnih i grupnih aktivnosti, na kojem su djeca imala priliku plesati s Anom, plesačicom HTV-ovog Plesa sa zvijezdama, glumiti sa glumicom Svetlanom Pataftom, izrađivati maske i gledati lutkarsku predstavu naših volontera.
- U svibnju je u vrtu Kuće organizirana interaktivna predstava "Bilo jednom jedno sunce" teatra Puna kuća kojoj je prisustvovalo 30-ak djece.
- Završna priredba održala se 13. lipnja u Centru za kulturu Peščenica – KNAP na temu kvalitetnog provođenja slobodnog vremena pod simboličnim nazivom "Meni je dosadno". Djeca su svoj godišnji rad predstavili članovima obitelji i drugima zainteresiranima, a priredbu su uveličali gosti iznenađenja – dječji zbor Bajka i Tony Cetinski.
- Za vrijeme zimskih i ljetnih praznika provodile su se kreativne radionice kako bi djeca slobodno vrijeme provela u igri i druženju s vršnjacima. Radionice su se provodile odvojeno za djecu predškolske i djecu školske dobi u periodu od 5. do 8.1.2015. te 29.6. do 28.8.2015., a provodili su ih volonteri.
- U 2015. godini održane su dvije bazične edukacije za volontere koji su se potom intenzivno uključili u direktan rad s djecom. U ožujku je održana bazična edukacija o individualnom radu s djecom kojom je 20 studenata postalo volonterima pomoći pri učenju, a u rujnu bazična edukacija o grupnom radu na kojoj je educirano 26 studenata koji su postali naši voditelji preventivno-socijalizacijskih radionica.
- 21. i 22.9.2015. u šest škola i tri vrtića u lokalnoj zajednici provedeni su tzv. Info dani na kojima se djecu i roditelje informira o novim aktivnostima u Dječjoj kući Borovje za narednu školsku godinu.
- Upisi u radionice održani su od 23. do 26.9.2015. godine odvojeno za djecu predškolske i djecu školske dobi.
- U 2015. godini u Dječja kuća Borovje ugostila je kolegice iz udruge Svima s otoka Visa koje su došle u studijski posjet i s kojima smo razmijenili iskustva rada u lokalnim zajednicama.
- Dječja kuća Borovje bila je mjesto volontiranja dviju EVS volonterki. U školskoj godini 2014./2015. dio tima bila je Audrey, studentica iz Francuske, a u školskoj godini 2015./2016. u radu s djecom sudjeluje Judith, volonterka iz Španjolske.
- U radu programa u 2015. godine sudjelovala su ukupno 92 volontera!

Povratne informacije djece o programu:

„Hvala vam jer ste me naučili mnoge stvari.“

„Hvala vam na pomaganju i svim radionicama.“

„Dođite u Dječju kuću Borovje jer je zabavno, jer je fora i dobre su tete!“

Povratne informacije roditelja o programu:

„Vidi se i čuje da radionica ima koristi i da je mogu preporučiti svakome.“

„Osoblje je fenomenalno, pristupačno.“

„Zadovoljna sam pristupom i radom s djecom.“

„Samo nastavite tako!“









DJEČJI ODBOR I VRŠNJACI POMAGAČI

Hrabri telefon ima tim stručnih zagovarača dječjih prava – Dječji odbor koji čine predsjednici ili zamjenici predsjednika petih, šestih, sedmih i osmih razreda. Na susretima s voditeljima odbora, članovima Hrabrog telefona, iznose situacije kršenja dječjih prava u svojoj okolini, kritički promišljaju o njima te traže rješenja u svojoj školi ili pred predstavnicima tijela relevantnih za zakonodavno određen položaj djece u Hrvatskoj. Osnaživanje djece da progovore, promišljaju, diskutiraju i na koncu – bore se za svoje ciljeve odnosno prava – poštujući pritom i sebe i druge, stvara potpuno novu struju u izgradnji civilnog društva; s jedne strane osjećaj vlastite odgovornosti, a s druge dužnosti prema svim vršnjacima koji nemaju priliku reći što im od našeg društva treba.

Hrabri telefon ima i tim djece koja zagovaraju vršnjačku pomoć – Vršnjake pomagače koji se tijekom školske godine educiraju za različite preventivne teme, a potom svoja znanja i iskustva nastoje prenijeti drugim učenicima svoje škole.

AKTIVNOSTI: Susreti Dječjeg odbora i Vršnjaka pomagača s njihovim voditeljima provodili su se redovito dva puta mjesečno. U lipnju je u parku Maksimir održan Čarobni dan, manifestacija djeci i roditeljima kako bi što kvalitetnije proveli svoje slobodno vrijeme, družeći se i uživajući u raznim sportskim, kreativnim i edukativnim radionicama. Naši volonteri i Vršnjaci pomagači zajedno su osmislili aktivnosti za djecu koja su došla u Maksimir, poput puzanja konopa, prolaska kroz poligon, zanimljivog eksperimenta, gađanje mete krpenim lopticama, dobacivanje „vrućim krumpirom“. Dok

su se djeca igrala, crtala i bojala s volonterima, roditelji su se mogli informirati o našem radu i različitim odgojnim temama.

Dio tima Vršnjaka pomagača bili su voditelji završne priredbe, a u 2015. godini posebno su obilježili Međunarodni dan dječjih prava 20. studenoga. Tog dana u OŠ Borovje članovi Dječjeg odbora i Vršnjaka pomagača pod odmorima su svojim vršnjacima dijelili poruke prijateljstva kojima ih se nastojalo potaknuti da učine nešto lijepo jedni za druge taj dan, dijelili su brošure Dječja prava kako bi se učenike informiralo o toj temi te su odgovarali na njihova eventualna pitanja. Aktivnosti su se provodile s ciljem poticanja solidarnosti te boljim upoznavanjem učenika s ulogama djece uključene u Dječji odbor i Vršnjake pomagače.

JAČANJE DJECE, RODITELJA I STRUČNJAKA U LOKALNOJ ZAJEDNICI ZA ZAŠTITU DJECE

U školskoj godini 2015./2016., u suradnji s OŠ Borovje, uz podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, Ureda za financijske mehanizme Europskog gospodarskog prostora i Norveškog financijskog mehanizma o Provedbi programa za organizacije civilnog društva u Republici Hrvatskoj, provodi se projekt Jačanje djece, roditelja i stručnjaka u lokalnoj zajednici za zaštitu djece kojemu je cilj educirati sve članove lokalne zajednice o vršnjačkom nasilju te na taj način prevenirati ovaj oblik nasilja.

Projekt uključuje edukaciju nastavnika OŠ Borovje o uzrocima nasilja među djecom i načinima nastajanja nasilnih ponašanja mladih kako bi onda i učinkovitije primijenili adekvatna ponašanja u direktnom radu s djecom. Također, kroz ciklus od 12 grupnih susreta radit će se s djecom kod kojih je uočena potreba za osnaživanjem i jačanjem prosocijalnog ponašanja, a paralelno će se grupno raditi s njihovim roditeljima kako bi ih se potaknulo da propituju vlastite odgojne metode te ojačalo za nošenje sa svakodnevnim zahtjevima roditeljstva.

U sklopu projekta forum skupina uključena u rad Savjetovaništa Luka Ritz u studenome je u OŠ Borovje održala su se dvije izvedbe forum teatra. S učenicima petih razreda forum skupina radila je na temi socijalne diskriminacije, a s učenicima osmih razreda na temi seksualnog uznemiravanja (11.11.2015.). Učenici, koji su u forum teatru publika, aktivno su svojim pitanjima, savjetima i igranjem uloga sudjelovali u rješavanju problema koje je forum skupina prikazala, a cilj je bio riješiti društvene sukobe na nenasilan način.

SIGURNO SURFANJE – STOP NASILJU I GOVORU MRŽNJE NA INTERNETU

STATUS: program Sigurnijeg interneta Hrabrog telefona provodi se od 2004. godine. Projekt „Sigurno surfanje – stop nasilju i govoru mržnje na internetu“ provodi se u školskoj godini 2015./2016. uz potporu Ministarstva socijalne politike i mladih u sklopu kampanje Dislajkam mržnju.

LOKACIJA: Hrabri telefon, Đorđićeva 26; Dječja kuća Borovje, Bože i Nikole Bionde 7; više suradničkih institucija

KORISNICI: djeca, roditelji, škole iz različitih dijelova Hrvatske

JESTE LI ZNALI? Projekt se temelji na rezultatima nacionalnog istraživanja koje je Hrabri telefon proveo u suradnji s Poliklinikom za zaštitu djece grada Zagreba kao i na dosadašnjem iskustvu u provedbi programa sigurnosti na internetu. Istraživanje se bavilo iskustvima i ponašanjima djece i mladih na društvenoj mreži Facebook i internetu općenito, povezanošću tih iskustava s njihovim osobnim i psihološkim karakteristikama te navikama sigurnog korištenja interneta

AKTIVNOSTI: U 2015. godini uspostavljene su cikličke radionice o sigurnosti na internetu u Dječjoj kući Borovje za polaznike viših razreda osnovne škole. Uz volonterku Hrabrog telefona educiranu za grupni rad, kako bi radionice bile što zanimljivije i edukativnije u njihovo provođenje uključili smo i volonterku studenticu grafičkog dizajna. Polaznici radionica učili su o prednostima i nedostacima interneta, obradi fotografija i videa, mobilnim aplikacijama i o sigurnosti na društvenim mrežama.

Provođenje projekta nastaviti će se u 2016. godini kroz sljedeće aktivnosti:

- Tisak i distribucija brošure i memo kartica Hrabrog telefona „Sigurno surfanje“ na području cijele RH
- Organizacija i provedba natječaja za likovne, literarne i video radove učenika osnovnih i srednjih škola RH na temu sigurnog surfanja i prevencije govora mržnje na internetu te svečana dodjela nagrada za najkvalitetnije radove
- Organizacija i provedba radionica o internetu za roditelje od strane djece
- Uključivanje obavezne teme Sigurnijeg interneta u program Dječja kuća Borovje

SAVJETOVALIŠTE ZA DJECU I RODITELJE - SNAGA OBITELJI

Snaga obitelji obuhvaća:

- Individualno savjetovanje za djecu i roditelje (svaki radni dan)
- Školu za roditelje (3 ciklusa godišnje, 10 susreta po ciklusu,)
- Grupe osnaživanja djece razvedenih roditelja (1-2 ciklusa godišnje)

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2004. godine

LOKACIJA: Dječja kuća Borovje, odvojena koordinacija

RADNO VRIJEME: radnim danima 8-20h

SAVJETOVATELJI U SAVJETOVALIŠTU ZA DJECU I RODITELJE I VODITELJI ŠKOLE ZA RODITELJE:

Stručnjaci mentalnog zdravlja (psiholozi i soc. radnici), educirani ili u edukaciji u nekom od psihoterapijskih pravaca pod obaveznom supervizijom i kontinuiranim stručnim usavršavanjem.

KORISNICI: djeca i mladi (3 – 18 godina); roditelji ili drugi skrbnici dobrovoljno uključeni, po preporuci/uputnici ili izrečenoj mjeri CZSS; u 2015. godini ukupno uključeno 273 korisnika programa

Razine prevencije u Savjetovalištu:

- primarna - rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba
- sekundarna - rad s jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda/razvedenim roditeljima te rizičnim obiteljima upućenima iz CZSS.
- tercijarna - rad s rizičnim roditeljima na učenju i unaprjeđenju roditeljskih vještina upućenima iz CZSS, a koji već imaju izrečenu mjeru iz obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je privremeno oduzeta roditeljska skrb s ciljem prevencije izdvajanja djece iz obitelji, kao i pružanje pomoći u ostvarivanju uvjeta za povratak djeteta u obitelj.

SURADNICI: koordinacija Dječje kuće Borovje, osnovne škole u lokalnoj zajednici, Centar za socijalnu skrb Zagreb (partneri Podružnice Peščenica, Trnje i Novi Zagreb), vrtići, druge srodne udruge, Poliklinika za zaštitu djece Grada Zagreba

AKTIVNOSTI:

- Kroz 2015. godinu savjetovano je 153 roditelja i drugih zabrinutih odraslih osoba koje skrbe o djetetu (146 kroz individualno savjetovanje u Savjetovalištu; 7 putem telefonskog savjetovanja) te 71 dijete. Ukupno je održano 516 susreta savjetovanja.

- U 2015.g. provedene su tri ciklusa Škole za roditelje. Ukupno je bilo upisano 39 roditelja, 22 ih je uspješno završilo Školu za roditelje (bili na više od 60% susreta).
- U 2015. Provedena su dva ciklusa osnaživanja djece razvedenih roditelja. Ukupno je bilo upisano 10 djece, a 7 djece ih je uspješno završilo.

Povratne informacije polaznika Škole za roditelje:

„Zahvalila bih još jednom na predivnoj organizaciji i provođenju ideje Škole za roditelje! Dobila sam puno direktnih i jasnih odgovora na pitanja koja su me zanimala i trenutno baš uživam u provođenju nekih savjeta vezanih uz komunikaciju sa djetetom koje sam tamo dobila...Sretna sam što se više nego inače osjećam ispunjeno i zadovoljno u odnosu sa djetetom, a za to sam sigurna da su pomogli savjeti koje smo dobili u školici. Tako da zahvaljujem Vama na organizaciji i predivnoj voditeljici na iskustvu i savjetima koje nam je pružila u školici i nadam se da će se mnogi roditelji odlučiti pohađati vaše škole prije nego što uopće upadnu u problematične odnose sa djetetom.“

„Kroz predavanje i dijaloge sam bolje spoznala sebe i svoje reakcije. Najveća dobit je da se sam nad sobom zapitaš i preispitaš, a pomogli su mi drugi savjeti kako netko rješava problem.“

„Dobila sam veću sigurnost u roditeljstvu. Zadnja tri predavanja su me najviše dojmila (spolni razvoj i samopoštovanje), dobila sam jasne odgovore na pitanja koja sam postavila.“

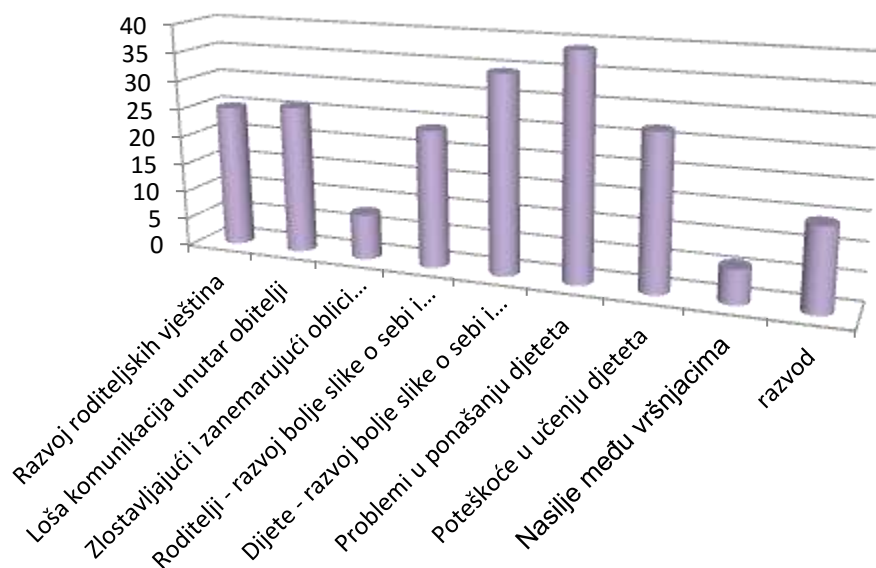
„Za mene je učinkovito to što sam naučila kako na jednostavan i smiren način postupati i komunicirati s djetetom.“

„Počeo sam razmišljati o nekim stvarima koje sam dosad smatrao nebitnim, najveća dobit je znanje o odnosima i načinu primjene tih znanja u stvarnom životu.“



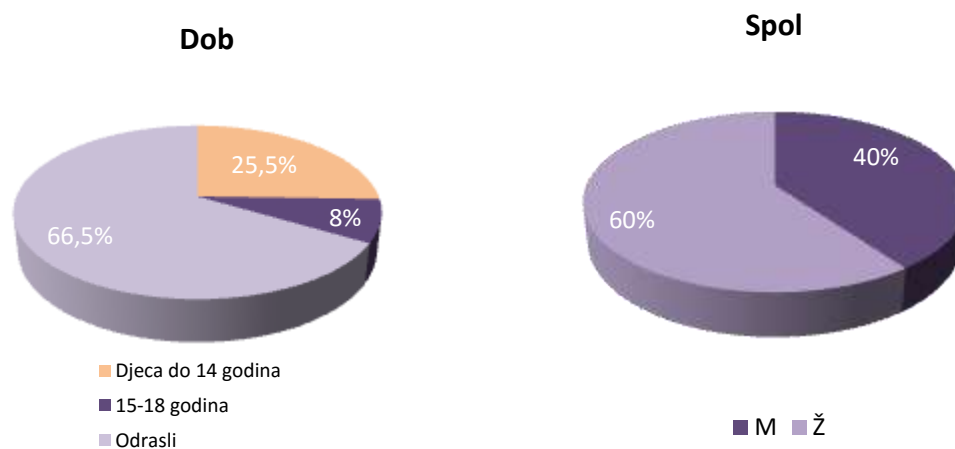
Grafički prikaz 1.

Raspodjela postotka korisnika prema razlogu dolaska na psihosocijalno savjetovanje



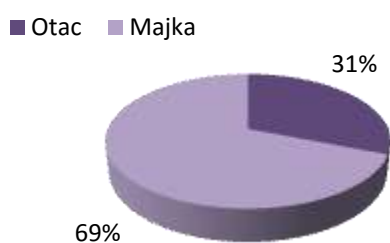
Grafički prikaz 2.

Raspodjela postotka korisnika prema dobi i spolu u psihosocijalnom savjetovanju

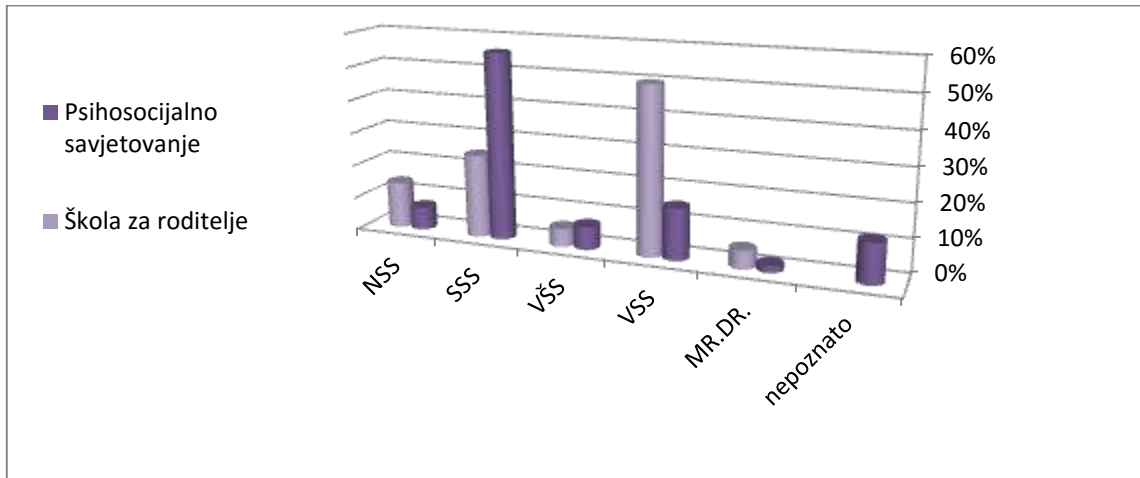


Grafički prikaz 3.

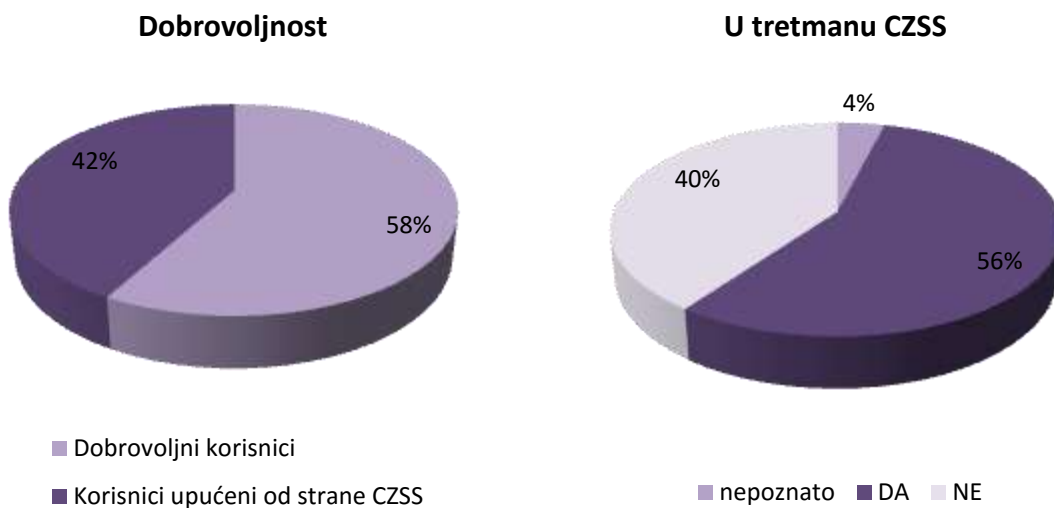
Raspodjela postotka polaznika prema spolu u grupnom radu – Škola za roditelje



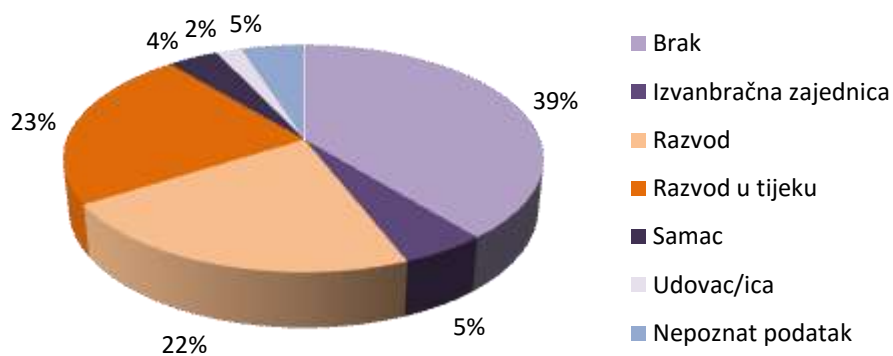
Grafički prikaz 4.
Raspodjela postotka roditelja korisnika prema stupnju obrazovanja



Grafički prikaz 5.
Raspodjela postotka roditelja prema dobrovoljnosti uključenosti u tretman CZSS



Grafički prikaz 6.
Raspodjela postotka roditelja korisnika prema bračnom statusu u psihosocijalnom savjetovanju



SURADNJA S DIONICIMA U LOKALNOJ ZAJEDNICI:

Suradnja Savjetovališta s ostalim ustanovama u lokalnoj zajednici, osobito s Centrom za socijalnu skrb Zagreb, podružnicama Trnje, Peščenica, Novi Zagreb je na visokoj razini zbog čega smo neizmjereno sretni jer na taj način korisnicima omogućujemo pravovremenu i kvalitetnu pomoć i podršku. U svakoj prilici nastojimo razmijeniti iskustva s kolegama te razgovarati o aktivnostima i teškoćama s kojima se suočavamo u radu s korisnicima te smo u 2015. godini povodom Dana otvorenih vrata udruga organizirali stručni sastanak s predstavnicima Obiteljskog centra, Caritasa – Kuće ljubavi te Centra za socijalnu skrb Zagreb. S obzirom na sličnost programa koji se provode u lokalnoj zajednici razgovarali smo o konkretnim aktivnostima i kapacitetima vezanim za uključivanje korisnika. Osim toga, razgovarali smo i o problematici vezanoj za način rada te o mogućim zajedničkim inicijativama u budućnosti.

Povratne informacije suradnika u Centru za socijalnu skrb:

„Dobra je suradnja sa savjetovalištem, mailom upućujem korisnike preko uputnice, što mi je najbolje, kao i povratno izvješće mailom. Po potrebi tretmana korisnika, napišem uputnicu, za isti dobivam informaciju od savjetovališta kada se uključe u tretman. Tokom tretmana se čujemo ako ima problema, poslije se dobiva izvješće o tretmanu. Suradnja izvrsna, nenametljiva, konkretna i pravovremena. Suradnju sam ostvarila slanjem korisnika u Savjetovalište i evaluacijom istoga sa kontakt osobom.“

„Sve dogovoreno bilo je realizirano i u koordinaciji. Zadovoljene potrebe stranaka i Centra. Sve je u najboljem redu, brzo i efikasno. Korisnici se uključuju u rad u kratkom roku, razmjena informacija o tijeku je brza, a većina korisnika navodi da su zadovoljni uslugom i uključeni su u rad već duže vrijeme te su vidljivi pozitivni pomaci i promjene.“

„Sve je ok, brzo, efikasno i učinkovito. Dostupnost, efikasnost suradnje, bez puno papirologije. Otvorenost za izražavanje potreba, dogovorljivost, angažiranost i brižnost. Mišljenja sam da su takva savjetovališta potrebna klijentima sa kojima radimo u pružanju stručne pomoći, ali i dobivanja cjelovitog uvida u obiteljsku dinamiku i problematiku. Suradnja je odlična i stvarno je zadovoljstvo surađivati. Suradnja nadmašuje uobičajene načine (zbog entuzijazma)“

ZAGRLIMO S(V)E - program osnaživanja djece u Dječjem domu Zagreb

STATUS: program Hrabrog telefona koji se u kontinuitetu provodi od 2011. godine. Program se provodi u obliku radionica grupnog rada s djecom smještenom u tri podružnice Dječjeg doma Zagreb: Laduč, A.G. Matoš i Nazorova, dva dječja doma Karmelićanki BSI: Kuća sv. Josipa u Hrvatskom Leskovcu i Kuća sv. Terezije u Zagrebu, te Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež.

Cilj programa je razvijanje socijalizacijskih i integracijskih vještina djece koja odrastaju bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

LOKACIJA: Zagreb, Laduč, Hrvatski Leskovac

VODITELJI RADIONICA: studenti viših godina i završeni stručnjaci fakulteta pomažućih struka (socijalni rad, psihologija), posebno educirani za psihosocijalni rad s djecom; ukupno 16 volontera.

KORISNICI: djeca i mladi, stručnjaci u radu s djecom.

SUSRETI: Održano je 92 susreta. Na radionicama je sudjelovalo 70 djece.

Povratne informacije djece, zaposlenika domova i voditelja radionica:

Sastavni dio programa su pismene procjene zadovoljstva djece svakom pojedinom radionicom i ukupnim ciklusom. Tako 90% djece polaznika radionica navodi da se im aktivnosti na radionicama zanimljive te da se osjećaju zadovoljno nakon radionica. 95% djece kaže da bi preporučili radionice prijateljima, a voditelje ocjenjuju prosječnom ocjenom 4,8.

Voditelji radionica pak navode zadovoljstvo organizacijom programa i podrškom koju dobivaju od vlastitog tima, supervizijske grupe te koordinatorice programa.

Voditeljica doma: *„Vaša otvorenost, srdačnost i profesionalnost s kojom se susrećemo kroz susrete s kolegicama koje dolaze i nas nadahnjuju i motiviraju u našem radu. Lijepo je zajednički raditi na istome cilju, izmjenjivati iskustvo i primjere dobre prakse i doprinostiti za bolji i ljepši život djece i mladih koje je život poveo malo drugačijim stazama.“*

Odgajateljica: *„Baš mi je drago da se družimo i dijelimo iskustva.“*

Članica stručnog tima doma: *„Lijepo je vidjeti koliko se trudite i radite. Drago mi je da ima još ljudi kojima je stalo do naše djece.“*

REGIONALNI RESORNI CENTAR (RRC) ZA ZAŠTITU DJECE U JUGOISTOČNOJ EUROPI

Nositelj projekta: Terre des Hommes (partneri: Hrvatska, BiH, Srbija, Rumunjska, Bugarska, Albanija, Kosovo i Moldavija)

Trajanje: prosinac 2014 - prosinac 2017

Financirano od: Oak Foundation, Austrian Development Cooperation i EU

Projekt se oslanja na čvrsto multidisciplinarno partnerstvo profesora na fakultetima, stručnjaka koji direktno rade s djecom, organizacija civilnog društva i donositelja odluka o politikama iz različitih područja rada s djecom (socijalni rad, obrazovanje, policija i zdravstvo) te promiče i omogućuje razmjenu znanja, kapaciteta i ekspertiza suvremenih praksi u pružanju usluga djeci žrtvama bilo kojeg oblika nasilja.

Jedan od najvećih rezultata Projekta je on-line platforma **Child Protection Hub** (www.childhub.org) - jedinstvena i višejezična web-platforma gdje se kroz razmjenu znanja, učenje, kreativnost i inovativnost stvara snažna zajednica praktičnog rada stručnjaka za zaštitu djece. Na childhub.org moguće je pristupiti raznim izvorima, vijestima, istraživanjima, pomagalima, pregledati slobodna radna mjesta, prisustvovati na online i offline edukativnim događanjima te pridonijeti vlastitim znanjem i sposobnostima na čak 6 jezika: albanskom, bugarskom, engleskom, mađarskom, rumunjskom i srpsko-hrvatsko-bosanskom. Također je moguće stupiti u kontakt s ostalim stručnjacima diljem Europe, zatražiti savjet ili raspravljati o slučajevima. Osim Platforme, otvorena je i Facebook stranica za stručnjake s područja RH, BiH i Srbije te je u 2015. godini imala 500 pratitelja!

Zahvaljujemo se timu od 10 volontera Hrabrog telefona koji vrijedno na tjednoj bazi prevode materijale sa Child Hub-a kako bi stručnjaci mogli imati hrvatske prijevode članaka!

Poseban doprinos provedbi Projekta čine članovi posebno kreiranog multidisciplinarnog tima za zaštitu djece. Svi članovi tima su iskusni, odgovorni motivirani stručnjaci koji godinama djeluju na području zaštite djece i koji su u javnosti prepoznati kao okosnica njihove zaštite u Hrvatskoj. Članovi tima su pravnici, psiholozi, socijalni radnici koji rade direktno u praksi, voditelji i predstavnici civilnog sektora, profesori na fakultetima, ravnatelji, predstavnici nadležnih javnih institucija i novinari te kao takvi čine bogati Tim usmjeren ostvarenju vizije Projekta. Tijekom 2015. godine organizirali smo dva sastanka tima u prostoru Poliklinike za zaštitu djece Grada Zagreba kako bi zajednički radili na temama važnim za zaštitu djece.

Rezultati
Child Hub-a u
2015. godini
prikazani su u
infografici

CHILDHUB u 2015.

Sada imamo 1 godinu i još smo vrlo
mladi, ali zgodni, snažniji i praktični

2015. U BROJKAMA

Članovi



Više od 1200 osoba iz svih dijelova jugoistočne Europe (i šire!) postali su aktivni članovi

Newsletteri



Više od 1000 osoba pretplatilo se na naše newslettere

Izvori



Objavljeno oko 10 000 izvora o različitim temama u području zaštite djece

LIUDI I SADRŽAJ



Newsletteri Child Huba

Vijesti i izvori

Redovni newsletter Child Huba s vijestima i izvorima

Izbjeglička kriza

Posebno izdanje za djelatnike koji rade s izbjeglicama na terenu



Drugi jezici

Newsletter na drugim jezicima: rumunjski, albanski, bugarski, srpski-hrvatski-bosanski i mađarski

Tematski

Tematski newsletter o posebnim temama na zahtjev, kao npr. krijumčarenje ljudi, obrazovanje Roma, seksualno zlostavljanje djece, izbjeglička krize, sagorijevanje na poslu kod socijalnih radnika, itd.

WEBINARI



Kroz 1 godinu Child Hub je organizirao 10 webinarâ.

Najpopularnije teme:

- Rad s nekooperativnim obiteljima
- Razvijanje indeksa zaštite djece
- Emocionalno zdravlje socijalnih radnika



Pet članova Multidisciplinarnog tima za zaštitu djece pohađali su **Trening trenera** u Budimpešti organiziran od strane Terre des Hommesa i CELCIS-a iz Škotske. Educirani članovi će do kraja Projekta održati tri edukacije za stručnjake iz područja socijalne skrbi u RH. **Četiri člana Multidisciplinarnog tima** i Nacionalna koordinatorica Projekta prisustvovali su godišnjoj konferenciji Projekta u Prištini, Kosovo na temu „**Sharing the Realities of Multi-Disciplinary Team Working**“.

Kako bi osigurali da edukacije budu usklađene s potrebama stručnjaka, dr.sc. Miroslav Rajter proveo je Baseline na temu „**Mapiranje postojećih praksi na području zaštite djece i potreba stručnjaka**“ u centrima za socijalnu skrb Zagreb, Rijeka i Osijek sa ravnateljima centara i zaposlenicima, na fakultetu socijalnog rada sa academicima i studentima. U 2016. godini biti će izdana studija svih zemalja uključenih u Projekt koje su provele ovakvo istraživanje.

Projekt je dobio podršku **Pravobraniteljice za djecu** te **Studijskog centra za socijalni rad**. Nacionalna koordinatorica je predstavila Projekt na susretu **CRONSEE** (mreža pravobranitelja Jugoistočne Europe) mreže u rujnu u Osijeku. Projekt je predstavljen i **Ministarstvu socijalne politike i mladih** te uredu **UNICEF** Hrvatska.



RIGHT(S) COURT FOR CHILDREN

Vrijeme provedbe: listopad 2015. do listopad 2017.

Nositelj: Terre des Hommes (partneri: Hrvatska, Mađarska, Rumunjska, Bugarska, Italija i Velika Britanija)

Projekt financira: EU

U listopadu 2015. godine Nacionalna koordinatorka Vesna Katalinić sudjelovala je na kick-off sastanku u Budimpešti gdje su se kroz dva dana prezentirali ciljevi i aktivnosti Projekta.



Cilj provedbe projekta jest podizanje svijesti i unaprjeđenje znanja djece o njihovim pravima u sudskim procesima (bilo da se pojavljuju na sudu kao žrtve, počinitelji ili svjedoci), kao i promoviranje pravosuđa prema njihovim potrebama.

Krajnji rezultat projekta je edukativna on-line igra za djecu na temu prava djece u sudskim procesima, nastala prema preporukama i idejama djece uključene u Projekt. Kreirana on-line igra bi se nakon testne faze distribuirala u različitim zemljama EU te promovirala u nastavnim aktivnostima. Tijekom provedbe projekta, osim mjesečnih sastanaka s djecom sudionicima Projekta, projektom su predviđene aktivnosti posjeta sudnicama te radionice između djece i pravosudnih djelatnika kako bi se djeca educirala o svojim pravima, ali kako bi se i zaposlenici senzibilizirali za područje zaštite djece.

U 2015. godini o projektu je informirana Udruga sudaca za mladež te je uspostavljena suradnja sa dvije srednje škole - Prva gimnazija u Zagrebu te Grafička škola u Zagrebu te je u svakoj od škola prezentiran Projekt motiviranim učenicima koji su se prijavili za sudjelovanje. Ukupan broj uključene djece iznosi 38.

DEVELOPING CAPACITIES AND PROVIDING SUPPORT TO FRONTLINE WORKERS ASSISTING REFUGEES AND MIGRANT CHILDREN IN THREE COUNTRIES IN SOUTH EASTERN EUROPE

Hrabri telefon surađivao je s organizacijom Terre des Hommes na projektu izgradnje kapaciteta i podrške osoblju koje sudjeluje u zaštiti djece u kontekstu izbjegličke krize u regiji. Projekt je proveden u tri zemlje – Makedoniji, Srbiji i Hrvatskoj, a cilj je bio pružanje trenutne podrške kroz osposobljavanje stručnjaka uključenih u izbjegličku krizu u području zaštite djece u kriznim situacijama. Projekt su financirali Child Protection Hub for South East Europe, regionalni ured UNICEF-a, Europska unija, OAK Foundation, Terre des Hommes i Austrian Development Cooperation.

Aktivnosti: Tijekom prosinca 2015. provedene su pripremne aktivnosti i dogovori s UNICEF-ovim uredom u Hrvatskoj oko potreba za osposobljavanjem stručnjaka te su isplanirani daljnji koraci. Od 5. do 9.1.2016. provedena je procjena potreba za osposobljavanjem od strane internacionalne stručnjakinje kroz sastanke s agencijama uključenima u krizu.

U Zagrebu su između 15. i 20. veljače 2016. provedena dva ciklusa treninga trenera – ukupno 28 stručnjaka iz različitih agencija (UNICEF-a, Ministarstva socijalne politike i mladih, 5 Centara za socijalnu skrb iz cijele Hrvatske, Hrvatskog Crvenog križa te Državne uprave za zaštitu i spašavanje) te troje sudionika iz agencija u Sloveniji prošlo je kroz trodnevnu edukaciju (1 dan osnovnog treninga zaštite djece u kriznim situacijama te 2 dana treninga trenera). Cilj treninga bio je osposobljavanje stručnjaka za provedbu osnovnog treninga u zaštiti djece u kriznim situacijama s osobljem na terenu.



POTICANJE VOLONTERSTVA

Kroz poželjne aktivnosti za mlade ljude, kao što su stjecanje znanja, vještina i iskustva uz direktan rad s populacijom koja ih profesionalno zanima i međusobno druženje, Hrabri telefon potiče razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Ovdje je važno i istaknuti kako većina uključenih volontera, iako studira u Gradu Zagrebu nije iz tog područja te se po završetku studija vraćaju u mjesta svoga porijekla. Na taj način se naš glas čuje puno dalje, a dobra praksa prenosi u mjesta gdje je također potrebna. Nekadašnji volonteri, a danas hrabri mladi stručnjaci senzibiliziraju javnost za aktivno sudjelovanje u društvu i nastavljaju s vlastitim angažmanom u lokalnim udrugama ili pak osnivaju nove. Upravo povijest s Hrabrim telefonom, iz koje volonteri nose spoznaju kako snaga koju imaju i znanje koje prakticiraju utječe na okolinu, osnova je nasljeđa kojim se posebno ponosimo. Mladi ljudi identificiraju se kao aktivni nositelji promjene, ne čekaju da se društvo prilagodi njima već daju sebe svojoj zajednici sa sviješću što žele, na koji način oni mogu doprinijeti i kome sve mogu pomoći.

U 2015. godini na Hrabrom telefonu je volontiralo ukupno **173 volontera**. Od ukupnog broja volontera njih 90 je volontirao na programu Savjetodavna linija za djecu/Savjetodavna linija za mame i tate, te 83 na programu Dječja kuća Borovje.

AKTIVNOSTI USMJERENE NA POTICANJE VOLONTERSTVA:

Doedukacije:

1. Stupnja (za volontere na programu Dječja kuća Borovje i Zagrlimo S(v)e)

- 17.01.2015. Kreativnost i inovativnost u grupnom radu s djecom
- 11.04.2015. Odnos s djecom roditelja djece
- 14.03.2015. Upotreba bajki i tehnika opuštanja u radu s djecom
- 23.05.2015. Dječji crtež
- 01.06.2015. Rad s djecom s teškoćama u razvoju
- 18.06.2015. Kreativnost u individualnom radu s djecom
- 09.10.2015. Agresivnost kod djece
- 21.11.2015. Zlostavljanje i zanemarivanje
- 21.11.2015. Multidisciplinarni pristup u radu s djecom

2. Stupnja (za sve volontere Udruge)

- 18.02.2015. Suicid i samoozljeđivanje kod djece i mladih

- 07.03.2015. Privrženost – podrška roditeljima u poticanju emocionalnog razvoja djeteta
- 07.03.2015. Forenzični intervju
- 25.04.2015. Stres pomagača i identitet volontera
- 25.04.2015. Podrška djeci i roditeljima u vršnjačkim konfliktima i nasilju
- 09.05.2015. Posvojenje
- 16.05.2015. Odabrane teme u roditeljstvu: najčešća pitanja roditelja
- 28.11.2015. Multidisciplinarni pristup i suradnja u zaštiti djece od zlostavljanja i zanemarivanja

Supervizija volonterskog rada

- Hrabri telefon za djecu i Hrabri telefon za mame i tate – 88 susreta
- Dječja kuća Borovje – 63 susreta
- Zagrlimo sve – 12 susreta

Bazična edukacija za volontere

1. Hrabri telefon za djecu, Hrabri telefon za mame i tate, E-savjetovanje

U edukacije je bilo uključeno 42 volontera, a održane u razdoblju od 21.3.2015. – 30.3.2015.

Teme edukacije bile su: Savjetovanje – što je to?; Zlostavljanje i zanemarivanje djece; Razvod roditelja; Komunikacijska radionica: Vještine aktivnog slušanja; Savjetodavni razgovor I; Savjetodavni razgovor II; Emocionalno uznemirujući pozivi – radionica; Bullying i cyberbullying; Savjetovanje roditelja; Suradnja s drugim institucijama i multidisciplinarni pristup (intervencije na telefonu, uloga CZSS i pravni aspekti); E – savjetovanje.

2. Dječja kuća Borovje – grupni voditelji i Zagrlimo s(v)e – Bazična edukacija

U svibnju 2015. godine poslan je poziv studentima 3. ili viših godina studija psihologije Filozofskog fakulteta, Hrvatskih studija i Hrvatskog katoličkog sveučilišta, Socijalnog rada ili Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta za volontiranje na programu Dječja kuća Borovje – grupni voditelji. Tijekom lipnja s prijavljenima su obavljani individualni razgovori, a volonteri koji su primljeni tijekom ljetnih praznika sudjelovali su na ljetnim kreativno-socijalizacijskim radionicama na način da su vodili radionice za djecu predškolske i školske dobi, uz prisustvo starijih volontera, svojih mentora.

U rujnu 2015. godine održana je edukacija kojom ih se pripremila za grupni rad u narednoj školskoj godini. Ukupno je trajala 18 sati, u periodu od 14. do 19.9.2015., a teme edukacije bile su: Pogled na

dječji razvoj i razvojne faze, Grupa i grupni procesi, Komunikacija s djecom u grupi i grupne uloge, Autoritet u grupi i rješavanje sukoba, Suvoditeljstvo – partnerski odnos u radu s djecom, Razgovor s roditeljima i Kreativnost i inovativnost. Educirano je 26 volontera koji su studenti.

Edukacija se provodila u prostoru Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba od strane članova Edukacijskog tima Hrabrog telefona.

3. Dječja kuća Borovje – individualni rad s djecom na pomoći pri učenju

U ožujku 2015. godine održana je edukacija volontera na programu Dječja kuća Borovje – individualni rad s djecom na pomoći pri učenju. Prethodno je poziv za volontiranjem poslan studentima 3. ili viših godina studija Filozofskog fakulteta, Hrvatskih studija, Hrvatskog katoličkog sveučilišta, Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, Socijalnog rada i Učiteljskog fakulteta. Potom su održani individualni razgovori sa svim zainteresiranim studentima, a volonteri koji su primljeni, njih 20, 21. i 28. ožujka prisustvovali su edukaciji nakon koje su krenuli u samostalno volontiranje s djecom. Edukacija je obuhvatila sljedeće teme: Što je pomoć pri učenju?, Uspostavljanje odnosa s djetetom, Tehnike u radu s djecom, Multidisciplinarni pristup u radu s djetetom, Zlostavljanje i zanemarivanje, Razvod roditelja, a održana je u Dječjoj kući Borovje i Poliklinici za zaštitu djece grada Zagreba.





SUDJELOVANJA I STRUČNA PREDAVANJA HRABROG TELEFONA

- 30.1.2015. sudjelovanje na konferenciji „Svi smo mi sustav - osnažimo pravo djece da budu sigurna“ u organizaciji Udruge roditelja Korak po korak.
- 10.2.2015. sudjelovanje na stručnom skupu „Ispitivanje socijalne uključenosti i kvalitete podrške u sustavima predškolskog, osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja za djecu s poremećajem iz autističnog spektra (PAS) i deficitom pažnje i hiperaktivnim poremećajem (ADHD) u organizaciji Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.
- 21.2.2015. sudjelovanje na javnom predstavljanju isticanja kandidature Grada Zagreba za Europsku prijestolnicu kulture 2020.
- 25.-26.2.2015. održano predavanje o grupnom radu i zlostavljanju djece udruzi SVIMA tijekom studijskog posjeta Dječjoj kući Borovje.
- 27.2.2015. prisustvovanje konferenciji „Mreža podrške za maloljetne. trudnice i roditelje“ Udruge Korak po korak.
- 18.3.2015. sudjelovanje na okruglom stolu „Osnaživanje kohezivnosti u obiteljima suočenim sa suvremenim rizicima“ u organizaciji Centra za socijalnu skrb Zagreb, Obiteljskog centra i Hrvatske udruge socijalnih radnika.
- 20.3.2015. prisustvovanje stručnom skupu „Mentalno zdravlje djece u suvremenom društvu“ u organizaciji Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba i Psihijatrijske bolnice za djecu.
- 20.3.2015. predstavljanje projekta na konferenciji „Volontiranje mladih i djece za izgradnju kulture mira“ u organizaciji Foruma za slobodu odgoja.
- 23.3.2015. sudjelovanje na konferenciji „Nasilje ostavlja tragove“ u organizaciji Centra za mirovne studije.
- 23.-25.3. delegacija Ureda UNICEF-a u Srbiji u studijskom posjetu Hrabrom telefonu i Dječjoj kući Borovje.
- 24.4.2015. održano predavanje na temu „Cyberbullying“ u sklopu Tjedna zdravlja u Daruvaru, u organizaciji Udruge Impress.
- 29.4.2015. održano predavanje na temu „Nasilje i djeca“ za nastavničko vijeće OŠ I. Merz, Zagreb.
- 12.5.2015. održano predavanje na temu „Kako moje dijete uči“, za roditelje učenika OŠ I. Merz, Zagreb.
- 15.5.2015. održano je predavanje na temu „Vršnjačko nasilje“ za Forum žena SDP-a.
- 20.5.2015. sudjelovanje na stručnom skup na temu „Kako djelotvorno raditi s obiteljima u situacijama konfliktnih razvoda“ u organizaciji Obiteljske sekcije HUSR-a.

- 20.-21.05.2015. prisustvovanje međunarodnoj konferenciji „Stop nasilju među djecom: od inspirativnih praksi do škola i zajednica bez nasilja“ u organizaciji UNICEF Hrvatska i MZOS-a.
- 21.5.2015. prisustvovanje promociji filma i dodjeli priznanja "Živim život bez nasilja" u organizaciji MUP-a i MOBMS-a.
- 25.5.2015. prisustvovanje „Regionalnoj konferenciji povodom obilježavanja Međunarodnog dana nestale djece“ u organizaciji Centra za nestalu i zlostavljanu djecu.
- 26.5.2015. održano predavanje na temu „Emocionalno zlostavljanje među vršnjacima“ pri sastanku Mreže mladih savjetnika pravobraniteljice, u organizaciji ureda Pravobraniteljice za djecu.
- 2.6.2015. održano predavanje na temu „Nasilje i djeca“ za predstavnike CZSS u Zagrebu, u organizaciji Obiteljskog centra Zagreb.
- 12.6.2015. prisustvo na okruglom stolu programa "Mentori u zajednici" Udruge Plavi telefon
- 16.6.2015. održano predavanje na temu „Nasilje i djeca“, za stručnjake mentalnog zdravlja s Lošinja, u organizaciji Centra za zdravo odrastanje IDEM i ja.
- 18.6.2015. prisustvo na okruglom stolu programa Savjetovaništa "Otvorena vrata" Plavog telefona, u organizaciji Udruge Plavi telefon.
- 7-8.7.2015. aktivno sudjelovanje na Forumu Ideja za provedbu projekata za ostvarenje socijalne politike Grada Zagreba.
- 10.7.2015. prisustvo na Konferenciji Care-a-net zagovaračke mreže za mlade u alternativnoj skrbi.
- 8.9.2015. sudjelovanje na stručnom skupu „3. Protokol Konvencije o pravima djeteta“ u organizaciji Udruge sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu.
- 6.10.2015. sudjelovanje na okruglom stolu o dječjim savjetodavnim linijama u Beogradu, Srbija, povodom proslave 10. godišnjice rada dječje linije NADEL Srbija.
- 21.10.2015. sudjelovanje na konferenciji Sigurnost djece na internetu u organizaciji HAKOM-a s izlaganjem na temu Prevencija govora mržnje – Dislajkam mržnju.
- 25.-27.10.2015. sudjelovanje na međunarodnom treningu na temu evaluacije utjecaja dječjih linija „Child Helpline Impact Assessment“, u Amsterdamu, Nizozemska, u organizaciji Mreže dječjih savjetodavnih linija (CHI – Child Helpline International).



- 9.-10.11.2015. sudjelovanje na 6. europskim konzultacijama u Strasbourgu, Francuska, u organizaciji Mreže dječjih savjetodavnih linija (CHI – Child Helpline International)



- 19.-20.11.2015. sudjelovanje na okruglom stolu u Ljubljani, Slovenija, povodom 25. godišnjice djelovanja dječje savjetodavne linije u Sloveniji - TOM telefona
- 20.11.2015. sudjelovanje na konferenciji „Zaštita prava na zdravlje djece i mladih u alternativnoj skrbi“, u organizaciji MF Rijeka, Fakulteta zdravstvenih studija Rijeka i Udruge Igra, s izlaganjem Zagrlimo sve – kako organizacije civilnog društva mogu utjecati na život mladih u alternativnoj skrbi
- 23.11.2015. sudjelovanje na obilježavanju 10. obljetnice rada Savjetovališta za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja doma Duga Zagreb
- 25.11.2015. sudjelovanje na predstavljanju priručnika Pomoć roditeljima u zaštiti dobrobiti djeteta, u organizaciji Društva za psihološku pomoć
- 11.12.2015. sudjelovanje na konferenciji „Važnost koordinatora volontera i standarda kvalitete za volonterske programe u razvoju zajednice“, u organizaciji Volonterskog centra Zagreb

- 16.12.2015. sudjelovanje na konferenciji „Child helplines for tolerance“, u Bratislavi, Slovačka, u organizaciji slovačke linije za djecu Safety child line, s dva izlaganja - o pozivima o diskriminaciji na savjetodavnim linijama te o programima protiv diskriminacije koje provodi Hrabri telefon.

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ

Ukupno ostvareni prihod u 2015. godini je bio 1.363.695,37 kn

Od toga je ostvareno iz:

- a) državnoga proračuna 649.766,48 kn
- b) proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave 176.072,66 kn
- c) vlastitih prihoda ostvarenih obavljanjem dopuštenih djelatnosti 75.330,50 kn
- d) prihoda od članarine 200,00 kn
- e) donacija poslovnog sektora u RH 148.614,74 kn
- f) donacija građana/građanki RH 1.597,74 kn
- g) donacija međunarodnih donatora/EU fondova 266.679,08 kn
- h) prihod od financijske imovine (tečajne razlike, kamate na oročena sredstva) 45.434,17 kn

Partnerstva, sponzorstva i kampanje

Od 2013. godine NovaTv i Dnevnik.hr su medijski partneri Hrabrog telefona što znači da medijski pokrivaju aktualna događanja i kampanje Hrabrog telefona. U 2015. godini Hrabri telefon organizirao je kampanju "Hrabri telefon za djecu" u suradnji s Novom TV. Kroz 3 tjedna puštale su se tri varijante spota kojima smo informirali djecu o Hrabrom telefonu i najčešćim razlozima pozivanja Linije za djecu.



- U blagdanskom ozračju, na sam Badnji dan, **Podravka** i KHL Medveščak priredili su **humanitarni spektakl Teddy Bear Toss**. Naime, navijači su bili pozivani da na posljednju domaću utakmicu u ovoj godini, protiv Dinama iz Minska, ponesu plišane medvjediće, a oni koji su zaboravili, imali su mogućnost igračku kupiti na samom ulazu u dvoranu. U 25-oj minuti domaća ekipa zabila je svoj prvi gol i uslijedio je impresivan prizor. Navijači “Medvjeda” zatrpali su led plišanim igračkama te je u svega nekoliko minuta s tribina poletjelo 2504 medvjedića i ostalih plišanih igračaka. Podravka je za svakog bačenog medvjedića donirala određeni iznos novca Hrabrom telefonu.



- U suradnji s internacionalnom mrežom dječjih linija Child Helpline International (CHI) i britanskom organizacijom za zaštitu djece (NSPCC), Hrabri telefon je razvio promotivni video “**Što je Hrabri telefon?**” koji dječjim jezikom govori o tome što je Hrabri telefon, kada ga djeca mogu nazvati i što pri tome mogu očekivati. Video se prikazao u brojnim osnovnim školama u Republici Hrvatskoj, a može ga se pronaći i na Facebook stranici Hrabrog telefona kao i Youtube kanalu.



- Hrabri telefon priključio se međunarodnoj kampanji “**Free our voices**” koja ima za cilj približiti savjetodavne linije za djecu njenim krajnjim korisnicima. Milijuni poziva su bili o nasilju, milijuni o zanemarivanju i milijuni o seksualnom zlostavljanju i suicidu. To je skoro 1 poziv svako 3 sekunde. Nažalost, na polovicu poziva nismo mogli odgovoriti, ne zato što

nismo brinuli za njih, nego zato što nismo imali dovoljno sredstava i podrške koja nam je trebala.

Free Our Voices: Zajednička borba za pravo da nas se čuje je internacionalna kampanja organizacije CHI napravljena s ciljem podizanja svijesti o ovom globalnom problemu i s ciljem osiguravanja da svaki poziv svakog djeteta bude odgovoren.



- Povodom **Europskog dana zaštite djece od seksualnog zlostavljanja i iskorištavanja 18. studenog**, Vijeće Europe predstavlja djeci u dobi od 9 do 13 godina video pod nazivom “Reci nekome kome vjeruješ”, fokusirajući se specifično na seksualno zlostavljanje djece te na neke od glavnih poruka Konvencije o pravima djeteta. Kroz temu seksualnog zlostavljanja u videu, djeca mogu razumjeti o čemu se radi i gdje mogu potražiti pomoć. Video je prevela i prilagodila Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba, a emitiran je na Hrvatskoj radioteleviziji te dijeljen putem Facebooka Hrabrog telefona i web stranica. Na samom kraju videa djeca se upućuju da nazovu Hrabri telefon za djecu!



- **Rotaract klub Zagreb-Sesvete** u suradnji s *Inline hokej centrom Kuna* u svibnju 2015. godine, organizirao je u prostorijama Inline hokej centra Kuna akciju humanitarnog karakter, a **humanitarno disco rolanje**, a s ciljem prikupljanja sredstava za udrugu Hrabri telefon.



- Hrabri volonteri pridružili se UNICEF-ovoj inicijativi te su izašli na teren, u **Opatovac**, kako bi pomogli djeci izbjeglicama i njihovim obiteljima.

Volonterke Hrabrog telefona, Anja Pećnik i Karla Knežević, te liječnica Hitne pomoći Dajana Lukić Demeter podijelile su s nama svoja iskustva s terena, koja se mogu pročitati na web stranicama Hrabrog telefona.



- **Media-Plus** je mlada, perspektivna tvrtka koja s Hrabrim telefonom provodi sada već drugu kampanju Izazovi suvremenog roditeljstva – kako biti bolji roditelj. Krajem 2014. godine završila je naša 1. zajednička kampanja Dijete na Internetu kojom je diljem Hrvatske podijeljeno preko 100.000 komada brošura. Media-Plus organizira i financira pokretanje kampanje s ciljem prikupljanja sredstava za Hrabri telefon. Kampanja se bazira na tiskanju i distribuciji brošure (od 2013-2014. „Dijete na Internetu“, a od kraja 2014.godine do kraja 2015.godine „Izazovi suvremenog roditeljstva“). Sve troškove oko provedbe kampanje snosi Media-Plus. Kampanja se provodi na način da Media-Plus putem svojeg call centra kontaktira pravne osobe s područja Republike Hrvatske, kojima se nudi zakup oglasnog prostora u brošuri. Područje provedbe kampanje su sve županije u Republici Hrvatskoj. Do kraja 2015.godine podijeljeno je preko 100.000 komada brošure „Izazovi suvremenog roditeljstva“ u knjižnicama, obiteljskim centrima, školama, općinama, domovima zdravlja itd.



- U lipnju 2015. u parku Maksimir održan je **Čarobni dan**, manifestacija djeci i roditeljima kako bi što kvalitetnije proveli svoje slobodno vrijeme, družeći se i uživajući u raznim sportskim, kreativnim i edukativnim radionicama. I Hrabri telefon pridružio se čaroliji! Ovo je bila prilika za suradnju naših volontera i mladih polaznika programa Vršnjaci pomagači koji su zajedno osmislili aktivnosti za djecu koja su došla u Maksimir, poput puzanja konopa, prolaska kroz poligon, zanimljivog eksperimenta, gađanje mete krpenim lopticama, dobacivanje „vrućim krumpirom“. Dok su se djeca igrala, crtala i bojala s volonterima, znatiželjni roditelji informirali su se o djelovanju udruge na našem štandu, a mnogi su sa sobom ponijeli edukativne brošure Hrabrog telefona o raznim temama povezanih s roditeljstvom i dječjim razvojem koje im mogu pomoći u rješavanju uobičajenih nedoumica s kojima se mnogi roditelji susreću.
- 16. svibnja 2015. godine obilježen je **Dan obitelji** na Cvjetnom trgu u Zagrebu s djecom i roditeljima kroz posebno osmišljene radionice. Aktivnosti su se održavale od 12 do 14 sati. Djeca i roditelji imala su priliku sudjelovati u Origami radionici gdje su oblikovali ždralove na kojima je tiskan logo Hrabrog telefona, kao i poruke kome se djeca mogu obratiti za pomoć. Osim toga, cijele obitelji su mogle sudjelovati u radionici pod nazivom Roditelji – djeci; Djeca-roditeljima gdje su jedni drugima pisali pozitivne poruke.





PODRŽAVAJU NAŠ RAD:

B1 plakati su lider u oglašavanju u zatvorenim prostorima i na plažama. Oglašavaju u javnim prijevozima, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, trgovačkim centrima, poslovnim tornjevima, veterinarskim ustanovama, plažama i zračnim lukama. B1 plakati podržavaju rad Hrabrog telefona već duži niz godina pa su tako i u 2015. godini distribuirali plakate Hrabrog telefona za djecu u osnovne i srednje škole, a plakate Hrabrog telefona za mame i tate u zdravstvene ustanove, vrtiće te tramvaje. Time značajno doprinose da se savjetodavna usluga koju Hrabri telefon nudi dopre do što većeg broja djece i roditelja!

Hauska & Partner je društvo za poslovno savjetovanje koje pomaže rad Hrabrog telefona savjetujući nas o poslovnim suradnjama, načinu prezentacije u javnosti i strateškim komunikacijama.

Hrabri telefon 2015©

**Za korištenje bilo kojeg od dijelova ovog dokumenta prethodno
kontaktirajte Hrabri telefon**

info@hrabritelefon.hr

www.hrabritelefon.hr